

Overview of changes to the general terms and conditions for acquiring

Subject	Section	Description
General.	-	Minor changes to the formatting and look of the terms. Defined terms have been capitalised throughout the document.
Definitions.	-	Definitions has been changed to alphabetical order.
Definitions.	Abonnementsbetaling	Non-material changes to definition: Abonnementsbetaling Abonnementsbetalinger gjør det mulig for Brukerstedet å gjennomføre Kortbetalinger automatisk med lagrede Kortdata med jevne mellomrom.
Definitions.	Avtaleskjema	Definition simplified. Meaning remains the same.
	Link-transaksjoner	It is specified that it only applies to e-commerce transactions: Link-transaksjoner En Netthandelstransaksjon gjennomført via en prosess der Brukerstedet har sendt en URL (ved bruk av epost, SMS eller på annen måte) til Kortholderen som videresender Kortholderen til et betalingsvindu (side) hvor Kortholderen kan fylle ut Kortdata og gjennomføre Kortbetalingen.
Definitions.	Sanksjonslovgivning	New definition regarding sanction laws: Sanksjonslovgivning Gjeldende eksportkontroll og handel, økonomisk eller finansiell sanksjonslovgivning fra USA, EU, EUs medlemsstater, EØS-medlemsstater, Storbritannia og Sveits.
Scope of the Agreement.	Section 1.3.	Reworded to clarify the scope of the agreement: Avtalen gjelder for betalinger som foretas med Betalingskort som Brukerstedet har valgt å akseptere som betalingsmiddel og som finner sted på Salgsstedet som angitt i Avtaleskjemaet. Avtalen angir vilkårene som gjelder for Kortbetalinger i Brukerstedets betalingsløsninger.
Prohibited List.	Section 1.7.	The list of prohibited activities has been updated to include the following:

		<p>j) Promotering, glorifisering eller støtte til enhver form for vold, krig, terrorisme, rasisme og/eller diskriminering;</p> <p>k) Finansielle instrumenter og investeringsobjekter, herunder men ikke begrenset til, aksjer, obligasjoner, verdipapirer, salg av fast eiendom, crowdfunding og timeshare;</p> <p>l) Pyramidespill; og</p> <p>m) Levering av varer eller tjenester i strid med Kortorganisasjonenes regler.</p> <p>The previous section 1.7. j) prohibiting debt collection is deleted as this is governed by section 1.8. a).</p> <p>Numbering is adjusted accordingly. The update reflects requirements from card organisations.</p>
Agreement scopes subject to approval from Nets.	Section 1.8.	<p>The list of activities subject to approval from Nets has been updated as follows:</p> <p>h) Voksenchat, voksenunderholdning, datingtjenester, strippeklubber eller eskortetjenester;</p> <p>j) CBD Produkter;</p> <p>k) Elektroniske penger, e-wallets, valutavekslingstjenester, pengeoverføringstjenester, låneprodukter, kryptovaluta og andre typer penger eller finansielle tjenester;</p> <p>l) Multi-level marketing and henvisningsoppsett; og</p> <p>m) Våpen.</p> <p>The update reflects requirements from card organisations.</p>
Purposes subject to approval from Nets.	Section 1.9.	<p>A new section 1.9. has been included obligating the Merchant to seek approval from Nets under certain conditions:</p> <p>Brukerstedet er ansvarlig for å informere Nets og søke om godkjenning, dersom Avtalen brukes eller skal brukes i forbindelse med ett eller flere</p>

		av formålene som er opplistet i punkt 1.8 eller til annet salg eller aktiviteter som ellers kan anses som kontroversielle.
Use of and rights to trademarks.	Section 2.3.1.	Specification that this section applies to the payment cards that the Merchant accepts as payment: Alle rettigheter til varemerkene for Betalingskortene som Brukerstedet aksepterer som betalingsmiddel, tilhører den respektive Kortorganisasjon og/eller Nets. Alle rettigheter til Nets' produkter, tilhører Nets.
Use of and rights to trademarks.	Section 2.3.5.	Changes to section regarding ordering of trademarks and stickers: Brukerstedet kan innhente og bestille varemerkene og logoer til bruk på Salgsstedet og for bruk i markedsføringsmateriell fra https://payments.nets.eu/nb-NO . Varemerkene skal alltid vises i sin originale utforming.
Use of and rights to trademarks.	Section 2.3.6.	It is specified that this section applies to images of payment cards.
Requirements regarding the Merchant's website for E-commerce Transactions.	Section 2.4.1 e)	Rewording to specify that the cardholders right to <u>cancellation</u> and return shall be stated on the website: e) En "klikk for å akseptere"-knapp eller annen bekræftelsesmulighet på nettstedet som beviser at Kortholderen har akseptert de generelle leveringsbetingelser (herunder reglene for Kortholderens angrerett og returnering);
Prevention of money laundering or terrorist financing.	Section 2.6.1	Minor change to specify that Nets is a provider of payment services, rather than the previous narrower term acquiring services: Nets er som leverandør av betalingstjenester underlagt lovgivning som krever at Nets gjennomfører visse kundekontrolltiltak for å forhindre at finansielle systemer brukes til hvitvasking av penger og/eller finansiering av terrorisme.
Sanction Law.	New section 2.8.	New section regarding sanction law included: 2.8 Sanksjonslovgivning

		<p>2.8.1 Brukerstedet erkjenner at de tjenester som leveres av Nets i henhold til Avtalen kan være underlagt Sanksjonslovgivning.</p> <p>2.8.2 Brukerstedet skal overholde Sanksjonslovgivningen og skal aldri transportere, kjøpe, selge, importere, eksportere, motta, levere eller bruke tjenestene levert av Nets i henhold til denne Avtalen i strid med Sanksjonslovgivningen.</p>
Anti-bribery.	New section 2.9.	<p>New section regarding anti-bribery included to explicitly prohibit bribery. The prohibition is essentially the same as what is already applicable in most EU countries:</p> <p>2.9 Bestikkelse</p> <p>2.9.1 Brukersteder skal overholde all gjeldende lovgivning som forhindrer bestikkelse og korrupsjon.</p> <p>2.9.2 Uavhengig av punkt 2.9.1, skal Brukerstedet ikke under noen omstendigheter gi noen (uansett om det er en privat person eller en offentlig tjenestemann) en økonomisk eller annen fordel ved å oppmuntre vedkommende til å utføre sine oppgaver eller aktiviteter på utilbørlig måte eller for å belønne personen for at den allerede har gjort dette.</p>
Changes in the Merchant's circumstances.	Section 2.10. (previously section 2.8.)	<p>This section has been renumbered to section 2.10. to account for the new sections included above. All references to this section 2.8. shall be understood as section 2.10. going forward.</p> <p>The same shall apply to any sub-section of this section.</p>
Acceptance of Payment Cards	Section 3.1.3.	<p>It is clarified that the Merchant may decide which payment cards to accept subject to the agreement. If the payment card is accepted the payment will be processed in accordance with the agreement:</p> <p>Brukerstedet er ikke forpliktet til å akseptere betaling med alle korttyper innenfor hver Kortorganisasjon (Visa, Mastercard e.l.) som inngår i denne Avtalen. Brukerstedet har rett til å nekte betaling fra en Kortholder som benytter en korttype som Brukerstedet ikke ønsker å</p>

		akseptere. Dersom Brukerstedet aksepterer betaling med en korttype, innenfor en Kortorganisasjon som inngår i Avtalen, som Brukerstedet ikke ønsker å akseptere, vil transaksjonen gjennomføres i henhold til Nets' vilkår og prisliste som gjelder for denne Avtalen. Hvis Brukerstedet velger å ikke akseptere noen korttyper, må Brukerstedet på en klar og utvetydig måte informere Kortholderne om hvilke korttyper Brukerstedet aksepterer og hvilke den ikke aksepterer.
Validity of authorisation for Mastercard and Maestro.	Section 3.3.	Mastercard scheme has changed the validity of authorisations for Mastercard and Maestro from 7 calendar days to 3 calendar days.
Preauthorisation for Mastercard and Maestro.	Section 3.3.11.1.	Mastercard scheme has changed the validity of authorisations for Mastercard and Maestro from 7 calendar days to 3 calendar days.
Merchant Initiated Transactions (MIT).	Section 3.7.4.1.	Reference to specific sections inserted to replace the more general reference to terms and conditions: Uavhengig av punktene 3.7.1. – 3.7.3, har Nets rett til, med umiddelbar virkning, å kreve at SCA anvendes ved alle eller spesifikke Kortbetalinger hvis:
Settlements.	Section 5.2.2.	There are increasingly stricter anti-money laundering requirements when it comes to documentation of ownership of the account used for settlement. It is also clarified that the Merchant shall pay its own costs related to settlement to its bank account: Nets overfører oppgjøret direkte til Brukerstedets bankkonto som oppgitt til Nets i Avtaleskjemaet. <u>Bankkontoen skal eies av Brukerstedet og Brukerstedet skal dokumentere eierskapet på forespørsel fra Nets. Brukerstedet bærer alle egne kostnader og gebyrer forbundet med oppgjøret til sin bankkonto.</u> Nets sender en oppgjørsmelding til Brukerstedet hvor det opplyses om hvilke beløp som er avregnet og dato for avregning.
Settlements.	New section 5.2.3	Med mindre annet er avtalt, skal betaling skje til Brukerstedet i dets lokale valuta.
Settlements.	New section 5.2.4	Change describes an already ongoing process and is included for the purpose of transparency: Nets foretar ikke valutaomregning med mindre

		det er avtalt med Brukerstedet. Hvis Nets og Brukerstedet har avtalt en valutaomregning, skal en slik omregning gjøres på grunnlag av valutakursene som oppgis av Danske Bank A/S, Danmark. Valutakursene fastsettes én gang daglig kl. 15:15 CET og gjelder uten varsel. Hvis valutakursene ikke er tilgjengelige, f.eks. på grunn av tekniske problemer, har Nets rett til å suspendere valutaomregningen på ubestemt tid og bruke neste gyldige valutakurs.
Settlements.	Sections 5.2.5., 5.2.6., 5.2.7. and 5.2.8 (previously sections 5.2.3., 5.2.4., 5.2.5. and 5.2.6.)	These sections numbering has been adjusted to account for the new sections included above. No other changes have been made.
Termination of the Agreement.	Section 11.2.	The update includes a requirement for the Merchant to terminate the acquiring agreement by phone. The notice period remains the same: Begge parter kan si opp Avtalen med seks (6) måneders varsel. Nets oppsigelse skal sendes til e-postadressen som Brukerstedet har opplyst til Nets til bruk for varsling av endringer i Avtalen, jf. punkt 8. Brukerstedets oppsigelse skal gis til Nets per telefon via telefonnummeret for oppsigelser som er angitt på Nets sine hjemmesider nets.eu/payments . Brukerstedets oppsigelse er først gyldig når Nets har mottatt nødvendig informasjon for å identifisere Avtalen som skal sies opp og for å verifisere at personen som ringer til Nets er autorisert til å si opp Avtalen. Forhåndsbetalt måneds- eller årsabonnement blir ikke refundert ved opphør av Avtalen.
Termination of the Agreement.	Section 11.4. (Previously clause 11.5.)	In section 11.4. g) the wording has been amended specify that should the agreement be used in contradiction with the section 1.7. and 1.8. of the agreement, Nets shall have the right to terminate the agreement: g) Brukerstedet foretar ulovlige aktiviteter, aktiviteter angitt i punkt 1.7 eller aktiviteter angitt i punkt 1.8 uten forutgående skriftlig avtale med Nets; Section 11.4. n) has been amended to specify what is meant with change of ownership. Section 11.4. o) wording has been amended to include relevant sanction lists and to reflect requirements for Nets to ensure compliance with sanctions law:

		<p>o) Nødvendig for å sikre at Nets, Nets sine tilknyttede selskaper eller Nets sine samarbeidspartnere overholder Sanksjonslovgivningen og/eller dersom eiere eller andre personer tilknyttet Brukerstedet er registrert på OFAC SND listen, EUs lister for sanksjoner (restrictive measures), EØS-statenes sanksjonslister, Storbritannias (HMT) sanksjonsliste eller Sveits sin sanksjonsliste.</p> <p>New section 11.4. q) included:</p> <p>q) Brukerstedet ikke overholder reglene fastsatt i punkt 2.8 (Sanksjonslovgivning);</p> <p>New section 11.4. r) included:</p> <p>r) Brukerstedet ikke overholder reglene fastsatt i punkt 2.9 (Bestikkelse);</p> <p>All subsequent numbering is amended to account for the new sub-section inserted above.</p>
Data Protection.	Section 12.1.	<p>It is clarified that personal data will be processed to make a risk assessment and managing it:</p> <p>Personopplysninger fra enkeltpersoner knyttet til Brukerstedet (kontaktpersoner osv.) behandles av Nets som behandlingsansvarlig i) for å kunne levere tjenestene og oppfylle forpliktelser i henhold til Avtalen, ii) for å gjøre kundeanalyser og oppfølging av kundeforholdet, iii) for å gjøre forretnings- og metodeutvikling, samt foreta en risikovurdering <u>og vedlikeholdelse derav</u>, iv) for markedsføringsmål av Nets' konsernselskaper. Personopplysningene omfatter opplysninger om kontaktpersoner som behandles med sikte på etablering av kundeforholdet, support osv., og personopplysninger som behandles som følge av kravene i hvitvaskingsloven eller andre lovpålagte krav. Brukerstedet forplikter seg til å informere sine ansatte og andre representanter om avgivelsen av personopplysninger til Nets som en del av Avtalen for de ovennevnte formålene.</p>
Final transaction amount.	Section 15.3.1., 15.3.1.1., 15.3.1.2., 15.3.2. and 15.3.2.1 (Previously 15.3.1 and 15.3.2)	Numbering has been corrected.
Procedure for renewal and deletion of Card Data.	Section 20.3.3.	The Merchant shall inform Nets if they stop offering specific services:

		Brukerstedet må informere Nets dersom Brukerstedet slutter å tilby funksjonen for Abonnementsbetaling, <u>avdragsbetalinger og Unscheduled Credential on File.</u>
Nets in Finland	New section 24.2. added.	Headline added and subsequent sections have been amended accordingly.
Nets in Finland	New section 24.2.3.	New wording regarding compliant opportunities for Finnish Merchants: Brukersteder med Salgssteder i Finland kan også klage til det finske Finanstilsynet ved å benytte kontaktdetaljer på tilsynets hjemmeside www.finanssivalvonta.fi . Dersom Brukerstedet ikke kan bli enig med Nets om en avtale ift. en uenighet om interchange-avgifter, kan det finske Brukerstedet bringe uenigheten til FINE (Finnish Financial Ombudsman Bureau) og anmode om et forslag til løsning. Mer informasjon om anmodning om løsningsforslag kan finnes på FINEs hjemmeside www.fine.fi .
Nets in Norway	Section 25.2.1.	Registered legal address amended: Nets opererer i Norge ved Nets Branch Norway, org. nr. 996 345 734, Haavard Martinsens vei 54, 0978 Oslo, Norge. Nets kan kontaktes via nettsiden https://payments.nets.eu/nb-NO . Kommunikasjon kan foregå på engelsk eller norsk.

Please note that this overview is not exhaustive and includes what is deemed significant changes to the Terms and Conditions. You are deemed to have accepted the changes if you have not objected to them before they enter into force. If you do not wish to accept these changes you have the right to terminate your agreement, free-of-charge, effective from the date of which these changes enter into force. If you wish to receive a compare between between the current terms and the updated terms please contact Customer Service.