

nexi | nets::

Nets SmartPOS N950

Käyttöohje

Npay-maksuapplikaatio

nets::

1. Esittely	2
2. Laitteisto- ja päättekomponentit	2
2.1 Pakkauksen sisältö	2
2.2 N950-maksupäätteen osat	2
2.3 SIM-kortti	3
2.4 Muut suositukset	3
3.3.Perustoiminnot ja käyttö	3
3.1 Pääsovellukset ja kotinäkymä	3
3.2 Akku	4
3.2.1 Akun lataaminen	4
3.3 Kuittipaperin asennus	5
3.4 Päätteen toiminnot	5
3.4.1 Päätteen käynnistäminen	5
3.4.2 Päätteen määrittäminen	5
3.4.3 Päätteen sulkeminen ja uudelleenkäynnistys	5
3.5 Maksut	6
3.6 Kuitin tulostus	6
3.7 Peruutus	7
3.8 Palautus	8
3.9 Raportit	9
3.10 Päivänpäätös	9
4. 4.Päätteen toiminnot	9
4.1 Mobiiliyhteys	9
4.2 Wi-Fi	9
4.3 Kosketusnäyttö	10
4.3.1 Saavutettavuustuki	10
4.3.2 Saavutettavuustilan käyttö	10
4.4 Kieli	11
5. Päätteen ylläpito	11
5.1 Puhdistus	11
5.2 Akusta huolehtiminen	11
6. Tuki ja asiakaspalvelu	11
6.1 Päätevaihdot	11
6.2 Irtisanomiset	11
7. Palvelumme	12
7.1 Turvallisuus	12
7.2 Asiakaspalvelu	12

1. Esittely

Tämä käyttöopas on tarkoitettu kauppiaiden käyttöön ja kattaa Nets SmartPOS N950 -maksupäätteen käyttötapaukset. Nets SmartPOS N950 on seuraavan sukupolven liikkuva Android-älymaksupääte.

Kannettavana ja liikuteltavana älymaksupäätteenä N950 on varustettu akulla, kosketusnäytöllä, kuittitulostimella ja esiaktivoitulla 4G-liittymällä. Uudessa monitoimipäätteessä voi olla erilaisia asetuksia ja lisävarusteita. Lue tämä käyttöopas saadaksesi kaiken irti päätteestäsi. Tämä käyttöopas sisältää tarvittavat tiedot uuden päätelaitteen asennuksesta, turvallisuudesta ja käyttösuosituksista.

Kun vastaanotat maksupäätteen ja sen lisävarusteet, tarkista, että toimitus vastaa tilaustasi. Säilytä pakkaus maksupäätteen mahdollista palautusta varten.

Tiedostossa olevia tietoja ei saa kopioida tai jakaa uudelleen ilman Nets A/S:n kirjallista lupaa.

2. Laitteisto- ja pätekomponentit

2.1 Pakkauksen sisältö

- Maksupääte esiasennetulla 4G SIM-kortilla
- Maksupäätteen akku (liitetty päätteeseen)
- Akun lataustelakka
- Virtajohto (USB-C)
- Kuittirulla
- Netsin tervetuliaiskirje

2.2 Nets SmartPOS N950-maksupäätteen osat



2.3 SIM-kortti

Päätteen SIM-kortti on esiasennettu. Älä avaa takakantta SIM-kortin poistamiseksi tai vaihtamiseksi! Pääte on yhteensopiva vain asennetun SIM-kortin kanssa. Muiden korttien käyttö estää tukemme etähavaitsemasta mahdollisia ongelmia päätteessä.

Huomautus! SIM-korttia ei saa käyttää muihin tarkoituksiin kuin päätelaitteen käyttöön. SIM-kortin luvaton käyttö voi johtaa Netsin kanssa solmitun sopimuksen ennaikaiseen sulkemiseen.

2.4 Muut suositukset

Pidä pääte poissa kuumista ympäristöistä. Suojaa päätettä kosteudelta, nesteiltä, tärinältä, pölyltä, kosteudelta tai sähkömagneettiselta säteilyltä.

Olosuhteet:



Käyttölämpötila: -10 °C ~ 50 °C

Varastointi- ja kuljetuslämpötila: -20 °C ~ 60 °C

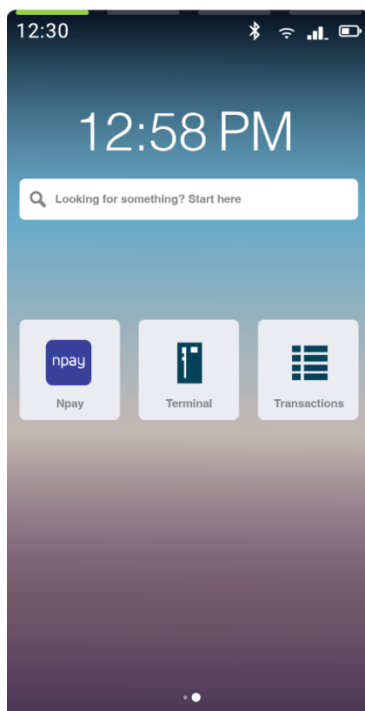
Akun latausolosuhteet: 0 °C ~ 45 °C

Suhteellinen ilmankosteus: 5% ~ 93% (kondensoimaton: ~ 40°C)

3. Perustoiminnot ja käyttö

3.1 Pääsovellukset ja kotinäkyvä

Päätteesi on varustettu valmiiksi asennetuilla sovelluksilla. Sovellusten avulla saat yleiskuvan tapahtumatiedoistasi ja suoritat maksujen vastaanottamiseen tarvittavat toiminnot.



Npay

- Npay on Nets & Nexi Groupin maksuratkaisu ja osa maksuinfrastruktuuriamme, joka takaa maksujen turvallisen käsittelyn.
- Npay-sovellus käynnistyy, kun yhdistät päätelaitteen yritystunnukseesi. Täältä näet päivittäiset tilityksesi ja raporttisi (kts. myös 3.9, 'Raportit')

Terminal

- Terminal-päättesovellus kerää maksusi turvallisesti ja nopeasti. Sovelluksen kautta voit myös valita, kuinka monta ostokuittia pääte tulostaa.
- Syötä summa kosketusnäytölle ja pyydä kortinhaltijaa näyttämään/ pyyhkäisemään korttiaan tai asettamaan korttinsa päätteeseen.
 - o Kun lisäät maksusumman, huomaathan desimaalit. Jos summa on esimerkiksi 1 EUR, näppäile 100, pilkkuja ei tarvita).

Transactions

- Kaikki päätteellä 30 päivän aikaikkunan sisällä tehdyt tapahtumat kerätään Transactions-sovellukseen. Täältä löydät tietoja maksuistasi, tulostat kuitit uudelleen, teet hyvitykset, ja peruutat maksuja.

Jos haluat saada tietoja tapahtumista, jotka on suoritettu viimeisen 30 päivän ulkopuolella, ota yhteyttä tukemme.

3.2 Akku

Pääte on varustettu akulla. Noudata alla olevia ohjeita, jotta akku pysyy ehjänä ja ylläpitääksesi akun pidempää käyttöikää.

3.2.1 Akun lataaminen

Lataa akku hyvin ennen päätteen käyttöä. Aseta pääte lataustelakkaan ja pidä alusta kytkettynä virtalähteeseen, kun se ei ole käytössä.

Vaihtoehtoisesti voit kytkeä USB-kaapelin päätteen USB-C-porttiin ja kytkeä kaapelin virtalähteeseen.



Huom!

Varmista, että pääte on sammutettu ja kaapeli on irrotettu ennen akun asentamista. Käytä aina alkuperäistä Netsin akkua ja kaapeleita. Eri laitteiden tai toimittajien vaihtoehtoisten akkujen tai kaapeleiden käyttö voi aiheuttaa laitteiston ja akun vaurioita, kuumentamista tai jopa räjähdysriskin. Lataa pääte ohjeissamme kuvatuissa olosuhteissa.

Noudata alla olevia ohjeita akun asentamiseksi. Virheellinen asennus voi vahingoittaa akkua.



1. Käännä pääte ylösalaisin ja avaa akun kansi.



2. Työnnä akun liitin liitintään ja aseta akku koteloon.



3. Kun akku on asennettu, paina akkukaapelia, jotta kaapeli asettuu akkua alemmas.



4. Sulje akkukotelon kansi

Akun irrottaminen:

Tee yllä kuvatut vaiheet päinvastaisessa järjestyksessä.

3.3 Kuittirullan asennus



1. Avaa kuittilokeron kansi.



2. Aseta kuittirulla lokeroon.



3. Vedä paperia ulos (5cm.) kunnes se työntyy ulos päätteen yläosan uran kautta.



4. Sulje luukku (kuuluu 'naksahdus').



5. Poista ylimääräinen paperi repäisemällä se sahalaitaista reunaa pitkin.

3.4 Pääteen toiminnot

3.4.1 Pääteen käynnistäminen

Paina pääteen vasemmalla puolella olevaa virtanäppäintä noin 2 sekunnin ajan, kunnes LCD-näyttö syttyy ja pääte kytkeytyy päälle. Pääte suorittaa automaattisesti mahdolliset ohjelmistopäivitykset.

3.4.2 Pääteen määrittäminen

Kun pääte on määritetty ja yhdistetty yritykseesi, valitse käyttäjäsi ja salasana kirjautuaksesi sisään. Kun käytät päätettä ensimmäistä kertaa, hyväksy kumppanimme Poyntin näytöllä näkyvät ehdot. Kun pääte on määritetty, esiasetettu aloitus-/ kotinäkömäs aukeaa. Maksut tehdään 'Terminal'-sovelluksesta.

Päivän aikana suoritettavat maksut kerätään palvelussamme. Pääte käsittelee päivänpäätöksen automaattisesti. Päivittäiset tapahtumat ovat nähtävissä MyNetsissä (my.nets.eu/portal) ja MyPayments-sovelluksessa seuraavan pankkipäivän aikana.

3.4.3 Pääteen sulkeminen ja uudelleenkäynnistys:

Pida virtanäppäintä painettuna, kunnes päätenäytön valikko aktivoituu. Napauta näytön vaihtoehtoja sulkeaksesi tai uudelleen käynnistääksesi päätelaite valintasi mukaan.

Huom.

Jos pääte kaatuu, paina virtanäppäintä noin 10 sekuntia, jotta pääte käynnistyy uudelleen. Voit myös yrittää kytkeä akun uudelleen ja käynnistää päätteen uudelleen.

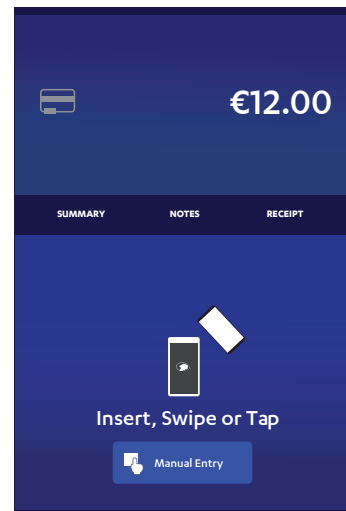
3.5 Maksut

Maksut tehdään Terminal-sovelluksesta. Valitse ohjelma aloitusnäytöstä (kotinäkymä).

Kun aloitat, myyntivaihtoehto tulee näkyviin päätenäytön vasempaan yläkulmaan. Syötä maksun summa.

Summan syöttämisen jälkeen pääte pyytää näyttämään, vetämään tai syöttämään maksukortin. Kortinhaltijan tulee valita mainituista vaihtoehdoista. Huomaa, että pääte ei tue maksukorttitietojen manuaalista syöttämistä!

Huomaa myös, että vain yksi kuitti tulostetaan automaattisesti oston jälkeen. Tulosta tai ohita asiakaskuitti valitsemalla haluttu toiminto päätteen näytöltä.



1. Lähimaksut (NFC):
Tuo maksukortti maksupäätteen päällä olevaa RFID-lukijaa vasten ja pidä korttia lukijan lähellä maksutapahtuman aikana. LCD-näytön yläosassa oleva LED-rivistö ilmaisee tapahtuman tilan tapahtuman aikana.



2. Sirutapahtumat:
Aseta sirukortti päätteeseen, sen kosketuspinta (korttisiru) ylöspäin kuvan osoittamalla tavalla. Älä poista maksukorttia tapahtuman aikana.



3. Maksut magneettijuovalla:
Vedä korttia korttipaikkaa pitkin päätteen sivusta magneettinauha päätettä kohti. Pyyhkäisynopeus ja liike tulisi pitää yhtenäisenä kortin lukemisen varmistamiseksi. Korttia voi lukea alhaalta ylös tai alhaalta ylös..

3.6 Kuitin tulostus

Hyväksy tai jätä huomioimatta kortinhaltijan kuitin tulostaminen paneelin vaihtoehdoista, kun tapahtuma on hyväksytty. Tarvittaessa, kuitin voi tulostaa uudelleen 'Transactions'-sovelluksesta.

Kuitin uudelleentulostus

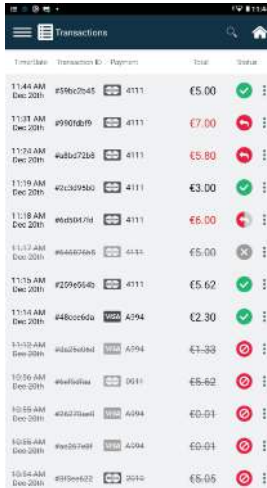
Valitse kotivalikosta 'Transactions'-sovellus maksupäätteen näytöltä.

- Näet tapahtumasi luettelossa.
- Napsauta tapahtumaa, jonka kuitin haluat kirjoittaa uudelleen.
- Näet kuitin tulostusvaihtoehdon päätenäytön oikeassa alakulmassa.
- Valitse kuitin tulostaminen uudelleen.

3.7 Peruutus

Valitse kotinäkymästä Transactions-sovellus.

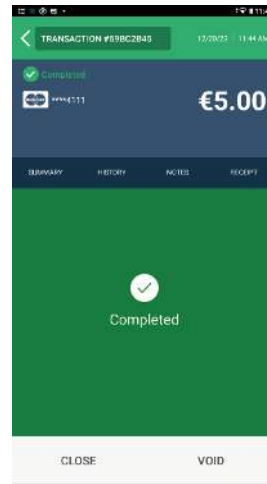
- Näet tapahtumasi sovelluksen luettelossa.
- Yhdistä peruutettava tapahtuma yhdistämällä kuitin viitenumero ja/tai maksukortin neljä viimeistä numeroa päätteen näytöllä näkyvästä listasta.
- Tapahtuman peruuttamiseen tulee käyttää samaa maksukorttia, jolla alkuperäinen maksu on tehty.



Time/date	Transaction ID	Payment	Total	Status
11:44 AM Dec 20th	#596c2b45	4111	€5.00	Completed
11:31 AM Dec 20th	#9905b0f9	4111	€7.00	Voided
11:24 AM Dec 20th	#a8b272b8	4111	€5.80	Voided
11:19 AM Dec 20th	#2c3d95d0	4111	€3.00	Completed
11:18 AM Dec 20th	#6d9047d4	4111	€6.00	Voided
11:17 AM Dec 20th	#6a8076b8	4111	€5.00	Voided
11:15 AM Dec 20th	#229d564d	4111	€5.62	Completed
11:14 AM Dec 20th	#48cc66da	A994	€2.30	Completed
11:12 AM Dec 20th	#6a25d0d4	A994	€1.38	Voided
10:56 AM Dec 20th	#6a1f6d8a	0911	€5.62	Voided
10:55 AM Dec 20th	#2a278ae4	A994	€0.01	Voided
10:55 AM Dec 20th	#9c267e9f	A994	€0.01	Voided
10:54 AM Dec 20th	#9f5ee623	2040	€5.05	Voided

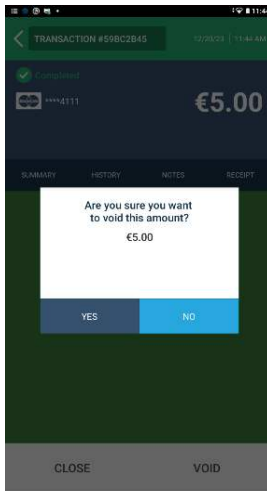
Napsauta tapahtumaa, jonka haluat peruuttaa.

Tapahtumatiedot näkyvät nyt päätteen näytöllä.



Näet vaihtoehdon tapahtuman peruuttamiseksi päätteen näytön oikeassa alakulmassa.

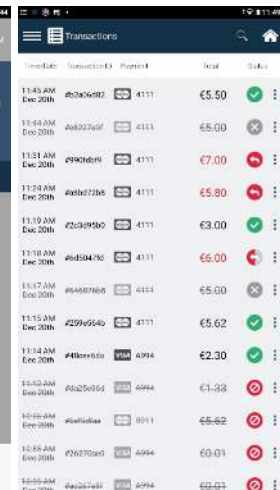
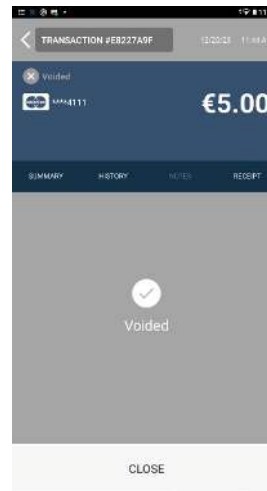
Valitse maksun peruutus näytöllä olevasta vaihtoehdosta ('void'/'peruuta').



• Kun vahvistat peruutuksen näytön kautta, maksu peruutetaan.

• Voit tulostaa kuitin koskettamalla näyttöä.

• Maksu näkyy nyt peruutettuna (ilmaistaan harmaalla värillä, X-symbolilla ja ylivivutulla tekstillä) tapahtumaluettelossa.



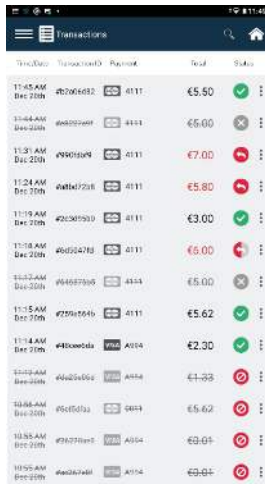
Time/date	Transaction ID	Payment	Total	Status
11:44 AM Dec 20th	#0306e082	4111	€5.50	Completed
11:44 AM Dec 20th	#a8b272b8	4111	€5.00	Voided
11:31 AM Dec 20th	#9905b0f9	4111	€7.00	Voided
11:24 AM Dec 20th	#a8b272b8	4111	€5.80	Voided
11:19 AM Dec 20th	#2c3d95d0	4111	€3.00	Completed
11:18 AM Dec 20th	#6d9047d4	4111	€6.00	Voided
11:17 AM Dec 20th	#6a8076b8	4111	€5.00	Voided
11:15 AM Dec 20th	#229d564d	4111	€5.62	Completed
11:14 AM Dec 20th	#48cc66da	A994	€2.30	Completed
11:12 AM Dec 20th	#6a25d0d4	A994	€1.38	Voided
10:56 AM Dec 20th	#6a1f6d8a	0911	€5.62	Voided
10:55 AM Dec 20th	#2a278ae4	A994	€0.01	Voided
10:55 AM Dec 20th	#9c267e9f	A994	€0.01	Voided
10:54 AM Dec 20th	#6a26748f	A994	€0.01	Voided

Huom. Maksut, jotka on tehty yli tunti sitten tulee peruutuksen sijaan palauttaa (kts. kohta 3.8 'Palautus').

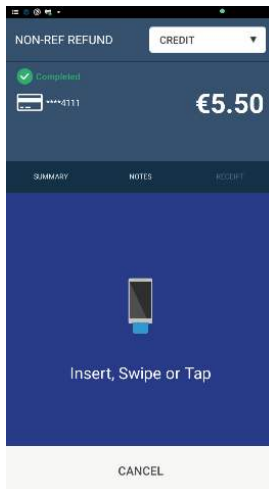
3.8 Palautus

Huom.

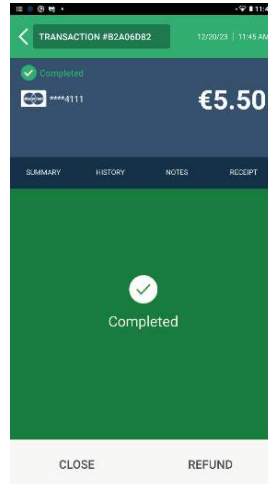
Huomaathan, että tällä hetkellä osittaiset palautukset voidaan tehdä vain kerran, eikä voi peruuttaa palautuksia. Tehdäksesi palautus, seuraa ohjeita alla.



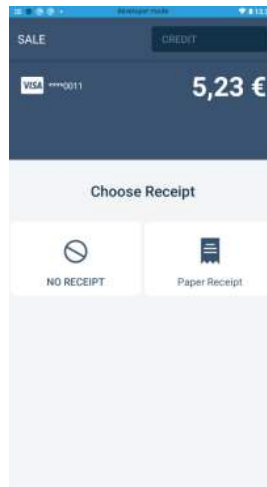
Valitse Transactions-sovellus päätteen kotinäytelmästä ja napauta maksua, jonka haluat palauttaa.



Palautus tulee tehdä näyttämällä /käyttämällä samaa maksukorttia, jolla alkuperäinen maksu suoritettiin.

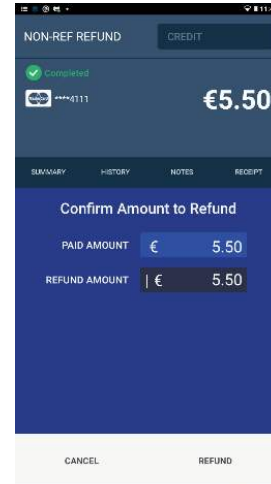


Näet vaihtoehdon palauttaa tapahtuman päätteenäytön oikeassa alakulmassa.



Palautuksen vahvistus näkyy näytöllä.

Saat myös ehdotuksen tulostaa kuitin.



Kun valitset tapahtuman palautusvaihtoehdon, näkyviin tulee summan vahvistava viesti. Jos haluat tehdä osittaisen palautuksen, kirjoita summa tekstikenttään ja tee palautus.

3.9 Raportit

Valitse 'Npay'-sovellus päätteen kotivalikosta.

- Näytöllä näet mahdollisuuden tulostaa tämän päivän tai eilisen raportit.
- Valitse vaihtoehto päivän tai edellisen päivän raportin tulostamiseen näyttöä napauttamalla.
- Raportti tulostuu.

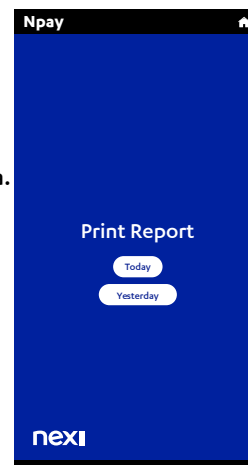
Päivittäinen raportti tulostuu myös automaattisesti joka päivä.

3.10 Päivänpäättös

Päivän aikana suoritettut maksut kerätään palvelussamme.

Maksuista muodostuvat tapahtumat lähetetään eteenpäin maksujenvälityspalveluun joka yö.

Päivittäiset tapahtumat ovat nähtävissä MyNetsissä (my.nets.eu/portal) ja MyPayments-sovelluksessa seuraavan pankkipäivän aikana.



4. Päätteen toiminnot

4.1 Mobiiliyhteys

Päätte tarkistaa SIM-kortin, kun se kytketään päälle, eikä sitä tarvitse erikseen liittää verkkoon.

SIM-kortti

Päätte on varustettu SIM-kortilla, joka tukee automaattista verkkovierailua (roaming). Älä irrota SIM-korttia, äläkä lisää omia tai ulkoisia kortteja yhteysvirheiden välttämiseksi.

4.2 Wi-Fi

Wi-Fin konfigurointi Nets SmartPOS N950 -laitteessa tehdään päätelaitteen käynnistyksen yhteydessä.

Pääset Wi-Fi-asetuksiin, kun kieli on valittu, ja näet luettelon käytettävissä olevista verkoista näytön luettelossa.

Jos sinun on päivitettävä Wi-Fi-asetuksia uudelleen, siirry laitteen asetuksiin (rataskuvakkeen kautta) ja tästä Wi-Fi-osioon.

Wi-Fi:n käynnistys

Pääsyasetukset:

- Avaa Asetukset-sovellus (jota edustaa rataskuvake) aloitusnäytössä.
- Siirry verkkoasetuksiin
- Voit hallita Wi-Fi-asetuksia kohdassa Asetukset/Settings.
- Hallitse Wi-Fi-asetuksia Verkkoasetukset/Network Settings-valikossa.
 - o Aktivoi Wi-Fi, jos valinta ei ole jo aktiivinen
 - o Pääset Wi-Fi-aktivointiin rataskuvakkeen kautta.

Valitse Wi-Fi-verkko:

- Kun Wi-Fi on käytössä, näet luettelon käytettävissä olevista Wi-Fi-verkoista.
- Valitse verkko, johon haluat muodostaa yhteyden, ja lisää salasana, jos verkko on suojattu.

- Kun napautat verkon tietoja, saat lisätietoja yhteydestä (voimakkuus, IP-osoite, MAC-osoite jne.)

Anna Wi-Fi-salasana:

Jos valittu Wi-Fi-verkko on suojattu, sinua pyydetään antamaan salasana yhteyden muodostamiseksi. Kirjoita Wi-Fi-salasana kosketusnäytön näppäimillä ja valitse yhteysvaihtoehto, jonka jälkeen pääte muodostaa yhteyden valittuun verkkoon.

4.3 Kosketusnäyttö

Pääteen toimintoja ohjataan korkealaatuisen värillisen kosketusnäytön kautta. Varmista, että kosketusnäyttö on puhdas ja ettei siinä ole likaa, tahroja tai halkeamia. Älä suihkuta puhdistusaineita suoraan näytön pinnalle ja puhdistä näyttö varovasti pehmeällä, nukkaamattomalla liinalla. Jos ongelmia ilmenee, yritä käynnistää laite uudelleen sammuttamalla pääte ja käynnistämällä se sitten uudelleen.

4.3.1 Saavutettavuustuki

Jos haluat aktivoida saavutettavuustuen parantaaksesi näkövammaisten esteettömyyttä, ota yhteyttä tukeemme, joka voi aktivoida saavutettavuustuen päätteeseen. Saavutettavuustuen ollessa aktivoituna, kortinhaltija voi syöttää PIN-koodinsa päätteen näytölle käyttämällä suurempia kosketuspainikkeita, äänitukea ja erillistä saavutettavuutta lisäävää päällystettä, joka asetetaan päätteen päällystettävyyden parantamiseksi.

Päätelaitteen käytettävyyden tukemiseksi suosittelemme, että hankit saavutettavuuspäällysteen maksupäätteen lisävarusteeksi.



4.3.2 Saavutettavuustilan käyttö

1. Kun saavutettavuustila on aktivoitu ja päätteeseen asennettu saavutettavuustukea lisäävä kilpi sen taktiilliset ilmaisimet vastaavat näytöllä näkyviä numeroita.
2. Kortinhaltija voi lukea jokaisen numeron sormillaan näytön reunoilta. Numeron löydyttyä päätteen näytöltä, käyttäjän tulee pyyhkäistä sisään kohti näytön keskustaa ja napauttaa sitä.
3. Numerot 1, 2, 3, 4 ja 5 ovat näytön vasemmassa reunassa. Kortinhaltijan on valittava pyyhkäisemällä sormellaan alhaalta ylös ja napauttamalla näyttöä.
4. Numerot 6, 7, 8, 9 ja 0 löytyvät näytön oikeasta reunasta, ja ne aktivoidaan pyyhkäisemällä vasemmalle ja näyttöä napauttamalla.
5. Mahdollisuus peruuttaa, palata tai valita löytyy näytön alareunasta. Valintaa varten, näytön alareunasta tulee pyyhkäistä ylöspäin, ja napautettava näyttöä.

4.4 Kieli

Pääte tukee seuraavia kieliä: englanti, ruotsi, suomi, tanska ja norja. Maksutilanteissa pääte lukee tiedot kortinhaltijan maksukortista tuetuilla kielillä.

5. Päänteen ylläpito

5.1 Puhdistus

Päänteen pinnoille kerääntyy bakteereja ja likaa. Kiinnitä huomiota päänteen säännölliseen puhdistukseen. Älä suihkuta desinfiointiainetta suoraan päänteen pinnalle. 70-prosenttista isopropyylialkoholia sisältäviä tuotteita ei saa käyttää kosketusnäytössä tai päänteen pinnalla, osat tulee puhdistaa vain pehmeällä, kostealla, kevyesti puhdistusainetta sisältävällä liinalla.

Seuraavia tuotteita ei saa käyttää missään maksupäänteen osassa: liuottimet, valkaisuaineet, vetyperoksidi, ohenteet, trikloorieteeni- tai ketonipohjaiset liuottimet, glykolieetteri- tai tymolipohjaiset aineet, puhdistusaineet tai hankausaineet.

5.2 Akusta huolehtiminen

Lataa akku täyteen, kun käytät sitä ensimmäisen kerran. Älä poista akkua, jotta akku ja laitteisto eivät vaurioidu. Käytä latauksen aikana päänteen omaa laturia. Muiden laturien käyttö voi vahingoittaa akkua. Älä puhdistaa akkua. Katso myös ohjeet kohdasta 'Akku (3.2)'.

6. Tuki ja asiakaspalvelu

Olemme koonneet vastaukset yleisimpiin maksupäätettä koskeviin kysymyksiin Nets.eu:n paikallisille tukisivustoille. Itsepalveluoppaat ja tukiartikkelit löytyvät päätekategorioiden (Nets SmartPOS N950; Npay maksuaplikaatio).

6.1 Päätevaihdot

Jos vuokrapääte on viallinen, soita asiakaspalveluumme saadaksesi apua. Vian luonteesta ja sopimuksesta riippuen, saat apua asiakaspalvelustamme korvaavan päänteen Netsiltä. Uutta päätelaitetta vastaanotettaessa tulee käyttää Netsin palautusetikettejä ja paketit toimitettava PostNordille.

6.2 Irtisanomiset

Nets-päänteen vuokrasopimuksen päättyessä päätettä ei saa palauttaa Netsille ennen kuin nykyinen vuokrasopimus on irtisanottu. Kunnes Nets on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen, vuokrasopimus jatkuu ja sinua laskutetaan sen mukaan. Varmista, että olet saanut Netsiltä kirjallisen vahvistuksen vuokrasopimuksen irtisanomisesta. Palautusetiketti – ja tiedot lähetetään sinulle, kun peruutus on suoritettu Nets-järjestelmässä.

Pakkaathan päätteet huolellisesti ja erikseen. Muista pakata mukaan kaikki päänteen kaapelit ja lisäosat. Maksupäätteitä palautettaessa tulee aina käyttää Netsiltä saatua palautusetikettiä. Paketit tulee tämän jälkeen toimittaa PostNordin jakeluasemalle, jotta ne voidaan palauttaa Netsin paikalliseen varastoon.

Huom. Jos pääte on viallinen, sitä ei tule lähettää korjattavaksi ennen kuin viasta on ilmoitettu Netsille. Pääte on pakattava turvallisesti. Jos palautat useamman päänteen, ne tulee pakata erikseen.

7. Palvelumme

7.1 Turvallisuus

Maksupääte ja sen ohjelmisto täyttävät korttialan vaatimukset. Maksupäätteeseen ei tallenneta korttinumeroita tekstinä eikä kortin numeroa ole mahdollista syöttää manuaalisesti maksupäätteellä. PIN-koodin pyyntöä ei voi ohittaa. Palvelumme toimii ja valvotaan 24/7.

7.2 Asiakaspalvelu

Jos sinulla on ongelmia tai kysymyksiä päätteesi kanssa, tarkistathan paikallisen asiakaspalvelumme tiedot sekä tukimateriaalimme Nets.eu:n sivustolta.

