



**Nets Easy**

Generella Villkor

November 2022

## Contents

Definitioner .....	3
<b>1.</b> Introduktion till Avtalets struktur och omfattning .....	4
<b>2.</b> Tjänsten .....	4
<b>3.</b> Säljföretagets allmänna skyldigheter .....	6
<b>4.</b> Förhållandet mellan Säljföretaget och Slutkunden .....	8
<b>5.</b> Priser och Betalningsvillkor .....	8
<b>6.</b> Övervakning, bedrägeri m.m. ....	8
<b>7.</b> Ansvar och ansvarsbegränsning .....	9
<b>8.</b> Sekretess .....	10
<b>9.</b> Dataskydd .....	10
<b>10.</b> Immateriala rättigheter .....	11
<b>11.</b> Övrigt .....	11
<b>12.</b> Ändringar i Avtalet, inklusive priser .....	12
<b>13.</b> Löptid och uppsägning .....	12
<b>14.</b> Tillämplig lagstiftning och tvistlösning .....	13
<b>15.</b> Landspecifika Villkor för Sälj företag i Danmark .....	13
<b>16.</b> Landspecifika Villkor för Sälj företag i Finland .....	13
<b>17.</b> Landspecifika Villkor för Sälj företag i Norge .....	14
<b>18.</b> Landspecifika Villkor för Sälj företag i Sverige .....	14
<b>19.</b> Landspecifika Villkor för Sälj företag i Tyskland .....	14
<b>20.</b> Landspecifika villkor för andra länder .....	14
<b>21.</b> Särskilda villkor .....	15

## Definitioner

### Anvisningar

Reglerna, anvisningarna och beskrivningarna som har meddelats av Nets rörande Tjänsten.

### Ansökningsblankett

Blanketten som fyllts i av Sälj företaget och skickats till Nets med en ansökan om att motta Tjänsten.

### Avtal

Avtalet som gäller Tjänsten mellan Nets och Sälj företaget, inklusive Ansökningsblanketten, prislstan, Villkoren samt alla tillämpliga Anvisningar.

### Betalningsföretag

Den organisation som upprättar regler, praxis, standarder och/eller implementeringsriktlinjer för utförandet av betalningstransaktioner. Till exempel Visa, Mastercard, Swish och Afterpay.

### Betalningsföretagens varumärken

De varumärken, logotyper och andra märken som används av ett Betalningsföretag för Betalningsföretagets Betalningssätt.

### Betalningsinstrument

Ett betalningsinstrument, t.ex. ett betalkort, som utfärdats av en auktoriserad/licensierad kortutgivare enligt överenskommelse med ett Betalningsföretag.

### Betalningsprocessor

En inlösare eller annan part i ett betalningssystem till vilka Nets ska överföra Transaktionerna enligt det här Avtalet.

### Betalningssätt

Betalningssätten som Sälj företaget och Nets skriftligen kommit överens om ska omfattas av Avtalet eller som på annat vis har inkluderats i Avtalet enligt dess villkor.

### Data

Datan som används för att identifiera och verifiera ett Betalningsinstrument, t.ex. kortnumret, utgångsdatum och ett betalkorts CCV-kod.

### Debitering

Bekräftelse från Sälj företaget att leveransen av en vara har skett eller att en tjänst har utförts i sin helhet, och att Slutkunden nu kan debiteras.

### E-handel

Försäljningen och köpet av produkter och tjänster på internet, genom en e-butik, mobilapp eller liknande.

### Generella villkor

Det här dokumentet bestående av Grundvillkor och Landspecifika villkor.

### Gränssnitt för utcheckning

Det gränssnitt (UI) som presenteras för Slutkunden där Slutkunden kan välja mellan Betalningssätten, genomföra betalningen för Sälj företagets aktiviteter, varor eller tjänster och använda eventuella andra funktioner som omfattas av Avtalet.

### Grundvillkor

De villkor som anges i avsnitten 1–14 i dessa Generella villkor.

### Lagar om handelskontroll

Alla tillämpliga lagar och bestämmelser för exportreglering och handel, ekonomiska eller finansiella sanktioner i USA, EU och medlemsstater i EU.

### Landspecifika villkor

De villkor som anges i avsnitten 15 – 20 av dessa Generelle villkor.

### Nets

Den entitet som Sälj företaget har ingått ett Avtal med.

### Nets-gruppen

Nets och företag/entiteter som styrs av, styr Nets eller står under samma styrning som Nets. Sådana företag och entiteter anges på Nets webbplats.

### Part

Nets eller Sälj företaget, separat.

### Parter

Nets och Sälj företaget tillsammans.

### PCI DSS

Payment Card Industry Data Security Standard (Standard för datasäkerhet inom betalkortsbranschen), i sin gällande version publicerad på [www.pcisecuritystandards.org](http://www.pcisecuritystandards.org).

### Slutkund

Den juridiska entitet eller fysiska person som genomför ett köp av varor eller tjänster från Sälj företaget med ett Betalningssätt.

### Sälj företag

Den part som är kund till Nets enligt Avtalet och som specificeras i Ansökningsblanketten.

### Sälj företagets Försäljningsställe

Sälj företagets webbplats eller applikation (app) varifrån produkterna/tjänsterna säljs, enligt Avtalet.

### Särskilda villkor

De villkor som är tillämpliga för ett visst Betalningssätt och som endast kommer utgöra en del av Avtalet om det specifika Betalningssättet omfattas av Avtalet. De gällande versionerna finns på <https://support.nets.eu/sv-SE/article/terms-and-conditions-for-webshop-payment-modules>.

### Tjänst

Den tjänst som tillhandahålls till följd av Avtalet och som regleras av dessa Villkor, inklusive tjänster som tillhandahålls för Betalningssätten.

### Transaktion

En betalningstransaktion som görs med ett Betalningssätt.

### Transaktionsbelopp

Det belopp som Slutkunden ska betala till Sälj företaget för varor eller tjänster.

### Transaktionsdata

Den data som används för att slutföra en Transaktion. Detta inkluderar till exempel Data och annan information som mottas i anslutning till betalningen, t.ex. Transaktionsbeloppet och transaktionsdatumet.

### Villkor

De Generella villkoren och Särskilda villkor tillsammans.

## 1. Introduktion till Avtalets struktur och omfattning

### 1.1. Introduktion till Avtalets struktur

- 1.1.1. Villkoren utgör en integrerad del av Avtalet som ingåtts mellan Sälj företaget och Nets om Tjänsten.
- 1.1.2. Villkoren består av följande delar och dokument:
- Grundvillkoren enligt avsnitten 1 – 14 i det här dokumentet;
  - De Landspecifika villkoren enligt avsnitten 15 – 20 i det här dokumentet; och
  - Särskilda villkor finns på <https://support.nets.eu/sv-SE/article/terms-and-conditions-for-webshop-payment-modules>.
- 1.1.3. Om (i) Grundvillkoren och (ii) Landspecifika villkor eller Särskilda villkor står i konflikt, så har Landspecifika villkor och Särskilda villkor företräde framför Grundvillkoren.
- 1.1.4. Om (i) Landspecifika villkor eller (ii) Särskilda villkor, så har Landspecifika villkor företräde.

### 1.2. Omfattning

- 1.2.1. Sälj företaget får enbart använda Avtalet och Tjänsten för betalning av aktiviteter, produkter och tjänster som Nets har meddelats om och godkänt vid tillfället för Avtalets ingående eller efter ett godkännande från Nets via ett skriftligt och undertecknat dokument.
- 1.2.2. Sälj företaget har rätt att använda Sälj företagets Försäljningsställe varifrån varorna/tjänsterna säljs. Sälj företagets Försäljningsställe måste registreras i Sälj företagets namn så som det anges i Avtalet.
- 1.2.3. Sälj företaget har inte tillstånd att använda Avtalet eller Tjänsten för följande:
- Att godkänna Transaktioner som uppkommer från försäljning eller aktiviteter som erbjuds av någon annan än Sälj företaget;
  - Att genomföra betalningar som sedan överförs till annan part, t.ex. genom överlåtelse av intäkter erhållna via Nets till annan part;
  - Att godta något Betalningssätt i bedrägligt syfte, eller på annat vis som står i motsats till den tillåtna användningen av Betalningssättet, eller på något annat vis som Slutkunden inte har godkänt;
  - Att göra flera Transaktioner med samma Betalningssätt vid samma tillfälle för ett och samma köp;
  - Aktiviteter eller sammanhang som kan skada Nets och/eller Betalningsföretagets varumärken och/eller anseende;
  - Omoralska eller oetiska syften, eller ett syfte som på något vis strider mot gällande lagar;
  - Försäljning av pornografiskt material där barn, djur, våldtäkt eller någon annan form av grymhet, ingår;
  - Försäljning av modifieringschips;
  - Försäljning av varor eller tjänster som inkräktar på immateriella rättigheter, inklusive Varumärken tillhörande Betalningsföretaget;

- Försäljning av utrustning för dekryptering av HD DVD och BluRay-skivor;
- Främjande, glorifiering eller stödjande av någon form av våld, krig, terrorism, rasism och/eller diskrimination;
- Finansiella instrument och investeringsobjekt, inklusive, men inte begränsat till, aktier, obligationer, värdepapper, försäljning av fastigheter och egendom, crowdfunding och timeshare;
- Pyramidspel; eller
- I övrigt, tillhandahållande av varor eller tjänster som bryter mot Betalningsföretagets bestämmelser och/eller Nets anvisningar.

1.2.4. Sälj företaget får inte använda Avtalet eller Tjänsterna för följande ändamål, såvida inte något annat skriftligen avtalats med Nets:

- Betalning av skulder (t.ex. betalning av lån eller kreditkortsskulder). Sälj företaget kan ansöka hos Nets om tillåtelse att motta nationellt utgivna debetkort för betalning av skulder;
- Spel, vadhållning, lotteri eller liknande;
- Pornografiska filmer eller annat pornografiskt material;
- Mottagande av donationer för annans räkning;
- Tobak och tobaksrelaterade produkter;
- E-cigarett;
- Läkemedel;
- Webbaserade tjänster som involverar chatt, underhållning eller datingtjänster;
- Försäljning av varor och tjänster som kommer att levereras i framtiden, inklusive men inte begränsat till, medlemskap och/eller abonnemang, resor, biljetter, kurser, etc;
- CBD-produkter;
- Elektroniska pengar, e-wallets, valutaväxlingstjänster, penningöverföringstjänster, låneprodukter, kryptovalutor och andra typer av pengar eller finansiella tjänster;
- Multi-level marketing och affiliate-konstruktioner; eller
- Vapen.

1.2.5. Sälj företaget är ansvarigt för att informera Nets och få godkännande om avtalet och tjänsterna ska användas för de ändamål som anges ovan i avsnitt 1.2.4 eller någon försäljning eller verksamhet som på annat sätt kan betraktas som kontroversiell.

## 2. Tjänsten

### 2.1. Inledning

- 2.1.1. Tjänsten i allmänhet består av fyra primära element i form av (i) ett Gränssnitt för utcheckning, (ii) överföring av Transaktionsdata mellan Sälj företaget och relevant Betalningsprocessor, (iii) inlösen av Transaktioner och (iv) avräkning av Transaktionsbelopp med Sälj företaget. Alla element används inte och är inte relevanta för alla Betalningssätt, jmf Särskilda villkor.
- 2.1.2. Tjänsten omfattar enbart Betalningssätten. Varje Betalningssätt och godkännandet av detta regleras i närmare detalj i

Särskilda villkoren. Slutkunden kan välja mellan Betalnings-sätten som en del av Gränssnittet för utcheckning.

## **2.2. Gränssnitt för utcheckning**

2.2.1. Nets ska göra Gränssnittet för utcheckning tillgängligt för de Slutkunder som omfattas av Sälj företagets efterlevnad av detta Avtal, inklusive med avseende på implementering av Tjänsten.

2.2.2. Gränssnittet för utcheckning är utformat enligt beskrivning och innehåller funktionerna som beskrivs på Nets webbplats. Sälj företagets ansvar för att säkerställa att Gränssnittet för utcheckning följer lagar och de bestämmelser som gäller Sälj företagets. Om Gränssnittet för utcheckning måste ändras för att säkerställa efterlevnaden, så ska Sälj företagets kontakta Nets för att komma överens om en ändring och vilka villkor som ska gälla denna.

2.2.3. Gränssnittet för utcheckning ska innehålla Betalningssätten.

## **2.3. Överföring av Transaktionsdata till Betalningsprocessorn**

2.3.1. Nets ska överföra Transaktionsdata mellan Sälj företagets och den berörda Betalningsprocessorn i enlighet med det här Avtalet och de relevanta villkoren mellan Nets och Betalningsprocessorn.

2.3.2. Mer information och beskrivning av funktionalitet, support eller teknik som ingår i Tjänsten finns på Nets webbplats.

2.3.3. Nets ska överföra och hantera Transaktionsdatan enligt PCI DSS.

## **2.4. Inlösen av transaktioner**

2.4.1. Nets ska lösa in Transaktionerna för de av Betalningssätten som Nets och Sälj företagets har kommit överens om att Nets ska lösa in enligt Särskilda villkor.

## **2.5. Avräkning**

2.5.1. Nets ska betala (avräkna) Transaktionsbeloppet senast enligt de avräkningstider som Nets anger till Sälj företagets från tid till annan, förutsatt att:

- a) Transaktionen har godkänts av Betalningsprocessorn och andra relevanta processorer, till exempel utfärdaren av Betalningssättet i fråga;
- b) Transaktionen uppfyller de krav som specificeras i Avtalet; och
- c) Sälj företagets på övriga vis har uppfyllt sina skyldigheter enligt Avtalet.

2.5.2. Avräkningstiden kan variera beroende på Betalningssätt.

2.5.3. Transaktionsbeloppen ska betalas till det bankkonto som avtalats med Sälj företagets.

2.5.4. Nets har rätt att kvitta alla Nets fordringar, vare sig de rör avgifter för Tjänsten, utfärdade krediter, omköp eller annat, mot avräkningsbeloppet.

2.5.5. Avräkningsförseningar kan förekomma i samband med helgdagar.

2.5.6. Avräkning ska ske i den valuta som avtalats mellan Nets och Sälj företagets. Om ingenting har avtalats, så ska Transaktionsbeloppet avräknas i Sälj företagets lokala valuta.

2.5.7. Om Nets inte kan kvitta sina fordringar från Sälj företagets avräkning, så har Nets rätt att fakturera Sälj företagets för det

förfallna beloppet eller använda autogiro om sådan betalningsform har accepterats av Sälj företagets.

2.5.8. Sälj företagets ska verifiera att de priser och avgifter som tas ut är i enlighet med de priser som fastställts i det här Avtalet, och måste skicka in ett skriftligt klagomål till Nets i händelse av något/några fel. Sälj företagets skriftliga klagomål ska skickas till Nets inom en månad den överenskomna förfallodagen för betalningen. Om klagomålet inte har tagits emot inom den här tiden, så förlorar Sälj företagets rätten att bestrida Nets avgifter, såvida inte felet/felen orsakas av grov oaktsamhet eller avsiktlig försummelse från Nets sida.

2.5.9. Om Sälj företagets har tagit emot en betalning som de inte har laglig rätt till (oavsett om felet är hänförligt till Nets) så måste beloppet omedelbart returneras till Nets. Om Nets upptäcker att Sälj företagets har debiterats ett för litet belopp för Tjänsterna enligt Avtalet, eller att Nets inte har debiterat avgifterna enligt Avtalet, så har Nets rätt att i efterhand debitera Sälj företagets för detta. Nets har också denna rätt efter uppsägning av Avtalet, med förbehåll för gällande lagstiftning om preskriptionstid för fordringar.

2.5.10. Nets har rätt att, oavsett ifall ovanstående villkor har uppfyllts, behålla och fördröja en betalning till Sälj företagets om:

- a) Nets har skäl att tro att en Transaktion kan bli föremål för ett klagomål eller ett krav, kan anses som bedrägligt;
- b) det finns andra omständigheter som kräver en utredning; eller
- c) Sälj företagets kreditbetyg har försämrats och Sälj företagets betalningsförmåga har minskat enligt Nets bedömning.

## **2.6. Integrering och implementering av Tjänsten**

2.6.1. Sälj företagets är ansvarigt för att integrera sina system med Nets system enligt tillämplbara Anvisningar. Det här kan ske antingen genom att Sälj företagets ansluter direkt till Nets system, eller genom integrering mot någon av Nets partners. Nets tillhandahåller ett testkonto för syftet att förbereda för initial drift, bland annat. Tjänsten kan inte användas för Transaktioner i realtid förrän Nets har godtagit och godkänt ansökan och meddelat Sälj företagets att den tekniska anslutningen är klar, vilket kan inträffa vid två olika tillfällen.

2.6.2. Om Data, vid påbörjandet av Tjänsten eller vid dess upphörande, ska importeras från Sälj företagets nuvarande betalningsleverantör, eller om sådan data ska exporteras till en ny betalningsleverantör, så ska detta göras enligt villkoren som fastställts av Nets som gällande vid den aktuella tidpunkten.

## **2.7. Kontinuerlig utveckling av Tjänsten**

2.7.1. Nets ska tillhandahålla Tjänsten med omsorg och enligt god branschpraxis. Nets ska vidta rimliga åtgärder för att säkerställa att Tjänsten är kompatibel med erkända operativsystem på marknaden. Nets ger ingen garanti för att Tjänsten är kompatibel eller kan integreras med Sälj företagets IT-system.

2.7.2. Nets strävar kontinuerligt efter att utveckla och förbättra Tjänsten ytterligare så att den uppfyller marknaden behov. Därför förbehåller sig Nets rätten att göra ändringar och uppdateringar av Tjänsten efter Nets eget gottfinnande,

utan någon skyldighet att informera Sälj företaget om detta eller få något samtycke till detta från Sälj företaget. Detta kan också innebära att lägga till eller ta bort betalningssätt, och det kan ske utan Sälj företagets medgivande så länge det inte sker någon förändring i prissättningen.

### 2.8. Säkerhetskopiering

- 2.8.1. Nets genomför dagligen säkerhetskopieringar av datan som lagras i Tjänsten. Nets är ansvariga för att säkerställa att Kunddaten, vilken omfattar all data som Sälj företaget skickar till och/eller via Nets system i anslutning till användningen av Tjänsten, vilken sparas och lagras hos Nets, behålls i minst tolv (12) månader från datumet för mottagande av informationen som mottagits av Nets.

## 3. Sälj företagets allmänna skyldigheter

### 3.1. Anvisningar

- 3.1.1. Sälj företaget måste alltid följa Anvisningarna. Sälj företaget är ansvariga för att säkerställa att känslig information, så som inloggningsinformation, lösenord, certifikat eller liknande, används och hanteras på ett säkert vis och hålls hemliga. Om Nets utfärdar Anvisningar som gäller en ändring/revision, så måste Sälj företaget efterleva sådana Anvisningar så snart som möjligt men inte senare än inom trettio (30) dagar.

### 3.2. Säkerhetstester/analyser/utvärderingar

- 3.2.1. Sälj företaget har inte rätt att utföra några säkerhetstester/analyser/utvärderingar eller andra åtgärder gentemot Nets system utan att först ha fått ett skriftligt godkännande av Nets.

### 3.3. Debitering

- 3.3.1. Sälj företaget ska endast debitera Slutkunden och göra en Debitering när varorna eller tjänsterna som köpts har överlämnats till en oberoende tredje part för leverans, levererats till Slutkunden eller om det i övrigt tillåts av gällande lagstiftning.

### 3.4. PCI DSS

- 3.4.1. Nets är ansvariga för att efterleva PCI DSS för all Data som hanteras som en del av Tjänsten.
- 3.4.2. Sälj företaget är ansvariga för att integrering och implementering av Tjänsten efterlever PCI DSS.
- 3.4.3. Sälj företaget är skyldiga att informera Nets i händelse av att denne hanterar/lagrar Data, till exempel om betalningslösningar tillåter att sådan hantering eller lagring används.
- 3.4.4. Sälj företaget måste uppvisa PCI DSS-validering om Nets begär detta. Näringsidkare som inte hanterar/lagrar Data är ändå skyldiga att uppvisa PCI DSS-certifiering på begäran om att göra detta som en följd av Nets och Betalningsföretags valideringskrav. Om en Näringsidkare måste rapportera sin efterlevnad av PCI DSS, så måste rapporteringen äga rum elektroniskt via Nets leverantör av PCI DSS-rapporterings-tjänster.
- 3.4.5. Betalningsinstrumentets kontrollkod och annan känslig data får inte lagras under några omständigheter när Auktoriseringen (enligt definitioner i Särskilda villkor) väl har gjorts.

### 3.5. Dataintrång eller kompromettering av system

- 3.5.1. Sälj företaget ska omedelbart informera Nets i händelse av, eller om de har någon misstanke om, obehörig åtkomst till Sälj företagets system som innehåller Data i händelse av att datan komprometterats eller dataintrång. I händelse av intrång, eller med rimliga misstankar om intrång i Sälj företagets system eller systemet hos Sälj företagets leverantör som innehåller Data, så åtar sig Sälj företaget att anlita en kriminalteknisk utredare inom PCI (PFI, Forensic Investigator) på egen bekostnad. Dessutom förbehåller sig Nets rätten att överföra eventuella avgifter till Sälj företaget som motsvarar de avgifter som Nets debiterats av Betalningsföretagen eller Betalningsprocessorn för motsvarande händelser.
- 3.5.2. I händelse av ett intrång eller i händelse av en rimlig misstanke om ett intrång, i system som innehåller Data hos Sälj företaget eller Sälj företagets leverantör/-er, så förbehåller sig Nets rätten att vidarebefordra eventuella debiteringar till Sälj företaget som motsvarar Betalningsföretagens debiteringar som påförts Betalningsprocessorn, och vilka Betalningsprocessorn vidarebefordrar till Nets för motsvarande incidenter.
- 3.5.3. Sälj företaget är ansvariga för alla förluster och skador som kan uppkomma på grund av bedrägeri relaterat till användningen av Betalningsinstrumentet, kostnaden för utfärdandet av ett nytt Betalningsinstrument, och kostnader som hör samman med den obligatoriska utredningen av dataintrång eller misstänkta dataintrång. Rapporteringen och framtagningen av rapporter får endast utföras av en PFI som har godkänts av Betalningsföretagen. Sälj företaget är skyldiga att samarbeta med och bistå Nets, den valda PFI:n och de berörda myndigheterna i händelse av misstänkt dataintrång.
- 3.5.4. Nets har rätt att säga upp Sälj företagets Avtal och Tjänsterna medan en utredning pågår och tills utredningen är slutförd och Nets har fastslagit att Sälj företaget efterlever kraven i PCI DSS.
- 3.6. Krav som rör Sälj företagets webbplats
- 3.6.1. Sälj företagets webbplats måste innehålla följande information (minimikrav):
- a) Sälj företagets namn, företagets organisationsnummer och adress (inklusive land);
  - b) E-postadress och telefonnummer till Sälj företagets kundtjänstavdelning eller liknande enhet;
  - c) Beskrivning av varor/tjänster som Sälj företaget säljer (inklusive priser, moms och avgifter);
  - d) Villkor (inklusive Slutkundens ångerrätt, leverans- och betalningsvillkor) och fraktkostnader;
  - e) En knapp för godkännande av beställningen, eller annan form av bekräftelse på webbplatsen, som visar att Slutkunden har godkänt Sälj företagets villkor och policy för returer/återbetalning;
  - f) Denna måste uppge att Slutkunden kan betala med betalkort;
  - g) De Betalningsföretagens varumärken som omfattas av Avtalet som Betalningssätt måste framgå på webbplatsen;
  - h) Transaktionsvaluta (t.e.x. SEK);
  - i) Eventuella exportbegränsningar;

- j) Information om hur personuppgifter hanteras; och
  - k) Information om hur Data hanteras och skyddas.
- 3.6.2. Slutkunden har rätt att få ett kvitto på varje betalning. Oavsett typen av kvitto, så måste Kvittot uppfylla tillämpliga lagar och som minst innehålla följande information:
- a) Säljföretagets namn och adress;
  - b) Summa;
  - c) Inköpsdatum;
  - d) Kortets fyra sista siffror, när ett betalkort används som Betalningsinstrument;
  - e) Auktoriseringskoden då ett betalkort används som betalningssätt; och
  - f) Leveransadress.
- 3.6.3. Säljföretagets webbplats får inte ge Slutkunden möjligheten att ange Data på något annat vis än genom att använda Tjänsten (eller genom någon annan betaltjänst som godkännts av Betalningsföretaget).
- 3.7. Cookies**
- 3.7.1. Nets använder cookies i anslutning till Gränssnittet för utcheckning. Information om vilka cookies som används finns på Nets webbplats.
- 3.7.2. Säljföretaget måste efterleva alla regler och föreskrifter som följer på tillämpliga lagar och som rör användningen av cookies samt meddela sina användare om vilka cookies som används av Nets.
- 3.8. Förhindrande av penningtvätt eller finansiering av terrorism**
- 3.8.1. Nets omfattas som leverantör av inlösentjänster av gällande lagstiftning som kräver att Nets genomför kontroller av kunden för att förhindra att finansiella system används i syftet att tvätta pengar eller finansiera terrorism.
- 3.8.2. Som en del av kontrollerna är Nets bland annat skyldiga att verifiera Säljföretagets identitet som Nets kund och av Säljföretagets verkliga huvudmän.
- 3.8.3. Säljföretaget ska förse Nets med den information, dokumentation m.m. som krävs för att Nets ska kunna uppfylla sina skyldigheter och ska ärligt och lojalt samarbeta med Nets avseende detta.
- 3.9. Riskbedömning**
- 3.9.1. Nets förbehåller sig rätten att genomföra en riskbedömning av Säljföretaget när som helst, inklusive genom att inhämta kreditinformation om Säljföretaget och dess ägare, styrelseledamöter, ledning och behöriga firmatecknare, och genom att begära att få ut ekonomiska utdrag och annan information som krävs för att genomföra en bedömning av Säljföretagets kreditvärdighet och riskprofil. Den här informationen kan inkludera dokumentation om nödvändiga licenser samt information om omsättning relaterad till förskottsbetalningar.
- 3.9.2. Säljföretaget är skyldiga att informera sina ägare, styrelseledamöter, ledning och behöriga firmatecknare att de kan komma att ingå i en riskbedömning av Säljföretaget.
- 3.9.3. Om Nets på grundval av riskbedömningen, bedömer det nödvändigt att göra det så kommer Nets, med omedelbar verkan att:
- a) kräva en bankgaranti eller annan typ av garanti;
  - b) kvarhålla Säljföretagets avräkning i sin helhet eller delvis;
  - c) förlänga avräkningsperioden för hela eller delar av Säljföretagets omsättning;
  - d) fastställa en risk- och/eller återbetalningsavgift som Säljföretaget kommer att vara skyldigt att betala; och/eller
  - e) ändra eller säga upp Avtalet enligt [avsnitt 13 \(Löptid och Uppsägning\)](#).
- 3.9.4. Som en del av den löpande riskbedömningen, så kan Nets, Betalningsföretaget eller en företrädare för antingen Betalningsföretaget eller Nets göra en oanmäld fysisk inspektion av Säljföretagets lokaler, Säljföretagets Försäljningsställe m.m. i den omfattning som är relevant för det här Avtalet, vilket kan innefatta en säkerhetsbedömning och/eller en generell bedömning som omfattar följande områden:
- a) Säljföretagets lokaler och Säljföretagets Försäljningsställe;
  - b) Åtkomst till Säljföretagets servrar och lagrade data;
  - c) Lager, om sådant finns;
  - d) Interna processer; och/eller
  - e) Efterlevnaden av alla säkerhetskrav som är en följd av det här Avtalet.
- 3.9.5. Säljföretaget ansvarar för alla rimliga kostnader i samband med en sådan inspektion.
- 3.9.6. Säljföretaget ska också kontinuerligt och inom två (2) arbetsdagar efter mottagandet av en begäran från Nets, förse Nets med information rörande Transaktionerna, så som dokumentation gällande leveransen, avtalsvillkoren, kvitto m.m. för enskilda Transaktioner.
- 3.10. Ändringar i Säljföretagets verksamhet eller uppgifter**
- 3.10.1. Säljföretaget måste omedelbart informera Nets skriftligen om eventuella ändringar i uppgifterna om verksamheten som har rapporterats till Nets i ansökan om Avtalet eller framgående i själva Ansökningsblanketten; inklusive vad gäller ändringar i:
- a) Styrning över Näringsidkare;
  - b) Ägandet på 25 % (tjugofem procent) eller mer av Säljföretaget eller av Säljföretagets aktiekapital;
  - c) Säljföretagets ledning (inklusive dess styrelse, ledning och VD), samt behöriga firmatecknare;
  - d) Säljföretagets bolagsform (t.ex. en ändring från enskild firma till ett aktiebolag);
  - e) Säljföretagets bransch;
  - f) Adress, telefonnummer, webbsideadress (URL);
  - g) E-postadress (inklusive den e-postadress som används för att ta emot Nets begäranden om kopior på Kvittan);
  - h) Bankkontonummer;
  - i) dokumentationen eller informationen som ges till Nets för kundkännedom, jmf [avsnitt 3.8 \(Förhindrande av pengatvätt eller finansiering av terrorism\)](#);
  - j) Användandet av externa leverantörer för slutförandet av Transaktioner med betalkort; och
  - k) eventuella andra ändringar i Säljföretagets omständigheter som är relevanta för Avtalet.

- 3.10.2. Dessutom måste Sälj företaget informera Nets om Sälj företaget gör betydande ändringar i sitt produktsortiment eller sina betalnings- och leveransvillkor, t.ex. användning av förskottsbetalning, eller om denne förväntar sig avsevärt ökad omsättning.
- 3.10.3. Vidare ska Sälj företaget informera Nets om händelser som kan förväntas påverka, eller i framtiden kan påverka, alla eller delar av samarbetet som är en följd av det här Avtalet. Det är särskilt viktigt att alla planerade ändringar i Sälj företagets E-handelsplattform och/eller datorsystem som på något vis kan anses som att de påverkar samarbetet, meddelas till Nets i tillräckligt god tid innan ändringarna påbörjas.
- 3.10.4. Ändringar enligt det här avsnittet kan leda till en ny riskbedömning (jmf [avsnitt 3.9 \(Riskbedömning\)](#)) och/eller ett krav på att ett nytt avtal måste ingås med Nets.
- 3.10.5. Eventuella ändringar av avskrivningskontot måste dokumenteras skriftligen i form av en bekräftelse från banken/inskickande av kontoutdrag, och måste undertecknas av en behörig firmatecknare eller en person som har juridisk fullmakt enligt de bestämmelser som reglerar Sälj företaget.

## 4. Förhållandet mellan Sälj företaget och Slutkunden

---

- 4.1. Sälj företaget är ansvarigt mot Slutkunden för alla defekter/avvikelser i varor och tjänster som sålts rörande kvalitet, skick och design/utförande, samt för saknade eller felaktiga leveranser av varor eller tjänster till Slutkunden eller annan part som Slutkunden eventuellt har utsett.
- 4.2. Sälj företaget förbinder sig att ta emot och hantera alla krav från Slutkunder i samband med varor eller tjänster. Sådana krav ska regleras direkt mellan Sälj företaget och Slutkunden, och Sälj företaget ska inte involvera Nets.
- 4.3. Sälj företaget är ansvarigt för att uppfylla och för ett eventuellt icke-uppföljande av avtalet med Slutkunden för leverans av varor eller tjänster. Sälj företaget får inte inkludera någon klausul i sina villkor som förhindrar eller begränsar Slutkunden i att framföra krav mot Sälj företaget baserat på att Sälj företaget agerar som en mellanhand eller liknande, eller som hänvisar Slutkunden till en tredje part för kravhantering.

## 5. Priser och Betalningsvillkor

---

### 5.1. Priser

- 5.1.1. Sälj företaget ska betala priserna och avgifterna för Tjänsten enligt Avtalet, inklusive prislstan.
- 5.1.2. Priserna och avgifterna kan ändras enligt vad som anges i [avsnitt 12 \(Tillägg till Avtalet, inklusive priser\)](#).

### 5.2. Betalningsvillkor

- 5.2.1. Sälj företaget faktureras månadsvis för de fasta avgifterna, i den omfattning som det inte anges i prislstan att en viss avgift faktureras i förväg, annars reglerar Nets avgifterna

på det vis som för övrigt specificeras i Avtalet. Faktureringen av fasta månadsavgifter faktureras från ingången av Avtalet, och övriga avgifter regelbundet då de uppkommer. Nets fakturor förfaller till betalning fjorton (14) dagar från faktureringsdatumet. När en faktura utfärdas så debiteras en faktureringsavgift på trettiofem (35 SEK) kronor eller motsvarande i lokal valuta per faktura. Fakturorna skickas ut per e-post till den e-postadress som angetts i ansökan.

- 5.2.2. Sälj företaget har inte rätt att kvitta den ersättning som Sälj företaget är skyldigt att betala till Nets för eventuella krav mot Nets, utan att få Nets skriftliga godkännande i förväg. En kreditnota som utfärdats av Nets ska anses vara ett sådant godkännande.

- 5.2.3. I händelse av försenad betalning så tas en avgift ut för en skriftlig betalningspåminnelse och förfallen ränta på det utestående beloppet i enlighet med räntelagstiftningen i det land där Sälj företaget är baserat, från förfallodagen till dess att slutbetalningen görs.

- 5.2.4. Kvittningen av eventuellt prisavdrag sker på nästa faktura genom kvittning av den utställda kreditfakturan eller som ett avdrag på nästa faktura.

### 5.3. Årsvis justering

- 5.3.1. Nets har rätt att höja, en gång per kalenderår, utan föregående besked om detta, den gällande ersättningen och avgifterna med upp till 5 % (fem procent) per år.

### 5.4. Justering baserad på händelser utanför Nets kontroll

- 5.4.1. Nets har också rätt att när som helst öka den gällande ersättningen och avgifterna baserat på externa faktorer som ligger utanför Nets kontroll - inklusive men inte begränsat till ny eller ändrad lagstiftning, beslut från myndigheter eller krav från Betalningsprocessorn, eller ändringar i förhållandet mellan företags-, privata eller utländska kort som används av Sälj företaget, vilket skiljer sig från vad Nets har haft orsak att förmoda baserat på den information som Sälj företaget angett om sin verksamhet - där ändringen ska vara proportionerlig mot inverkan de externa faktorerna har på Nets kostnader. Tillägg/justering av priser träder i kraft trettio (30) dagar efter underrättelse därom.

## 6. Övervakning, bedrägeri m.m.

---

- 6.1. Nets övervakar de Transaktioner som de tar emot från Sälj företaget. Nets granskar också alla Transaktioner som rapporteras som dispyter, återbetalningar eller bedrägerifall.
- 6.2. Sälj företaget kan kontaktas och ärendet kommer att utredas om sådan övervakning visar på väsentliga avvikelser från normal aktivitet hos Sälj företaget eller inom Sälj företagets bransch, eller om Nets, av någon som helst annan orsak, misstänker att det har skett ett bedrägeri hos Sälj företaget, eller om den rapporterade bedrägerinivån är högre än vad Nets anser som normalt. I sådana fall har Nets rätt att, med omedelbar verkan, ändra avräkningsvillkoren, hålla inne avräkning, och/eller upphäva eller säga upp Avtalet.
- 6.3. Nets förbehåller sig också rätten att återföra Transaktioner som har bekräftats som fall av bedrägeri.



- 6.4. Nets kan kräva att Sälj företaget genomför sådana åtgärder som kan behövas för att minska antalet bedrägliga Transaktioner, reklamationer, återbetalningar eller kredittransaktioner osv., till exempel genom att uppgradera eller ersätta IT-system, implementera ett system för bedrägeriövervakning som godkänts av Nets eller genom att genomföra manuell övervakning av Transaktioner. Sälj företaget måste agera enligt Nets Anvisningar för att begränsa bedrägerier inom den angivna tidsfristen.
- 6.5. Om antalet reklamationer, återbetalningar, bedrägliga Transaktioner eller kredittransaktioner leder till extra kostnader för Nets, t.ex. i form av avgifter som ska betalas till ett eller flera av Betalningsföretagen, så förbehåller sig Nets rätten att vidarefakturerar sådana kostnader till Sälj företaget.
- 6.6. För att förhindra eller reducera bedrägerier så har Nets rätt att efter eget gottfinnande sätta gränser för värdet på enskilda Transaktioner eller på det totala Transaktionsbeloppet under en viss tidsperiod. Gränserna fastställs av Nets och Sälj företaget meddelas inte om detta.

## 7. Ansvar och ansvarsbegränsning

### 7.1. Allmänt

- 7.1.1. Varje part är ansvarig för sina handlingar och underlåtanden under Avtalet enligt gällande lagar, med förbehåll för villkoren i Avtalet.
- 7.1.2. Parterna är inte under några omständigheter ansvariga för indirekta förluster och skador, inklusive men inte begränsat till avbrott i verksamheten, förlust av data eller utebliven vinst eller försäljning, förlust av eller minskade besparingar, förlust av eller skadad data, kostnader för utrustning, förlust av befintliga eller potentiella kundavtal. Nets är inte ansvariga för några förluster, skador, fel, olägenheter, skador eller förseningar som kan hänföras till Sälj företagets eller tredje parts relationer, inklusive störningar på internet.
- 7.1.3. Nets totala ansvar för skadestånd gentemot Sälj företaget, inom en tolv månadersperiod (12), kan uppgå till högst det belopp som motsvarar avgifterna som Sälj företaget har betalat för Tjänsten under de senaste tolv (12) månaderna.
- 7.1.4. Alla krav som uppkommit på grund av att Nets har begått ett avtalsbrott måste göras av Sälj företaget inom tre (3) månader från det datum då Sälj företaget fick kännedom om orsaken som gäller kravet eller borde ha blivit medvetet om detta. Därefter så upphör rätten att göra eventuella anspråk under det här Avtalet.
- 7.1.5. Begränsningen av ansvar som framställs i det här avsnittet 7 gäller inte i händelse av uppsåtliga förseelser, grov oaktsamhet eller kroppsskador.

### 7.2. Böter, avgifter m.m. från Betalningsföretag

- 7.2.1. Sälj företaget ska hålla Nets skadeslös vad gäller alla kostnader, böter och avgifter som åläggs eller andra anspråk som väcks mot Nets av Betalningsföretagen som en följd av omständigheter som kan hänföras till Sälj företaget, inklusive sådana böter och avgifter som ålagts Nets av Betalningsföretagen på grund av det faktum att Sälj företaget t.ex.

inte har följt kraven i PCI DSS och/eller om proportionen på reklamationer överskrider de nivåer som vid en var tid är gällande för Betalningsföretagen.

### 7.3. Force Majeure

- 7.3.1. Ingendera Part ska vara ansvarig mot den andra Parten om Parten hindras i att fullfölja sina skyldigheter enligt det här Avtalet på grund av omständigheter som Parten inte hade någon kontroll över och som Parten vid datumet då Avtalet ingicks rimligen inte kunde ha förutsett (force majeure), inklusive men inte begränsat till blixtnedslag, arbetarkonflikter/branschåtgärder oavsett om Parterna själva är involverade i konflikten eller inte, krig, eldsvådor, uppror, elavbrott, naturkatastrofer, omfattande vattenskador, omfattande eller specifika virus- och/eller hackerangrepp, ändrade myndighetsbestämmelser och/eller att en underleverantör inte levererar eller får dröjsmål i leveransen. Om en Part inte har kunnat uppfylla sina skyldigheter enligt det här Avtalet under tre (3) månader i följd, så har den andra Parten rätt att avsluta Avtalet utan föregående besked om detta.

### 7.4. Åtgärd vid avvikelser

- 7.4.1. Om Tjänstens funktion skiljer sig från den avtalade funktionen, så föreligger en avvikelse.
- 7.4.2. Nets åtar sig att påbörja åtgärdande av avvikelsen inom en rimlig tidsperiod efter att Sälj företagets begäran om korrigering har emottagits, så att Tjänsten uppfyller den avtalade funktionen.
- 7.4.3. Sälj företaget ska, så långt det är möjligt, förse Nets med all relevant information som gäller den påstådda avvikelsen och omständigheterna kring den. Dessutom ska Sälj företaget, i anslutning till Nets åtgärdande av avvikelsen, göra sig tillgängligt för Nets i en rimlig omfattning, utan något krav på kompensation, för att svara på frågor och bistå i testandet.
- 7.4.4. För att inte förlora några potentiella rättigheter som Sälj företaget kan ha till en prisavdrag på grund av avvikelsen, så ska Sälj företaget skriftligen begära prisavdrag till Nets inom en (1) månad från den tidpunkt då Sälj företaget fick kännedom om, eller borde ha haft kännedom om, avvikelsen.
- 7.4.5. Nets är inte ansvarig för eller skyldig att åtgärda avvikelsen, och Sälj företaget har inte rätt till någon prisavdrag, förtida uppsägning av Avtalet eller annan påföljd om avvikelsen endast orsakar en obetydlig olägenhet för Sälj företaget eller beror på:
- Sälj företagets användning av Tjänsten med någon utrustning, programvara eller tillbehör utöver vad som rekommenderats eller godkänts av Nets;
  - ändringarna eller ingreppen som Sälj företaget har gjort i Tjänsten, eller annan programvara, har gjorts utan Nets skriftliga godkännande i förväg;
  - utifrån kommande attacker, inklusive virusattacker eller andra omständigheter som ligger utanför Nets kontroll såsom defekter eller brister i utrustning/tillbehör, internetanslutningar eller programvara som inte ingår i Tjänsten ; eller
  - Force majeure ([se avsnitt 7.3](#)).
- 7.4.6. Det här avsnittet 7.4 (åtgärd vid avvikelser), reglerar i detalj Nets ansvar för avvikelser i Tjänsten, och Sälj företaget har

ingen rätt till annan eller ytterligare åtgärd eller kompensation i samband med detta. Om Nets däremot är skyldiga att betala maximal ersättning enligt [avsnitt 7.1.3](#) under ett kalenderår så ska en avvikelse enligt det här avsnittet 7.4 anses vara ett väsentligt brott mot Avtalet och ger Sälj företaget rätt att säga upp Avtalet inom trettio (30) kalenderdagar genom att överlämna ett skriftligt besked till Nets, där Avtalet sägs upp trettio (30) dagar efter att ett sådant besked har tagits emot av Nets.

## 8. Sekretess

### 8.1. Konfidentialitet

- 8.1.1. Parterna är skyldiga att behandla all information som rör Avtalet mellan Sälj företaget och Nets konfidentiellt ("Konfidentiell Information").
- 8.1.2. Konfidentiell Information omfattar inte information eller material som:
- a) är allmänt känd eller kommer till allmänhetens kännedom på annat sätt än genom mottagande Parts överträdelse av detta Avtal;
  - b) rätteligen mottagits av mottagande Part från en tredje man som inte är bunden av tystnadsplikten;
  - c) var rätteligen känd för mottagande Part innan mottagande från delande Part; eller
  - d) mottagande Part självständigt tagit fram eller redan känner till utan användande av Konfidentiell Information.
- 8.1.3. Mottagande Part ska behandla all Konfidentiell Information som strikt konfidentiell och får inte lämna ut den till tredje part.
- 8.1.4. Mottagande Part ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda Konfidentiell Information genom att hantera sådan Konfidentiell Information med åtminstone samma nivå av åtgärder som den mottagande Parten normalt tillämpar för att skydda sin egen information av motsvarande betydelse mot obehörigt röjande eller användning, och aldrig, oavsett, med mindre skyddsåtgärder än vad som rimligen kan förväntas.
- 8.1.5. Mottagande part ska endast använda Konfidentiell Information för ändamål i enlighet med detta Avtal och ska endast mångfaldiga/kopiera Konfidentiell Information i nödvändig utsträckning för nämnda ändamål.
- 8.1.6. Oavsett ovanstående Klausul 8.1.3, får mottagande Part lämna ut Konfidentiell Information:
- a) till dess underleverantörer, koncernföretag, anställda, konsulter, juridiska rådgivare och andra sådana representanter som behöver känna till den Konfidentiella Informationen för att uppfylla detta Avtals ändamål och under förutsättning att mottagande Part försäkrar att dessa åtar sig att följa krav som följer av detta Avtal; och
  - b) som följer av lag eller i enlighet med domstols eller myndighets föreskrifter, förutsatt att den utlämnande

Parten, om möjligt, innan sådant utlämnande sker, informerar den andra Parten om detta.

- 8.1.7. Nets får lämna ut information om Sälj företaget (så som kontaktuppgifter, information om Avtalet och information om affärsrelationen med Nets) till andra närstående företag till Nets för användande i exempelvis koncernrapportering, marknadsföring, och försäljning av produkter och tjänster. En förteckning över närstående företag finns publicerad på [www.nets.eu](http://www.nets.eu).
- 8.1.8. Om Nets och Sälj företaget har ingått avtalet genom en samarbetspartner till Nets (till exempel genom hänvisning eller förmedling eller liknande), äger Nets rätt att tillhandahålla nödvändig information om Avtalet och relaterade mellanhavanden till samarbetspartnern (så som exempelvis Sälj företagets firma, adress, information om godkända kort etc), för Nets uppfyllande av exempelvis rapporteringsskyldigheter till sådan samarbetspartner och för beräkning av eventuell förmedlingsavgift.
- 8.1.9. Nets får lämna ut information om Sälj företaget till Betalningsföretagen, Betalningsprocessorer och andra företag som krävs och följer av regler, villkor och liknande från Betalningsföretagen. Om Avtalet skulle upphöra att gälla till följd av Sälj företagets avtalsbrott, eller Sälj företaget har underlättat, medverkat eller bistått vid bedrägerier, är Nets skyldig att rapportera Sälj företaget till Betalningsföretagen. Nets kan vidare komma att lägga till Sälj företaget och relevanta associerade individer till Nets interna bevakningslista.
- 8.1.10. Det här avsnittet 8 (Sekretess) gäller under hela Avtalets tid och under en efterföljande period om tre (3) år, om inte en längre sekretesstid krävs enligt lag varvid denna längre tid gäller.

## 9. Dataskydd

### 9.1. Allmänt

- 9.1.1. Personuppgifter rörande individer med anknytning till Sälj företaget (kontaktpersoner m.m.) kommer att hanteras av Nets som personuppgiftsansvarig i) för att tillhandahålla Tjänsterna och fullgöra skyldigheterna enligt Avtalet, ii) för att genomföra kundanalyser och affärsuppföljningar, (iii) för att genomföra verksamhets- och metodutveckling samt göra riskbedömning och hantera risker och iv) för marknadsföringsändamål för företag i den grupp Nets är en del av gentemot Sälj företaget. Personuppgifterna omfattar information om kontaktpersoner som hanteras av skäl som introduktionsprocesser, support m.m., personuppgifter som hanteras som en del av AML-åtgärder eller på grund av andra rättsliga krav. Sälj företaget är skyldigt att informera sina anställda och andra representanter om informationsdelandet m.m. av personuppgifter till Nets som en del av Avtalet av ovanstående skäl.
- 9.1.2. Personuppgifter hänförliga till individer som är Slutkunder kommer också att hanteras av Nets som personuppgiftsansvarig. Personuppgifterna inkluderar Transaktionsdata, inklusive Data.

9.1.3. Personuppgifter kan också hanteras av andra företag i gruppen som Nets är en del av och andra företag som gruppen samarbetar med i sin verksamhet för det här Avtalets ändamål, både inom och utanför EU/EES.

9.1.4. Ytterligare information om hanteringen av personuppgifter av Nets och en lista över de företag som ingår i samma grupp som Nets finner du på Nets webbplats.

## 9.2. Särskilt dataskydd

9.2.1. För information om och reglering av särskilda Betalnings-sätt, inklusive med avseende på behandlingen av Person-uppgifter (om det förekommer), så hänvisas till Villkoren för Betalningssätt för var och en av de respektive Betalnings-sätten.

## 10. Immateriella rättigheter

### 10.1. Allmänt

10.1.1. Nets äger och förbehåller sig alla rättigheter, inklusive rätten till ägande av och upphovsrätt till alla produkter och tjänster som ingår i Tjänsten, inklusive men inte begränsat till materialet, programvara, källkod, anvisningar, dokumentation och verktyg, samt all annan relaterad information och kunskap. Avtalet innebär inte någon överföring av ägande eller immateriellrättigheter till Tjänsten eller andra tjänster och produkter som omfattas av Avtalet från Nets, utöver den specificerade, tidsbegränsade rätten till användning enligt nedanstående beskrivning.

10.1.2. Under avtalets löptid så har Sälj företaget skyldighet att visa och göra Nets logotyp tillgänglig på Sälj företagets webbplats. Sälj företaget får emellertid aldrig ge intryck av något annat än det faktum att det föreligger en kundrelation mellan Nets och Sälj företaget. Sälj företaget måste alltid följa Nets Anvisningar för att visa Nets logotyp.

10.1.3. Sälj företaget har ingen rätt att överföra, överlåta, bevilja underlicenser till eller licensiera programvaran, koderna m.m. som tillhandahållits till Sälj företaget av Nets; till någon annan part. Sälj företaget har inte heller rätt att kopiera, översätta, ändra eller dekompile programvaran eller att genomföra någon "reverse engineering", utöver än vad som anges i gällande lagar.

10.1.4. Omedelbart efter Avtalets uppsägning är Sälj företaget ansvarigt för att returnera eller förstöra alla kopior av programvaran, koder m.m., dokumentation och liknade material eller produkter, som tillhandahållits till Sälj företaget av Nets.

### 10.2. Betalningsföretagens varumärken

10.2.1. Alla rättigheter till Betalningsföretagens varumärken tillhör respektive Betalningsföretag.

10.2.2. Sälj företaget har rätt att använda Betalningsföretagens varumärken i samband med marknadsföringen av sina produkter och tjänster vilka kan betalas för med respektive Betalnings-sätt. Sälj företaget har också rätt att använda 3D Secure-varumärken för Transaktioner där 3D Secure används.

10.2.3. Sälj företaget måste tydligt publicera Betalningsföretagens varumärken (logotyper) för de Betalningssätt som

Sälj företaget godtar. Om Sälj företaget använder 3D Secure, så måste relevanta 3D Secure-varumärken visas tillsammans med logotyperna för betalkorten.

10.2.4. Betalningsföretagens varumärken får inte användas i något annat syfte.

10.2.5. Sälj företaget kan få och beställa varumärken och klistermärken för användning på Sälj företagets webbplats och i sitt marknadsföringsmaterial från [nets.eu/payments](https://nets.eu/payments). Varumärkena måste alltid visas i sin ursprungliga, korrekta layout och enligt Betalningsföretagens eventuella anvisningar och designvägledningar.

10.2.6. Bilder av ett Betalningssätt (till exempel ett betalkort) som används i marknadsföringsmaterial får inte innehålla information som kan användas för att identifiera en specifik person eller information som kan användas för att genomföra en betalning (till exempel kortinnehavarens namn och ett giltigt kortnummer).

10.2.7. Användningen av Betalningsföretagens Varumärken får inte inskränka på ägarens rättigheter till varumärkena och får heller inte ge intrycket att produkterna och tjänsterna sponsras, tillverkas, erbjuds, säljs eller på annat vis erhåller stöd från Betalningsföretagen.

10.2.8. Sälj företaget har inga andra rättigheter – så som ägande eller immateriella rättigheter – till Betalningsföretagens Varumärken utöver ovan nämnda rätt till användning. Sälj företaget har inte rätt att registrera rätten till användning.

10.2.9. Vid Avtalets utgång måste Sälj företaget upphöra att använda Betalningsföretagens Varumärken, inklusive vid undertecknanden, marknadsföring på internet eller via andra medier, eller någon annan form av marknadsföring.

## 11. Övrigt

### 11.1. Hela Avtalet

11.1.1. Avtalet utgör Parternas hela och fullständiga avtal rörande alla områden som Avtalet relaterar till. Inga skriftliga eller muntliga utfästelser, eller liknande uttalanden, som har uttryckts eller gjorts före Avtalet, och som inte ingår i Avtalet får åberopas som en del av Avtalet.

### 11.2. Marknadsföringsreferenser

11.2.1. Nets har rätt att använda Sälj företaget som en referens i sin marknadsföring.

### 11.3. Underleverantörer

11.3.1. Nets har rätt att anlita underleverantörer, inklusive personuppgiftsbiträden för att genomföra vissa eller alla skyldigheter enligt Avtalet. Varje Part är ansvariga för eventuella underleverantörer som används av sådan Part.

### 11.4. Garantier

11.4.1. Såvida inte annat uttryckligen är skriftligen överenskommet, så lämnar inte Nets några garantier i förhållande till Tjänsten.

### 11.5. Handelskontroll

11.5.1. Sälj företaget är medvetet om att Tjänsterna kan vara omfattas av Lagar om handelskontroll.

- 11.5.2. Sälj företaget ska följa Lagarna om handelskontroll och ska aldrig frakta, köpa, införskaffa, importera, exportera, ta emot, leverera eller använda Tjänsterna i strid med Lagarna om handelskontroll.
- 11.6. Överlåtelse**
- 11.6.1. Nets har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till tredje part - helt eller delvis. Sälj företaget har inte rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter i Avtalet.

## 12. Ändringar i Avtalet, inklusive priser

### 12.1. Allmänt

- 12.1.1. Nets kan göra ändringar i Avtalet, inklusive priser och Betalningssätt, om detta meddelas skriftligt trettio (30) dagar i förväg. Ett sådant meddelande kan utfärdas via e-post eller via Nets administrativa användargränssnitt. Kortare varsel kan ges en sådan ändring är ett svar på krav från myndigheter eller Betalningsföretag, av viktiga säkerhetsskäl eller enligt [avsnitten 3.9 \(Riskbedömning\)](#) och [13 \(Löptid och uppsägning\)](#).
- 12.1.2. Sälj företaget är skyldigt att förse Nets med en e-postadress dit sådana meddelanden kan skickas. Sälj företaget är skyldigt att informera Nets om eventuella ändringar av Sälj företagets e-postadress, och Sälj företaget äger ansvaret för att Sälj företaget inte tagit emot ett sådant besked om avtalsmässiga ändringar i det fall att Sälj företaget inte har informerat Nets om en ändring av sin e-postadress.
- 12.1.3. Om ändringar görs i Avtalet som är till Sälj företagets nackdel, så anses dessa ha godkänts, såvida inte Sälj företaget agerar före datumet då ändringarna träder i kraft och skriftligen informerar Nets om att Sälj företaget inte vill omfattas av de nya avtalsvillkoren.
- 12.1.4. Om Sälj företaget informerar Nets om att de inte vill omfattas av de nya avtalsvillkoren anses Avtalet ha sagts upp den dag då de nya villkoren träder i kraft. Förbetalda månads-/årsabonnemang återbetalas inte.
- 12.1.5. Nets har rätt att ändra eller komplettera Tjänstens omfattning, och/eller Avtalet om det krävs för att vara förenligt med lagar, myndighetsbestämmelser eller Betalningsföretagens föreskrifter. Sådana ändringar ger inte Sälj företaget rätt att säga upp Avtalet i förtid, och Nets är inte skyldiga att informera Sälj företaget innan ändringen träder i kraft; emellertid informeras Sälj företaget när det är praktiskt möjligt.

## 13. Löptid och uppsägning

### 13.1. Löptid

- 13.1.1. Avtalet träder i kraft när Nets har godkänt Sälj företagets ansökan och meddelat Sälj företaget om detta.
- 13.1.2. Avtalet fortsätter att gälla tills det sägs upp enligt Avtal eller enligt önskemål i enlighet med villkoren i Avtalet.

### 13.2. Uppsägning enligt önskemål

- 13.2.1. Avtalets löptid är en inledande avtalstid på tolv (12) månader från det datum Nets skickade ett meddelande till Sälj företaget med ett godkännande av Sälj företagets Ansökan om att ingå Avtalet, och det kommer därefter att förlängas för avtalstider på tolv (12) månader om inte meddelande om uppsägning av Avtalet skickas tre (3) månader före utgången av den då aktuella avtalstiden.
- 13.2.2. Sälj företagets meddelande om uppsägning måste göras via ett webbgränssnitt som valts av Nets eller enligt anvisningar i övrigt på Nets webbplats.
- 13.2.3. Nets har rätt att skicka ett meddelande om uppsägning till den e-postadress som angetts av Sälj företaget eller till Sälj företagets registrerade företagsadress.

### 13.3. Uppsägning på grund av orsak/avtalsbrott

- 13.3.1. Båda Parter har rätt att med omedelbar verkan säga upp detta Avtal i förtid om:
- a) den andra Parten begår ett väsentligt avtalsbrott och inte åtgärdar den väsentliga bristen inom trettio (30) dagar; eller
  - b) Den andra Parten förklaras insolvent, blir föremål för skuldsaneringsförfaranden, går in i ett ackordsförfarande eller liknande skuldsaneringsarrangemang, försätts i konkurs eller ingår i ett omstruktureringsförfarande, såvida inte konkursboet eller Parten som genomgår omstruktureringen har rätt att ingå Avtalet enligt tillämplig lagstiftning och väljer att göra detta. Konkursboet är på begäran skyldigt att bestämma om det önskar ingå Avtalet inom tjugofyra (24) timmar.
- 13.3.2. Nets har också rätt att sluta tillhandahålla Tjänsten och/eller säga upp Avtalet med omedelbar verkan om:
- a) Kontrollen över Sälj företaget ändras eller om det sker en ändring i ägandet på 25 % (tjugofem procent) eller mer av Sälj företagets aktiekapital;
  - b) Sälj företaget undanhållit eller på annat vis är försenat med betalningen;
  - c) Sälj företaget inte iakttar eller inte följer gällande lagstiftning, förordningar, myndighetsbestämmelser eller Anvisningar;
  - d) Sälj företaget enligt Nets välgrundade uppfattning, via sitt beteende/sin affärsverksamhet har skadat Nets/ Betalningsprocessorns anseende;
  - e) Riskbedömningen av Sälj företaget inte är tillfredsställande för Nets;
  - f) Ett eller flera Betalningsföretag eller Betalningsprocessorer kräver att Nets gör ändrar, upphäver eller säger upp Avtalet;
  - g) En Transaktion/Transaktioner som, enligt Nets rimliga bedömning, inte är tillåten/tillåtna enligt Betalningsföretagens bestämmelser, antalet klagomål på grund av bedrägeri, obehöriga köp eller klagomål från Slutkunden som rör Transaktionerna har nått en oacceptabelt hög nivå, eller andelen krediteringar är orimligt stor, enligt Nets bedömning;
  - h) Sälj företaget säljer tjänster eller produkter som bryter mot Betalningsföretagets regler;
  - i) Sälj företaget eller dess företrädare med stor sannolikhet kan anses ägna sig åt kriminella aktiviteter och/

- eller hamna i sanktionslistor som utfärdats av myndigheterna, som sanktionslistor från USA eller Europa som rör finansiering av terrorism (t.ex. OFAC:s SDN eller EU:s lista över finansiella sanktioner mot personer, grupper eller entiteter som är involverade i terrorism);
- j) Sälj företaget tillhandahåller inte den nödvändiga dokumentation, information m.m. som krävs av Nets enligt [avsnittet 3.8 \(Förhindrande av pengatvätt eller finansiering av terrorism\)](#); eller
- k) Sälj företaget på annat vis begår ett avtalsbrott, till exempel genom att ha angett felaktig eller ofullständig information om sin anknytning till en viss sektor, använder Avtalet eller Tjänsterna för förbjuden verksamhet enligt avsnitt 1.2.3, eller använder Avtalet eller Tjänsten för verksamhet enligt avsnitt 1.2.4 utan att i förväg ha skriftligen avtalat med Nets om användningen, om Sälj företaget vid ingåendet av Avtalet har underlåtit att upplysa om eventuella ändringar, eller upprepade gånger har brutit mot Avtalet, även om varje enskilt avtalsbrott inte kan anses vara ett väsentligt avtalsbrott.

13.3.3. Om Nets har slutat tillhandahålla Tjänsten enligt [avsnitt 13.3.2](#), så har Nets vid återupptagandet av Tjänsten rätt att debitera Sälj företaget en administrativ avgift på 1 000 kr (ettusen svenska kronor) eller motsvarande i lokal valuta.

#### 13.4. Konsekvenser av att Avtalet går ut

13.4.1. När Avtalet går ut har inte Sälj företaget möjlighet att göra återbetalningar via Nets system och har inte tillgång till information om tidigare transaktioner. Nets kan emellertid på Sälj företagets begäran ge tillgång till det administrativa gränssnittet sex (6) månader i taget, mot att Sälj företaget debiteras en månadsavgift. Om Nets ska hjälpa Sälj företaget i allmänhet, så kan detta ske efter att ett särskilt avtal har ingåtts, där Nets gällande pris för konsult hjälp tillämpas.

13.4.2. Vid uppsägningen av det här Avtalet, oavsett orsak, så måste samtidigt Sälj företagets försäljning med de betalningssätt som det här Avtalet omfattar upphöra. Om detta Avtal har upphört att gälla, oavsett anledning, kommer Parterna ändå att vara ansvariga i enlighet med detta Avtal för Transaktioner som har skett tidigare med stöd av Avtalet.

## 14. Tillämplig lagstiftning och tvistlösning

14.1. Se de avsnitt som specifikt rör Sälj företagets Försäljningsställen i Danmark, Finland, Norge, Sverige, Tyskland och i andra länder.

## 15. Landspecifika Villkor för Sälj företag i Danmark

### 15.1. Inledning

15.1.1. Villkoren i det här avsnittet 15 gäller Sälj företags Försäljningsställen i Danmark. De Generella villkoren gäller också. Om de Generella reglerna och villkoren och villkoren i detta avsnitt är motstridiga har villkoren i detta avsnitt företräde.

### 15.2. Nets i Danmark

15.2.1. Nets drivs i Danmark av Nets Denmark A/S, organisationsnummer 20 01 61 75, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark. Nets kan kontaktas via webbplatsen [nets.eu/payments](#). Kommunikationen med Nets kan ske på antingen engelska eller danska.

15.2.2. Nets står under överinsyn av den danska finansinspektionen och är där registrerade med FT-nummer 22002. Klagomål som rör Nets som betalningsinstitut skickas till den danska finansinspektionen via kontaktuppgifterna på myndighetens webbplats [www.finanstilsynet.dk](#). För andra möjliga förfaranden och prövningar utanför domstol hänvisas till webbplatsen [nets.eu/payments](#).

15.2.3. Vid konflikt mellan de olika språkversionerna för dessa villkor har den danska versionen företräde.

### 15.3. Val av lag och tvister

15.3.1. Avtalet omfattas av dansk lagstiftning. Eventuella tvister mellan Parterna som inte kan lösas genom förhandlingar kan avgöras i dansk domstol, där domstolen i Glostrup kommer att vara behörig domstol.

## 16. Landspecifika Villkor för Sälj företag i Finland

### 16.1. Inledning

16.1.1. Villkoren i det här avsnittet 16 gäller Sälj företags Försäljningsställen i Finland. De Generella villkoren gäller också. Om de Generella reglerna och villkoren och villkoren i detta avsnitt är motstridiga har villkoren i detta avsnitt företräde.

### 16.2. Nets i Finland

16.2.1. Nets är verksamma i Finland genom Nets Denmark A/S, finska grenen, organisationsnummer 2858201-4, Teollisuuskatu 21, FI - 00510 Helsinki, Finland. Nets kan kontaktas via webbplatsen [nets.eu/payments](#). Kommunikationen med Nets kan ske på antingen finska, svenska eller engelska.

16.2.2. Nets står under överinsyn av den danska finansinspektionen och är där registrerade med FT-nummer 22002. Klagomål som rör Nets som betalningsinstitut skickas till den danska finansinspektionen via kontaktuppgifterna på myndighetens webbplats [www.finanstilsynet.dk](#). För andra möjliga förfaranden och prövningar utanför domstol hänvisas till webbplatsen [nets.eu/payments](#).

16.2.3. Vid konflikt mellan de olika språkversionerna för dessa villkor har den finska versionen företräde.

### 16.3. Val av lag och tvister

16.3.1. Avtalet lyder under finsk lag, exklusivt dess bestämmelser för val av jurisdiktion. Eventuella tvister mellan Parterna som inte kan lösas genom förhandlingar kan avgöras i svensk domstol, där Helsingfors Tingsrätt kommer att vara behörig domstol.

## 17. Landspecifika Villkor för Sälj företag i Norge

---

### 17.1. Inledning

- 17.1.1. Villkoren i det här avsnittet 17 gäller Näringsidkares Försäljningsställe i Norge. De Generella villkoren gäller också. Om de Generella reglerna och villkoren och villkoren i detta avsnitt är motstridiga har villkoren i detta avsnitt företräde.

### 17.2. Nets i Norge

- 17.2.1. Nets är verksamma i Norge genom Nets Filial Norge, organisationsnummer 996 345 734, Hoffsveien 1 E, NO-0275 Oslo, Norge. Nets kan kontaktas via webbplatsen [nets.eu/payments](https://nets.eu/payments). Kommunikationen med Nets kan ske på antingen engelska eller norska.
- 17.2.2. Nets står under överinsyn av den danska finansinspektionen och är där registrerade med FT-nummer 22002. Klagomål som rör Nets som betalningsinstitut skickas till den danska finansinspektionen via kontaktuppgifterna på myndighetens webbplats [www.finanstilsynet.dk](https://www.finanstilsynet.dk). För andra möjliga förfaranden och prövningar utanför domstol hänvisas till webbplatsen [nets.eu/payments](https://nets.eu/payments).
- 17.2.3. Vid konflikt mellan de olika språkversionerna för dessa villkor har den norska versionen företräde.

### 17.3. Val av lag och tvister

- 17.3.1. Avtalet lyder under norsk lag. Eventuella tvister mellan Parterna som inte kan lösas genom förhandlingar kan avgöras i norsk domstol, där Oslo Tingsrätt kommer att vara behörig domstol.

## 18. Landspecifika Villkor för Sälj företag i Sverige

---

### 18.1. Inledning

- 18.1.1. Villkoren i det här avsnittet 18 gäller Näringsidkares Försäljningsställen i Sverige. De Generella villkoren gäller också. Om de Generella reglerna och villkoren och villkoren i detta avsnitt är motstridiga har villkoren i detta avsnitt företräde.

### 18.2. Nets i Sverige

- 18.2.1. Nets är verksamma i Sverige genom Nets Filial Sverige, organisationsnummer 516407-4709, Hammarby allé 12, SE-120 30 Stockholm. Nets kan kontaktas via webbplatsen [nets.eu/payments](https://nets.eu/payments). Kommunikationen med Nets kan ske på antingen engelska eller svenska.
- 18.2.2. Nets står under överinsyn av den danska finansinspektionen och är där registrerade med FT-nummer 22002. Klagomål som rör Nets som betalningsinstitut skickas till den danska finansinspektionen via kontaktuppgifterna på myndighetens webbplats [www.finanstilsynet.dk](https://www.finanstilsynet.dk). För andra möjliga förfaranden och prövningar utanför domstol hänvisas till webbplatsen [nets.eu/payments](https://nets.eu/payments).
- 18.2.3. Vid konflikt mellan de olika språkversionerna för dessa villkor har den svenska versionen företräde.

### 18.3. Presentation av betalningssätt vid e-handel

- 18.3.1. Sälj företaget ska i e-butiken presentera tillgängliga Betalningssätt för konsumenter i överensstämmelse med de krav som anges i 7 kap. 1 § lagen om betaltjänster (7 a kap., 1 § Lag (2010:751) om betaltjänster). Sälj företaget är ansvarigt för denna överensstämmelse, som omfattar men inte är begränsat till ansvar för eventuella kostnader eller sanktioner som ålagts Nets som ett resultat av att Sälj företaget inte följer reglerna.

### 18.4. Val av lag och tvister

- 18.4.1. Avtalet omfattas av lagstiftningen i Sverige. Eventuella tvister mellan Parterna som inte kan lösas genom förhandlingar kan avgöras i svensk domstol, där Stockholms Tingsrätt kommer att vara behörig domstol.

## 19. Landspecifika Villkor för Sälj företag i Tyskland

---

### 19.1. Inledning

- 19.1.1. Villkoren i det här avsnittet 19 gäller Näringsidkares Försäljningsställen i Tyskland. De Generella villkoren gäller också. Om de Generella reglerna och villkoren och villkoren i detta avsnitt är motstridiga har villkoren i detta avsnitt företräde.

### 19.2. Nets i Tyskland

- 19.2.1. Nets är verksamma i Tyskland genom Nets Denmark A/S, organisationsnummer 20 01 61 75, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark. Nets kan kontaktas via webbplatsen [nets.eu/payments](https://nets.eu/payments). Kommunikationen med Nets kan ske på antingen engelska eller danska.
- 19.2.2. Nets står under överinsyn av den danska finansinspektionen och är där registrerade med FT-nummer 22002. Klagomål som rör Nets som betalningsinstitut skickas till den danska finansinspektionen via kontaktuppgifterna på myndighetens webbplats [www.finanstilsynet.dk](https://www.finanstilsynet.dk). För andra möjliga förfaranden och prövningar utanför domstol hänvisas till webbplatsen [nets.eu/payments](https://nets.eu/payments).
- 19.2.3. Vid konflikt mellan de olika språkversionerna för dessa villkor har den tyska versionen företräde.

### 19.3. Val av lag och tvister

- 19.3.1. Avtalet omfattas av lagstiftningen i Förbundsrepubliken Tyskland. Eventuella dispyter som kan uppstå mellan parterna i Avtalet och som inte kan lösas genom förhandling ska tas till domstolen i Frankfurt am Main.

## 20. Landspecifika villkor för andra länder

---

### 20.1. Inledning

- 20.1.1. Villkoren i det här avsnittet 20 gäller Näringsidkare i andra länder än Danmark, Finland, Tyskland, Norge och Sverige. De Generella villkoren gäller också. Om de Generella reglerna och villkoren och villkoren i detta avsnitt är motstridiga har villkoren i detta avsnitt företräde.

## **20.2. Val av lag och jurisdiktion**

- 20.2.1. Avtalet omfattas av dansk lagstiftning. Eventuella tvister mellan Parterna som inte kan lösas genom förhandlingar kan avgöras i dansk domstol, där domstolen i Glostrup kommer att vara behörig domstol.

## **21. Särskilda villkor**

---

- 21.1. 21.1 De Särskilda villkor som innehåller villkoren för ett särskilt Betalningssätt finns på Nets webbplats, för närvarande publicerad på: <https://support.nets.eu/sv-SE/article/terms-and-conditions-for-webshop-payment-modules>.

