

## Brukerstedsinstruksjoner

Brukerstedsinstruksjonene er en del av Avtalen mellom Brukerstedet og Nets. Definisjonene i Vilkårene for innløsning gjelder også for Brukerstedsinstruksjoner. Brukerstedsinstruksjonene som er publisert på [www.nets.no/payments](http://www.nets.no/payments) kan endres uten varsel dersom endringen skyldes myndighetspålagte krav, endring i lovgivning eller krav fra Kortorganisasjonene. De til enhver tid gjeldende Brukerstedsinstruksjoner er tilgjengelig på [www.nets.no/payments](http://www.nets.no/payments).

### Krav til Selvbetjente betalingsterminaler

Alle Selvbetjente betalingsterminaler skal kunne lese kortets chip, må støtte kontaktløs betaling, og må oppfylle kravene i PCI DSS. Selvbetjente betalingsterminaler må ikke skrive ut kuponger eller betale ut kontanter.

Videre gjelder følgende også for Selvbetjente betalingsterminaler (automater):

- Kun personale som har fått opplæring skal ha tilgang til kortlesere og PIN-enheter
- Tilgang skal administreres spesielt restriktivt med hensyn til følgende:
  - Tilgang til automatens kortleser og PIN-enhet
  - Fullmakt til å aktivere programmer/systemer
- Koder/nøkler til automaten må oppbevares på en trygg måte og skal kun leveres ut til autorisert personale.
- Automatkabinettet skal alltid være låst, også når automaten ikke er i bruk
- Brukerstedet må ikke endre på terminalens fysiske funksjoner
- Brukerstedet skal løpende overvåke alarmer fra automatene og sikre dem mot utilsiktet tilgang eller forsøk på "innbrudd" og lignende

### Krav til Post- og telefonordre

#### Krav til ordrebekreftelse ved postordre

En bestillingsseddel til postordrebruk skal inneholde følgende felter:

- Beskrivelse av varen
- Tydelig vise at det er mulig å betale med Kort
- Blanketten kan ikke utformes som et "åpent" postkort da blanketten inneholder sensitiv Kortdata.
- Brukerstedets navn og adresse må fremkomme tydelig (postboks er ikke tilstrekkelig)

Kortholder må som et minimum oppgi følgende informasjon::

- Korttype
- Kortnummer og utløpsdato
- Beløp
- Dato
- Signatur

Ved post- og telefonordre transaksjoner må brukerstedet ikke akseptere Maestro-kort.t.

#### Krav ved mottak av Kortdata per telefon

Brukersteder som selger varer/tjenester via telefonordre, må sikre at Kortholderen mottar informasjon om de regler og vilkår som gjelder for transaksjonen, inkludert:

- Forsendelseskostnader
- Andre kostnader
- Regler og vilkår for leveransen (inkludert informasjon om angrerett/returret)

Kortholder må som et minimum oppgi følgende informasjon:

- Navn, adresse og telefonnummer
- Korttype
- Kortnummer og utløpsdato
- Kontrollkode

## PCI DSS

Alle brukersteder som aksepterer Kortbetaling og leverandører som håndterer Kortdata må etterleve kravene i PCI DSS. Brukersteder må dokumentere at de etterlever kravene i standarden, og dokumentasjonskravene avhenger av antall korttransaksjoner. Kravene gjelder for alle typer avtaler.

Kortorganisasjonene har delt opp Brukersteder i fire kategorier:

- Nivå 1 - Brukersteder som har mer enn seks millioner transaksjoner årlig
- Nivå 2 - Brukersteder som har mellom en til seks millioner transaksjoner årlig
- Nivå 3 - Card-Not-Present Brukersteder som har mellom 20.000 til en million transaksjoner årlig
- Nivå 4 - Alle andre Brukersteder

Nets kontakter Brukersteder som faller inn under kategori Nivå 1, 2 eller 3.

For ytterligere informasjon om Kortorganisasjonenes krav til de ulike nivåene, se Kortorganisasjonenes hjemmesider:

- [www.mastercard.us/en-us/merchants/safety-security/security-recommendations/merchants-need-to-know.html](http://www.mastercard.us/en-us/merchants/safety-security/security-recommendations/merchants-need-to-know.html)
- [www.visaeurope.com/receiving-payments/security/merchants](http://www.visaeurope.com/receiving-payments/security/merchants)

Alle Brukersteder, inkludert nivå 4 Brukersteder, som har tilgang til Kortdata, må etterleve kravene i PCI DSS. Nets må informeres dersom Kortdata håndteres. De fleste datainnbrudd skjer hos små og mellomstore brukersteder som ikke har tilstrekkelig fokus på datasikkerhet.

Oversikt over Qualified Security Assessors (QSA) – selskap som er godkjente til å utføre revisjon av systemer som skal overholde kravene i PCI DSS.

- [https://www.pcisecuritystandards.org/approved\\_companies\\_providers/qualified\\_security\\_assessors.php](https://www.pcisecuritystandards.org/approved_companies_providers/qualified_security_assessors.php)

Oversikt over Approved Scanning Vendors (ASV) – selskap som er godkjente til å gjennomføre scanning av IT-systemer.

- [https://www.pcisecuritystandards.org/approved\\_companies\\_providers/approved\\_scanning\\_vendors.php](https://www.pcisecuritystandards.org/approved_companies_providers/approved_scanning_vendors.php)

## Beløpsgrenser for Kontaktløse betalinger

Beløpsgrensene er fastsatt av Kortorganisasjonene og kan endres uten varsel. For Kontaktløse betalinger over beløpsgrensene, må Kortholder benytte PIN eller signatur.

Gjeldende beløpsgrenser for Kontaktløse betalinger:

Country	Currency	Cardholder Verification limit Mastercard	Cardholder Verification limit Visa
Danmark	DKK	350,00	350,00
Norge	NOK	400,00	400,00
Sverige	SEK	400,00	400,00
Finland	EUR	50,00	50,00
Tyskland	EUR	25,00	25,00

## Utbetaling av kontanter i butikk

Utbetaling av kontanter i butikk ved bruk av Betalingskort er kun tillat under forutsetning av at det skjer i forbindelse med Kortbetaling ved kjøp av varer eller tjenester.

Utbetaling av kontanter kan ikke overstige:

Country	Currency	Amount
Sweden	SEK	2000
Finland	EUR	400