

Instruktioner för Säljföretag

Instruktioner för Säljföretag är en del av Avtalet. Definitionerna i Villkor för kortinlösen är också gällande för Instruktioner för Säljföretag. Instruktioner för Säljföretag som publicerats på www.nets.se/payments kan ändras utan varslning om en sådan ändring beror på ändringar i lagstiftning eller om ändringen beror på krav från myndigheter eller Kortorganisationerna. Vid en var tid gällande Instruktioner för Säljföretag finns tillgängliga på www.nets.se/payments.

Säkerhetskrav för Självbetjäningsautomater

Alla självbetjäningsautomater ska kunna avläsa kortets chip, stödja kontaktlös betalning och uppfylla kraven i PCI DSS. Självbetjäningsautomater får inte skriva ut kuponger eller betala ut kontanter.

I tillägg gäller följande krav för Självbetjäningsautomater:

- Endast personal som fått relevant upplärning får ha tillgång till kortläsare och PIN-enheter
- Åtkomsten att hantera program/system ska administreras restriktivt
- Koder/nycklar till Självbetjäningsautomaterna ska förvaras på säker plats och får endast lämnas ut till behörig personal
- Självbetjäningsautomaternas kabinett ska alltid vara låst, även när automaterna inte används
- Säljföretaget får inte ändra terminalernas fysiska funktioner
- Säljföretaget ska löpande övervaka larm från Självbetjäningsautomaterna och förhindra obehörigt tillträde eller försök till inbrott och liknande

Särskilda regler för Post- och telefonorder transaktioner

Krav på beställningsblankett vid postorder

Blanketten vid postorder-beställningar som Kortinnehavaren ska fylla i vid beställningen måste efterleva följande krav:

- Tydlig beskrivning av produkten/produkterna
- Tydligt visa att det är möjligt att betala med Kort
- Blanketten får inte utformas som ett "öppet" kort eftersom blanketten innehåller känslig Kortdata.
- Säljföretagets namn och fullständiga adress måste tydligt framgå (Postbox är inte tillräcklig information)

Kortinnehavaren måste, som minimum uppge följande information:

- Kortinnehavarens namn, adress och telefonnummer
- Korttyp
- Kortnummer och Giltighetsdatum
- Belopp
- Datum
- Underskrift

Säljföretaget får inte ta emot Maestro-kort vid Post- eller telefonorder-transaktioner.

Krav vid mottagande av Kortdata per telefon

Säljföretag som säljer produkter/tjänster via telefon-order måste förse Kortinnehavaren med information om de regler och villkor som är gällande för avtalet/transaktionen, inklusive:

- Fraktkostnad
- Andra kostnader/avgifter
- Regler och villkor för leverans (inklusive ånger/returrätt)

Kortinnehavaren måste uppge följande information till Säljföretaget:

- Namn, adress och telefonnummer
- Korttyp
- Kortnummer, Giltighetsdatum och Kontrollkod

PCI DSS

Alla Sälj företag som tar emot kortbetalningar och leverantörer som hanterar kortdata måste efterleva kraven i PCI DSS. Dokumentationskraven för att efterleva kraven i PCI DSS för ett Sälj företag varierar beroende på antalet korttransaktioner Sälj företaget mottar per år. Kraven gäller för alla typer av Avtal.

Kortorganisationerna har delat upp sälj företag i fyra kategorier;

- Level 1 - Sälj företag som har fler än sex miljoner transaktioner årligen
- Level 2 - Sälj företag som har mellan en till sex miljoner transaktioner årligen
- Level 3 - Card-Not-Present Sälj företag som har mellan 20 000 till en miljon transaktioner årligen
- Level 4 - Alla övriga Sälj företag

Nets kommer att kontakta ditt Sälj företag om ditt Sälj företag faller in under kategori level 1, 2 eller 3.

Detaljerad information över Kortorganisationernas krav för respektive level finns tillgängliga på Kortorganisationernas hemsidor;

- www.mastercard.us/en-us/merchants/safety-security/security-recommendations/merchants-need-to-know.html
- www.visaeurope.com/receiving-payments/security/merchants

Alla Sälj företag, inklusive level 4 Sälj företag som har tillgång till Kortdata måste efterleva kraven i PCI DSS och måste informera Nets om Kortdata hanteras. De flesta datainträng sker hos små och mellanstora Sälj företag som inte implementerat nödvändiga säkerhetsåtgärder.

Lista över Qualified Security Assessors (QSA) – företag som är godkända för att genomföra certifieringar av system som måste efterleva krav i PCI DSS.

- https://www.pcisecuritystandards.org/approved_companies_providers/qualified_security_assessors.php

Lista över Approved Scanning Vendors (ASV) – företag som är godkända för att genomföra scanningar av IT-system

- https://www.pcisecuritystandards.org/approved_companies_providers/approved_scanning_vendors.php

Beloppsgränser för kontaktlösa transaktioner

Beloppsgränserna är fastställda av Kortorganisationerna och kan ändras utan varsel. För kontaktlösa transaktioner över beloppsgränserna måste Kortinnehavaren autentiseras. Vid en var tid gällande beloppsgränser finns tillgänga nedan:

Kontakta vänligen Nets för information om beloppsgränser i övriga länder.

Land	Valuta	Beloppsgränser Mastercard	Beloppsgränser Visa
Danmark	DKK	350,00	350,00
Norge	NOK	400,00	400,00
Sverige	SEK	400,00	400,00
Finland	EUR	50,00	50,00
Tyskland	EUR	25,00	25,00

Särskilda regler för Chip Express

Vid Chip Express-transaktioner läses endast Chip i terminalen, och PIN-kod som vanligtvis är ett krav vid fysisk handel i Sverige behöver ej knappas in av Kortinnehavaren. Sälj företaget är ansvarigt för alla eventuella reklamationer och förluster som uppstår till följd av kortbedrägeri eller svindel där Chip Express använts.

Krav till lösning

Chip Express kan endast användas av Sälj företag i följande branscher;

- Lokaltrafik t.ex. buss och tåg
- Restaurangbranschen

Beloppsgräns / begränsningar

Chip Express kan endast användas vid köp som genomförs med kort utgivna i Sverige och beloppet är under 200 SEK. Vid belopp som överstiger 200 SEK måste korthållare verifieras med hjälp av PIN-kod. Korthållare med kort utgivna utanför Sverige måste använda PIN-kod vid genomförandet av alla köp oavsett belopp.

Utbetalning av kontanter i butiker

Utbetalning av kontanter i butiker vid användande av Betalkort är endast tillåtet under förutsättning av det sker i förbindelse med Kortbetalning vid köp av varor eller tjänster.

Utbetalningen får inte överstiga:

Land	Valuta	Beløp
Sverige	SEK	2000
Finland	EUR	400