

Prekybininko instrukcijos

Prekybininko instrukcijos yra Sutarties dalis. Prekybininko instrukcijoms taip pat taikomos Mokėjimo kortelių aptarnavimo Bendrųjų nuostatų ir sąlygų ir Mokėjimo terminalų nuostatų ir sąlygų sąvokos. Prekybininko instrukcijos skelbiamos www.nets.eu/lt/payments/salygos ir gali būti keičiamos be išankstinio įspėjimo, jei tokie pokyčiai atliekami dėl teisės aktų pakeitimų arba dėl Kortelių organizacijų ar valdžios institucijų nustatytų naujų reikalavimų. Šiuo metu galiojančios Prekybininko instrukcijos pateikiamos www.nets.eu/lt/payments/salygos.

Reikalavimai Savitarnos terminalams

Visi Savitarnos terminalai turi nuskaityti lustą, turėti klaviatūrą PIN kodui įvesti ir atitikti PCI DSS standarto reikalavimus. Savitarnos terminalai negali spausdinti kuponų ar išmokėti grynųjų pinigų.

Savitarnos terminalams taikomi ir šie reikalavimai:

- prieigą prie kortelių skaitytuvų ir PIN kodo įvedimo įrenginių gali turėti tik apmokyti darbuotojai;
- leidimai prisijungti prie programų / sistemų turi būti griežtai administruojami;
- terminalo kodai / raktai turi būti laikomi saugiai ir gali būti duodami tik įgaliotiems darbuotojams;
- terminalo dėžė visuomet turi būti užrakinta, net kai terminalas nenaudojamas;
- Prekybininkas negali keisti fizinių terminalo funkcijų;
- Prekybininkas turi nuolat stebėti terminalo pranešimus ir saugoti terminalą nuo netyčinio atidarymo ar bandymų „įsilaužti“.

Reikalavimai Užsakymams paštu ar telefonu

Reikalavimai užsakymo formai - Užsakymas paštu

Užsakymo forma, kurią turi užpildyti klientas, pirkdamas prekes paštu, turi atitikti šiuos reikalavimus:

- aiškus prekių aprašymas;
- aiškiai nurodyta galimybė atsiskaityti mokėjimo kortelėmis;
- užsakymo forma negali būti atvirlaiškis, nes joje pateikiama asmeninė mokėjimo kortelės informacija;
- turi būti aiškiai nurodytas Prekybininko pavadinimas ir pilnas adresas (pašto dėžutė netinka).

Kortelės turėtojas turi pateikti bent jau šią informaciją:

- vardas, pavardė, adresas ir telefono numeris;
- Mokėjimo kortelės tipas;
- Mokėjimo kortelės numeris, galiojimo data ir CVV numeris;
- suma;
- data;
- parašas.

Reikalavimai norint gauti mokėjimo kortelės informaciją telefonu:

Prekybininkai, parduodantys prekes / paslaugas telefonu, turi pateikti Kortelės turėtojui informaciją apie sutarties / operacijos sąlygas, įskaitant informaciją apie:

- pristatymo išlaidas;
- kitas išlaidas ir mokesčius;
- pristatymo sąlygas (įskaitant teisę grąžinti prekes / paslaugas).

Kortelės turėtojas turi pateikti Prekybininkui šią informaciją:

- vardas, pavardė, adresas ir telefono numeris;
- Mokėjimo kortelės tipas;
- Mokėjimo kortelės numeris, galiojimo data ir Saugos kodas.

Prekybininkas užsakymams paštu ar telefonu negali priimti atsiskaitymų „Maestro“ kortelėmis.

PCI DSS standartas

Visi Prekybininkai, priimančys atsiskaitymus mokėjimo kortele, ir paslaugų teikėjai, tvarkantys kortelių duomenis, turi atitikti PCI DSS standarto reikalavimus. Priklausomai nuo metinių operacijų skaičiaus, Prekybininkai, norėdami atitikti PCI DSS standarto reikalavimus, turi pateikti skirtingą dokumentaciją. Taisyklės taikomos visų tipų sutartims.

Kortelių organizacijos skirsto Prekybininkus į keturis lygius:

- 1 lygis. Prekybininkai, atliekantys daugiau nei 6 (šešis) milijonus operacijų kasmet;
- 2 lygis. Prekybininkai, atliekantys nuo 1 (vieno) iki 6 (šešių) milijonų operacijų kasmet;
- 3 lygis. Prekybininkai, atliekantys nuo 20 000 (dvidešimt tūkstančių) iki 1 (vieno) milijono operacijų be kortelės pateikimo kasmet;
- 4 lygis. Visi kiti prekybininkai.

Nets su jumis susisieks, jeigu atitiks 1, 2 arba 3 lygį.

Išsami informacija apie Kortelių organizacijų kiekvienam lygiui taikomus reikalavimus pateikiama Kortelių organizacijų interneto svetainėse:

- <https://www.mastercard.us/en-us/merchants/safety-security/security-recommendations/merchants-need-to-know.html>
- <http://www.visaeurope.com/receiving-payments/security/merchants>

Visi prieigą prie Kortelių duomenų turintys Prekybininkai, įskaitant 4 lygio Prekybininkus, turi atitikti PCI DSS standarto reikalavimus ir informuoti Nets, jei tvarko Kortelių duomenis. Daugiausia duomenų vagysčių įvykdoma mažo ir vidutinio dydžio prekybos įmonėse, kurios netaiko būtinų saugumo priemonių.

Atestuotų saugos vertintojų sąrašas (angl. Qualified Security Assessors - QSA) – tai įmonės, kurios turi leidimą atlikti sistemų auditą pagal PCI DSS standarto reikalavimus:

- https://www.pcisecuritystandards.org/approved_companies_providers/qualified_security_assessors.php

Patvirtintų skenavimo paslaugų teikėjų sąrašas (angl. Approved Scanning Vendors - ASV) – tai įmonės, kurios turi leidimą skenuoti IT sistemas:

- https://www.pcisecuritystandards.org/approved_companies_providers/approved_scanning_vendors.php

Bekontakčių atsiskaitymų limitai

Kortelių organizacijos yra nustatiusios operacijų limitus, kurie gali būti keičiami bet kada be įspėjimo. Jei atliekamas bekontaktis atsiskaitymas viršija šiuos limitus, turi būti patvirtinta, kad tai Kortelės turėtojas atlieka Operaciją (Kortelės turėtojas įveda PIN kodą arba pasirašo ant mokėjimo Kvito). Šiuo metu galiojantys Operacijų limitai:

Šalis	Valiuta	„Mastercard“ kortelės turėtojo patvirtinimo limitas	„Visa“ kortelės turėtojo patvirtinimo limitas
Estija	EUR	50	50
Latvija	EUR	50	50
Lietuva	EUR	50	50

Kreipkitės į Nets jei norite sužinoti Kortelės turėtojo patvirtinimo limitus, taikomus kitoms šalims.