

Kauppiaan ohjeet

Kauppiaan ohjeet ovat osa sopimusta. Käyttöehdoissa olevat määritelmät koskevat myös kauppiaan ohjeita. Verkkosivustossa www.nets.fi/payments julkaistuja kauppiaan ohjeita voidaan muuttaa ilman ennakkoilmoitusta, jos tällainen muutos johtuu lainsäädännön muutoksista tai korttiorganisaatioiden tai viranomaisten asettamista vaatimuksista. Kulloinkin voimassa olevat kauppiaan ohjeet ovat luettavissa verkkosivustossa www.nets.fi/payments.

Kortinhaltijan aktivoimaa päätettä koskevat vaatimukset

Kaikkien kortinhaltijan aktivoimien päätteiden pitää pystyä lukemaan kortin siru, ja niissä pitää olla PIN-koodinäppäimistöjä niiden pitää tukea lähimaksamista. Kaikkien päätteiden pitää täyttää PCI DSS -vaatimukset. Kortinhaltijan aktivoimat päätteet eivät saa tulostaa kuponkeja tai maksaa käteistä.

Myös seuraavat säännöt koskevat kortinhaltijan aktivoimia päätteitä:

- Vain koulutetulla henkilöstöllä saa olla pääsy kortinlukijoihin ja PIN-laitteisiin.
- Ohjelmien ja järjestelmien suorittamisvaltuuksia pitää rajoittaa.
- Päätteen koodit ja avaimet pitää tallentaa suojatusti, ja ne saa luovuttaa vain valtuutetun henkilöstön tietoon.
- Päätekaappi pitää aina säilyttää lukittuna, myös silloin kun päätte ei ole käytössä.
- Kauppias ei saa muuttaa päätteen fyysisiä toimintoja.
- Kauppiaan pitää valvoa päätteen antamia varoituksia jatkuvasti sekä suojata päätte tahattomalta käytöltä tai murtautumisyrittämiseltä.

Postimyynti- ja puhelintilaustapahtumia koskevat vaatimukset

Tilauslomaketta koskevat vaatimukset – postimyynti

Tilauslomakkeen, joka asiakkaasi pitää täyttää tehdäkseen ostoksia postimyyntiliiketoiminnassa, pitää olla seuraavien vaatimusten mukainen:

- Tuotteiden kuvauksen pitää olla selkeä.
- Korttimaksujen mahdollisuus pitää osoittaa selkeästi.
- Tilauslomaketta ei saa suunnitella avoimeksi postikortiksi, sillä se sisältää henkilökohtaisia maksukorttitietoja.
- Kauppiaan nimen ja koko osoitteen pitää olla selkeästi näkyvillä (postilokero ei riitä).

Kortinhaltijan pitää antaa vähintään seuraavat tiedot:

- nimi, osoite ja puhelinnumero
- kortin tyyppi
- kortin numero ja voimassaolon päättyminen
- summa
- päivämäärä
- allekirjoitus

Kauppias ei saa hyväksyä Maestro-kortteja postimyynti- ja puhelintilaustapahtumien yhteydessä.

Vaatimukset, jotka koskevat korttitietojen vastaanottamista puhelimitse:

Kauppiaiden, jotka myyvät tuotteita/palveluita puhelintilauksia käyttäen, pitää antaa kortinhaltijalle riittävästi tietoja sopimusta/tapahtumaa koskevista säännöistä ja ehdoista, mukaan lukien seuraavat:

- toimituskulut
- muut kustannukset ja veloitukset
- toimitusehdot (mukaan lukien peruutusoikeudet).

Kortinhaltijan pitää antaa kauppiaille seuraavat tiedot:

- nimi, osoite ja puhelinnumero
- maksukortin tyyppi
- kortin numero, voimassaolon päättyminen ja turvakoodi.

Kauppias ei saa hyväksyä Maestro-kortteja postimyynti- ja puhelintilaustapahtumien yhteydessä.

PCI DSS

Kaikkien kauppiaiden, jotka hyväksyvät korttimaksuja, ja palveluntarjoajien, jotka käsittelevät korttitietoja, pitää noudattaa PCI DSS -vaatimuksia. Kauppiaan antamien PCI DSS -vaatimusten täyttämistä koskevien asiakirjojen tyyppi vaihtelee sen mukaan, mikä on kunkin kauppiaan vuosittaisten tapahtumien määrä. Säännöt koskevat kaikenlaisia sopimuksia.

Korttiorganisaatiot ovat jakaneet kauppiat neljään eri luokkaan:

Taso 1. Kauppiat, joiden vuosittainen tapahtumien määrä on yli kuusi miljoonaa

Taso 2. Kauppiat, joiden vuosittainen tapahtumien määrä on yhdestä kuuteen miljoonaa.

Taso 3. Etämyyntikauppiat, joiden vuosittainen tapahtumien määrä on 20 000:sta yhteen miljoonaan.

Taso 4. Kaikki muut kauppiat

Jos kauppias luokitellaan taso 1, 2 tai 3 niin Nets ottaa teihin yhteyttä.

Jos haluat tarkempia tietoja korttiorganisaatioiden kutakin tasoa koskevista vaatimuksista, käy korttiorganisaation kotisivuilla:

- www.mastercard.us/en-us/merchants/safety-security/security-recommendations/merchants-need-to-know.html
- www.visaeurope.com/receiving-payments/security/merchants

Kaikkien kauppiaiden, joilla on pääsy korttitietoihin, myös tason 4 kauppiaiden, pitää täyttää PCI DSS -vaatimukset sekä ilmoittaa Netsille, jos korttitietoja käsitellään. Suurin osa tietovarkauksista tapahtuu sellaisten pienten ja keskisuurten kauppiaiden palveluissa, joilla ei ole tarvittavaa tietoturvaa.

Luettelo hyväksytyistä tietoturva-arvioijista (QSA) eli yrityksistä, jotka on sertifioitu suorittamaan järjestelmätarkistuksia, joiden on täytettävä PCI DSS -vaatimukset.

- https://www.pcisecuritystandards.org/approved_companies_providers/qualified_security_assessors.php

Luettelo hyväksytyistä tarkistuspalveluntarjoajista (ASV) eli yrityksistä, jotka on hyväksytty tarkistamaan IT-järjestelmiä.

- https://www.pcisecuritystandards.org/approved_companies_providers/approved_scanning_vendors.php

Tapaturajat lähimaksutapahtumissa

Korttiorganisaatiot määrittävät tapaturajat, joita voidaan muuttaa ilman ennakoilmoitusta milloin tahansa. Jos lähimaksutapahtuma ylittää nämä rajat, kortinhaltija pitää tarkistaa.

Voimassa olevat tapaturajat ovat luettavissa täällä:

Maa	Valuutta	Kortinhaltijan tarkistusraja, Mastercard	Kortinhaltijan tarkistusraja, Visa
Tanska	DKK	350,00	350,00
Norja	NOK	400,00	400,00
Ruotsi	SEK	400,00	400,00
Suomi	EUR	50,00	50,00
Saksa	EUR	25,00	25,00

Pyydä Netsiltä soveltuvat kortinhaltijan tarkistusrajat muille maille.

Osto ja nosto kaupoissa (Cashback)

Käteisnoston summa ei saa ylittää seuraavia rajoja:

- Käteisnosto ei saa ylittää EUR 400
- Käteisnosto ei saa ylittää SEK 2,000