

Kaupmehe juhised

Kaupmehe juhised on osa lepingust. Tingimustes esitatud mõisted kehtivad ka kaupmehe juhistele. Leheküljel www.nets.ee/payments/tingimused avaldatud kaupmehe juhiseid võib ilma etteteatamata muuta, kui selline muutus on tingitud muutustest seadusandluses, kaardiorganisatsioonide või ametivõimude sätestatud nõuetes. Mistahes ajal kehtivad kaupmehe juhised on kättesaadavad leheküljel www.nets.ee/payments/tingimused.

Nõuded kaardivaldaja aktiveeritud terminalidele

Kõik kaardivaldaja aktiveeritud terminalid peavad lugema kiipi ja olema varustatud PIN-koodi klaviatuuriga. Kõik terminalid peavad vastama PCI DSS nõuetele. Kaardivaldaja aktiveeritud terminalid ei tohi printida kuponge ega teha sularahaväljamakseid.

Kaardivaldaja aktiveeritud terminalidele kehtivad ka alljärgnevad nõuded:

- kaardilugejatele ja PIN-koodi seadmetele võib ligipääs olla ainult väljaõppe saanud töötajatel;
- autoriseeringut programmide/süsteemidega töötamiseks tuleb väljastada piiravalt;
- terminali koode/võtmeid tuleb hoiustada turvaliselt ja väljastada ainult autoriseeritud töötajatele;
- terminali korpust tuleb alati hoida lukustatuna, isegi siis, kui terminali ei kasutata;
- kaupmees ei tohi muuta terminali füüsilisi omadusi;
- kaupmees peab pidevalt jälgima terminalis esitatavaid teateid ja kaitsma terminali tahtmatu ligipääsu või „sissemurdmise“ katsete eest.

Nõuded kirja- ja telefonitellimuste tehingutele

Nõuded tellimuse ankeedile – kirjatellimused

Tellimuse ankeet, mida Teie kliendid kirjatellimuste tegemiseks täitma peavad, peab vastama järgmistele nõuetele:

- kauba selge kirjeldus;
- selge viide kaardimakse võimalikkuse kohta;
- tellimuse ankeeti ei tohi vormistada lahtise postkaardina, kuna see hõlmab personaalseid maksekaardi andmeid;
- kaupmehe nimi ja täisaadress peavad olema selgelt esitatud (postkastist ei piisa).

Kaardivaldaja peab esitama vähemalt järgneva teabe:

- nimi, aadress ja telefoninumber;
- kaardi tüüp;
- kaardi number, kehtivusaeg ja CVV number;
- summa;
- kuupäev;
- allkiri.

Nõuded kaardiandmete saamiseks telefoni teel

Kaupu/teenuseid telefonitellimuste kaudu müüv kaupmees peab esitama kaardivaldajale piisava teabe lepingule/tehingule kehtivatest tingimustest, sealhulgas:

- tarnekulud;
- muud kulud/tasud;
- tarnetingimused (sealhulgas tühistusõigused).

Kaardivaldaja peab kaupmehele esitama vähemalt järgneva teabe:

- nimi, aadress ja telefoninumber;
- maksekaardi tüüp;
- kaardi number, kehtivusaeg ja turvakood.

Kaupmees ei tohi kirja- ja telefonitellimuste tehingute eest vastu võtta Maestro kaarte.

PCI DSS

Kõik maksekaarte vastu võtvad kaupmehed ja kaardiandmeid töötlevad teenusepakkujad peavad vastama PCI DSS nõuetele. Sõltuvalt iga-aastaste tehingute arvust peab kaupmees esitama PCI DSS nõuetele vastamiseks erinevaid dokumente.

Reeglid kehtivad kõikidele lepingutüüpidele.

Kaardiorganisatsioonid on jaotanud kaupmehed nelja kategooriasse:

1. tasand – rohkem kui kuue miljoni iga-aastase tehinguga kaupmehed;
2. tasand – ühe kuni kuue miljoni iga-aastase tehinguga kaupmehed;
3. tasand – 20 000 kuni ühe miljoni iga-aastase tehinguga e-kaubanduse kaupmehed;
4. tasand – ülejäänud kaupmehed.

Nets võtab Teiega ühendust, kui Te kuulute 1., 2. või 3. tasandisse.

Rohkem teavet iga tasandi kaardiorganisatsioonide nõuete kohta saate kaardiorganisatsioonide kodulehekülgedelt:

- <https://www.mastercard.us/en-us/merchants/safety-security/security-recommendations/merchants-need-to-know.html>
- <http://www.visaeurope.com/receiving-payments/security/merchants>

Kõik kaupmehed (sealhulgas 4. tasandi kaupmehed), kellel on juurdepääs kaardiandmetele, peavad vastama PCI DSS nõuetele ja teavitama Netsi kaardiandmete töötlemisest. Enamik andmevarguseid toimub väikeste ja keskmise suurusega kaupmeeste juures, kes ei vasta turvanõuetele.

Sertifitseeritud auditeerijate (Qualified Security Assessors, QSA) nimekiri – ettevõtted, mis on sertifitseeritud teostama süsteemi kontrolli, mis peavad vastama PCI DSS nõuetele.

- https://www.pcisecuritystandards.org/approved_companies_providers/qualified_security_assessors.php

Heakskiidetud skaneerimismüüjate (Approved Scanning Vendors, ASV) nimekiri – ettevõtted, mis võivad IT-süsteeme skaneerida.

- https://www.pcisecuritystandards.org/approved_companies_providers/approved_scanning_vendors.php

Viipemaksete limiidid

Tehingute limiidid sätestavad kaardiorganisatsioonid ja neid võib muuta iga ajal ilma ette teatamata. Neid summasid ületavate tehingute korral tuleb tehing kinnitada, kas PIN'i või allkirjaga. Praegu kehtivad tehingute limiidid on kättesaadavad siin:

Riik	Valuuta	Kaardivaldaja kinnituslimiit Mastercard	Kaardivaldaja kinnituslimiit Visa
Eesti	EUR	50	50
Läti	EUR	50	50
Leedu	EUR	50	50

Teistes riikides kehtivate kaardivaldaja kinnituslimiitide saamiseks võtke ühendust Netsiga.