

Tirgotāja Instrukcijas

Tirgotāja instrukcijas ir daļa no Līguma. Definīcijas, kas norādītas Vispārējos karšu pieņemšanas noteikumos, attiecas arī uz Tirgotāja instrukcijām. Tirgotāja instrukcijas, kas pieejamas mājas lapā www.nets.eu/lv/payments/visparigie, ir pakļautas izmaiņām bez iepriekšēja brīdinājuma, gadījumos, kad šādas izmaiņas tiek veiktas saistībā ar izmaiņām likumdošanā, karšu organizāciju vai valsts iestāžu noteiktajām prasībām. Spēkā esošās Tirgotāja instrukcijas jebkurā laikā ir pieejamas mājas lapā www.nets.eu/lv/payments/visparigie

Prasības attiecībā uz kartes lietotāja aktivizētiem termināliem

Visiem kartes lietotāja aktivizētiem termināliem ir jābūt iespējai nolasīt mikroshēmu un tiem jābūt aprīkoti ar PIN tastatūru. Visiem termināliem ir jābūt PCI DSS prasību atbilstoši. Kartes lietotāja aktivizētie termināli nedrīkst izdrukāt kuponus vai izmaksāt skaidru naudu.

Uz kartes lietotāja aktivizētiem termināliem attiecas arī šādas prasības:

- karšu lasītājiem un PIN ierīcēm drīkst piekļūt tikai apmācīts personāls;
- jānodrošina ierobežota piekļuve programmas/sistēmas vadībai ;
- termināla kodi/atslēgas ir jāuzglabā drošā veidā, un tās drīkst izsniegt tikai pilnvarotam personālam;
- termināla skapim vienmēr jābūt slēgtam, arī laikā, kad termināls netiek lietots;
- Tirgotājs nedrīkst modificēt termināla fiziskās funkcijas;
- Tirgotājam nepārtraukti jāuzrauga termināla ģenerētos trauksmes signālus un jānodrošina terminālis pret nejaušu piekļuvi vai „ielaušanās” mēģinājumiem.

Prasības attiecībā uz pasta un telefona pasūtījuma darījumiem

Prasības pasūtījuma veidlapām – pasūtīšana pa pastu

Pasūtījuma veidlapai, kas klientiem ir jāaizpilda, lai iepirktos, izmantojot jūsu pasta pasūtījumu pakalpojumus, jāsaturs sekojoša informācija:

- saprotams preču apraksts;
- uzskatāma norāde par iespēju maksāt ar karti;
- pasūtījuma veidlapu nevar veidot kā atvērtu pastkarti, jo tā satur personīgo maksājumu kartes informāciju;
- skaidri jānorāda Tirgotāja nosaukums un pilna adrese (nepietiek norādīt tikai pastkastītes numuru).

Kartes lietotājam jāsniedz sekojoša informācija:

- vārds, adrese un tālruna numurs;
- kartes veids;
- kartes numurs, derīguma termiņš un CVV numurs;
- summa;
- datums;
- paraksts.

Prasības kartes informācijas saņemšanai pa telefonu

Tirgotājiem, kuri pārdod preces/pakalpojumus, pieņemot pasūtījumus pa telefonu, jāsniedz kartes lietotājam precīza informācija par noteikumiem un nosacījumiem, kas attiecas uz līgumu/darījumu, tostarp:

- piegādes izmaksas;
- citas izmaksas/nodevas;
- piegādes noteikumi un nosacījumi (iekļaujot atcelšanas tiesības).

Kartes īpašniekam jāsniedz Tirgotājam šāda informācija:

- vārds, adrese un tālruna numurs;
- maksājumu kartes veids;
- kartes numurs, derīguma termiņš un Drošības Kods.

Tirgotājs nedrīkst pieņemt Maestro kartes pasta un telefona pasūtījumu darījumus.

PCI DSS

Visiem Tirdotājiem, kas pieņem karšu maksājumus, un pakalpojumu sniedzējiem, kas apstrādā karšu datus, jāatbilst PCI DSS prasībām. Atkarībā no ikgadējā darījumu skaita, Tirdotājiem ir jāiesniedz dažāda dokumentācija, lai nodrošinātu PCI DSS prasību ievērošanu. Šie noteikumi attiecas uz visu veidu Līgumiem.

Karšu organizācijas ir iedalījušas Tirdotājus četrās kategorijās:

1. līmenis – Tirdotāji ar vairāk nekā sešiem miljoniem darījumu gadā.
2. līmenis – Tirdotāji ar vienu līdz sešiem miljoniem darījumu gadā.
3. līmenis – Tirdotāji, kuriem fiziski kartes netiek uzrādītas, ar 20 000 līdz vienam miljonam darījumu gadā.
4. līmenis – visi citi Tirdotāji.

Nets sazināsies ar Jums, ja kā Tirdotājs tiek klasificēts 1., 2. vai 3. līmenī.

Sīkākai informācijai par karšu organizāciju prasībām katram līmenim apmeklējiet karšu organizāciju mājas lapas.

- <https://www.mastercard.us/en-us/merchants/safety-security/security-recommendations/merchants-need-to-know.html>
- <http://www.visaeurope.com/receiving-payments/security/merchants>

Visiem Tirdotājiem, tostarp 4. līmeņa Tirdotājiem, kuriem ir piekļuve karšu datiem, ir jāatbilst PCI DSS prasībām un ir jāinformē Nets, ja tiek apstrādāti karšu dati. Lielākā daļa datu zādzību notiek ar maziem vai vidējiem tirdotājiem, kas nav parūpējušies par nepieciešamo drošību.

Kvalificētu drošības novērtētāju (*Qualified Security Assessors (QSA)*) saraksts – uzņēmumi, kas sertificēti sistēmas pārskatu veikšanai, PCI DSS prasību atbilstības nolūkos.

- https://www.pcisecuritystandards.org/approved_companies_providers/qualified_security_assessors.php

Kvalificētu tīklu skenēšanas veicēju (List of Approved Scanning Vendors (ASV)) saraksts – uzņēmumi, kas apstiprināti IT sistēmu skenēšanai.

- https://www.pcisecuritystandards.org/approved_companies_providers/approved_scanning_vendors.php

Darījumu limiti bezkontakta darījumiem

Darījuma limitus nosaka karšu organizācijas, un tie var jebkurā laikā mainīties bez iepriekšēja brīdinājuma. Bezkontakta darījumiem, kas pārsniedz šos limitus, ir nepieciešams veikt kartes īpašnieka pārbaudi. Pašreiz ir šādi spēkā esošie bezkontakta darījumu limiti:

Valsts	Valūta	Kartes lietotāja pārbaudes limits Mastercard	Kartes īpašnieka pārbaudes limits Visa
Igaunija	EUR	50	50
Latvija	EUR	50	50
Lietuva	EUR	50	50

Lūdzu, Sazinieties ar Nets, lai uzzinātu spēkā esošos kartes īpašnieka pārbaudes limitus citām valstīm.