

## 1. Anvendelsesområde

Disse generelle vilkår for Netaxept (**Generelle vilkår**) gælder for aftalen mellem Forretningen og Nets, som definerer rammerne for Nets' levering af Netaxept til Forretningen. Aftalen regulerer parternes rettigheder og forpligtelser i forbindelse med brug af Netaxept. Sammen med aftaleblanketten udgør disse Generelle vilkår den samlede aftale om brug af Netaxept (**Aftale**).

Aftalen træder i kraft, når parterne har underskrevet den, eller når Nets på anden vis har godkendt Aftalen, når denne er underskrevet af Forretningen.

For så vidt angår Aftalens anvendelse, skal aftaledokumenterne prioriteres i følgende rækkefølge:

1. Aftale
2. Generelle vilkår
3. Prislister

## 2. Definitioner

**Forretning** betyder den juridiske enhed, som har indgået Aftale med Nets.

**Netaxept** betyder den service, som kan anvendes til at udføre e-handelsbetalinger med betalingskort og/eller andre betalingsmidler, som Forretningen har indgået aftaler med én eller flere kortindløser og/eller leverandører af betalingsløsninger om.

**Nets** betyder et selskab i Nets-koncernen, som har indgået Aftale med Forretningen.

## 3. Forretningens rettigheder og forpligtelser

Forretningen skal iværksætte og udføre den nødvendige implementering af tilpasning til Forretningens e-handelsløsning, således at kommunikationen med Netaxept muliggøres.

Forretningen skal teste integrationen af Forretningens e-handelsløsning med Netaxept i overensstemmelse med Nets' instrukser, inden denne tager Netaxept i brug. Forretningen afholder alle udgifter til implementering og test.

Forretningens udstyr og e-handelsløsning skal til enhver tid overholde de krav og specifikationer for brug af Netaxept, som er angivet af Nets, og som Forretningen kan finde på hjemmesiden: <https://shop.nets.eu/partners>

Brugen af Netaxept forudsætter til enhver tid, at Forretningen har en gyldig aftale med en eller flere kortindløser og/eller en eller flere leverandører af betalingsløsninger.

Forretningen skal skriftligt og uden grundet ophold informere Nets om enhver ændring i Forretningens oplysninger, som kan påvirke Aftalen eller Netaxept, herunder ændringer i adresse, telefonnummer, e-mailadresse mv. Ligeledes skal Forretningen informere Nets om opsigelse eller indgåelse af aftaler med kortindløser og/eller leverandører af betalingsløsninger. Forretningen er ansvarlig for nøjagtigheden og fuldstændigheden af de oplysninger, denne videregiver til Nets. Nets er ikke forpligtet til at verificere eller supplere de oplysninger, som Forretningen har afgivet.

Forretningen skal straks og senest inden for 24 timer efter et sikkerhedsbrud eller forsøg på samme, som Forretningen har kendskab til eller mistanke om, og som har forårsaget eller kan forårsage skade for Nets og kortholder/slutkunder, informere Nets derom.

## 4. Nets' rettigheder og forpligtelser

Nets stiller Netaxept til rådighed for Forretningen til brug for Forretningens udveksling af e-handelstransaktioner med kortindløser(e) og/eller leverandør(er) af betalingsløsninger, som har godkendt brug af Netaxept til e-handelsbetalinger.

Nets opfylder de krav til funktionalitet og sikkerhed, som stilles af kortindløser(e) og/eller leverandør(er) af betalingsløsninger, der har godkendt brug af Netaxept til e-handelsbetalinger.

Nets forpligter sig til at sikre, at Netaxept overholder de til enhver tid gældende sikkerhedskrav til betalingssystemer, aktuelt PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

Netaxept kan udveksle transaktioner 24 timer i døgnet. Nets vil bestræbe sig på at levere en tilgængelighed på 99 %.

Nets er berettiget til at afbryde brugen af Netaxept, såfremt dette er nødvendigt med henblik på vedligeholdelse, reparation eller udvikling af Netaxept, eller der er en anden rimelig grund til en sådan afbrydelse. Såfremt det er muligt, informerer Nets på forhånd Forretningen om enhver afbrydelse af brugen af Netaxept.

Nets forpligter sig til at informere Forretningen om væsentlige ændringer i Netaxept, som kræver ændringer i forhold til integrationen af Forretningens e-handelsløsning med Netaxept. Sådanne ændringer vil blive varslet med en (1) måned. Ved modtagelse af et sådant varsel forpligter Forretningen sig til at opdatere sin egen e-handelsløsning inden for den tidsfrist, som Nets har angivet. Forretningen afholder selv omkostninger i relation til ændringer af egne systemer.

Nets er ikke ansvarlig for funktionaliteten i eller tilgængeligheden af services eller systemer leveret af tredjemand, som skal fungere sammen med Netaxept, eller for andre forpligtelser i relation til sådanne services eller systemer.

## 5. Support

I forbindelse med integrationen af Forretningens e-handelsløsning med Netaxept, tilbyder Nets op til fire (4) timers gratis support, som dækker følgende: Etablering af kommunikationsforbindelse mellem Forretningens e-handelsløsning og Netaxept samt fejlfinding.

Support ud over fire (4) timer aftales skriftligt mellem Forretningen og Nets og afregnes i overensstemmelse med den timepris, som er angivet i Nets' til enhver tid gældende prislister.

## 6. Tokenløsninger

Såfremt der anvendes tokenløsninger (tilbagevendende betalinger/ EasyPayment), er Forretningen desuden ansvarlig for at opbevare tokens på sikker vis samt sørge for, at det kun er medarbejdere med et reelt behov, som har adgang til data. Det er under ingen omstændigheder tilladt at opbevare tokens i et front-end-system med adgang til internettet eller direkte på en mobilenhed.

Forretningen skal straks og senest inden for 24 timer efter et sikkerhedsbrud eller forsøg på samme, som Forretningen har kendskab til eller mistanke om, og som har forårsaget eller kan forårsage skade for Nets og kortholder/slutkunder, informere Nets derom.

## 7. Priser og betalingsbetingelser

Priserne for Forretningens brug af Netaxept, herunder tillægsydelse, er anført i Aftaleblanketten og/eller Nets' til enhver tid gældende prislister. Nets er berettiget til at ændre de i prislisterne anførte priser eller, efter den indledende periode, ved skriftligt eller på anden bevislig måde at informere Forretningen, senest to (2) måneder inden ændringen træder i kraft. Alle priser er eksklusive moms.

- Opsætningen samt første månedlige abonnement faktureres ved Aftalens indgåelse.
- Det månedlige abonnement faktureres månedligt forud.
- Transaktioner faktureres månedligt bagud.

Betalingsfristen er fjorten (14) dage netto fra fakturadato. Ved forsinket betaling opkræves moranter i henhold til gældende lov om forsinket betaling. Nets er berettiget til at overdrage ethvert forsinket, ubetalt beløb til tredjemand med henblik på gældsinddrivelse. Forretningen afholder eventuelle omkostninger til inddrivelse af gæld.

## 8. Ændringer af Aftalen

Nets er berettiget til at ændre denne Aftale ved at informere Forretningen skriftligt eller på anden bevislig måde, senest tre (3) måneder inden ændringen træder i kraft.

Såfremt ændringen ikke skyldes lov, bestemmelser, forordninger eller beslutninger truffet af offentlige myndigheder eller internationale kortorganisationers regler eller krav fra kortindløser(e) og/eller leverandør(er) af betalingsløsninger, og ændringen kan anses for at være ugunstig for Forretningen, er Forretningen berettiget til at opsiges Aftalen med skriftligt varsel til Nets, inden ændringen træder i kraft. Hvis Forretningen ikke har opsiges Aftalen skriftligt, inden ændringen træder i kraft, anses ændringen for at være godkendt af Forretningen, og Aftalen vil være bindende for Forretningen i den ændrede form.

## 9. Immaterielle rettigheder

Alle immaterielle rettigheder til Netaxept, herunder tilhørende dokumentation, tilhører Nets og/eller tredjemand, og sådanne rettigheder overdrages ikke til Forretningen i henhold til denne Aftale.

Så længe denne Aftale er gældende, giver Nets Forretningen en ikke-eksklusiv begrænset ret til at bruge Netaxept i henhold til beskrivelsen i denne Aftale. Forretningen er ikke berettiget til at bytte, kopiere, sælge eller på anden vis gøre Netaxept tilgængelig for andre.

## 10. Ansvarsbegrænsning

Parterne er ansvarlige over for hinanden for skader som følge af manglende overholdelse af denne Aftale, dog med de begrænsninger, som er anført nedenfor.

Nets kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for indirekte skader eller følgeskader og/eller tab, herunder tab af goodwill, indtjeningstab, krav fra tredjemand, driftstab, driftsafbrydelser, indtægtstab, tab af opsparring, tab af data, rentetab o.l.

Nets' ansvar for fejl i eller forsinkelser med Netaxept er begrænset til fejltrening eller alternativt, at udføre den fejlbehæftede eller forsinkede service på ny. Nets er imidlertid ansvarlig for direkte skader, som Forretningen lider som følge af Nets' uagtsomme misligholdelse af denne Aftale, og som Forretningen har påvist, begrænset til et beløb pr. forhold, som maksimalt svarer til de gebyrer, som Forretningen har betalt for Netaxept tre (3) måneder forud for et sådant forhold, og op til maksimalt tolv (12) måneders gebyrer for Netaxept pr. kontraktår.

Nets er alene ansvarlig for egne services og handlinger. Nets er derfor under ingen omstændigheder ansvarlig for fejl/mangler eller forsinkelser, eller for manglende opfyldelse af sine forpligtelser i øvrigt, i det omfang, at dette kan tilskrives handlinger forårsaget af Forretningen eller tredjemand.

## 11. Varighed og opsigelse

Denne Aftale er i første omgang gældende i en periode på tolv (12) måneder fra dens indgåelse og er herefter gældende indtil videre. Efter denne periode kan Aftalen opsiges af begge parter med tre (3) måneders skriftligt varsel til den anden part.

Begge parter kan opsiges Aftalen med øjeblikkelig virkning ved at give den anden part skriftligt varsel derom:

1. i tilfælde af den ene parts væsentlige misligholdelse; eller
2. i tilfælde af at den ene part går konkurs, indgiver konkursbegæring, anmoder om omstrukturering eller lignende konkursbehandling.

Derudover er Nets berettiget til at opsiges Aftalen med øjeblikkelig virkning, hvis hardware, software eller kommunikationsforbindelser, som Forretningen anvender efter Nets' mening udgør en sikkerhedsrisiko for Netaxept, eller Forretningens drift på anden vis indebærer en risiko i forhold til datasikkerheden, og Forretningen ikke har bragt orden i forholdet trods skriftligt anmodning derom fra Nets.

## 12. Suspending af Netaxept

I stedet for eller i tillæg til den opsigelsesret, som er anført under punkt 11, eller såfremt Forretningen ikke har betalt Nets' faktura rettidigt, er Nets berettiget til at suspendere eller lukke for brugen af Netaxept og alle services, som leveres til Forretningen i henhold til denne Aftale. Genåbning af Netaxept eller fortsættelse af enhver anden service sker mod betaling af et separat gebyr i henhold til den til enhver tid gældende prislister. Nets skal uden grundet ophold informere Forretningen om enhver handling foretaget i henhold til punkt 12.

## 13. Databeskyttelse

13.1 Personlige oplysninger for personer med tilknytning til Forretningen (kontaktpersoner mv.) vil blive behandlet af Nets som dataansvarlig, for at i) levere tjenesterne og opfylde sine forpligtelser i henhold til denne aftale, ii) udføre kundeanalyser og forretningsopfølgning, iii) udføre forretnings- og metodeudvikling, samt gennemførelse af risikovurdering og vedligeholdelse deraf, iv) med markedsføringsformål for øje (jf. gældende lov) af Nets' koncernens selskaber over for Forretningen, v) undersøge Forretningens kreditværdighed i overensstemmelse med aftalens gældende vilkår, vi) i relation til optagelser af opkald som beskrevet i de gældende vilkår for aftalen og formålet beskrevet deri. De personlige oplysninger omfatter oplysninger om kontaktpersoner behandlet med henblik på onboarding, support mv. Forretningen påtager sig en forpligtelse til at informere sine medarbejdere og andre repræsentanter om videregivelse mv. af personlige oplysninger til Nets som led i aftalen med henblik på de ovenfor nævnte formål og om, at information om Nets' behandling af personlige oplysninger kan findes på Nets' hjemmeside. En liste over selskaber der indgår i Nets' koncernen kan også findes på Nets' hjemmeside.

13.2 Som databehandler af Forretningens kunder vil Nets endvidere behandle personlige oplysninger på vegne af Forretningen. De personlige oplysninger omfatter transaktionsdata, herunder kortdata og andre betalingsoplysninger. Behandlingen af personlige oplysninger reguleres af aftalen om databehandling, som er en del af aftalen og tilgængelig på [www.nets.dk/payments/vilkaar](http://www.nets.dk/payments/vilkaar).

## 14. Lovvalg og tvisteløsning

Aftalen er underlagt dansk lov bortset fra bestemmelserne om lovvalg. Enhver uoverensstemmelse vil blive afgjort af byretten som første instans i det område, hvor Nets har sit hjemsted.

## 15. Andre vilkår

Ingen af parterne kan holdes ansvarlig over for den anden part for forhold uden for dens kontrol, og som den anden part ikke med rimelighed kan forventes at have taget i betragtning eller undgået ved Aftalens indgåelse, herunder arbejdskonflikter (strejke og lockout), uarbejdsdygtighed hos nøglepersoner, krig, terrorhandlinger, civile uroligheder, naturkatastrofer, brand, valutarestriktioner, offentlige beslaglæggelser, import- eller eksportforbud samt afbrydelser af den almindelige samhandel eller nedbrud/afbrydelser i infrastruktur, telekommunikationslinjer, netværk, internetforbindelser, strømforsyninger eller anden energiforsyning. Det ovenfor anførte gælder ligeledes ved force majeure hos relevante underleverandører.

Forretningen er ikke berettiget til at overføre eller overdrage Aftalen eller dele heraf uden Nets' forudgående skriftlige accept. Enhver overførsel eller overdragelse af Aftalen eller dele heraf fra Forretningens side, som Nets har givet sin forudgående accept af, udløser et gebyr i henhold til Nets' til enhver tid gældende prislister. Nets er berettiget til at overføre eller overdrage Aftalen eller dele heraf til en enhed i Nets-koncernen, såfremt Nets overdrager relevante forretningsaktiviteter til tredjemand med forudgående skriftligt varsel til kunden.

Nets er berettiget til at optage telefonopkald foretaget til dens servicenumre. De optagne telefonsamtaler behandles udelukkende af autoriseret personale. Optagelserne vil blandt andet blive brugt i forbindelse med klagebehandling og uddannelse af personale.

## 16. De generelle vilkårs gyldighed

Disse Generelle vilkår træder i kraft den 1. maj 2014 og gælder indtil videre.