

1. Virkeområde

Disse alminnelige vilkårene for Netaxept-tjenesten (**de alminnelige vilkårene**) får anvendelse på kontraktsforholdet mellom Brukerstedet og Nets, og danner grunnlag for Nets' utøvelse av Netaxept-tjenesten til Brukerstedet og regulerer partenes rettigheter og plikter i forbindelse med bruk av Netaxept-tjenesten. Sammen utgjør de alminnelige vilkårene og signert bestillingsskjema for Netaxept-avtalen om bruk av Netaxept-tjenesten (**avtalen**).

Avtalen får virkning når partene har undertegnet avtalen, eller når Nets på annen måte har godkjent avtalen undertegnet av Brukerstedet.

Følgende prioritiseringsrekkefølge gjelder for anvendelse av avtalen:

1. Bestillingsskjema for Netaxept
2. De alminnelige vilkårene
3. Prislister

2. Definisjoner

Brukersted: Den enhet som har inngått avtalen med Nets.

Netaxept: Tjeneste som kan benyttes til å foreta e-handelsbetalinger med betalingskort og/eller andre betalingsmidler som brukerstedet har inngått avtaler om med én eller flere innløserne av kortbetalinger og/eller leverandører av betalingstjenester.

3. Brukerstedets rettigheter og plikter

Brukerstedet må sikre nødvendig implementering eller tilpasning av sin e-handelsløsning for å muliggjøre kommunikasjon med Netaxept.

Brukerstedet må teste integrasjonen av brukerstedets e-handelsløsning med Netaxept i samsvar med Nets' anvisninger før Netaxept kan tas i bruk. Brukerstedet er selv ansvarlig for alle utgifter til implementering og testing.

Brukerstedets utstyr og e-handelsløsning må til enhver tid oppfylle Nets' krav og spesifikasjoner for bruk av Netaxept. Disse finnes på nettstedet <https://shop.nets.eu/partners>

Bruk av Netaxept forutsetter at Brukerstedet til enhver tid har en gyldig avtale med innløser(e) av kortbetalingstransaksjoner og/eller leverandører av betalingstjenester.

Brukerstedet må omgående underrette Nets skriftlig om eventuelle endringer i Brukerstedsinformasjonen som kan få betydning for avtalen eller Netaxept, herunder endringer i Brukerstedets postadresse, telefonnummer, e-postadresse osv. Brukerstedet må også underrette Nets om oppsigelse eller inngåelse av avtaler med innløserne av kortbetalinger og/eller leverandører av betalingstjenester. Brukerstedet har ansvar for at informasjonen som Nets får, er nøyaktig og fullstendig. Nets plikter på ingen måte å undersøke eller supplere informasjonen fra Brukerstedet.

Brukerstedet skal meddele Nets umiddelbart og senest innen 24 timer om eventuelle brudd på datasikkerheten eller forsøk på dette som Brukerstedet kjenner til eller mistenker, og som har skadet eller kan skade Nets eller kortholder/sluttbrukere.

4. Nets' rettigheter og plikter

Nets vil stille Netaxept til rådighet for Brukerstedet for Brukerstedets utveksling av e-handelsbetalingstransaksjoner med innløserne av kortbetalingstransaksjoner og/eller leverandører av betalingstjenester som har godkjent bruk av Netaxept til utførelse av e-handelsbetalinger.

Netaxept vil oppfylle de funksjonalitets- og sikkerhetskrav som innløserne av kortbetalingstransaksjoner og/eller leverandører av betalingstjenester som har godkjent bruk av Netaxept til gjennomføring av e-handelsbetalinger, stiller.

Nets innestår for at Netaxept oppfyller de sikkerhetskrav som til enhver tid gjelder for betalingssystemer, for øyeblikket PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

Netaxept vil normalt være tilgjengelig 24 timer i døgnet for utveksling av transaksjoner.

Nets har rett til å gjøre tjenesten utilgjengelig hvis det er nødvendig for å vedlikeholde, reparere eller utvikle Netaxept, eller hvis det foreligger en annen berettiget grunn. Nets underretter Brukerstedet i forkant om nedetid for Netaxept, dersom det er mulig.

Nets plikter å underrette Brukerstedet om vesentlige endringer i Netaxept som krever endringer i Brukerstedets integrasjon av sin e-handelsløsning med Netaxept. Det vil bli gitt én (1) måneds varsel for disse endringene. Når Brukerstedet mottar dette varselet, plikter det å oppdatere sin e-handelsløsning innen Nets' angitte frist. Brukerstedet svarer for sine egne utgifter med hensyn til endringer i dets egne systemer.

Nets står ikke ansvarlig for funksjonaliteten i – eller tilgjengeligheten av – tredjepartstjenester eller -systemer som kobler seg til Netaxept, eller for andre forpliktelser som er knyttet til disse tjenestene eller systemene.

5. Support

I forbindelse med integrasjonen av Brukerstedets e-handelsløsning med Netaxept tilbyr Nets opp til fire (4) timers support vederlagsfritt for følgende: Opprettelse av kommunikasjonsforbindelse mellom Brukerstedets e-handelsløsning og Netaxept, og feilsøking.

Support utover fire (4) timer vil bli avtalt skriftlig mellom Brukerstedet og Nets og vil bli fakturert i henhold til timesatsen i Nets' gjeldende prislister.

6. Token-løsninger

Hvis token-løsninger (løsning som muliggjør gjentakende/faste betalinger / EasyPayment) er i bruk, er det Brukerstedets ansvar å lagre tokenene på en sikker måte og begrense adgangen til dataene i det omfang det er behov for det. Det er under ingen omstendigheter tillatt å lagre tokenene i systemer som er eksponert mot Internett, eller direkte på mobile enheter.

Brukerstedet skal underrette Nets umiddelbart og senest innen 24 timer om eventuelle brudd på datasikkerheten eller forsøk på dette som Brukerstedet kjenner til eller mistenker, og som har skadet eller kan skade Nets eller kortholder/sluttbrukere.

7. Priser og betalingsvilkår

Prisene for bruk av Netaxept og eventuelle tilleggstjenester er angitt i Nets' til enhver tid gjeldende prislister. Nets kan endre prisene ved å varsle Brukerstedet om dette skriftlig senest to (2) måneder før endringen får virkning. Eventuelle prisendringer får likevel ikke virkning for Brukerstedet før etter den innledende avtaleperioden. Alle prisene er eksklusive merverdiavgift.

- Installasjonen og den første månedlige abonnementsavgiften vil bli fakturert når avtalen inngås.
- Den månedlige abonnementsavgiften vil bli fakturert forskuddsvis hver måned.
- Transaksjoner faktureres etterskuddsvis hver måned.

Betalingsfristen er fjorten (14) dager netto fra fakturadato. Rente på forsinket betaling skal tilsvare renten fastsatt i lov om renter ved forsinket betaling. Nets har rett til å overdra eventuelle forfalte, ubetalte beløp til en tredjepart for inkasso. Brukerstedet svarer for eventuelle påløpte inkassoutgifter.

8. Endringer i avtalen

Nets kan endre denne avtalen ved å varsle Brukerstedet om dette senest tre (3) måneder før endringen får virkning. Hvis endringen ikke er på grunn av lover, forskrifter eller vedtak fra offentlige myndigheter, reglene til de internasjonale kortorganisasjonene eller kravene til innløserne av kortbetalinger og/eller leverandører av korttjenester og endringen er ugunstig for Brukerstedet, har Brukerstedet rett til å si opp avtalen ved skriftlig varsel til Nets før endringen får virkning. Hvis Brukerstedet ikke har sagt opp avtalen skriftlig før endringen får virkning, vil Brukerstedet anses for å ha godkjent endringen, og avtalen vil være bindende for Brukerstedet i sin endrede form.

9. Immaterielle rettigheter

Alle immaterielle rettigheter til Netaxept og tilhørende dokumentasjon er Nets' og/eller tredjeparters eiendom, og ingen slike rettigheter vil bli overført til Brukerstedet etter denne avtalen.

I avtaleperioden gir Nets Brukerstedet en ikke-eksklusiv, begrenset rett til å bruke Netaxept slik denne avtalen angir. Brukerstedet har ikke rett til å endre, kopiere, selge eller på annen måte stille Netaxept til rådighet for andre.

10. Ansvarsbegrensning

Hver part er ansvarlig overfor den annen part for skade som skyldes mislighold av denne avtalen, med forbehold om nedenstående begrensninger.

Nets skal under ingen omstendigheter holdes ansvarlig for følgeskader og/eller følgetap, herunder tappt goodwill, fortjenestetap, tredjepartskrav, driftstap, driftsavbrudd, tappt inntekt, tap av oppsparte midler, datatap, rentetap og lignende.

Nets' erstatningsansvar for feil eller forsinkelse i Netaxept er begrenset til utbedring av feilen eller eventuelt omlevering av en feilaktig eller forsinket tjeneste. Nets hefter imidlertid for direkte, dokumenterte tap Brukerstedet påføres på grunn av uaktsomt mislighold av denne avtalen, opp til et beløp som for hver hendelse er begrenset oppad til de avgifter som brukerstedet har betalt for Netaxept i de tre (3) månedene umiddelbart før hendelsen, og for hvert kontraktsår, til høyst tolv (12) månedsavgifter for Netaxept.

Nets er kun ansvarlig for sine egne tjenester og handlinger. Nets hefter derfor under ingen omstendigheter for feil/mangler eller forsinkelser, eller annen manglende oppfyllelse av sine forpliktelser, i den grad dette skyldes Brukerstedets eller en tredjeparts handlinger.

11. Avtaleperiode og oppsigelse

Denne avtalen er gyldig i en innledende periode på tolv (12) måneder fra den inngås. Etter den innledende perioden kan hver part si opp avtalen ved å gi tre (3) måneders skriftlig varsel til den annen part. Hver part kan si opp avtalen med umiddelbar virkning ved å gi skriftlig varsel til den annen part:

1. hvis den annen part vesentlig misligholder avtalen, eller
2. hvis den annen part erklæres konkurs eller inngir begjæring om konkursbehandling eller gjeldsforhandling eller lignende.

Nets har dessuten rett til å si opp avtalen med umiddelbar virkning hvis maskinvaren, programvaren eller kommunikasjonsforbindelsene som Brukerstedet benytter, etter Nets' skjønn kan utgjøre en risiko for sikkerheten i Netaxept, eller Brukerstedets virksomhet på annen måte medfører en risiko for datasikkerheten, og Brukerstedet ikke har avhjulpet situasjonen tross skriftlig varsel fra Nets.

12. Suspensjon av Netaxept

I stedet for eller i tillegg til oppsigelsesretten etter pkt. 11, eller hvis Brukerstedet ikke har betalt Nets' faktura på forfallsdatoen, har Nets rett til å suspendere eller stenge Netaxept og alle andre tjenester som ytes til Brukerstedet etter avtalen. Gjenåpning av Netaxept eller videreføring av eventuelle andre tjenester er underlagt et eget gebyr angitt i Nets' prislister. Nets skal uten unødighet opphold varsle Brukerstedet om eventuelle tiltak som iverksettes etter pkt. 12.

13. Behandling av personopplysninger

13.1 Personopplysninger fra enkeltpersoner knyttet til Kunden (kontaktpersoner osv.) behandles av Nets som behandlingsansvarlig i) for å kunne levere tjenestene og oppfylle forpliktelser i henhold til avtalen, ii) for å gjøre kundeanalyser og oppfølging av kundeforholdet, iii) for å gjøre forretnings- og metodeutvikling, samt foreta en risikovurdering av Kunden, iv) for markedsføringsmål av Nets' konsernselskaper, v) i forbindelse med opptak av telefonsamtaler, vi) for å sjekke Kundens kredittverdighet i samsvar med denne Avtalen. Personopplysningene omfatter opplysninger om kontaktpersoner som behandles med sikte på etablering av kundeforholdet, support osv. Kunden forplikter seg til å informere sine ansatte og andre representanter om avgivelsen av personopplysninger til Nets som en del av Avtalen for de ovennevnte formålene, og at informasjon om Nets' behandling av personopplysninger er å finne på Nets' nettsted. En oversikt over selskap i samme konsern som Nets er å finne på www.nets.eu.

13.2 Personopplysninger fra enkeltpersoner som er kunder av Kunden vil bli behandlet av Nets som databehandler, på vegne av Kunden. Personopplysningene inkluderer transaksjonsdata, inkludert kort- og andre betalingsdata. Denne behandlingen er regulert av databehandleravtalen, som er en del av denne Avtalen, og er tilgjengelig på www.nets.no/payments/vilkar.

14. Anvendelig rett og tvisteløsning

Avtalen er underlagt norsk rett. Eventuelle tvister vil i første instans bli avgjort av tingretten der hvor Nets er hjemmehørende.

15. Andre vilkår

Ingen av partene kan holdes ansvarlig overfor den annen part for omstendigheter som er utenfor partens kontroll, og som parten ikke med rimelighet kunne ha tatt hensyn til eller unngått da avtalen ble inngått, herunder arbeidstvister (streik og lockout), krig, terrorhandlinger, sivil uly, naturkatastrofer, brann, valutarestriksjoner, offentlig beslaglegging, import- eller eksportforbud samt forstyrrelse av alminnelig handel eller sammenbrudd/forstyrrelse av infrastruktur, telekommunikasjonslinjer, netværk, Internett-forbindelser, strømforsyning eller annen energiforsyning. Det ovenstående får også tilsvarende anvendelse på force majeure for relevante underleverandører.

Brukerstedet har ikke rett til å overdra eller overføre avtalen eller en del av den uten forutgående skriftlig samtykke fra Nets. Endring av organisasjonsnummer anses i denne sammenheng for overdragelse som krever samtykke. Enhver overdragelse eller overføring av avtalen eller en del av den som Brukerstedet har foretatt, og som Nets har gitt sitt samtykke til, er underlagt et eget gebyr slik Nets' prislister på det aktuelle tidspunkt angir. Nets har rett til å overdra eller overføre avtalen eller en del av den til en enhet i samme konsern som Nets eller i forbindelse med Nets' overføring av relevant forretningsvirksomhet til en tredjepart ved skriftlig varsel til Brukerstedet.

Nets kan ta opp samtaler som kommer inn til selskapets service-numre. Bare autorisert personell vil ha tilgang til opptakene. Opptakene vil blant annet bli brukt til kravsbehandling og personalopp-læring.

16. De alminnelige vilkårenes gyldighet

Disse alminnelige vilkårene vil få virkning 1. juni 2014 og vil ha virkning inntil nærmere varsel.