

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden (de "Voorwaarden") zijn van toepassing op het gebruik door gebruikers ("u" of "uw") van de website <https://braun.nl/nl-nl> (de "Website") en op de aankoop van producten via de Website van THG Ingenuity, geregistreerd onder nummer 05016010 in Engeland en Wales (FIC Shareco Limited), met statutaire zetel gevestigd aan Icon 1, 7-9 Sunbank Lane, Ringway, Altrincham WA15 0AF ("wij", "ons" of "onze").

Wij beheren de Website en zijn de verkoper van de producten die via de Website kunnen worden aangeschaft.

De Website en de producten worden aangeboden onder het merk Braun. Braun is een merk van Procter & Gamble.

Lees deze Voorwaarden zorgvuldig door, aangezien zij van invloed zijn op uw wettelijke rechten en verplichtingen. Indien u niet akkoord gaat met deze Voorwaarden, verzoeken wij u de Website niet te bezoeken of te gebruiken. Indien u vragen heeft over deze Voorwaarden, neem dan contact met ons op.

1. OVEREENKOMST

Door gebruik te maken van de Website gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan deze Voorwaarden.

2. WIJZIGINGEN

Wij behouden ons het recht voor deze Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen via een passende kennisgeving op de Website aan u worden meegedeeld. Het is uw verantwoordelijkheid om dergelijke wijzigingen te controleren. De wijzigingen zijn van toepassing op het gebruik van de Website nadat wij deze kennisgeving hebben gepubliceerd. Wijzigingen hebben geen invloed op bestellingen die zijn geplaatst voordat de wijzigingen van kracht worden.

Indien u de nieuwe Voorwaarden niet wenst te accepteren, dient u het gebruik van de Website te staken. Indien u de Website blijft gebruiken nadat de wijziging van kracht is geworden, geldt dit als uw instemming met de nieuwe Voorwaarden. Daarnaast kunnen wij deze Website en het daarin opgenomen materiaal (of een deel daarvan) tijdelijk of permanent wijzigen of intrekken zonder voorafgaande kennisgeving. U bevestigt dat wij

niet aansprakelijk zijn voor enige wijziging van of beëindiging van de Website of de inhoud daarvan.

3. REGISTRATIE

U garandeert dat:

De persoonsgegevens die u bij registratie dient te verstrekken juist, nauwkeurig, actueel en volledig zijn; en dat u zich niet voordoeft als een andere persoon of entiteit.

De producten die via deze website worden aangeschaft, zijn uitsluitend bedoeld voor particulier en huishoudelijk gebruik en zijn niet bestemd voor wederverkoop.

U stelt ons onmiddellijk op de hoogte van eventuele wijzigingen in uw persoonsgegevens door contact op te nemen met onze klantenservice via <https://braun.nl/nl-nl/contactus> of telefonisch via: 0800 4455388.

4. PRIVACYBELEID

Wij behandelen al uw persoonsgegevens vertrouwelijk en zullen deze uitsluitend gebruiken in overeenstemming met de hieronder vermelde privacyverklaringen.

Wanneer u winkelt op deze Website, vragen wij u persoonsgegevens te verstrekken om uw identiteit te kunnen vaststellen, zoals uw naam, e-mailadres, factuuradres, afleveradres, creditcardgegevens of andere betalingsinformatie. Wij bevestigen dat deze gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder Verordening (EU) 2016/679 (AVG/GDPR) en de toepasselijke Nederlandse wetgeving inzake gegevensbescherming.

5. BESCHERMING VAN UW VEILIGHEID

Om ervoor te zorgen dat uw creditcard, betaalkaart of chargecard niet zonder uw toestemming wordt gebruikt, controleren wij tijdens het bestelproces de door u verstrekte naam, adresgegevens en andere persoonsgegevens aan de hand van daarvoor geschikte databanken van derden.

Wij nemen het risico van internetfraude zeer serieus. Vanwege het toenemende aantal frauduleuze transacties doen wij er alles aan om alle bestellingen grondig te controleren aan de hand van de reeds verstrekte gegevens. Het is mogelijk dat wij contact met u opnemen voor aanvullende veiligheidscontroles en wij verzoeken u hierbij om uw

medewerking. Frauduleuze transacties worden niet getolereerd en worden gemeld aan de bevoegde autoriteiten.

Door deze algemene voorwaarden te accepteren, stemt u in met het uitvoeren van dergelijke controles. Bij het uitvoeren van deze controles kunnen de door u verstrekte persoonsgegevens ter verificatie worden gedeeld met derden. Alle door u verstrekte gegevens worden veilig behandeld en verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

6. NALEVING

De Website mag uitsluitend worden gebruikt voor rechtmatige doeleinden en op rechtmatige wijze. U stemt ermee in alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de Website en het gebruik ervan na te leven. U stemt ermee in geen computervirussen of andere zaken die bedoeld zijn om de normale werking van een computer te verstoren, onderbreken of ontregelen via de Website te uploaden of te verzenden, noch materiaal dat lasterlijk, beledigend of obsceen van aard is.

7. VRIJWARING

U stemt ermee in ons, onze leidinggevenden, bestuurders, werknemers en leveranciers volledig te vrijwaren, te verdedigen en schadeloos te stellen tegen alle vorderingen, verliezen, kosten en uitgaven, waaronder redelijke juridische kosten, die voortvloeien uit een schending van deze Voorwaarden door u, of uit enige andere aansprakelijkheid die voortvloeit uit uw gebruik van deze Website of uit het gebruik van de Website door een andere persoon die toegang verkrijgt met behulp van uw persoonsgegevens.

8. LINKS NAAR WEBSITES VAN DERDEN

Voor het gemak van onze klanten kan de Website links bevatten naar andere websites of materialen die buiten onze controle vallen. Ter informatie: wij zijn niet verantwoordelijk voor dergelijke websites of materialen en beoordelen of onderschrijven deze niet. Wij zijn niet, direct of indirect, aansprakelijk voor de privacypraktijken of inhoud van dergelijke websites, noch voor enige schade, verlies of nadeel die is veroorzaakt of vermeend wordt te zijn veroorzaakt door of in verband met het gebruik van of vertrouwen op advertenties, inhoud, producten, materialen of diensten die beschikbaar zijn via dergelijke externe websites of bronnen.

9. BESTELLINGEN

Alle bestellingen zijn afhankelijk van acceptatie en beschikbaarheid. Indien de bestelde goederen niet beschikbaar zijn, wordt u hiervan op de hoogte gesteld en kunt u ervoor kiezen te wachten totdat het artikel weer op voorraad is of uw bestelling te annuleren.

Door u geplaatste bestellingen worden beschouwd als een aanbod om goederen of diensten van ons te kopen. Wij behouden ons het recht voor dergelijke aanbiedingen te allen tijde te weigeren. U erkent dat een automatische orderbevestiging die u van ons ontvangt, geen aanvaarding vormt van uw aanbod tot aankoop van goederen of diensten die op de Website worden aangeboden. Een overeenkomst tussen u en ons komt tot stand op het moment dat wij de goederen verzenden of beginnen met het leveren van de diensten, afhankelijk van wat later plaatsvindt.

Wij nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen die binnen onze mogelijkheden liggen om de gegevens van uw bestelling en betaling veilig te bewaren. Bij afwezigheid van nalatigheid van onze zijde kunnen wij echter niet aansprakelijk worden gehouden voor verlies dat u lijdt indien een derde ongeoorloofde toegang verkrijgt tot gegevens die u verstrekt wanneer u de Website bezoekt of via de Website bestelt.

Het risico van de producten gaat op u over zodra deze zijn geleverd op het afleveradres, afhaalpunt of de pakketkluis die u tijdens het bestelproces heeft geselecteerd. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid indien u een onjuist afleveradres opgeeft of nalaat de producten af te halen.

10. HERROEPINGSRECHT

Raadpleeg ons Retourbeleid voor informatie over hoe en wanneer u producten aan ons kunt retourneren.

U heeft het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen binnen 14 dagen vanaf de dag waarop u of een door u aangewezen derde (anders dan de vervoerder) de producten ontvangt.

Nadat u ons heeft geïnformeerd dat u de overeenkomst wilt herroepen, dient u de producten zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen 14 dagen na kennisgeving van uw herroepingsbesluit aan ons terug te sturen.

Retourzendingen worden gefaciliteerd via onze retourpartner ZigZag. Op het gebruik van het retourportaal kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.

Wanneer u gebruikmaakt van uw herroepingsrecht, dragen wij de kosten van retourzending, mits u de retourprocedure volgt zoals beschreven in ons Retourbeleid.

Indien u producten retourneert omdat deze defect, beschadigd of anderszins niet conform de overeenkomst zijn, dragen wij de kosten van retourzending.

U kunt uw herroepingsrecht ook uitoefenen via de herroepingsfunctie op de Website. Wanneer u van deze functie gebruikmaakt, bevestigen wij de ontvangst van uw herroeping onverwijld op een duurzame gegevensdrager. U kunt uw herroepingsrecht ook uitoefenen door middel van iedere andere ondubbelzinnige verklaring waarin u ons informeert over uw besluit de overeenkomst te herroepen, waaronder door gebruik te maken van het onderstaande modelformulier voor herroeping.

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn voor retournering indien de verzegeling na levering is verbroken. Meer informatie hierover vindt u in ons Retourbeleid.

Terugbetalingen vinden plaats overeenkomstig ons Retourbeleid. Terugbetalingen worden uitgevoerd via dezelfde betaalmethode die u hebt gebruikt bij de aankoop, tenzij u uitdrukkelijk verzoekt om een andere methode.

Wij betalen verschuldigde bedragen na herroeping zonder onnodige vertraging terug en uiterlijk binnen 14 dagen nadat u ons hebt geïnformeerd over uw besluit de overeenkomst te herroepen. Wij mogen terugbetaling uitstellen totdat wij de producten hebben ontvangen of totdat u heeft aangetoond dat u de producten heeft teruggestuurd, afhankelijk van welk moment eerst plaatsvindt.

U mag de producten uitsluitend behandelen voor zover noodzakelijk om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen. Wij kunnen het terug te betalen bedrag verminderen indien de waarde van de producten is verminderd als gevolg van een verdergaande behandeling dan nodig is (bijvoorbeeld meer dan in een winkel zou zijn toegestaan).

Indien wij een terugbetaling uitvoeren voordat wij de producten hebben ontvangen en kunnen inspecteren, behouden wij ons het recht voor een passend bedrag in rekening te brengen indien blijkt dat de producten buitensporig zijn gebruikt of behandeld.

10A. WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID VOOR NIET-CONFORME GOEDEREN

Indien de goederen niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft u recht op de rechtsmiddelen die beschikbaar zijn onder het toepasselijke Nederlandse

consumentenrecht. In het bijzonder kunt u verzoeken om herstel of vervanging van de goederen.

Indien herstel of vervanging onmogelijk is of niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd, kunt u overeenkomstig de toepasselijke wetgeving recht hebben op een prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst.

10B. COMMERCIËLE GARANTIES

Voor bepaalde producten geldt naast uw wettelijke rechten mogelijk een fabrieksgarantie van Braun. Details van een eventuele fabrieksgarantie, waaronder de duur, voorwaarden en wijze van claimen, worden verstrekt bij het betreffende product of beschikbaar gesteld op de Website.

Voor bepaalde in aanmerking komende producten kunt u zich ook registreren voor een verlengde fabrieksgarantie. Informatie over in aanmerking komende producten en registratie vindt u hier: [Registreer voor garantieverlenging](#).

Iedere fabrieksgarantie of verlengde garantie geldt naast uw wettelijke rechten tegenover ons als verkoper en doet geen afbreuk aan die rechten, waaronder uw rechten wanneer de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden.

11. PRIJS EN BETALING

Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw indien van toepassing en worden weergegeven in euro's (EUR). Wij kunnen onze prijzen van tijd tot tijd wijzigen. Een prijswijziging heeft geen invloed op een bestelling die wij reeds hebben geaccepteerd.

Betaling kan plaatsvinden met de gangbare creditcards, betaalkaarten of andere beschikbare betaalmethoden. Het moment van betaling hangt af van de betaalmethode die u tijdens het afrekenen kiest. Wanneer u kiest voor een uitgestelde betaling of betaling in termijnen, wordt de betaling verwerkt volgens de voorwaarden die op die betaalmethode van toepassing zijn.

Indien betaling per creditcard plaatsvindt, kan een pre-autorisatiebedrag van € 0,01 op uw creditcard worden gereserveerd totdat de kaartuitgever de betaling heeft gevalideerd.

In geval van een prijsfout zullen wij u hierover informeren en u de mogelijkheid bieden uw bestelling opnieuw te bevestigen of te annuleren.

12. UITGESTELDE BETAALMETHODEN

Wij kunnen betaalmogelijkheden aanbieden via PayPal, inclusief diensten voor uitgestelde betaling of betaling in termijnen.

Wanneer u gebruikmaakt van een uitgestelde betaalmethode of betaling in termijnen, is het gebruik van die dienst onderworpen aan de voorwaarden, geschiktheidscriteria en het privacybeleid van de betreffende aanbieder. Goedkeuring van een financierings-, krediet- of uitgestelde betalingsregeling ligt uitsluitend ter beoordeling van de aanbieder.

Wij zijn geen partij bij enige financierings-, krediet- of uitgestelde betalingsovereenkomst tussen u en de aanbieder en zijn niet verantwoordelijk voor beslissingen, diensten of de uitvoering van verplichtingen door de aanbieder.

U bent verantwoordelijk voor alle betalingen die verschuldigd zijn onder een regeling voor uitgestelde betaling of betaling in termijnen. Bij te late betaling kunnen kosten, rente of andere toeslagen van toepassing zijn overeenkomstig de voorwaarden van de aanbieder.

Indien een terugbetaling verschuldigd is voor producten die zijn aangeschaft met een uitgestelde betaalmethode of betaling in termijnen, wordt deze verwerkt overeenkomstig ons Retourbeleid en, indien van toepassing, volgens de procedures van de betreffende betalingsaanbieder.

13. VOORWAARDEN VOOR AANKOOP

Om goederen via deze Website te kunnen kopen, moet u, indien u een natuurlijke persoon bent, ten minste 18 jaar oud zijn en bevoegd zijn om juridisch bindende overeenkomsten aan te gaan volgens de toepasselijke wetgeving.

14. INTELLECTUELE EIGENDOM

De inhoud van de Website wordt beschermd door auteursrechten, handelsmerken, databankrechten en andere intellectuele eigendomsrechten en blijft ons eigendom of dat van onze licentiegevers.

U mag de inhoud van de Website raadplegen en weergeven op een computerscherm, elektronisch opslaan op een gegevensdrager (maar niet op een server of ander opslagapparaat dat is verbonden met een netwerk) of één exemplaar afdrukken voor

persoonlijk, niet-commercieel gebruik, mits alle auteursrechtelijke en eigendomsvermeldingen intact blijven.

Het is niet toegestaan materiaal of inhoud van de Website op andere wijze te reproduceren, wijzigen, kopiëren, verspreiden of voor commerciële doeleinden te gebruiken.

15. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Onverminderd enige andere bepaling in deze Voorwaarden doet niets in deze Voorwaarden af aan uw rechten als consument onder de toepasselijke wetgeving, waaronder de Nederlandse consumentenwetgeving. Evenmin sluiten deze Voorwaarden onze aansprakelijkheid uit of beperken zij deze voor overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van onze nalatigheid, of voor enige andere aansprakelijkheid die op grond van de toepasselijke wetgeving niet kan worden uitgesloten of beperkt.

Wij zijn niet aansprakelijk voor het geheel of gedeeltelijk niet nakomen van onze verplichtingen indien dit het gevolg is van omstandigheden buiten onze redelijke controle, tenzij de toepasselijke wetgeving anders bepaalt.

De Website wordt aangeboden op een "as is" en "as available" basis, zonder enige verklaring of goedkeuring, en wij geven geen enkele garantie, expliciet of impliciet, met betrekking tot de Website of het gebruik ervan. U erkent dat wij geen garantie kunnen geven en niet verantwoordelijk kunnen worden gehouden voor de beveiliging of privacy van de Website of van door u verstrekte informatie. Het gebruik van internet geschiedt voor uw eigen risico.

Hoewel wij ons inspannen om ervoor te zorgen dat de informatie op de Website correct, betrouwbaar en van hoge kwaliteit is, kunnen wij hiervoor geen verantwoordelijkheid aanvaarden indien dit niet het geval blijkt te zijn. Wij zijn niet aansprakelijk voor fouten of omissies, voor resultaten die voortvloeien uit het gebruik van dergelijke informatie of voor technische problemen die u mogelijk ervaart bij het gebruik van de Website. Indien wij op de hoogte worden gebracht van onjuistheden in het materiaal op de Website, zullen wij redelijke inspanningen verrichten om deze zo spoedig mogelijk te corrigeren.

In het bijzonder wijzen wij iedere aansprakelijkheid af met betrekking tot:

- incompatibiliteit van de Website met uw apparatuur, software of telecommunicatieverbindingen;
- technische problemen, waaronder fouten of onderbrekingen van de Website;

- ongeschiktheid, onbetrouwbaarheid of onjuistheid van de Website; en
- het niet voldoen van de Website aan uw verwachtingen of vereisten.

Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving stemt u ermee in dat wij niet aansprakelijk zijn jegens u of enige derde voor gevolgschade of incidentele schade (waaronder, zonder beperking, zuiver vermogensverlies, winstderving, verlies van bedrijfsactiviteiten, verlies van verwachte besparingen, vergeefse uitgaven, verlies van privacy en verlies van gegevens) of voor enige andere indirecte, bijzondere of bestraffende schade die voortvloeit uit of verband houdt met de Website.

16. LEVERING

Levering vindt uitsluitend plaats per post binnen Nederland.

Indien u tijdens het bestelproces kiest voor thuisbezorging, worden de producten geleverd op het afleveradres dat u tijdens het bestelproces heeft opgegeven. Indien u niet thuis bent wanneer de producten worden geleverd, kunnen wij de producten op een veilige plaats achterlaten of, indien niemand beschikbaar is om de producten in ontvangst te nemen, deze op een andere dag opnieuw aanbieden.

Indien u tijdens het bestelproces kiest voor Click & Collect, worden de producten geleverd bij het door u geselecteerde afhaalpunt. U ontvangt een bericht wanneer uw bestelling kan worden opgehaald.

Informatie over levertijden en bezorgkosten wordt tijdens het afrekenen verstrekt. Alle goederen worden normaal gesproken binnen 5 dagen na ontvangst van uw bestelling verzonden. Alle op de Website en in latere communicatie vermelde levertijden worden berekend in werkdagen en zijn indicatief.

De verantwoordelijkheid (ook wel het "risico" genoemd) voor de producten blijft bij ons totdat de producten zijn geleverd op het afleveradres dat u bij het plaatsen van uw bestelling heeft opgegeven. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid indien u een onjuist afleveradres opgeeft of indien u nalaat de producten op het opgegeven afleveradres in ontvangst te nemen.

Indien uw bestelling niet is aangekomen op de verwachte leverdatum, verzoeken wij u zo spoedig mogelijk contact met ons op te nemen via de accountsectie zodat wij dit kunnen onderzoeken.

17. KLACHTEN EN GESCHILLENBESLECHTING

Indien u een klacht heeft, neem dan contact op met onze klantenservice via de hierboven vermelde contactgegevens. Wij zullen ons inspannen uw klacht zo snel als redelijkerwijs mogelijk op te lossen.

18. SCHEIDBAARHEID

Indien een bepaling van deze Voorwaarden onwettig of onafdwingbaar wordt geacht, wordt deze bepaling als scheidbaar beschouwd en heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen.

19. AFSTAND VAN RECHT

Het feit dat wij afzien van het inroepen van een recht of bepaling, wordt niet beschouwd als een afstand van het recht om een latere schending van diezelfde of een andere bepaling in te roepen.

20. VOLLEDIGE OVEREENKOMST

Deze Voorwaarden vormen de volledige basis van de overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot uw aankoop van de Producten. Niets in deze bepaling beperkt de rechten die u heeft op grond van dwingend toepasselijk consumentenrecht.

21. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Op deze Voorwaarden is het recht van Nederland van toepassing en zij worden overeenkomstig dat recht geïnterpreteerd.

Indien u consument bent, kunt u een procedure aanhangig maken overeenkomstig de toepasselijke consumentenbeschermingswetgeving.

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Vul dit formulier alleen in en stuur het terug indien u gebruik wilt maken van uw herroepingsrecht voor een aankoop die via de website is gedaan, overeenkomstig artikel 10 hierboven.)

Aan: THG Ingenuity (FIC Shareco Limited)

Adres: Icon 1, 7-9 Sunbank Lane, Altrincham, WA15 0AF

Ik/Wij [*] deel/delen u hierbij mede dat ik/wij [*] onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen [*] / levering van de volgende dienst [*] herroep(en).

Besteld op [*] / ontvangen op [*]

Naam consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening consument(en) (alleen indien dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum:

[*] Doorhalen wat niet van toepassing is.