cinépolis
garante experiências personalizadas
e maior retenção de colaboradores com a Creditas Benefícios

A Cinépolis é a quarta maior operadora de cinemas do mundo e a maior da América Latina, atuando em mais de quinze países. Com o objetivo de gerar um verdadeiro valor de entretenimento, comodidade e diversão para os seus clientes, a empresa preza por inovação e serviço de alta qualidade.

Amparo financeiro no momento mais delicado

Já há algum tempo acompanhando a atuação e as soluções da Creditas, o time da Cinépolis identificou uma oportunidade no amparo financeiro aos colaboradores, percebendo que gostaria de ser a resposta no momento em que um membro da equipe enfrentasse imprevistos ou desejasse dar o próximo passo em suas conquistas.

A gente não tinha uma solução para ajudar nosso colaborador em um momento de necessidade, e o grande diferencial da Creditas Benefícios foi nos ajoiar mesmo no período mais delicado, durante a pandemia, buscando uma taxa melhor em relação à concorrência e trazendo soluções e facilidades para a gente, como um mega parceiro", conta

Jorge Pazini,
Head de Recursos Humanos na **Cinépolis.**

Soluções que não param de evoluir

Nesse caminho com a Creditas Benefícios, a Cinépolis tem experimentado evoluções constantes. Hoje, os colaboradores usam frequentemente a solução de antecipação salarial e a equipe nota o quanto a agilidade faz a diferença, já que com a inovação do PIX atrelada ao nosso produto, o dinheiro é recebido na hora, após aprovação.

E esse suporte ágil, em um momento de imprevisto, tem brilhado os olhos da equipe e aumentado a satisfação dos colaboradores.

"A experiência com a Creditas Benefícios tem sido incrível, a cada dia que passa nos traz novas soluções rápidas, fáceis e ágeis para o colaborador. Hoje temos uma facilidade, por exemplo, de adiantamento de salário, um processo no qué o dinheiro entra na conta do colaborador de forma muito rápida", comenta Jorge Pazini.

Experiências personalizadas e encantadoras

Com diferentes perfis e necessidades de colaboradores na empresa, a Cinépolis percebe que a categoria de finanças pessoais da carteira de benefícios Creditas Benefícios é capaz de apoiar cada pessoa da equipe de acordo com o que precisa.

E, neste sentido, a Creditas Store - nossa loja online, com condições facilitadas de pagamento - tem feito muito sucesso. Oferecendo um crédito saudável e limitado a 30% do salário, com parcelamento maior do que o tradicional, a Store viabiliza conquistas de colaboradores ao permitir a compra de forma simples, sem precisar de cartão de crédito.

"Com a Store, eu entrego ao colaborador a possibilidade de ter acesso a produtos porque ele, talvez, não tenha um cartão de crédito para comprar, ou que almeja muito. Dá ao colaborador uma condição que outras instituições financeiras não dão", observa o Head de Recursos Humanos.

A geração de valor para a marca da Cinépolis por meio da Creditas Benefícios é mais um ponto forte da parceria. Um dos exemplos disso foi uma ação especial, totalmente personalizada para a marca do nosso cliente, na qual todos os colaboradores que realizaram uma compra na Creditas Store, acima de determinado valor, ganharam uma pipoqueira!

Hoje, diversos funcionários têm, dentro de suas casas, um produto que lembra o propósito da empresa.

"Para a gente foi incrível porque conseguimos juntar os dois universos dentro de uma ação, nunca havia pensado em uma ação tão bem customizada quanto essa. Conseguimos vender para o colaborador que ele teria o produto que ele quer e, além disso, levaria para dentro da sua casa a magia da Cinépolis, por meio da pipoqueira", relata Jorge.

Premiação totalmente flexível aos colaboradores

Para presentear os colaboradores de forma inovadora no Natal, a Cinépolis escolheu utilizar o saldo premiação do nosso cartão de benefícios flexíveis. Premiar a equipe no final de ano já era uma prática comum da empresa e, desta vez, eles decidiram oferecer mais flexibilidade.

Com o saldo premiação, o colaborador consegue utilizar o valor estipulado pela empresa da forma que prefere, evitando eventuais problemas com logística e, principalmente, atendendo a todos os perfis de pessoas da corporação.

A Cinépolis notou, ainda, que a ação aumentou o engajamento no time ao demonstrar o cuidado da empresa por meio do saldo premiação.

"A gente entregou para o colaborador essa liberdade de decisão e, além de tudo, com toda a flexibilidade. No aplicativo, ele já tinha acesso para ver o saldo disponibilizado e acompanhar. Consigo perceber que meu time fica mais engajado e motivado ao saber que a companhia está pensando nele neste momento", afirma Jorge.

Benefícios que agregam à atração e retenção de talentos

Contar com a carteira de benefícios, oferecendo um pacote mais completo e personalizável ao colaborador, tem se mostrado imprescindível quando falamos em atratividade e retenção de pessoas.

E não apenas no momento de acesso às soluções mas, principalmente, por meio de uma implementação homogênea. A partir dos webinars e atividades propostas pela Creditas Benefícios, a Cinépolis serve toda a segurança necessária para oferecer crédito aos colaboradores, garantindo que o uso ocorra de forma consciente.

"A Creditas enxerga que a distribuição de crédito ao meu colaborador precisa ser consciente. Hoje, oferecer crédito é, ao mesmo tempo, cuida das finanças pessoais por meio de webinars, atividades e materiais. Consigo olhar para a parceria como uma forma de retenção de talentos quando penso nesses pontos", considera o responsável por Recursos Humanos da Cinépolis.

Todo esse trabalho, é realizado com um time de atendimento que garante total agilidade na resolução de dúvidas ou promoção de ideias junto ao parceiro, além de gestão de benefícios centralizada em uma só plataforma.

"O time de suporte da Creditas nos atende de forma super rápida e ágil, nos comunicamos rapidamente e recebemos resposta veloz também, desde a implantação até hoje. Os recursos centralizados em uma só plataforma facilitam a gestão e permitem que a equipe de RH negocie as melhores soluções para os colaboradores", Jorge finaliza.

Sobre a Creditas Benefícios

Os colaboradores podem ter necessidades financeiras específicas ao longo da jornada em sua empresa, como adiantamento de salário para resolver um contratempo, um empréstimo consignado para realizar um projeto pessoal, ou mesmo comprar um produto com condições mais vantajosas de parcelamento.

Oferecer essa possibilidade de forma prática, segura e com juros mais baixos impacta positivamente na qualidade de vida das equipes de forma global, inclusive em seu desempenho no trabalho.

Na prática, funciona assim: ao ajudar a viabilizar conquistas de seus colaboradores e solucionar seus problemas, **sua empresa também ganha vantagens para atrair talentos, reduz a rotatividade e otimiza o trabalho do RH.** E nesse círculo virtuoso, todos ganham!

A Creditas Benefícios concentra em um único lugar todo o ecossistema de soluções que visam o bem-estar financeiro dos colaboradores.
Conheça agora!

- Cartão de Benefícios Flexíveis, que agrega soluções de benefícios em um único cartão.
- Educação Financeira, com diagnóstico do perfil do colaborador, produção de conteúdo personalizado e acesso a consultores certificados;
- Empréstimo Consignado Privado, com parcelas descontadas no folha de pagamento e com os menores juros do mercado.
- Antecipação Salarial, que possibilita a antecipação do pagamento dos dias trabalhados no mês, sem juros;
- Creditas Store, plataforma de compras com desconto na folha de pagamento;
- Previdência Privada, com planos e fundos exclusivos e taxas de administração até 50% mais baixas.

A **Creditas Benefícios** é a primeira carteira de benefícios do RH e está pronta para ajudar a sua empresa a potencializar o pacote de remuneração, assim como fizemos com a ZAZ. **Que tal conhecer mais sobre a solução?**

Conheça a Creditas Benefícios

creditas BENEFÍCIOS | A PRIMEIRA CARTEIRA DE BENEFÍCIOS DO RH