

Código de Ética

Um guia para te acompanhar
na sua jornada Credits



01.

Mensagem do
CEO

02.

Sobre o Código
de Ética

03.

Creditas e
pessoas

04.

Creditas e
comunidade

05.

Creditas e
informações

06.

Creditas e
negócios

Olá, Tripulante!

Uma das coisas que sinto mais orgulho da **Creditas** é nossa cultura, nosso jeito de fazer as coisas. Alguns anos atrás, quando pensamos nos valores que tínhamos em comum como time, o objetivo era traduzir em palavras comportamentos que já observamos no nosso dia a dia e que queríamos que se perpetuassem e se multiplicassem na Nave, independentemente do tamanho que atingiríamos.

Hoje, a Tripulação conta com milhares de pessoas que juntas são responsáveis não apenas por levar essa cultura adiante, mas também por ajudar a evoluí-la, sempre criando um ambiente de trabalho inclusivo e produtivo. Um espaço que nos permita crescer. Este Código de Ética foi criado para nos apoiar nesta missão. Aqui encontramos orientações e dicas que nos ajudam a tomar boas decisões na Creditas.

Queremos seguir pensando no bem de nossos e nossas clientes, nossa comunidade e nossa Tripulação. E achamos que se fazemos sempre as coisas certas, nosso negócio continuará crescendo. Contamos com você para colocar o que está aqui em prática e nos ajudar a levar nossa cultura além. Como sempre, suas contribuições não apenas são bem-vindas, mas também desejadas.

Boa leitura!



Sergio Furio
CEO Creditas

Sobre o Código de Ética



Boas vindas ao Código de Ética da Credits! Esse é um guia para te apoiar a tomar decisões éticas durante sua jornada na Credits. Contudo, tomar decisões éticas não significa apenas seguir todas as regras.

Você inevitavelmente enfrentará situações em que o caminho a seguir não é claro. Nessas situações, você deve se guiar pelos três princípios deste Código:



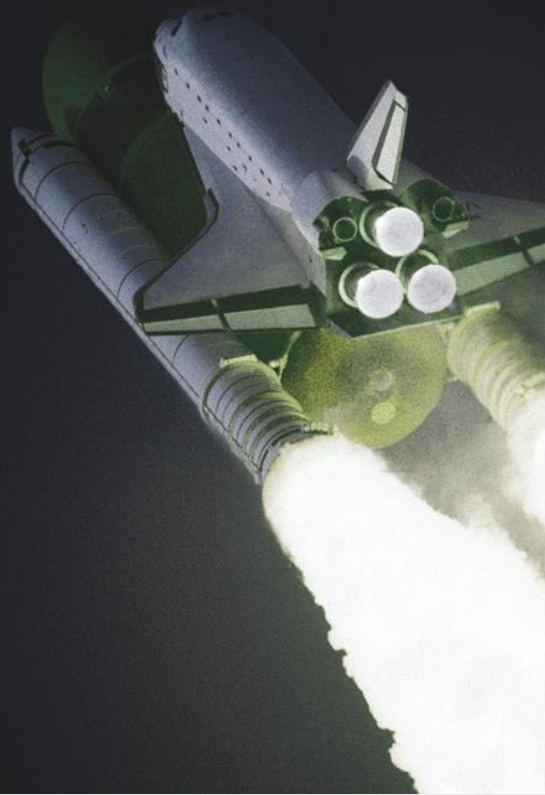
Ética



Integridade



Respeito



Lembre-se: você sempre pode buscar o apoio dos times de Compliance e People sempre que enfrentar dificuldades.

Missão e Valores

O Código de Ética tem como **missão estabelecer os valores, princípios e diretrizes que orientam a condução de nossos negócios**. Observá-los e segui-los é responsabilidade de todas as pessoas colaboradoras da Creditas – que aqui chamamos de Tripulantes ou Tripulação.

As diretrizes aqui estabelecidas devem ser executadas sempre observando o mais alto padrão de conduta ética e transparente a que nos comprometemos, e serão aplicadas em conjunto com a legislação aplicável sobre o tema e as políticas e procedimentos internos da Creditas.

Nossos valores também devem ser seguidos na condução dos negócios, pois fortalecem ainda mais nossa **cultura ética e transparente**:



Aprendemos rápido



Amamos nossos clientes



Jogamos para **ganhar**



Trabalhamos **em equipe**



Somos **guerreiros**



Pensamos **como donos**



Radicalmente **honestos** e **sinceros**

O papel da liderança

Se você é uma **liderança**, você desempenha um **papel fundamental** na aplicação deste Código de Ética.

Esse papel não começa apenas quando surge um problema, ele começa a cada dia com **pequenas ações** que estabelecem **segurança, empatia** e **confiança** em seus times e entre seus colegas.

É sobre como você responde a situações desafiadoras e como você reage quando alguém do seu time traz uma preocupação.

Trata-se de celebrar pequenas conquistas, não apenas o resultado final. E quando você erra, é sobre ser vulnerável e compartilhar seus aprendizados com o time.

Esses pequenos atos diários criam um espaço seguro para seu time te abordar honestamente e sem medo quando vê problemas.



Nosso Canal de Escuta

Situações incompatíveis com as diretrizes do Código de Ética e das políticas internas **são possíveis**. Por esse motivo, também **temos um canal eletrônico, administrado por empresa independente**, acessível 24h por dia e 7 dias por semana.

O canal está à disposição para que todas as partes interessadas possam relatar, de forma **segura e anônima**, fatos, atitudes ou situações que sejam incompatíveis a este Código de Ética ou qualquer lei ou regulamentação aplicável a Creditas. **Não permitimos e não toleramos a retaliação contra denunciantes de boa-fé.**



Acesse aqui o Canal de Escuta

O que acontece quando reporto?

Os relatos recebidos são devidamente tratados de forma confidencial e sigilosa por uma equipe designada, que pode ser formada por Tripulantes das áreas de Compliance, People, Segurança da Informação e outras.

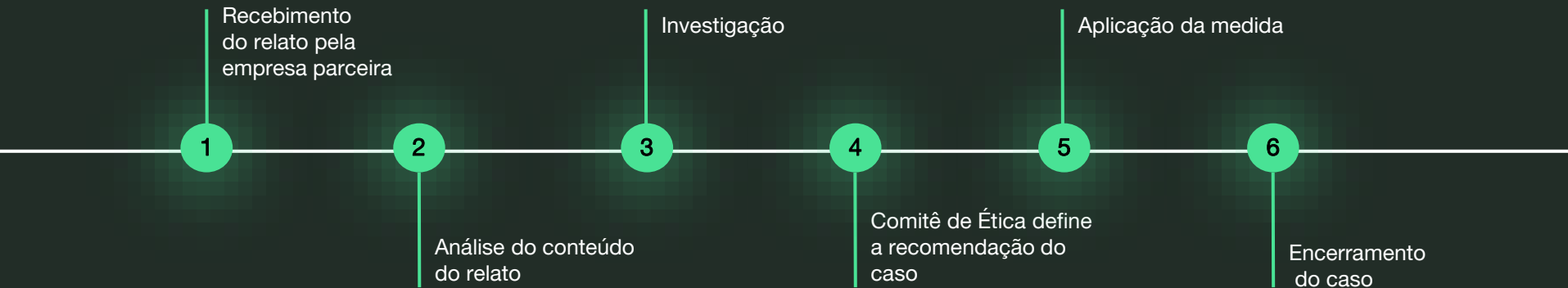
E quais são as consequências?

Tudo depende da natureza da conduta. Por exemplo, em alguns casos, recomendamos treinamentos e escuta ativa. Em outros, recomendamos a aplicação de uma medida disciplinar, que pode variar de uma advertência verbal a uma rescisão do contrato de trabalho por justa causa.



Lembre-se: toda a Tripulação deve cooperar integralmente, com honestidade e integridade.

Fluxo do canal





Creditas e pessoas



Direitos Humanos

Com apoio à **Declaração Universal de Direitos Humanos das Nações Unidas** e à **Declaração de Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho da Organização Internacional do Trabalho**, nós acreditamos que as empresas devem respeitar os direitos humanos - privacidade, trabalho justo e um padrão de vida adequado.

Além disso, também devemos ter certeza de que nossos próprios produtos e as operações também refletem esse compromisso fundamental.

Por isso, nossa Tripulação deve se comprometer a:

- Não permitir e não tolerar o uso de trabalho forçado ou em condições parecidas a escravidão, trabalho infantil, exploração sexual e tráfico de seres humanos em suas atividades;
- Garantir condições de trabalho seguras e decentes;
- Garantir a privacidade e os direitos de proteção de dados de todas as pessoas;
- Promover a toda a Tripulação oportunidades justas e iguais para todos.

Diversidade, Equidade & Inclusão

Diversidade está no DNA da Creditas. Queremos ser uma empresa que traga **representatividade da sociedade** que impactamos. Acreditamos em um ambiente com **diversidade de opiniões, vivências e experiências**, onde todas as pessoas se sintam acolhidas e possam se desenvolver e performar no seu melhor.

Uma Tripulação diversa proporciona **perspectivas variadas**, que nos ajudam a ir além, **evoluir nossa cultura e construir as melhores soluções** para a Creditas e clientes.

Você sabia? Temos os seguintes Grupos de Afinidade na Creditas: Black at Creditas, #ÉDaContaDelas, Women in Product Technology, Unicórnies, Inclusão PCDs, Atypicals.



Diversidade

Valorizamos a pluralidade de opiniões, vivências e experiências e respeitamos todas as diferenças com empatia. Queremos que a nossa Tripulação tenha o máximo possível de representatividade da sociedade que habitamos e impactamos.



Equidade

Temos o compromisso de promover e garantir oportunidades e condições justas para o crescimento e desenvolvimento de todas as pessoas dentro da Creditas, excluindo qualquer ação tendenciosa em nossas decisões.



Inclusão

Queremos promover um ambiente seguro, acolhedor e de bem-estar para que todas as pessoas, especialmente as de grupos sub-representados, se sintam acolhidas e se considerem parte da Creditas.

Discriminação e Assédio

Prezamos pelo respeito entre todas as pessoas e, desta forma, estamos empenhados em oferecer um ambiente livre de qualquer tipo de violência, discriminação e assédio, seja moral ou sexual. Portanto, **não toleramos** qualquer forma de assédio e comportamento discriminatório e incompatível com um ambiente de trabalho saudável e seguro.

Comportamentos que, se praticados, podem causar ações disciplinares:

- Comentários ofensivos e/ou pejorativos;
- Praticar abuso verbal ou físico;
- Piadas com conotação sexual e/ou preconceituosa;
- Tocar pessoas de maneira que elas se sintam desconfortáveis;
- Expor publicamente outra pessoa;
- Demais comportamentos considerados não profissionais.

O que é assédio moral? Quando uma pessoa ofende, constrange ou humilha outra, atacando sua dignidade e personalidade, com o objetivo de fragilizar, ridicularizar e menosprezar.

O que é assédio sexual? Qualquer comportamento indesejado de cunho sexual que tem como objetivo perturbar, constranger, humilhar ou intimidar uma pessoa. Atacar a liberdade sexual de alguém.



Para saber mais!
Política Contra Assédio e Discriminação



Lembre-se: esperamos que, por meio do Canal de Escuta, a Tripulação reporte qualquer comportamento inadequado que vivenciou ou presenciou.

Saúde, Segurança & Bem-Estar

Em nosso local de trabalho, nos esforçamos para que todos se sintam **emocional, física e mentalmente saudáveis e em segurança**, pois, desse modo, tendemos a ter mais empatia e a cuidar de todas as pessoas.

Cada Tripulante é responsável por **cumprir as regras e práticas de segurança aplicáveis ao seu trabalho**, bem como por **tomar as precauções necessárias para proteção de todas as pessoas**, incluindo o reporte imediato de qualquer acidente, danos e/ou condições inseguras a que estejam submetidos.

Comportamentos que, se praticados, podem causar ações disciplinares:

- Levar qualquer tipo de bebida alcoólica ou entorpecente para o ambiente de trabalho;
- Adentrar o ambiente de trabalho com qualquer tipo de arma ou instrumento considerado nocivo;
- Trabalhar sob efeito de substâncias que possam prejudicar o desempenho ou comprometer a segurança das pessoas.

Você sabia? Temos um time de Wellness que cuida do bem-estar da Nave, proporcionando um ambiente acolhedor e de apoio a toda a Tripulação. O time presta suporte e acolhimento por meio de linhas de cuidados com o corpo, a mente e a sociedade.

Atividade política

Respeitamos a **liberdade de expressão** e as associações políticas da nossa Tripulação, pois acreditamos em criar equipes fortes e diversas.

Não participamos de ações político-partidárias e, portanto, é **expressamente proibido** prometer, oferecer, autorizar ou dar, direta ou indiretamente, em nome da Creditas ou utilizando seus recursos, qualquer tipo de contribuição política para partidos políticos ou para candidatos a cargos públicos.

É assegurado à Tripulação o direito de realizar, em nome próprio e com seus recursos particulares, qualquer tipo de contribuição política para partidos políticos ou para candidatos a cargos públicos.

Comportamentos que, se praticados, podem causar ações disciplinares:

- Usar ferramentas e plataformas da Creditas para realização de atividades políticas;
- Realizar declarações políticas em nome da Creditas ou associar o nome a campanhas e posicionamentos políticos;
- Realizar, em nome da Creditas, qualquer contribuição em valor, bens ou serviços para campanhas ou causas políticas;
- Utilizar adesivos de candidatos ou partidos políticos dentro do ambiente de trabalho ou quando estiver a serviço da Creditas.



Relacionamento entre Tripulantes

A Tripulação pode ter ou formar amizades e, às vezes, relacionamentos afetivos com colegas de trabalho, pois as relações interpessoais contribuem para um ambiente de trabalho agradável e colaborativo.

No entanto, tais relações **não devem** envolver **qualquer tipo de favorecimento** (próprio ou alheio).

Como evitar conflito de interesses? As relações afetivas e/ou de parentesco devem ser informadas no Formulário de Transparência, disponível ao final deste documento, a fim de trazer transparência e segurança aos nossos negócios.

Comportamentos que, se praticados, podem causar ações disciplinares:

- 
- Utilizar relações afetivas e pessoais para influenciar decisões e/ou obter qualquer tipo de favorecimento;
 - Relações afetivas e/ou parentesco dentro da mesma liderança/nível de estrutura (Ex.: diretor(a) cônjuge de gerente do mesmo time, líder mãe de analista do mesmo time).



Lembre-se: não permitimos que decisões profissionais sejam baseadas em relações e interesses pessoais.



Creditas e 
comunidade

Responsabilidade Social

Nosso sucesso não depende apenas da saúde física e mental de nossa **tripulação**, mas também da **segurança e saúde da comunidade em que atuamos**.

Quais são os nossos **compromissos diários**?



Manter o **bem-estar e a sustentabilidade** por meio de nossos produtos e serviços.



Em cada nova ação, trabalhar em prol da **ética**, da **transparência** e da **integridade**, pois esses valores beneficiam Tripulantes, negócios, clientes e parceiros.



Construir **relacionamentos** com as comunidades nas quais atuamos.



Impactá-las de forma positiva e significativa, com responsabilidade, produtividade, prestação de bons serviços e oferecimento de produtos acessíveis.

Meio ambiente

Nós entendemos a responsabilidade ambiental como base para uma expansão **correta e sustentável** e conduzimos nossos negócios de maneira **ética e socialmente responsável** em relação ao impacto que nossas atividades, direta ou indiretamente, causam ao meio ambiente.



Prezamos pelo cunho **sustentável** de nossos produtos e oferecemos um processo **eficiente, predominantemente digital** e centrado no **tratamento humano**;



Temos o compromisso de conduzir nossos negócios em **conformidade** com a legislação **ambiental e trabalhista**;



Nos esforçamos para proporcionar um **ambiente de trabalho seguro e saudável** para evitar impactos adversos ao meio ambiente e à sociedade.

Doações e Patrocínios

Nós permitimos a doação de bens e valores, desde que **realizada dentro dos limites legais** e esteja em **conformidade** com todas as nossas políticas e procedimentos internos.

É terminantemente proibida contribuições beneficentes a pessoas físicas!

Os patrocínios pretendidos ou promovidos pela Creditas devem ser realizados:

- De forma transparente;
- Por meio de contrato;
- Com fins comerciais legítimos;
- De acordo com a finalidade estabelecida com o organizador do evento;
- Sempre em conformidade com as políticas e os procedimentos internos.

O que é doação? É um apoio voluntário, concedido sem a expectativa de receber alguma coisa em troca.

O que é patrocínio? Promoção do nome e da imagem da empresa, seus produtos ou serviços, por meio de sua associação com eventos, atividades e organizações esportivas e culturais.

Atenção! Qualquer doação ou patrocínio em nome da Creditas deve passar pela aprovação prévia da área de Compliance.



Lembre-se: esperamos que, por meio do Canal de Escuta, a Tripulação reporte qualquer comportamento inapropriado que vivenciou ou presenciou.

Creditas e informações



Uso e proteção de recursos

O **uso dos recursos** da Creditas deve ser feito com **responsabilidade**, zelando pela **integridade** do que está sendo utilizado. Os recursos de tecnologia da informação, tais como e-mails, internet, software, hardware, telefones, entre outros, devem ser utilizados com o **propósito de atender as necessidades de trabalho**.

O que são recursos? Instalações, equipamentos, sistemas, informações, dinheiro, marcas, móveis, patentes, tecnologias, etc.

O que devemos fazer?

- 
- Informações da Creditas só devem ser acessadas de acordo com as políticas internas;
 - Respeitar a propriedade intelectual de parcerias e terceiros. Por exemplo, nunca copiamos materiais protegidos ou utilizamos propriedade intelectual de terceiros - como código, imagens ou outros trabalhos criativos — sem autorização.

Segurança da Informação, Proteção de Dados e Informações Confidenciais

Para preservar a **confiança** em nossos relacionamentos, a Tripulação deve **proteger todos os dados de clientes, funcionários e pessoas** com quem interagimos.

As informações e os documentos devem ser armazenados em **ambientes apropriados**, previamente aprovados pela área de Segurança da Informação.

As **informações** disponibilizadas pelos clientes estão **protegidas pela Lei de Sigilo Bancário e pela Lei Geral de Proteção de Dados**.

Para prevenir práticas ilícitas e prejudiciais à Creditas, essas informações **não devem ser compartilhadas** ou usadas para qualquer finalidade que não seja a análise da proposta solicitada.

Quais são as informações confidenciais?

Dados pessoais de clientes, Tripulantes, parceiros e prestadores de serviços; Documentos e outras informações sobre os negócios da Creditas que não sejam públicas, como dados financeiros, planos de produto, receitas, estratégias comerciais, assuntos operacionais e técnicos, entre outros.



Para saber mais!
Política de Segurança da Informação
e Cibersegurança



Lembre-se: estamos em constante intensificação dos mecanismos de segurança e conscientização. Por isso, toda Tripulação deve realizar os treinamentos de Segurança da Informação divulgados ao longo do ano.

Redes Sociais e Mídia

Nossos negócios são conduzidos apenas por meio dos **canais aprovados**, mas entendemos que as mídias sociais são uma fonte de informação e um meio de comunicação com amigos, familiares e contatos de trabalho. Porém, elas não devem ser utilizadas para disseminar opiniões e informações em nome da Creditas.

Como fazer uso da mídia?

De **forma responsável** e **compatível com os valores praticados**, de forma a evitar um possível impacto negativo na imagem e na reputação da Creditas.

Como é feita a comunicação com a imprensa?

Exclusivamente pelo nosso time de **Relações Públicas (PR)**, responsável por mediar e acompanhar os contatos com jornalistas e veículos de comunicação, orientando porta-vozes.

Comportamentos que, se praticados, podem causar ações disciplinares:



- Criar perfil nas redes sociais com o nome da Creditas sem aprovação prévia;
- Disseminar opinião em nome da Creditas;
- Dar entrevistas e divulgar informações sem autorização prévia. recursos da Creditas para obter benefícios pessoais.

 **Lembre-se:** Qualquer opinião de cunho pessoal deve refletir apenas o pensamento individual, sem utilizar o nome da Creditas em assuntos que não fazem parte da empresa.

A photograph of two women sitting on a brown leather sofa in a modern office setting. The woman on the left is Black with short, curly blonde hair, wearing a white sleeveless top and red pants. She is holding a blue pen and looking towards the other woman. The woman on the right is Asian with long, wavy brown hair, wearing a black sleeveless top and tan pants. She is holding a white notepad and looking back at the first woman. The background features a large, lush green plant wall. The text 'Creditas e negócios' is overlaid in a large, green, sans-serif font on the left side of the image. Above the word 'Creditas' is a small, stylized logo consisting of two vertical lines with circles at the top and bottom, resembling a stylized 'C' or a pair of glasses.

Creditas e negócios

Conflito de Interesses

Nosso lema: **trabalhar em time!** Os interesses comuns da Nave devem estar sempre acima de interesses pessoais no trabalho.

Uma situação de **conflito de interesses** pode surgir **quando os interesses da empresa, de clientes ou de Tripulante entram em competição**, direta ou indireta.

Tripulantes devem **reportar a sua liderança** e aos **canais adequados** sempre que houver a **identificação de qualquer situação de conflito de interesses ou de ganho pessoal**, mesmo que apenas eventual ou potencial, ou seja, apenas o risco e a possibilidade de acontecer já pode caracterizar um conflito de interesse.

Atenção! Ter um conflito de interesse não representa necessariamente uma violação deste Código de Ética, mas não informar o conflito de interesse é uma violação! Por isso, fique atento ao Formulário de Transparência!



O que é um conflito de interesses? É quando, movida por interesse próprio, uma pessoa que exerce ou exerceu um cargo/emprego age contra os princípios da empresa, tomando uma decisão inapropriada ou deixando de cumprir alguma de suas responsabilidades.

Aqui na Creditas, prezamos pelos interesses da empresa, e não pelos interesses individuais. Por isso que, no desempenho de nossas atividades, devemos sempre **"Pensar Como Donos"**.



Formulário de Transparência

Relacionamento com clientes e parceiros

Clientes, fornecedores, parceiros comerciais e demais **prestadores de serviços** são essenciais para nossa eficiência e sucesso, sendo primordial exigir uma postura ética na condução de suas atividades. Além de manter essa relação profissional livre de qualquer favorecimento, devemos observar todos os valores praticados pela Creditas.

O processo de seleção e contratação de nossos fornecedores é justo, objetivo e baseado em **critérios técnicos, profissionais e transparentes**. Empresas e terceiros contratados devem cumprir todas as diretrizes estabelecidas. Em caso de infração ou irregularidade, a Creditas poderá aplicar as medidas necessárias para se resguardar.

Comportamentos que, se praticados, podem causar ações disciplinares:

- 
- Utilizar relações afetivas e/ou pessoais para obter qualquer tipo de favorecimento pessoal e/ou financeiro;
 - Contratar, direta ou indiretamente, qualquer parceiro ou fornecedor influenciado por interesses pessoais;
 - Beneficiar fornecedores e/ou clientes em razão de parentesco ou relacionamento;
 - Não observar os procedimentos internos da empresa.



Lembre-se: para evitar conflito de interesses e garantir transparência e segurança, as relações de parentesco com fornecedores, parceiros comerciais e demais prestadores de serviços devem ser informadas no Formulário de Transparência.

Brindes e Presentes

Oferecer brindes, presentes e entretenimento pode ser uma prática usual e legítima no ambiente empresarial. No entanto, é preciso adotar certos cuidados para que a cortesia não seja considerada um ato ilegal. Nós desencorajamos essa prática e apenas oferecemos ou recebemos tais itens quando necessário e seguindo as diretrizes internas.

É expressamente vedado o oferecimento, promessa e/ou recebimento de brindes, presentes e entretenimento para agentes públicos e seus parentes próximos, bem como presentes em dinheiro ou equivalente.

É responsabilidade de toda a Tripulação evitar situações que possam influenciar no desenvolvimento das atividades na Creditas. Qualquer dúvida pode ser levada para a sua liderança direta e/ou a área de Compliance.

Comportamentos que, se praticados, podem causar ações disciplinares:

- Oferecer ou receber presentes, brindes ou entretenimento com intuito de obter vantagens indevidas e/ou influenciar qualquer tipo de decisão;
- Oferecer ou receber presentes em dinheiro;
- Oferecer ou receber brindes, presentes e entretenimento para agentes públicos e seus parentes próximos.



Para saber mais!
Política Global Anticorrupção

Combate à corrupção

Não toleramos, executamos e/ou fomentamos a prática de qualquer forma de corrupção, bem como não permitimos qualquer atividade que possa favorecer ou beneficiar indevidamente pessoas ou entidades que possam caracterizar atos de fraude, suborno, extorsão, propina, etc.

É proibido **receber** ou **oferecer qualquer tipo de bem ou vantagem pessoal** em troca da realização ou promessa de realização de atos ilícitos ou inapropriados, seja qual for o motivo.

Observamos e cumprimos toda legislação pertinente ao tema. Atividades e comportamentos relacionados à corrupção não fazem parte da nossa cultura e são proibidos.

Se você testemunhou ou suspeita de alguma atividade inapropriada (da Creditas, de Tripulante ou de qualquer fornecedor), denuncie o caso pelo **Canal de Escuta** imediatamente, com o máximo de detalhes possível.



Canal de Escuta

Prevenção de Fraudes

Não toleramos qualquer tipo de **fraude** ou **quebra de confiança**.



O que é fraude? É o ato intencional de enganar alguém ou utilizar métodos desonestos ou falsos, a fim de obter ganhos de forma ilícita e enganosa. Exemplos: a falsificação de documentos; a simulação de situações e fatos; a sonegação de informações; o desvio de valores; o roubo ou a criação de identidade.

A Tripulação jamais deve burlar procedimentos e controles para obter ganhos por meio de fraude, seja para si mesma, para parceiros de negócios ou até mesmo para a própria Creditas.

Comportamentos que, se praticados, podem causar ações disciplinares:



- Falsificar documentos (atestados médicos, faturas etc.);
- Utilizar documentos ou faturas falsas para encobrir pagamentos ilegais;
- Inserir dados falsos em nossos sistemas;
- Alterar ou falsificar indicadores ou resultados gerenciais, a fim de obter vantagens indicando o falso cumprimento de metas.



Lembre-se: a Tripulação jamais deve burlar procedimentos e controles para obter ganhos por meio de fraude, seja para si mesma, para parceiros de negócios ou até mesmo para a própria Creditas.

Registros Financeiros

Temos o compromisso de manter o mais alto padrão de qualidade no armazenamento de livros e registros contábeis, certificando que reflitam a realidade em cada detalhe, prezando pela transparência de dados.

Os registros não devem, de forma alguma, passar por qualquer forma de distorção para ocultar ou alterar a real situação financeira da empresa.

Assim, prezamos pela garantia do registro rigoroso e real de nossos balanços contábeis, sendo todos reportados de maneira correta, sem margem para inconsistências ou informações incompletas, a fim de garantir a transparência e credibilidade das informações apresentadas, conforme exigido pela legislação tributária aplicável.

Qualquer fraude, erro intencional, adulteração ou declaração falsa em relação aos relatórios financeiros. Tentativas de enganar ou influenciar de modo impróprio a auditoria independente.

PLD/CFT

Nós temos o compromisso em **preservar nossa reputação e cumprimos as leis e regulamentos** que tratam de lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo. A violação a estas leis podem acarretar severas penalidades civis e criminais para Creditas e Tripulantes.

Adotamos **procedimentos internos rígidos** e realizamos uma diligência de todos os relacionamentos com clientes e terceiros.

Asseguramos que nossos produtos e serviços não são utilizados para facilitar a lavagem de dinheiro e o financiamento do terrorismo e **repudiamos qualquer prática de fraude e corrupção.**

Caso você tenha alguma dúvida sobre nossos procedimentos internos de combate à lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo, consulte a área de Compliance da Creditas.



Para saber mais!
Política de PLD/CFT

? Dúvidas?

Quem procurar?



Lideranças

Estimulamos conversas honestas entre líderes e Tripulantes. Se você se sentir confortável, é sempre válido pedir o apoio da sua liderança quando precisar.



Compliance e People

Os times de Compliance e People estão a sua disposição para qualquer dúvida!



Canal de Escuta

Canal onde você pode enviar dúvidas e relatar situações incompatíveis com este Código de Ética ou qualquer lei ou regulamentação aplicável a Creditas. Você decide se quer fazer o seu relato de forma anônima ou não.

Código de Ética



set/2023

| Compliance e People