



## AVISO DE PRIVACIDADE

Área responsável	Proteção e Privacidade de Dados
Data da Última Revisão	06/2026
Classificação da Informação	Público
Página	1/20
Tipo de Normativo	Regulatório

### AVISO DE PRIVACIDADE

## ÍNDICE

1. Objetivo	2
2. Abrangência	2
3. Público-alvo	2
4. Regulamentação e Legislação	3
5. Definições	3
6. Dados Pessoais Tratados	7
7. Finalidade de Tratamento dos Dados Pessoais	9
8. Tratamento de Dados Pessoais de crianças e adolescentes	11
9. Cookies	11
10. Compartilhamento de Dados Pessoais	13
11. Período de Armazenamento de Dados Pessoais	14
12. Segurança de Dados Pessoais	15
13. Direitos dos Titulares de Dados Pessoais	17
14. Informações de Contato	18
15. Dúvidas e Alterações	18
16. Histórico	18



## AVISO DE PRIVACIDADE

Área responsável	Proteção e Privacidade de Dados
Data da Última Revisão	06/2026
Classificação da Informação	Público
Página	2/20
Tipo de Normativo	Regulatório

### AVISO DE PRIVACIDADE

#### 1. Objetivo

Este Aviso de Privacidade tem como objetivo reafirmar o compromisso da Creditas com a segurança e a transparência no tratamento das informações coletadas de nossos usuários. Buscamos apresentar, de forma simples e clara, como seus dados pessoais são gerenciados, desde a coleta até a exclusão, em todos os nossos produtos, serviços e páginas públicas.

#### 2. Abrangência

Este Aviso de Privacidade se aplica a todos os serviços e operações de processamento de dados pessoais da CREDITAS SOLUÇÕES LTDA., inscrita no CNPJ nº 17.770.708/0001-24, com sede nos 30º (trigésimo) andares da “Ala B” do Condomínio WT Morumbi, situado no endereço Avenida das Nações Unidas, nº 14.261, Vila Gertrudes, CEP 04794-000, São Paulo/SP.

#### 3. Público-alvo

Clientes e potenciais clientes (pessoas físicas e jurídicas), parceiros de negócio, órgãos reguladores (ANPD) e tripulantes da Creditas que realizam o tratamento de dados pessoais.

#### 4. Regulamentação e Legislação

Tipo	Emissor	Número	Ano	Assunto
Lei Federal	Congresso Nacional	Lei 13.709 (LGPD)	2018	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
Constituição	—	CF, art. 5º, X, XII e LXXIX (EC 115/2022)	1988 e 2022	Privacidade, sigilo de dados e proteção de dados como direito fundamental



## AVISO DE PRIVACIDADE

Área responsável	Proteção e Privacidade de Dados
Data da Última Revisão	06/2026
Classificação da Informação	Público
Página	3/20
Tipo de Normativo	Regulatório

### AVISO DE PRIVACIDADE

Lei Federal	Congresso Nacional	Lei 9.613	1998	Crimes de lavagem de dinheiro
Lei Federal	Congresso Nacional	Lei 13.260	2016	Financiamento ao terrorismo (FT)
Lei Federal	Congresso Nacional	Lei 12.965 (Marco Civil da Internet)	2014	Guarda de registros de acesso/logs, IP e cookies
Decreto	Governo Federal	Decreto 8.771	2016	Regulamenta o Marco Civil da Internet
Lei Federal	Congresso Nacional	Lei 8.069 (ECA)	1990	Dados de crianças e adolescentes
Enunciado CD	ANPD	Enunciado CD/ANPD n. 1	2023	Tratamento de dados de crianças e adolescentes
Resolução CD	ANPD	Resolução ANPD 19	2024	Transferência internacional de dados pessoais
Resolução CD	ANPD	Resolução CD/ ANPD n. 15	2024	Notificação de incidentes de segurança à ANPD
Lei Federal	Congresso Nacional	Lei 8.078 (CDC)	1990	Relação de consumo

## 5. Definições

Termo	Definição
<b>Agência Nacional de Proteção de Dados</b>	Autarquia de natureza especial, dotada de autonomia funcional, técnica, decisória, administrativa e financeira, com patrimônio próprio e com sede e foro no Distrito Federal, responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, em todo o território nacional.



## AVISO DE PRIVACIDADE

Área responsável	Proteção e Privacidade de Dados
Data da Última Revisão	06/2026
Classificação da Informação	Público
Página	4/20
Tipo de Normativo	Regulatório

### AVISO DE PRIVACIDADE

<b>Dado Pessoal</b>	Qualquer informação relacionada a você que permita identificá-lo direta ou indiretamente (ex: nome, CPF, e-mail, IP, geolocalização).
<b>Dado Pessoal Sensível</b>	Dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos (como sua selfie para validação).
<b>Titular</b>	Você, a pessoa física a quem os dados pessoais se referem e que utiliza os produtos ou plataformas da Creditas.
<b>LGPD</b>	Significa “Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”. Trata-se da Lei Federal n.º 13.709/2018.
<b>Tratamento</b>	Toda e qualquer operação realizada com seus dados, como coleta, recepção, utilização, acesso, reprodução, armazenamento, eliminação e compartilhamento.
<b>Bases Legais</b>	As justificativas previstas na LGPD que autorizam a Creditas a tratar seus dados (ex: execução de contrato, cumprimento de obrigação legal ou legítimo interesse).



## AVISO DE PRIVACIDADE

Área responsável	Proteção e Privacidade de Dados
Data da Última Revisão	06/2026
Classificação da Informação	Público
Página	5/20
Tipo de Normativo	Regulatório

### AVISO DE PRIVACIDADE

<b>Dados pessoais</b>	Qualquer informação relacionada à pessoa natural que a identifique, ou que usada em combinação com outras informações tratadas, identifiquem um indivíduo. Ainda, qualquer informação por meio da qual a identificação ou informação de contato de uma pessoa natural seja possível; a) “Dados pessoais sensíveis”: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
<b>Compartilhamento de dados pessoais</b>	Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicas no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para um ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.
<b>Controladora</b>	A Creditas, a quem compete as decisões sobre como e porque os dados pessoais são tratados.
<b>Operador</b>	Empresa ou parceiro que realiza o tratamento de dados pessoais em nome e sob as ordens da Creditas.
<b>Encarregado pelo Tratamento de</b>	Pessoa indicada pela Creditas para atuar como canal de comunicação entre a empresa, os titulares dos dados e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).



## AVISO DE PRIVACIDADE

Área responsável	Proteção e Privacidade de Dados
Data da Última Revisão	06/2026
Classificação da Informação	Público
Página	6/20
Tipo de Normativo	Regulatório

### AVISO DE PRIVACIDADE

<b>Dados Pessoais (DPO)</b>	
<b>Consentimento</b>	Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você concorda com o tratamento de seus dados para uma finalidade específica.
<b>Anonimização</b>	Processo técnico que retira a capacidade de identificação de um dado, de modo que ele não possa mais ser associado a você.
<b>Finalidade</b>	O que a <b>Creditas</b> objetiva a partir do tratamento de dados pessoais;
<b>Necessidade</b>	Razão pela qual se justifica o tratamento de dados pessoais para que seja atingida a finalidade pretendida;
<b>Eliminação</b>	Exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
<b>Inteligência Artificial (IA)</b>	Tecnologia que utiliza sistemas automatizados e algoritmos avançados para processar grandes volumes de informações, simular capacidades humanas de raciocínio, aprender



## AVISO DE PRIVACIDADE

Área responsável	Proteção e Privacidade de Dados
Data da Última Revisão	06/2026
Classificação da Informação	Público
Página	7/20
Tipo de Normativo	Regulatório

### AVISO DE PRIVACIDADE

	com os dados e realizar tarefas como suporte ao cliente, análise de perfis e detecção de fraudes.
<b>Cookies</b>	São pequenos arquivos instalados no seu dispositivo que permitem a coleta de informações específicas, incluindo dados pessoais. Eles possibilitam diversas funções, como reconhecer as preferências do Usuário para adaptar o site à sua navegação e necessidades específicas.
<b>Endereço IP</b>	Um endereço IP é um número atribuído ao computador ou rede quando acessado à Internet. Geralmente está associado ao local de entrada na Internet, como provedor de serviços de Internet
<b>Logs</b>	São registros de acesso às aplicações de Internet que reúnem informações referentes à data e hora de uso da aplicação considerando um determinado endereço IP.
<b>Banco de Dados</b>	Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
<b>Usuário</b>	Toda pessoa que acessa e/ou utiliza o website, o Aplicativo e/ou os nossos Serviços, de forma on-line ou off-line.



## AVISO DE PRIVACIDADE

Área responsável	Proteção e Privacidade de Dados
Data da Última Revisão	06/2026
Classificação da Informação	Público
Página	8/20
Tipo de Normativo	Regulatório

### AVISO DE PRIVACIDADE

#### 6. Dados Pessoais Tratados

O tratamento de dados pessoais é realizado conforme as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais em vigor e em consonância com os princípios éticos e melhores práticas exigidas pelo mercado.

A Creditas, entre outras finalidades, atua como provedora de serviço de tecnologia, correspondente bancário de instituições financeiras autorizada e respectivo relacionamento com devedores, cobrança, atualização cadastral, acompanhamento de contratos, gestão de status, avaliação de oferta de produtos e pode tratar os dados de forma autônoma, como controladora de tais dados..

Ao acessar ou se cadastrar no website ou no Aplicativo, você poderá ter os seguintes dados pessoais tratados:

- **Dados de cadastro:** nome completo, carteira de motorista, e-mail, endereço, estado civil, telefone de contato, CPF, RG, data de nascimento, país, sexo, idade, nacionalidade, estado civil, regime civil e filiação (nome da mãe e nome do pai), informações profissionais e escolaridade a depender do serviço ou produto contratado;
- **Dados financeiros:** renda, despesas, débitos em haver, bens de sua propriedade, placa de veículo, dados bancários, outros dados do seu patrimônio, dados de crédito como o seu histórico e o seu score de crédito, dados de pagamento de seguros como a cobertura e os prêmios, dados de apólice e informações sobre seguro, sempre a depender do serviço ou produto contratado;
- **Dados de localização:** IP do seu computador ou celular, data e hora, dados de geolocalização;



## AVISO DE PRIVACIDADE

Área responsável	Proteção e Privacidade de Dados
Data da Última Revisão	06/2026
Classificação da Informação	Público
Página	9/20
Tipo de Normativo	Regulatório

### AVISO DE PRIVACIDADE

- **Dados de comportamento:** locais que você mais acessa no website ou no Aplicativo, histórico de consumo dos produtos e serviços da Creditas, histórico de utilização do sistema; e
- **Dados pessoais sensíveis:** histórico de doenças, doenças presentes, se a pessoa é portadora de deficiência física ou não, dados de biometria facial ou digital. Esses dados são tratados a depender do serviço ou produto contratado.

#### Dados obrigatórios e opcionais

Os dados de cadastro e financeiros listados acima são obrigatórios para viabilizar a contratação e operação dos produtos e serviços ofertados pela Creditas e por terceiros a ela conveniados, incluindo a análise de crédito e o cumprimento de obrigações legais e regulatórias. Sem essas informações, não é possível oferecer os serviços solicitados.

Os dados de localização e de comportamento são opcionais e têm por finalidade melhorar sua experiência e personalizar comunicações. Sua não autorização não impede o acesso aos serviços essenciais, mas pode limitar funcionalidades específicas.

Os dados pessoais sensíveis somente serão tratados quando estritamente necessários ao produto ou serviço contratado, nos termos do art. 11 da LGPD.

Os dados pessoais podem ser fornecidos diretamente por você, Usuário, ou por terceiros, como outras empresas do Grupo Creditas, parceiros estratégicos como prestadores de serviço, clientes, bureaus de crédito, outras instituições do sistema financeiro, correspondentes bancários, empresas de seguro e órgãos públicos.



## AVISO DE PRIVACIDADE

Área responsável	Proteção e Privacidade de Dados
Data da Última Revisão	06/2026
Classificação da Informação	Público
Página	10/20
Tipo de Normativo	Regulatório

### AVISO DE PRIVACIDADE

Os dados pessoais também podem ser coletados automaticamente por meio de cookies ou tecnologia similares, fontes externas e públicas com a finalidade de personalização de ofertas e gerenciamento de perfil de risco.

#### 7. Finalidade de Tratamento dos Dados Pessoais

Os dados pessoais que coletamos podem ser utilizados para diversos propósitos, como, mas não se limitando às finalidades abaixo indicadas:

- realizar e manter o cadastro do Usuário atualizado no Website e no Aplicativo;
- dar cumprimento e realizar as ações relacionadas ao contrato de prestação de serviço solicitado por você;
- atividades de solicitação de cotações ou propostas por meio do Aplicativo;
- atender aos clientes e potenciais clientes tirando dúvidas, recebendo reclamações e demais solicitações no canal de atendimento ao cliente;
- envio de comunicações sobre novos produtos e serviços que sejam de interesse do Usuário;
- para realizar as avaliações necessárias para execução de contratos relativos aos serviços oferecidos, como, por exemplo, informações sobre saúde são necessárias para a contratação de determinados produtos, como de seguros, ou, para avaliação de outros sinistros relacionados ofertados por empresas autorizadas;
- para detectar e prevenir violações dos termos, regulamentos ou políticas da Creditas e/ou outras atividades prejudiciais ou ilegais;
- para execução de procedimentos de cadastramento, identificação e qualificação de clientes e Usuários, inclusive aqueles dispostos nos termos das leis anticorrupção, antiterrorismo, contra a lavagem de capitais e a evasão de divisas, nos termos da regulamentação bancária aplicável e sempre que necessário ou adequado;



## AVISO DE PRIVACIDADE

Área responsável	Proteção e Privacidade de Dados
Data da Última Revisão	06/2026
Classificação da Informação	Público
Página	11/20
Tipo de Normativo	Regulatório

### AVISO DE PRIVACIDADE

- entender como você utiliza nossos serviços e oferecer produtos mais adequados ao seu perfil;
- para detectar e prevenir fraudes e garantir a segurança no uso do *Website* e do Aplicativo, inclusive, com a utilização de biometria (facial ou digital) e com a coleta de dados de geolocalização para fins de identificação e autenticação de suas identidades;
- para garantir o cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- para o exercício regular de direitos da Creditas em processos judiciais, administrativos ou arbitrais; e
- realizar pesquisas e campanhas, a fim de melhorar a experiência de uso no *Website* e no Aplicativo.

A Creditas fundamenta o tratamento de dados pessoais nas hipóteses previstas pela LGPD, como: execução de contrato (art. 7º, V, da LGPD), cumprimento de obrigações legais ou regulatórias (arts. 7º, II e 11, II, “a”, da LGPD), exercício regular de direitos em processo administrativo, judicial ou arbitral (arts. 7º, VI e 11, II, “d”, da LGPD), legítimo interesse (art. 7º, IX, da LGPD) e prevenção à fraude (art. 11, II, “g”, da LGPD).

#### 8. Tratamento de Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes

A **Creditas** não solicita, coleta, processa, armazena ou compartilha, conscientemente, dados pessoais de crianças e adolescentes. Se descobirmos a ocorrência de qualquer tipo de manuseio dos referidos dados, de forma não intencional, removeremos os dados pessoais daquela criança ou adolescente de nossos registros imediatamente.

Na eventual hipótese de tratamento de dados pessoais de crianças e/ou adolescentes, os dados serão tratados sempre visando o melhor interesse da criança e/ou adolescente, para



## AVISO DE PRIVACIDADE

Área responsável	Proteção e Privacidade de Dados
Data da Última Revisão	06/2026
Classificação da Informação	Público
Página	12/20
Tipo de Normativo	Regulatório

### AVISO DE PRIVACIDADE

uma finalidade específica e legítima, de acordo com uma das bases legais previstas no artigo 7º ou 11 da LGPD, nos termos do Enunciado 01/2022, da ANPD e em consonância com o Estatuto da Criança e do Adolescente.

#### 9. Cookies

A Creditas utiliza *Cookies* para armazenar suas preferências, sempre com o objetivo de facilitar o uso e adequar a Plataforma aos seus interesses e necessidades, além de proporcionar uma melhor e eficiente experiência de acesso à Plataforma. Por meio de *Cookies*, a Creditas também poderá armazenar informações sobre as atividades do navegador, incluindo endereço IP e a página acessada. Esses registros de atividades (*logs*) serão utilizados apenas para fins estatísticos e de métricas dos serviços disponibilizados ou para cumprimento de obrigação legal.

Existem diferentes tipos de *Cookies* que a **Creditas** pode utilizar:

- **Necessários:** essenciais para o funcionamento adequado do site e para permitir a navegação e utilização das aplicações. São fundamentais, por exemplo, para equilibrar a carga do servidor do site, verificar sua funcionalidade ou acessar áreas seguras do site através de um login. Esses Cookies não identificam você e sem eles o site pode não operar corretamente;
- **Funcionais:** armazenam informações sobre suas preferências, como, por exemplo, o seu idioma e sua região, permitindo uma melhor experiência de navegação no site;
- **Rastreamento:** registram a sua atividade dentro dos nossos sites, como cliques em links e anúncios, coletando informações sobre as páginas acessadas para análise de dados e personalização dos conteúdos a serem apresentados a você.



## AVISO DE PRIVACIDADE

Área responsável	Proteção e Privacidade de Dados
Data da Última Revisão	06/2026
Classificação da Informação	Público
Página	13/20
Tipo de Normativo	Regulatório

### AVISO DE PRIVACIDADE

- **Desempenho:** analisam a forma que você interage com a Plataforma, recolhe informações, como áreas mais visitadas, tempo gasto no *website*, número de visitantes e páginas mais populares. Esses Cookies não identificam você e são utilizados para análise e estatística, agregando informações anonimamente.

Você tem a opção de aceitar ou recusar o uso de Cookies em seu dispositivo, utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Todavia, caso não aceite alguns *Cookies*, certos serviços e funcionalidades da página da Creditas poderão não funcionar de maneira ideal.

É possível encontrar mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo. Ao acessar os respectivos sites, você estará sujeito aos Avisos de Privacidade de terceiros e deve se certificar de ler a Política de Privacidade específico de cada sítio eletrônico visitado.

- Como remover *Cookies* no [Internet Explorer \(Windows\)](#)
- Como remover *Cookies* no [Microsoft Edge](#)
- Como remover *Cookies* no [Firefox](#)
- Como remover *Cookies* no [Google Chrome](#)
- Como remover *Cookies* no [Safari \(MAC\)](#)

## 10. Compartilhamento de Dados Pessoais

A fim de cumprir as finalidades descritas nesta Política a **Creditas** poderá compartilhar seus dados pessoais com empresas do mesmo grupo econômico da **Creditas** e empresas parceiras, visando oferecimento de benefícios e novas oportunidades e/ou envio de comunicações e publicidade, aprimoramento da qualidade de serviço prestado e da



## AVISO DE PRIVACIDADE

Área responsável	Proteção e Privacidade de Dados
Data da Última Revisão	06/2026
Classificação da Informação	Público
Página	14/20
Tipo de Normativo	Regulatório

### AVISO DE PRIVACIDADE

experiência na Plataforma, o que se dará de maneira justificada, sempre mantendo os mais altos padrões de segurança, buscando preservar ao máximo a sua privacidade.

Abaixo estão descritas algumas situações em que há a possibilidade do compartilhamento dos dados pessoais e as suas respectivas finalidades:

- 1. Prestadores de serviço e fornecedores de tecnologia:** a **Creditas** opera em parceria com outras organizações para viabilizar as suas atividades, como prestadoras de serviços de hospedagem de dados, de segurança patrimonial, entre outros. Objetivando minimizar os riscos para os titulares de dados, os fornecedores são avaliados regularmente e se comprometem com obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de dados pessoais;
- 2. Bureaus de crédito:** para verificar a sua capacidade de pagamento, a veracidade das informações prestadas, proteção ao crédito e prevenir fraudes;
- 3. Autoridades Públicas:** para o cumprimento da legislação aplicável ou diante de requisição de autoridades públicas ou governamentais;
- 4. Links de Terceiros:** a plataforma pode incluir links para sites de terceiros, *plug-ins* ou aplicativos. Clicar nesses links ou habilitar tais conexões poderá permitir que terceiros coletem ou compartilhem dados pessoais dos titulares. A **Creditas** não é responsável pela Política de Privacidade destes sites de terceiros;
- 5. Parceiros:** para envio de *e-mail* de oferecimento de benefícios e novas oportunidades, conteúdo mediante opção de opt-out do titular.

Nas situações acima, utilizamos instrumentos contratuais para assegurar que qualquer terceiro que receba os seus dados pessoais garanta a eles a proteção adequada, conforme



## AVISO DE PRIVACIDADE

Área responsável	Proteção e Privacidade de Dados
Data da Última Revisão	06/2026
Classificação da Informação	Público
Página	15/20
Tipo de Normativo	Regulatório

### AVISO DE PRIVACIDADE

nossas instruções, inclusive sobre armazenamento, prazo de retenção e eventual compartilhamento, desde que previamente autorizado.

Quando o compartilhamento for com um terceiro localizado fora do Brasil, além de garantir a segurança e proteção dos dados pessoais por meio de contrato, a Creditas se valerá de uma das hipóteses legais de transferência internacional autorizada pela legislação.

#### 11. Período de Armazenamento de Dados Pessoais

Os dados pessoais serão tratados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados ou para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade de processamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

- **Prazos de Retenção:**

- Dados Contratuais e Financeiros: armazenados durante a vigência do contrato e, após o encerramento, pelos prazos prescricionais do direito brasileiro.
- Dados para Exercício de Direitos: retidos para fins de defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

- **Crítérios de Descarte:** após o atingimento da finalidade ou o fim do prazo legal de guarda, os dados podem ser eliminados ou anonimizados, perdendo a possibilidade



## AVISO DE PRIVACIDADE

Área responsável	Proteção e Privacidade de Dados
Data da Última Revisão	06/2026
Classificação da Informação	Público
Página	16/20
Tipo de Normativo	Regulatório

### AVISO DE PRIVACIDADE

de associação ao indivíduo na hipótese de anonimização, desde que respeitada a legislação aplicável.

- **Exceções para Conservação:** mesmo após pedido de exclusão pelo titular, a **Creditas** poderá conservar os dados nas hipóteses previstas no Art. 16 da LGPD, como para uso exclusivo da controladora (se anonimizados) ou cumprimento de obrigação legal.

## 12. Segurança de Dados Pessoais

A responsabilidade da **Creditas** é cuidar dos dados pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas neste Aviso. Para garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos Usuários, a **Creditas** adota medidas técnicas e administrativas adequadas e recursos tecnológicos para garantir a segurança de todos os dados pessoais tratados. Entre as medidas de segurança implementadas estão controles de acesso a sistemas, política técnica de segurança da informação, política de *backup*, instalação de barreiras contra o acesso indevido às bases de dados (incluindo *firewalls*), entre outros controles de segurança da informação.

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares de dados, a **Creditas** adotará as medidas cabíveis para tratamento do incidente e realizará as comunicações à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e aos titulares afetados, quando aplicável, nos termos da legislação vigente.

**A Creditas se esforça para proteger a privacidade dos dados pessoais dos seus Usuários, mas, infelizmente, por motivos de força maior, não podemos garantir total segurança.** Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações dos Usuários,



## AVISO DE PRIVACIDADE

Área responsável	Proteção e Privacidade de Dados
Data da Última Revisão	06/2026
Classificação da Informação	Público
Página	17/20
Tipo de Normativo	Regulatório

### AVISO DE PRIVACIDADE

falhas de *hardware* ou *software* que não estejam sob controle da empresa e outros fatores externos poderão comprometer a segurança dos dados pessoais.

A segurança das informações também deve vir do Usuário, por isso, a **Creditas** recomenda que seja utilizada uma senha que não contenham partes de seus dados pessoais (nome, data de aniversário etc.) e que contenha letras maiúsculas, números e caracteres especiais. É recomendado, ainda, que o Usuário não utilize a mesma senha para outros sites e/ou serviços e que troque sua senha de forma periódica. Além disso, é importante que o Usuário mantenha seus dados da Conta de Acesso às plataformas da **Creditas** (*login* e senha) sob total sigilo, não as divulgando a outros Usuários ou a terceiros.

**A Creditas nunca solicitará ao Usuário que informe sua senha fora da plataforma, por telefone, e-mail ou por qualquer outro meio de comunicação.** Caso o Usuário suspeite que sua senha tenha sido exposta, a **Creditas** recomenda a imediata substituição da senha.

Caso o Usuário identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados pessoais na sua relação com a Empresa, por favor, entre em contato com a **Creditas** por meio das informações de contato indicadas neste documento.



## AVISO DE PRIVACIDADE

Área responsável	Proteção e Privacidade de Dados
Data da Última Revisão	06/2026
Classificação da Informação	Público
Página	18/20
Tipo de Normativo	Regulatório

### AVISO DE PRIVACIDADE

#### 13. Direitos dos Titulares de Dados Pessoais

Qualquer que seja a relação estabelecida com a Creditas, você tem assegurados todos os direitos relativos aos seus dados pessoais previstos pela lei, incluindo:

- saber se tratamos algum dado pessoal seu;
- saber quais dados pessoais seus são tratados por nós;
- corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados, pelos meios exigidos pela regulamentação específica, quando necessário;
- solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que, porventura, tenham sido tratados em desconformidade com a lei;
- solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- solicitar a eliminação dos dados tratados com o seu consentimento;
- obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados; e,
- quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir, sendo que, nesse caso, informaremos as consequências da não realização de tal atividade, e, caso consinta, você poderá revogar o consentimento a qualquer momento.

Você poderá exercer seus direitos a qualquer momento e de forma gratuita, mediante o preenchimento do formulário **disponível neste link**.

Requisições que envolvam dados pessoais e/ou documentos de outros titulares não serão atendidas, exceto mediante procuração, poder parental ou outra hipótese que autorize o exercício do direito de outro titular por você.



## AVISO DE PRIVACIDADE

Área responsável	Proteção e Privacidade de Dados
Data da Última Revisão	06/2026
Classificação da Informação	Público
Página	19/20
Tipo de Normativo	Regulatório

### AVISO DE PRIVACIDADE

Em circunstâncias específicas, é possível que a sua requisição não seja atendida. Nesses casos, nós explicaremos os motivos que justificaram o não atendimento.

#### 14. Informações de Contato

Em caso de dúvidas sobre este Aviso de Privacidade ou sobre o tratamento de dados pessoais pela Creditas, consulte nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais: **Opice Blum Bruno Advogados**, representado por **Henrique Fabretti Moraes**, pelo formulário de atendimento ao titular.

[Clique aqui para acessar o Formulário.](#)

#### 15. Dúvidas e Alterações

A Creditas poderá modificar, a qualquer tempo, o presente “Aviso de Privacidade” para refletir eventuais alterações necessárias, visando o aprimoramento e à correspondência com os serviços prestados ou para atendimento de questões legais, administrativas ou de ordens judiciais. Por isso, aconselhamos que você consulte esse Aviso periodicamente.

Caso tenha alguma dúvida em relação ao presente Aviso, contate o nosso Encarregado (Opice Blum Bruno Advogados, na pessoa do Sr. Henrique Fabretti Moraes) por meio do formulário no [link Privacidade Creditas](#).

#### 16. Histórico

CONTROLE DE ATUALIZAÇÕES				
Data	Versão	Elaboração	Alteração	Aprovação
06/2024	1.0	LGPD	Criação do documento	Diretoria
04/2026	1.1	Proteção e Privacidade de Dados	Inclusão de cláusula de IA e revisão do documento	Diretoria



**AVISO DE  
PRIVACIDADE**

Área responsável	Proteção e Privacidade de Dados
Data da Última Revisão	06/2026
Classificação da Informação	Público
Página	20/20
Tipo de Normativo	Regulatório

**AVISO DE PRIVACIDADE**