

# Quais são as competências que o RH precisa ficar de olho?

---



# ÍNDICE:

1

## **Introdução**

2

## **Habilidades em destaque no mercado de trabalho**

- Hard skills
- Soft skills
- Upskilling
- Reskilling
- Lifelong learning

3

## **Auxílio do RH no desenvolvimento de habilidades**

- Benefícios flexíveis educacionais
- Plano de carreira
- Treinamentos de qualificação profissional

4

## **Como o RH avalia essas competências?**

5

## **Sobre a Creditas**

# 1.

# Introdução

Embora algumas habilidades profissionais sejam consideradas traços de personalidade, as chamadas soft skills, às vezes falta apenas o investimento em novas oportunidades educacionais para que competências que nunca imaginamos que teríamos sejam despertadas, a fim de obter o merecido destaque no mercado de trabalho.

A seguir, a Creditas Benefícios conta quais são as habilidades e competências profissionais que o RH deve ficar de olho, para montar equipes de alta performance e encontrar os profissionais mais qualificados do mercado. Além disso, você recebe dicas para despertar o melhor dos seus colaboradores.

**Boa leitura!**



# 2.

## Habilidades em destaque no mercado de trabalho



Com o mercado de trabalho cada vez mais competitivo, os candidatos devem investir em qualificação de destaque, ao invés de se apoiar apenas na formação acadêmica ou níveis de experiência. Isso porque é muito provável que grande parte dos candidatos que estão concorrendo para uma mesma vaga tenha backgrounds semelhantes.

### Hard skills

São as qualificações técnicas, ligadas à área de atuação, incluindo as certificações, especializações, proficiência em idiomas estrangeiros, domínio de softwares e hardwares, entre outros. São habilidades que podem ser facilmente avaliadas através de testes e normalmente são o principal filtro para a seleção de candidatos.

Esses conhecimentos técnicos, teóricos e práticos, são essenciais para que o profissional consiga desempenhar sua função da melhor forma possível, a partir do aprendizado de regras, boas práticas e instruções. Nesse contexto, entram também cursos como graduação, pós-graduação, mestrado e doutorado, MBA, entre outros.

É importante que as hard skills exigidas sejam compatíveis com o exercício da função. Por exemplo, a descrição de uma vaga para o RH estratégico pode priorizar candidatos que possuam expertise em gestão de pessoas, capacidade analítica, conhecimentos de indicadores e vivência com algum software utilizado pela empresa.

É claro que não podem ser exigidas hard skills relacionadas a outras áreas de atuação, afinal, isso seria acúmulo de funções. Além disso, a construção de uma descrição de emprego assertiva, que exige apenas as hard skills necessárias para o exercício da função, aumenta as chances de atrair candidatos realmente qualificados para a vaga.



## Soft skills

Há alguns anos, as soft skills passaram a ser tão valorizadas quanto as hard skills no recrutamento e seleção de novos profissionais e consideradas como um critério de desempate. Porém, são habilidades bem mais difíceis de mensurar, já que trata-se das características pessoais dos candidatos, quase como traços de personalidade.

Enquanto as hard skills são mais relacionadas às técnicas, instruções e conhecimentos adquiridos para o desempenho da função, as soft skills são ligadas às capacidades interpessoais e comportamentais dos profissionais, como inteligência emocional para lidar com situações complicadas, empatia, capacidade de trabalhar em equipe, entre outras.

Essas características podem ser observadas na prática e utilizadas a favor da empresa, seja na hora de formar equipes de alta performance para o desenvolvimento de um projeto ou no momento de promover algum colaborador para cargos de liderança. Conheça algumas soft skills mais exigidas pelos gestores de RH atualmente:

---

### — Comunicação

A habilidade de comunicação está entre as mais requisitadas pelas empresas, especialmente quando lidam diretamente com o público, afinal, é essencial que um profissional seja capaz de se fazer entender, ouvir atentamente e expressar seus pensamentos, seja por meio da fala ou da escrita.



## — Inteligência emocional

Essa soft skill está ligada ao autoconhecimento e à capacidade de regular as emoções, criando um distanciamento saudável entre os desafios da vida profissional e pessoal. Pessoas que possuem inteligência emocional são mais capazes de lidar com situações estressantes, trabalhar em equipe e liderar, por exemplo.

É uma das habilidades mais valorizadas no mercado de trabalho por ser encontrada em profissionais que trazem outras soft skills muito relevantes, como a aceitação de feedbacks, autocontrole para lidar com crises, motivação interna, autogerenciamento, autocrítica, gestão de tempo, resiliência e empatia.



## — Flexibilidade e adaptabilidade

As mudanças no modelo de trabalho, resultado do isolamento social causado pela pandemia do Covid-19, em 2020, evidenciou a necessidade por profissionais flexíveis, afinal, ficou evidente que é impossível manter o status quo nas organizações por muito tempo. Da mesma forma, essa característica passou a ser exigida das empresas.

A capacidade de adaptação, ou seja, de se reinventar diante das crises e adversidades e de manter-se atualizado às inovações da área, também passou a integrar a lista das mais buscadas pelas empresas. Isso demonstra que há cada vez menos espaço no mercado de trabalho para profissionais que se recusam a acompanhar as mudanças.

## — Relacionamento interpessoal

Embora algumas funções ou modelos de trabalho passem aos profissionais a impressão de independência para a realização das tarefas e distanciamento dos colegas de trabalho, isso está totalmente distante da realidade das empresas. Todas as áreas estão interligadas, assim, o desempenho de um membro da equipe sempre pode afetar os demais.

A soft skill de relacionamento interpessoal garante que os colaboradores terão uma visão macro da rotina de trabalho e do andamento de projetos, portanto, serão capazes de estabelecer uma relação de confiança e cumplicidade no momento da execução das tarefas, tornando o projeto geral muito mais fluído e consistente.



## — Liderança

Por fim, a liderança está entre as habilidades mais valorizadas pela empresa, já que, idealmente, engloba todas as anteriores. Também são consideradas posturas de um líder a capacidade de motivar outras pessoas, proatividade, capacidade estratégica e analítica, delegação de tarefas e capacidade de assumir responsabilidades diversas.

## Upskilling

Talvez você ainda não tenha ouvido falar sobre upskilling, mas certamente conhece a prática. Trata-se do aprimoramento de competências e habilidades que o profissional já possui, mesmo que superficialmente. Dessa forma, mantém o colaborador atualizado às tendências e novidades relacionadas a área de atuação.

Upskilling pode se referir a cursos e certificações que ajudem o profissional a ter mais conhecimentos sobre o mercado no qual está inserido, treinamentos de práticas ou tecnologias inovadoras para o setor, desenvolvimento de habilidades pessoais que impactam positivamente no exercício profissional, entre outras.

## Reskilling

Reskilling, por outro lado, é o nome que se dá ao aprendizado de novas competências, contribuindo para que os profissionais tenham conhecimentos sobre outras áreas de atuação e, quem sabe, decidam migrar para outros setores. Essa recolocação no mercado pode ser motivada por uma mudança de carreira ou evolução profissional.

Mas nem sempre está relacionado a uma mudança de carreira, afinal, é muito comum que o reskilling ocorra em profissões que precisam mudar seus métodos e operações com o passar do tempo, como empresas que pararam de oferecer um serviço ou produto físico para migrar para o digital, atendendo às recentes demandas do mercado.



## Lifelong learning

Como o próprio termo sugere, é o aprendizado ao longo da vida, ou seja, a busca contínua por atualizações do mercado e pelo desenvolvimento pessoal e profissional. Nesse caso, o aprendizado não se limita aos meios acadêmicos, mas à curiosidade de pesquisar sobre temas de interesse e não querer ficar para trás quando se trata de tendências.

O lifelong learning também engloba as soft skills, afinal, todas as habilidades podem ser adquiridas, basta que o indivíduo esteja aberto às mudanças e tenha vontade de aprender. Por essas razões, os profissionais que se enquadram nessa categoria são mais propensos a ocuparem cargos de liderança e obterem destaque no mercado de trabalho.



# 3.

## Auxílio do RH no desenvolvimento de habilidades

Agora que você já sabe o que são hard skills, soft skills, upskilling, reskilling e lifetime learning, chegou a hora de entender qual é o papel do RH no processo de desenvolvimento dessas habilidades pelos colaboradores. Para auxiliar, a Creditas Benefícios indica algumas ações iniciais e básicas para aplicar na sua empresa agora mesmo.

### Benefícios flexíveis educacionais

Uma maneira eficaz de investir no desenvolvimento profissional da sua equipe é a oferta de benefícios flexíveis ligados à educação, como o convênio com escolas de graduação e pós-graduação, cursos técnicos e profissionalizantes, cursos de idiomas, entre outros. Os custos educacionais podem ser cobertos pela empresa ou dividido com os colaboradores.

**Saiba como a Creditas Benefícios pode ajudar a desenvolver as habilidades mais requisitadas do mercado nos seus colaboradores!**



A empresa também pode oferecer cursos, palestras e workshops internos aos funcionários, ministrado por líderes e profissionais de destaque da própria empresa ou por convidados, além do acesso às plataformas EAD, que oferecem cursos rápidos e flexíveis, ideais para pessoas que não dispõem de tempo para criar uma rotina educacional.



## Plano de carreira

Manter os colaboradores motivados e em busca contínua do desenvolvimento profissional é muito mais fácil quando a empresa deixa evidente a possibilidade de evolução na carreira. Para isso, basta que o RH estratégico dê preferência às promoções internas, ao invés da contratação de novos profissionais para ocupar cargos de liderança.

Para isso, o plano de carreira deve ser muito bem definido, assim, os profissionais saberão exatamente quais habilidades precisam desenvolver se quiserem ocupar determinado cargo no futuro. Além de contribuir para que a equipe evolua pessoal e profissionalmente, essa ação ainda gera engajamento e aumenta a produtividade do setor.

## Treinamentos de qualificação profissional

Os treinamentos podem ser incorporados à empresa por meio da abertura de vagas trainee, programas de mentoria, estágios, entre outros. O importante é focar no aprendizado e desenvolvimento do profissional e lembrar que os colaboradores que ainda estão em treinamento devem receber dicas, explicações e feedbacks constantemente.



# 4.

## Como o RH avalia essas competências?



- Solicitação de informações referentes às competências profissionais
- Questionamentos sobre o desempenho em experiências prévias
- Análises da formação e interesse acadêmico dos candidatos
- Perguntas sobre o comportamento do candidato em cenários hipotéticos
- Testes de habilidades determinantes para o exercício da função
- Avaliação da regulação emocional durante o processo de seleção
- Avaliação da linguagem corporal durante o processo de seleção
- Aplicação de questionários comportamentais durante o recrutamento
- Questionamentos sobre as pretensões futuras dos candidatos
- Avaliação de compatibilidade cultural entre empresa e funcionários
- Criação de metas para a realização de cursos e treinamentos
- Comparação de indicadores de produtividade nos períodos pré e pós programas de desenvolvimento de habilidades profissionais

# 5.

## Sobre a Creditas

Creditas Benefícios é a carteira de benefícios que potencializa o salário dos colaboradores e eleva a gestão do RH a um novo patamar, sem nenhum custo adicional para a empresa. Concentra, em um único lugar, todo o ecossistema de soluções flexíveis para os colaboradores, contendo:

- Cartão de Benefícios Flexíveis, que agrega soluções de VA, VR, mobilidade, premiação e muito mais em um único cartão;
- Empréstimo Consignado Privado, com parcelas descontadas na folha de pagamento e com os menores juros do mercado;
- Creditas Store, plataforma de compras com desconto do valor na folha de pagamento;
- Antecipação Salarial, que possibilita a antecipação do pagamento dos dias trabalhados no mês;
- Educação Financeira, com diagnóstico do perfil do colaborador, produção de conteúdo personalizado e acesso a consultores certificados;
- Previdência Privada, com planos e fundos exclusivos e taxas de administração até 50% mais baixas;
- Plano de saúde e odonto com as melhores seguradoras do mercado e até Seguro de vida.



[Conheça a Creditas](#)

