

Política de Cookies		Cookies Policy	
<p>Información general</p>	<p>Para J.P. Sofiexpress, S.A. de C.V., S.F.P. ("Sofiexpress"), el debido tratamiento y protección de su información es de máxima importancia. Esta Política de Cookies (en adelante "Política") explica el uso y características de las tecnologías de rastreo conocidas como "Cookies" (término que se define más adelante) que usamos para el funcionamiento del Sitio Web de Sofiexpress (en adelante el "Sitio Web") a fin de hacer uso de los servicios de la Sitio Web, mejorar su eficiencia, recordar tus preferencias y ofrecerte una experiencia de navegación personalizada, según se indica más adelante.</p> <p>Las Cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar.</p> <p>Al utilizar nuestro Sitio Web, te informaremos y ofreceremos opciones de configuración sobre el uso de cookies en la primera conexión a nuestro Sitio Web. Al aceptar todas/algunas cookies, estás otorgando tu consentimiento para que usemos los datos e información obtenida a través de estas tecnologías para los fines que se informan en la presente Política.</p> <p>Ten en cuenta que, si deshabilitas o eliminas las cookies, es posible que las características del Sitio Web no funcionen de la forma prevista. Es importante señalar que aquellas Cookies consideradas como "esenciales" o "técnicas" no pueden ser deshabilitadas por ser requeridas para el adecuado funcionamiento del Sitio Web.</p> <p>Si tienes dudas sobre esta Política de Cookies, puedes contactarnos enviando un correo a: privacidad@didiglobal.com.</p>	<p>Information</p>	<p>For J.P. Sofiexpress, S.A. de C.V., S.F.P. ("Sofiexpress"), the proper treatment and protection of your information are of utmost importance. This Cookies Policy (hereinafter "Policy") explains the use and features of tracking technologies known as "Cookies" (a term defined below) that we use for the operation of Sofiexpress' Website (hereinafter the "Website") in order to use the Website's services, improve its efficiency, remember your preferences, and offer you a personalized browsing experience, as further detailed below.</p> <p>Cookies are small amounts of information stored in the browser used by each user so that the server remembers certain information that can be used later.</p> <p>By using our Website, we will inform you and provide configuration options regarding the use of cookies on the first connection to our Website. By accepting all/some cookies, you are giving your consent for us to use the data and information obtained through these technologies for the purposes outlined in this Policy.</p> <p>Please note that if you disable or delete cookies, the features of the Website may not work as intended. It is important to note that cookies considered "essential" or "technical" cannot be disabled as they are required for the proper functioning of the Website.</p> <p>If you have any questions about this Cookies Policy, you can contact us by sending an email to: privacidad@didiglobal.com.</p>
<p>Ámbito de Aplicación</p>	<p>La Política será de aplicación para el Sitio Web administrado por Sofiexpress con el fin de cumplir con las disposiciones legales aplicables en materia de protección de datos personales, entre ellas la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("LFPDPPP"), su Reglamento y demás normatividad aplicable.</p>	<p>Scope of Application</p>	<p>The Policy will apply to the Website managed by Sofiexpress in order to comply with the applicable legal provisions regarding the protection of personal data, including the Federal Law on the Protection of Personal Data in the Possession of Private Parties ("FLPPDPPP"), its Regulation, and other applicable regulations.</p>

Política de Cookies		Cookies Policy	
Definiciones	<p>Para efectos de lo establecido en la presente Política se entenderá por:</p> <p>a) Aviso de Privacidad: Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado y puesto a disposición del Titular por Sofiexpress, previo al tratamiento de tus Datos Personales.</p> <p>b) Cookies: Pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar.</p> <p>c) LFPDPPP: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.</p> <p>d) Servicios o Servicios Financieros: Significa indistintamente el Crédito proporcionado por Sofiexpress a sus Solicitantes y/o el servicio de procesamiento de pagos proporcionado por Sofiexpress a los establecimientos comerciales, y</p> <p>e) Usuario: Individuo que accede al Sitio Web.</p>	Definitions	<p>For the purposes established in this Policy, the following terms shall be understood as:</p> <p>a) Privacy Notice: A physical, electronic, or any other format document generated and made available to the Data Subject by Sofiexpress, prior to the processing of their Personal Data.</p> <p>b) Cookies: Small amounts of information stored in the browser used by each user so that the server remembers certain information that can be used later.</p> <p>c) Financial Services or Services: It interchangeably refers to the credit provided by Sofiexpress to its applicants and/or the payment processing service offered by Sofiexpress to commercial establishments.</p> <p>d) FLPPDPPP: Federal Law on the Protection of Personal Data in the Possession of Private Parties.</p> <p>e) User: Individual who accesses the Website.</p>
Política de Cookies		Cookies Policy	
¿Qué cookies utilizamos?	<p>Te informamos que el Sitio Web utiliza los siguientes tipos de cookies para las finalidades que se indican a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cookies esenciales o técnicas: Son aquellas cookies que permiten la navegación a través del Sitio Web, garantizan el correcto funcionamiento de la misma y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existen. Utilizamos estas tecnologías para permitirte un uso adecuado de nuestro Sitio Web, por lo que las mismas no pueden ser deshabilitadas al ser necesarias para permitirte el uso de las funcionalidades del Sitio Web. Estas cookies se instalan automáticamente en el dispositivo que uses para acceder al Sitio Web. • Cookies para recordar tus preferencias y experiencia: A través de estas tecnologías obtenemos horario de navegación, tiempo de navegación en nuestro Sitio Web, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra; estas cookies nos permiten recordar tus preferencias, opciones de navegación y funciones personalizadas en el Sitio 	What cookies do we use?	<p>We inform you that the Website uses the following types of cookies for the purposes indicated below:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Essential or Technical Cookies: These are cookies that enable navigation through the Website, ensuring its proper functioning, and the use of different options or services available on it. We use these technologies to allow you proper use of our Website, and they cannot be disabled as they are necessary to enable you to use the functionalities of the Website. These cookies are automatically installed on the device you use to access the Website. • Cookies to Remember Your Preferences and Experience: Through these technologies, we obtain browsing history, time spent on our Website, sections visited, and internet pages accessed prior to ours. These cookies allow us to remember your preferences, navigation choices, and personalized functions on the Website. • Performance and Analysis Cookies: These cookies allow tracking and analysis of your behavior on the

Política de Cookies

Web.

• **Cookies para objetivos de rendimiento y análisis:** Son aquellas cookies que permiten el seguimiento y análisis de tu comportamiento en el Sitio Web. Esta información permite medir y analizar tu actividad en el Sitio Web, con el objetivo de introducir las mejoras necesarias para el Sitio Web en función del análisis de los datos de navegación obtenidos. Podemos usar cookies propias y de terceros para obtener datos de carácter técnico y estadístico que nos permitan identificar la forma en la cual haces uso de nuestros servicios con la finalidad de mejorar su rendimiento y futuros desarrollos.

• **Cookies publicitarias y de redes sociales:** Estas cookies nos permiten recordar tus preferencias de productos, compras y servicios en las iniciativas de marketing. Mediante estas cookies podemos conocer y compartir datos e información sobre sus gustos, preferencias, hábitos de consumo e interacciones para personalizar anuncios, desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo y llevar a cabo actividades de segmentación de audiencias y permitir interacciones en el Sitio Web.

• **Cookies de inicio de sesión:** Estas cookies son asignadas al dispositivo desde el cual el usuario está navegando solo durante la duración de la visita al sitio web, ya que desaparecen automáticamente cuando el usuario cierra el navegador. Suelen utilizarse para almacenar información relevante únicamente para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión y desaparecen al finalizar la sesión.

• **Cookies persistentes:** Las cookies persistentes implican que los datos siguen almacenados en el dispositivo o terminal del usuario utilizado para la navegación, siendo su duración temporal la mínima necesaria en función de la finalidad de su uso.

• **Cookies de terceros:** Nuestros socios comerciales también pueden establecer cookies en el dominio del Sitio Web de Sofiexpress para compartir información con Sofiexpress.

Cookies Policy

Website. This information enables measurement and analysis of your activity on the Website to introduce necessary improvements based on the analysis of the obtained navigation data. We may use both first-party and third-party cookies to obtain technical and statistical data that help us identify how you use our services, aiming to improve performance and future developments.

• **Advertising and Social Media Cookies:** These cookies enable us to remember your product preferences, purchases, and services in marketing initiatives. Through these cookies, we can gather and share data and information about your likes, preferences, consumption habits, and interactions to personalize ads, create a specific profile for displaying ads accordingly, carry out audience segmentation activities, and enable interactions on the Website.

• **Login Cookies:** These cookies are assigned to the device from which the user is browsing only for the duration of the visit to the website, as they automatically disappear when the user closes the browser. They are typically used to store information relevant only for the provision of the service requested by the user on a single occasion and disappear at the end of the session.

• **Persistent Cookies:** Persistent cookies mean that data continues to be stored on the user's device or terminal used for browsing, with their temporal duration being the minimum necessary based on the purpose of their use.

• **Third-party cookies:** Our business partners may also set cookies on Sofiexpress' Website domain to share information with Sofiexpress.

Política de Cookies		Cookies Policy	
<p>¿Para qué utilizamos las cookies?</p>	<p>Sofiexpress utiliza cookies para las siguientes finalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificarte como Usuario de nuestro Sitio Web; • Brindarte los Servicios del Sitio Web; • Recordar tus preferencias y ofrecerte servicios personalizados mientras haces uso del Sitio Web; • Mejorar tu experiencia dentro del Sitio Web; • Medir el rendimiento de campañas publicitarias para las empresas que utilizan los Productos de Sofiexpress, como DiDi, Meta, Google y TikTok; • Contabilizar las veces que se muestra un anuncio para evitar que veas el mismo anuncio una y otra vez; • Calcular el costo de los anuncios; • Analizar tu comportamiento de navegación; • Realizar análisis internos de rendimiento de nuestro Sitio Web; • Mantener un registro de tu consentimiento durante el uso de nuestro Sitio Web; • Mostrarte publicidad que consideremos puede ser relevante para ti; • Impedir actividades fraudulentas, y • Realizar reportes estadísticos y sobre el funcionamiento del Sitio Web. 	<p>What we use cookies for?</p>	<p>Sofiexpress uses cookies for the following purposes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identify you as a User of our Website; • Provide you with the services of the Website; • Remember your preferences and offer you personalized services while using the Website; • Improve your experience within the Website; • Measuring the performance of advertising campaigns for companies utilizing Sofiexpress' products, such as DiDi, Meta, Google and TikTok; • Count the number of times an ad is displayed to prevent you from seeing the same ad repeatedly; • Calculate the cost of ads; • Analyze your browsing behavior; • Conduct internal performance analysis of our Website; • Keep a record of your consent during the use of our Website; • Show you advertising that we consider may be relevant to you; • Prevent fraudulent activities, and • Generate statistical reports and reports on the operation of the Website.
Política de Cookies		Cookies Policy	
<p>¿Cómo configurar las cookies o deshabilitarlas?</p>	<p>Puedes permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo y/o dispositivo en cualquier momento a través de las opciones que pone a tu disposición el navegador que utilizas:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) Chrome (ii) Internet Explorer (iii) Firefox (iv) Safari (v) Safari para iOS (iPhone y iPad) (vi) Chrome para Android <p>Si utilizas diferentes dispositivos para ver y acceder a las Páginas (por ejemplo, su computadora, smartphone, tableta, etc.), debes de asegurarte de configurar el navegador de cada dispositivo de acuerdo con sus preferencias en lo que respecta a las cookies.</p>	<p>How to configure or disable cookies?</p>	<p>You can allow, block, or delete cookies installed on your computer and/or device at any time through the options provided by the browser you are using:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) Chrome (ii) Internet Explorer (iii) Firefox (iv) Safari (v) Safari for iOS (iPhone and iPad) (vi) Chrome for Android <p>If you use different devices to view and access the Pages (e.g., your computer, smartphone, tablet, etc.), you must ensure to configure the browser on each device according to your preferences regarding cookies.</p> <p>Please note that if you disable cookies, we may not be able to maintain your preferences, and some functions of the</p>

Política de Cookies		Cookies Policy	
	<p>Te recordamos que, en caso de que se deshabiliten las cookies, no podremos mantener tus preferencias y algunas funciones del Sitio Web podrían dejar de funcionar para ti.</p> <p>Asimismo, como Usuario del Sitio Web te sugerimos revisar la configuración de tu navegador para ajustar tus preferencias.</p>		<p>Website may stop working for you.</p> <p>Additionally, as a User of the Website, we suggest reviewing your browser settings to adjust your preferences.</p>
¿Por cuánto tiempo serán almacenadas las cookies?	<p>Te informamos que tus cookies serán eliminadas automáticamente después de 48 horas de su obtención.</p>	For how long cookies will be stored?	<p>We inform you that your cookies will be automatically deleted after 48 hours from their acquisition.</p>
Privacidad	<p>Tu derecho a la privacidad es de primordial importancia para nosotros. En Sofiexpress, creemos que hemos de preservar la confidencialidad de la información personal que nos facilitas y utilizarla de forma responsable y conforme a todas las leyes vigentes. Para más información sobre el uso de tus Datos Personales, te recomendamos consultar nuestro Aviso de Privacidad en el siguiente enlace.</p> <p>Al navegar en el Sitio Web y hacer uso de los Servicios, reconoces que has sido informado sobre el tratamiento de tus Datos Personales a través del Aviso de Privacidad de Sofiexpress, así como sobre el uso de cookies y tecnologías de rastreo a través de la presente Política.</p>	Privacy	<p>Your right to privacy is of paramount importance to us. At Sofiexpress, we believe in preserving the confidentiality of the personal information you provide to us and using it responsibly and in accordance with all applicable laws. For more information about the use of your Personal Data, we recommend checking our Privacy Notice at the following link.</p> <p>By browsing the Website and using the Services, you acknowledge that you have been informed about the processing of your Personal Data through Sofiexpress' Privacy Notice, as well as the use of cookies and tracking technologies through this Policy.</p>
Cambios a la presente Política	<p>Sofiexpress se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes de la presente Política en cualquier momento. En tal caso, Sofiexpress publicará dichas modificaciones en la presente Política.</p> <p>Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio a la presente.</p>	Changes to this Policy	<p>Sofiexpress reserves the right, at its sole discretion, to change, modify, add, or remove parts of this Policy at any time. In such a case, Sofiexpress will publish such modifications in this Policy.</p> <p>We recommend visiting this page periodically to stay informed in case any changes occur.</p>
Última actualización	<p>Abril, 2026.</p>	Last update	<p>April, 2026.</p>