

## Politique de protection de la vie privée

### 1. Généralités

Etant donné l'entrée en vigueur du nouveau Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données. Les dispositions décrites ci-dessous s'appliqueront aux parties à compte du 25 mai 2018.

La présente Politique Vie privée s'applique aux données à caractère personnel (ci-après les « Données ») que nous collectons sur vous aux fins de vous fournir les services que nous proposons.

Cette Politique décrit nos pratiques concernant les informations que nous recueillons à partir de notre site web, via votre espace membre que nous exploitons et contrôlons et depuis lequel vous consultez la présente Politique de confidentialité (dénommés ci-après « Site »).

En utilisant notre Site ou en nous communiquant vos Données, vous accepterez les pratiques décrites dans la présente Politique Vie Privée. Si vous n'acceptez pas les dispositions de la présente politique, veuillez ne pas utiliser notre Site et ne pas nous communiquer vos Données. Dans ce cas, vous acceptez néanmoins de ne pas bénéficier de l'entièreté des services et autres avantages proposés par Compta Plan.

### 2. Responsable du traitement des données à caractère personnel

Le responsable du traitement des Données est Compta Plan, dont le siège social est établi à 1435 Mont-Saint-Guibert, Avenue de la Fontaine 4 (Belgique) et inscrit à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro (BE)0460.365.463.

Le responsable Bruno Degueldre est inscrit auprès de Institute for Tax Advisors & Accountants (ITAA-[www.itaa.be](http://www.itaa.be)), sous le numéro d'agrément 100802. En sa qualité de conseils fiscaux et de comptables, il est responsable du traitement de nombreuses données, dont une partie sont des Données que vous nous fournissez directement sur notre site ou les documents comptables transmis en bureau.

Les données à caractère personnel que nous traitons peuvent vous concerner en tant que client de Compta Plan SCRL, mais aussi en tant que relation d'affaires de nos clients (si vous êtes un fournisseur ou un client de notre client, par exemple).

Nous sommes tenus de vous informer, en votre qualité de personne concernée, de la manière dont nous traitons les données à caractère personnel.

Pour toute question relative à la protection des données à caractère personnel, veuillez-vous adresser à Compta Plan, par courrier postal à l'adresse qui figure dans l'entête ou par courriel [info@comptaplan.be](mailto:info@comptaplan.be).

### 3. Finalités du traitement des données à caractère personnel

Compta Plan traite les données à caractère personnel aux fins suivantes :

A. Application de la loi du 18 septembre 2017 relative à la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme et à la limitation de l'utilisation des espèces (ci-après loi du 18 septembre 2017).

1° En application de l'article 26 de la loi du 18 septembre 2017, Compta Plan est tenu de collecter les données à caractère personnel suivantes concernant nos clients et leurs mandataires : nom, prénom, date de naissance, lieu de naissance et, dans la mesure du possible, adresse.

2° En application de l'article 26 de la loi du 18 septembre 2017, notre fiduciaire est tenue de collecter les données à caractère personnel suivantes concernant les bénéficiaires effectifs des clients : nom, prénom et, dans la mesure du possible, date de naissance, lieu de naissance et adresse.

Le traitement de ces données à caractère personnel est une obligation légale. Sans ces données, nous ne pouvons pas conclure de relation d'affaires (article 33 de la loi du 18 septembre 2017).



B. Les obligations incombant à Compta Plan vis-à-vis des autorités belges, des autorités étrangères ou des institutions internationales, en application d'une obligation légale ou réglementaire, en application d'une décision judiciaire ou dans le cadre de la défense d'un intérêt légitime, notamment, mais pas exclusivement, si les lois fiscales (listings TVA, fiches fiscales...) et sociales actuelles et futures nous contraignent à traiter des données à caractère personnel dans le cadre de la mission dont nous avons été chargés.

Le traitement de ces données à caractère personnel est une obligation légale. Sans ces données, nous ne pouvons pas conclure de relation d'affaires.

C. Exécution du présent contrat relatif à des services comptables, fiscaux. Le traitement des données à caractère personnel concerne les données des clients eux-mêmes, des membres de leur personnel, de leurs administrateurs, entre autres, ainsi que des autres personnes, telles que les clients et les fournisseurs, impliquées dans leurs activités.

À défaut de communication et de traitement de ces données, nous ne sommes pas en mesure de mener à bien notre mission de conseil fiscal et comptable.

#### 4. Quelles données à caractère personnel et de qui ?

Dans le cadre des finalités mentionnées au point 3, Compta Plan est autorisée à traiter les Données suivantes : prénom, nom, adresse e-mail, données biométriques (*copie de la carte d'identité électronique ou du passeport*), adresse, numéro d'entreprise, numéro national...

Dans le cadre des déclarations à l'impôt des personnes physiques via Tax-on-Web, les données suivantes sont également traitées : enfants mineurs, affiliation à un syndicat ou à une organisation politique, données médicales.

Compta Plan traite les Données communiquées par la personne concernée ou par une personne habilitée par ses soins.

Nous traitons également des Données qui n'ont pas été fournies par la personne concernée, telles que les données à caractère personnel transmises par le client et concernant ses salariés, administrateurs, clients, fournisseurs.

Les données à caractère personnel peuvent également provenir de sources publiques telles que la Banque-Carrefour des Entreprises, le Moniteur belge et ses annexes et la Banque nationale de Belgique (Centrale des Bilans).

Au travers de notre Site, lorsqu'une personne utilise le formulaire de contact ou lorsque celle-ci nous contacte via les adresses mails suivantes : support@comptaplan.be; invoice@comptaplan.be; info@comptaplan.be. Nous utilisons ces Données pour pouvoir recontacter et répondre aux demandes d'information ou d'assistance et satisfaire nos clients et/ou prospects.

Lorsqu'une demande d'inscription à la newsletter est introduite, nous utilisons l'adresse mail de cette personne afin de la tenir informée de nos activités et actualités fiscales. A tout moment, cette dernière a la possibilité de retirer son consentement, en cliquant sur le lien « se désinscrire » ou en nous envoyant un mail sur l'une des adresses reprises sur notre Site.

Si un futur candidat souhaite rejoindre notre équipe et qu'il souhaite nous envoyer son CV via l'adresse mail jobs@comptaplan.be. Nous utiliserons ces données à caractère personnel conformément à notre politique de confidentialité en matière de recrutement.

Lorsque nos clients se connectent sur notre Site pour accéder à leur espace membre et nous communiquent leurs documents comptables. Ces Données ne sont traitées que si cela est nécessaire et dans un cadre strictement limité aux fins mentionnées au point 3.

Les données à caractère personnel ne sont pas transmises à des pays tiers ni à des organisations internationales.



## 5. Destinataire des données

A l'exception des cas où Compta Plan est légalement tenue de communiquer les Données à des autorités/juridictions publiques, les informations collectées ne seront ni vendues, ni louées ou ni échanger avec une personne physique tierce ou une personne morale tierce sauf accord préalable écrit du titulaire des données.

Compta Plan fait appel à des tiers prestataires de services :

Nous utilisons un logiciel de comptabilité électronique et son portail ;

Nous faisons appel à des collaborateurs externes en vue de l'exécution de certaines tâches ou de missions spécifiques (réviseur d'entreprises, notaire...) ;

Compta Plan peut prendre toutes les mesures nécessaires afin de garantir une bonne gestion du site Internet et de son système informatique.

Nous pouvons transmettre les données à caractère personnel à la demande de toute autorité légalement compétente ou de sa propre initiative s'il estime de bonne foi que la transmission de ces informations est nécessaire afin de respecter la loi ou la réglementation ou afin de défendre et/ou de protéger les droits ou les biens du cabinet, de ses clients, de son site Internet et/ou de vous-même.

## 6. Mesures de sécurité

Afin d'empêcher, dans la mesure du possible, tout accès non autorisé aux données à caractère personnel collectées dans ce cadre, Compta Plan a élaboré des procédures en matière de sécurité et d'organisation. Ces procédures concernent à la fois la collecte et la conservation de ces données.

Ces procédures s'appliquent également à tous les sous-traitants auxquels Compta Plan fait appel.

## 7. Durée de conservation

L'obligation de conservation qui figure aux articles 60 et 62 de la loi du 18 septembre 2017 porte sur les données d'identification et la copie des preuves concernant nos clients, les mandataires internes et externes ainsi que les bénéficiaires effectifs de nos clients. Lesdites données à caractère personnel sont conservées au maximum dix ans après la fin de la relation professionnelle avec le client ou à compter de la date d'une opération occasionnelle.

Les autres données à caractère personnel des personnes qui ne sont pas visées ci-dessus ne sont conservées que pendant les durées prévues par la législation d'application, telle que la législation comptable, la législation fiscale et la législation sociale.

Une fois les durées précitées expirées, les données à caractère personnel sont effacées, hormis si une autre législation en vigueur prévoit une durée de conservation plus longue.

## 8. Droits d'accès, rectification, droit à l'oubli, portabilité des données, opposition, non-profilage et notification de failles de sécurité

8.1. Droit d'accès :



Vous avez le droit de consulter à tout moment et gratuitement vos Données, en envoyant un email à [info@comptaplan.be](mailto:info@comptaplan.be) ou un courrier à l'adresse de notre siège social.

#### 8.2. Droit de rectification :

Vous avez le droit d'exiger que les Données incorrectes soient corrigées et que ces dernières inappropriées ou devenues inutiles soient supprimées en envoyant un email à [info@comptaplan.be](mailto:info@comptaplan.be) ou en nous adressant une demande écrite par voie postale à l'adresse du siège d'exploitation.

Nous attirons votre attention sur le fait que vous êtes à tout moment tenu de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel que vous nous communiquez.

#### 8.3. Droit de l'oubli :

Lorsque vous ne souhaitez plus que vos données personnels soient traitées et que vous vous trouvez dans les conditions pour demander le droit à l'effacement, nous supprimerons alors vos Données de nos bases de données.

Cette suppression sera endéans le mois suivant la notification de votre demande, à moins que leur conservation s'avère nécessaire pour respecter une obligation légale ou à la constatation, l'exercice sur la défense de droits en justice.

#### 8.4. Droit à la portabilité :

Pour autant que besoin, vous aurez également droit à la portabilité de vos données personnelles conformément aux lois applicables en matière de protection des Données.

#### 8.5. Droit d'opposition :

Vous disposez également d'un droit d'opposition à toute utilisation de vos données personnelles à des fins de prospection. Vous pourrez à tout moment, gratuitement et sans devoir présenter de justification, faire valoir votre droit d'opposition en adressant un email à cette fin à l'adresse [info@comptaplan.be](mailto:info@comptaplan.be).

Vous pourrez également vous désabonner à la newsletters en suivant les consignes de désabonnement incluses dans chaque message qui vous est adressé. Nous honorerons votre ou vos demandes dans les meilleurs délais raisonnables.

#### 8.6. Droit de limitation du traitement

Enfin, vous avez le droit d'obtenir de Compta Plan la limitation du traitement de vos données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protections des données.

### 9. Liens vers d'autres sites web et services

Notre Site contient des liens vers des sites tiers, et certains de nos services vous donnent accès à des services tiers (comme les réseaux sociaux).

Nous n'avons pas de contrôle sur la manière dont les sites et services tiers traitent vos informations personnelles. Nous ne vérifions pas les sites et services tiers, et nous ne sommes pas responsables de ces sites et services tiers ou de leurs pratiques en matière de protection de la vie privée. Veuillez lire les déclarations de protection de la vie privée des sites ou services tiers auxquelles vous accédez à partir de notre Site ou services.

### 10. Données sensibles



Vous ne pouvez pas nous envoyer ou divulguer des données personnelles sensibles (par exemple : des informations relatives à l'origine raciale ou ethnique, aux opinions politiques, à la religion ou d'autres croyances, à la santé, au casier judiciaire) via notre Site ou par tout autre moyen.

### 11. Partage des données à caractère personnel

Au cas où tout ou partie de notre entreprise serait acquise par un tiers, les informations vous concernant seront transmises au nouveau propriétaire.

Nous nous réservons également le droit de recueillir et de partager toute information si nous jugeons que cette démarche est utile pour mener une enquête ou prendre des mesures dans le cadre d'une suspicion de fraude, d'activités illégales, de dommages éventuels à des personnes ou des biens, afin de nous protéger et de protéger un ou plusieurs de nos utilisateurs ou leur héritiers, ou si la loi/une ordonnance/un règlement le requiert ou l'autorise.

### 12. Clause de limitation de responsabilité

La responsabilité de Compta Plan sera limitée aux dommages directs, à l'exclusion de tout dommage indirect. Compta Plan ne pourra jamais être tenu responsable des dommages réputés indirects tel que, sans que la présente liste soit exhaustive, perte de données, préjudice financier ou commercial, pertes de bénéfices, augmentation de frais généraux, perturbation de planning.

En outre, Compta Plan ne peut être tenu responsable de tout dommage résultant d'une manipulation illégitime commise par des tiers sur les données à caractère personnel (vol de données personnelles, virus, hameçonnage ou autres infractions informatiques).

### 13. Que se passe-t-il en cas de litige ?

Si vous pensez que nous manquons à une de nos obligations légales et/ou contractuelles, nous vous invitons à nous contacter par email : [info@comptaplan.be](mailto:info@comptaplan.be). Nous mettrons tout en œuvre pour assurer un suivi dans les meilleurs délais.

Toute réclamation, toute plainte ou tout grief est adressé à l'adresse de notre siège social.

Au cas où notre réponse ne vous donnerait pas satisfaction, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

### 14. Plaintes

Vous pouvez introduire une plainte relative au traitement des données à caractère personnel par notre cabinet auprès de l'Autorité de protection des données :

Commission pour la protection de la vie privée

Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles

Tél. : +32 (0)2 274 48 00 Fax : +32 (0)2 274 48 35

E-mail : [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be) URL : <https://www.privacycommission.be>

### 15. Entrée en vigueur



La présente politique a été créée et est entrée en vigueur le 22 mai 2018. Nous nous réservons le droit, à notre entière appréciation, de changer, modifier, ajouter ou supprimer à tout moment des parties de la présente politique. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page et de lire la version la plus récente de cette dernière. En effet, votre utilisation à notre Site Web après la publication de modifications apportées aux présentes conditions impliquera votre acceptation de ces modifications. Sans préjudice de ce qui précède, nous n'apporterons rétroactivement aucune modification substantielle concernant notre utilisation de vos données à caractère personnel sans votre accord.

## 16. Contact

Pour toute question concernant la présente Politique de confidentialité ou nos pratiques liées à la confidentialité, veuillez nous contacter par mail à l'adresse : [info@comptaplan.be](mailto:info@comptaplan.be). Vous pouvez également nous contacter par courrier à l'adresse de notre siège social.

