

Términos y Condiciones del Sitio Web

Al ingresar a www.cmrpuntos.com.co (en adelante, el "Sitio Web") los usuarios aceptan los Términos y Condiciones del Sitio Web, y se obligan a cumplir con todas las leyes, y reglamentos que sean aplicables, en especial, las relacionadas con el Programa de Fidelización CMR Puntos (en adelante, el "Programa CMR Puntos" o el "Programa") y las demás disposiciones que son incorporadas al Programa, el Sitio Web y todas aquellas explicadas y/o detalladas en otras secciones del Sitio.

Para consultar el Reglamento del Programa de Fidelización CMR Puntos hacer clic aqui.

El Programa, es la propuesta de fidelización que nace de una alianza entre ABC de Servicios S.A.S., Banco Falabella S.A. (establecimiento de crédito vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia), y los Establecimientos Aliados, dentro de los que figuran: Falabella de Colombia S.A., Agencia de Seguros Falabella Ltda., Linio Colombia S.A.S., Mall Plaza Servicios S.A.S y Sodimac Colombia S.A. Falabella de Colombia S.A., Agencia de Seguros Falabella Ltda, Linio Colombia S.A.S., Mall Plaza Servicios S.A.S, Sodimac Colombia S.A., Mercaderia S.A.S, Droguerías y Farmacias Cruz Verde S.A.S

Se trata de una propuesta renovada del programa de fidelización con el que contaba Banco Falabella S.A. para todos sus tarjetahabientes, y que ahora brinda a dichos tarjetahabientes y a todos sus Participantes la posibilidad de acumular CMR Puntos por las transacciones que se realicen en los Establecimientos Aliados, tanto con los medios de pago emitidos por Banco Falabella S.A. como con cualquier medio de pago, y por las transacciones en otros Comercios pagando con las Tarjetas emitidas por Banco Falabella S.A.

Registro e Inscripción al Programa CMR Puntos

La inscripción al Programa CMR Puntos es gratuita y se puede realizar a través del Sitio Web y/o los medios físicos o digitales de los que disponga ABC de Servicios S.A.S. como Administrador del Programa y los Establecimientos Aliados previo cumplimiento de lo que el Reglamento del Programa dispone para el efecto.

Los usuarios del Sitio Web serán responsables y garantizan, en cualquier caso, la exactitud, veracidad, vigencia, derecho de uso y autenticidad de los Datos Personales ingresados al momento del registro en el Sitio Web.



Cuenta de Usuario, Clave y Bloqueo de Cuenta

El usuario del Sitio Web será responsable por todas las operaciones efectuadas, en y desde su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al uso de una clave secreta, personal e intransferible que es de conocimiento exclusivo del usuario.

Los usuarios del Sitio Web inscritos en el Programa tendrán una clave personal, que podrá ser numérica o alfanumérica según lo requiera el Sitio Web, la cual, junto con su tipo y número de documento de identidad, le permitirán ingresar como Participante del Programa CMR Puntos. Para efectos de seguridad, la clave personal será necesaria para el ingreso y administración de la cuenta personal de CMR Puntos, y podrá ser solicitada en las transacciones que involucren los datos o los CMR Puntos del Participante.

El Participante podrá asignar su Clave Personal, realizar el cambio y/o restablecimiento de clave, a través de los canales que disponga el Administrador del Programa.

Si el usuario tiene su Cuenta Personal bloqueada o se le ha olvidado su Clave Personal, deberá realizar el proceso de validación de identidad para el desbloqueo de la cuenta y la creación de una nueva Clave Personal, a través de los canales que disponga el Administrador del Programa.

Si una Cuenta Personal ha sido bloqueada de acuerdo con los Términos y Condiciones del Sitio Web y/o al Reglamento del Programa CMR Puntos, independientemente de si su Clave Personal está activa o no, el Participante no podrá usar sus CMR Puntos.

Seguridad de la Información

El Sitio Web está protegido con una amplia variedad de medidas de seguridad, tales como, procedimientos de control de cambios, claves y controles de acceso, criptografía y gestión de incidentes. También se cuenta con otros mecanismos técnicos, humanos y administrativos para evitar que la información sea adulterada, extraviada, consultada o accedida de forma no autorizada o fraudulenta. Esos controles incluyen, entre otros, políticas de confidencialidad y respaldo periódico de bases de datos.

Captura de Información de Usuarios al navegar en el Sitio Web

Durante la visita al Sitio Web, éste podrá capturar información referente a actividades específicas de un usuario particular generándose reportes que nos permiten ver la actividad consolidada por usuario. Usamos "cookies" para enviarle información específica referida a sus intereses personales.



Disponibilidad y Uso del Sitio Web

El Administrador del Programa no asume responsabilidad alguna por problemas o por la imposibilidad de utilización del Sitio Web ni garantiza que el uso del Sitio Web no sufrirá interrupciones o problemas técnicos.

El Sitio Web es controlado y operado por el Administrador del Programa quien podrá modificar los Términos y Condiciones del mismo en cualquier momento para lo cual será suficiente la publicación de los nuevos Términos y Condiciones en el Sitio Web.

Se prohíbe usar el Sitio Web indebidamente, falsificar o suplantar la identidad de otra persona y llevar a cabo actividades fraudulentas en el mismo. El Participante se abstendrá de realizar actos que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar y/o impedir el normal funcionamiento del Sitio Web.

El Administrador del Programa se reserva el derecho a rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y, sin que ello, genere algún derecho a indemnización o resarcimiento a favor del Participante.

Derechos de Propiedad Intelectual

En el Sitio Web se encuentran contenidos tales como mensajes, diseños, códigos fuente, códigos objeto, animaciones, gráficos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones y software (en adelante los "Contenidos"), los cuales son de propiedad del Administrador del Programa, de los Establecimientos Aliados, los Comercios o del creador original de los mismos, de quienes se ha recibido autorización para su uso. Los Contenidos están protegidos por las normas nacionales e internacionales de derechos de autor y propiedad intelectual.

El usuario del Sitio Web deberá abstenerse de copiar, divulgar, degenerar o reproducir de cualquier forma; y por cualquier medio; los Contenidos y cualquier clase de material accesible a través del Sitio Web, salvo que el Administrador del Programa haya autorizado previa y expresamente su uso en cualquier modalidad.

Por el simple hecho de la publicación de Contenidos en el Sitio Web no se confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar ningún tipo de uso por parte de terceros no autorizados.



Publicidad y vínculos

El Administrador del Programa no participa de la elaboración de los productos y/o prestación de los servicios disponibles para canje, publicados en el Sitio Web.

El usuario del Sitio Web es autónomo al momento de decidir canjear sus CMR Puntos por los productos y/o servicios de los Catálogos que pueden ser consultados a través de vínculos en el Sitio Web, y por lo tanto, el Administrador del Programa no asume responsabilidad alguna por los perjuicios directos o indirectos, pasados, presentes o futuros, que se llegaren a derivar de dicha elección.

Exoneración y Garantías

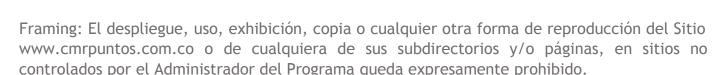
Todo el contenido del Sitio Web y todos los productos y servicios que se ponen a disposición de los usuarios del Sitio Web, son suministrados sobre la base de "tal como existe", sin haber de por medio garantías de ningún tipo, ya sea expresas o implícitas, sobre el contenido y la disponibilidad de los servicios. El Administrador del Programa advierte a los usuarios que la información de este Sitio Web puede contener errores o inexactitudes, no estar completa o actualizada. Por ello, el Sitio Web se reserva el derecho de corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar la misma en cualquier momento y sin previo aviso.

Linking, Deeplinking y Framing

Linking: El Administrador del Programa prohíbe el uso de los nombres y/o logotipos, marcas y cualesquiera otros signos distintivos de su propiedad como enlaces hipertextuales o de cualquier otra forma ("links") direccionados a sitios en Internet cuyo URL sea diferente de www.cmrpuntos.com.co, a menos que el establecimiento de un enlace de tal naturaleza sea previa y expresamente aprobado por el Administrador del Programa CMR Puntos, y en cuyo caso, deberá atenerse a los criterios y manuales de diseño y publicidad establecidos para el efecto.

El Administrador del Programa y los Establecimientos Aliados se reservan el derecho de solicitar el retiro de enlaces que hayan sido establecidos en sitios web, sin su expresa y previa autorización.

Deeplinking: El establecimiento en páginas no controladas por el programa CMR puntos de enlaces a subdirectorios dentro de la url www.cmrpuntos.com.co queda prohibido.



La inobservancia de estas prohibiciones será una violación a los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y a los derechos sobre la Propiedad Industrial.

Legislación aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones, así como, todo lo relacionado con el Programa de Fidelización CMR Puntos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.

Consultas, notificaciones y quejas

El Administrador del programa recibirá cualquier pregunta, notificación o queja a través del correo electrónico soporte@cmrpuntos.com.co