



PREGUNTAS **FRECUENTES**

1. ¿Qué es el Programa CMR Puntos?
2. ¿Cómo puedo acumular CMR Puntos?
3. ¿Cuándo se vencen los CMR Puntos que he acumulado?
4. ¿Cómo puedo consultar mi estado de cuenta CMR Puntos?
5. ¿Dónde puedo canjear mis CMR Puntos?
6. ¿Cómo me puedo contactar con el Programa CMR Puntos?



1. ¿Qué es el Programa CMR Puntos?

1.1. ¿Qué es el Programa CMR Puntos?

Es un programa de fidelización de clientes que permite acumular CMR Puntos, a los Participantes que realicen compras en los establecimientos aliados. Los CMR Puntos acumulados luego se podrán canjear por productos, bonos, experiencias y mucho más.

1.2. ¿Cómo puedo ser parte del Programa CMR Puntos?

Para ser Participante del Programa CMR Puntos, puedes realizar la inscripción a través del Sitio Web y/o los medios físicos o digitales que se dispongan. El ser parte del programa es un beneficio gratuito.

Para inscribirte a través del Sitio Web, ingresa a www.cmrpuntos.com.co y diligencia los siguientes datos:

- Tipo de Documento
- Número de documento
- Número celular
- Dirección de correo electrónico

También puedes ser parte del Programa CMR Puntos:

- Al realizar compras en las páginas web de Falabella, Homecenter y Linio.
- Al ser titular de una tarjeta débito o crédito emitida por Banco Falabella S.A.



1.3. ¿Cómo cancelo mi inscripción al Programa CMR Puntos?

Para dejar de pertenecer al Programa, envía un correo electrónico a la dirección datospersonales@cmrpuntos.com.co con la frase “CANCELAR INSCRIPCIÓN”, indicando tu tipo y número de identificación. Una vez recibamos tu solicitud, procederemos a cancelar tu inscripción en el Programa y te confirmaremos la desvinculación al correo electrónico del que nos enviaste la solicitud de cancelación, a más tardar 3 días hábiles después de haber recibido tu solicitud.

Recuerda que, en cualquier momento puedes realizar nuevamente tu inscripción, empezar a acumular CMR Puntos y disfrutar de los beneficios que tiene el Programa CMR Puntos para ti.

2. ¿Cómo puedo acumular CMR Puntos?

2.1. Pagando tus compras con las tarjetas emitidas por Banco Falabella:

Todas las compras que realices con tus tarjetas de crédito y/o débito emitidas por Banco Falabella, te permiten acumular CMR Puntos. Ten presente que las compras realizadas con tarjetas de crédito “adicionales” a una tarjeta de crédito principal serán acumulados en la cuenta de CMR Puntos del tarjetahabiente principal.

Recuerda que, si eres cliente titular de Cuenta de Ahorros Costo Cero, acumularás doble CMR Puntos por las compras que realices con tu Tarjeta de Crédito CMR Banco Falabella.



2.2. Utilizando cualquier otro medio de pago en Falabella, Homecenter y Linio:

Todas las compras que realices en Falabella, Homecenter y Linio acumularán CMR Puntos. Para que se acumulen los CMR Puntos, es necesario que la compra que realices en dichos comercios esté asociada a tu tipo y número de documento de identidad.

2.3. Tabla de acumulación de CMR Puntos:

A continuación, encontrarás la tabla que resume los CMR Puntos que podrás acumular al realizar tus compras, dependiendo del comercio y el medio de pago:

Por cada **\$4.000** acumulas:

MEDIOS DE PAGO	HOMECENTER	FALABELLA Y LINIO	VIAJES FALABELLA, DESPEGAR, JUSTO & BUENO Y CRUZ VERDE	MAKRO	OTROS COMERCIOS Y COMPRAS INTERNACIONALES
Tarjetas de Crédito CMR Banco Falabella	4 CMR puntos	4 CMR puntos	4 CMR puntos	4 CMR puntos	2 CMR puntos
Tarjeta Débito Banco Falabella	2 CMR puntos	2 CMR puntos	2 CMR puntos	1 CMR punto	1 CMR punto
Compra ya, paga después	2 CMR puntos	--	--	--	--
Otros medios de pago	1 CMR punto	1 CMR punto	--	--	--

2.4. Estado de cuenta de CMR Puntos

Los CMR Puntos que acumules por las compras que realices en los comercios y/o los medios de pago señalados en el numeral 2.3 anterior, se verán reflejados entre 48 y 72 horas después de realizado la compra.

Si acumulas CMR Puntos durante eventos comerciales o campañas especiales, deberás consultar el plazo que se defina para la respectiva campaña.



3. ¿Cuándo se vencen los CMR Puntos que he acumulado?

3.1. Vencimiento de CMR Puntos

Por regla general, los CMR Puntos acumulados, tendrán vigencia de 12 meses contados desde el mes en que fueron acumulados. No obstante, si eres un cliente Elite o Premium de Banco Falabella, la vigencia de tus CMR Puntos será de 24 meses contados a partir del mes en que se generaron.

Una vez vencidos los CMR Puntos, no podrás recuperarlos.

3.2. Categorías de cliente Premium o Elite de Banco Falabella:

3.2.1. Cliente Premium:

Si durante el año en curso, has acumulado mínimo 6.400 CMR Puntos y hasta 21.599 CMR Puntos, serás Cliente Premium a partir del mes siguiente al que completaste la acumulación mínima. Además, conservarás dicha categoría durante el siguiente año calendario.

3.2.2. Cliente Elite:

Si durante el año en curso, has acumulado más de 21.600 CMR Puntos, serás Cliente Elite a partir del mes siguiente al que completaste dicha acumulación mínima. Además, conservarás dicha categoría durante el siguiente año calendario.

También serás Cliente Elite, si eres titular de Tarjeta de Crédito CMR Banco Falabella Black.



NOTA: Para acceder a estas categorías no se tendrán en cuenta los CMR Puntos obtenidos en campañas comerciales, ni los dobles puntajes obtenidos por ser cliente titular de Cuenta de Ahorros Costo Cero, por las compras que realices con tu Tarjeta de Crédito CMR Banco Falabella.

3.3.Retiro del Programa CMR Puntos

Si CANCELAS tu inscripción del Programa de CMR Puntos, perderás automáticamente los CMR Puntos vigentes.

4. ¿Cómo puedo consultar mi estado de cuenta de CMR Puntos?

Puedes consultar tu estado de cuenta de CMR Puntos, el total acumulado y los vencimientos de tus CMR Puntos, así:

Si eres titular de tarjeta de crédito y/o débito de Banco Falabella, debes iniciar sesión en Banca en Línea en la página

www.bancofalabella.com.co o en la aplicación móvil App Banco Falabella. También puedes solicitar dicha información en las oficinas del Banco.

Si eres Participante del Programa por haber acumulado CMR Puntos por tus compras realizadas con otros medios de pago, debes estar previamente registrado en www.cmrpuntos.com.co y al ingresar a tu Cuenta CMR Puntos completando los datos solicitados, podrás visualizar tu estado de cuenta de CMR Puntos, así como los CMR Puntos que están próximos a vencerse.

5. ¿Dónde puedo canjear mis CMR Puntos?

5.1.Canjea en tiendas de Falabella y Homecenter

- Por productos seleccionados



- Por GiftCards para comprar lo que quieras. Si canjeas tu Giftcard en Tiendas Falabella, podrás usarla solo para compras en Tiendas Falabella; y si canjeas tu Giftcard en Tiendas Homecenter, solo podrás usarla para compras en Tiendas Homecenter.

NOTA: Si eres Participante del Programa por ser titular de tarjeta de crédito y/o débito Banco Falabella, para realizar tu canje debes presentar en la caja tu documento de identidad y tu tarjeta de crédito o débito Banco Falabella. Si eres participante del Programa con otros medios de pago, debes presentar tu documento de identidad y tu clave para el canje, la cual debes haber solicitado ANTES de realizar el respectivo canje. **Para solicitar tu clave para cada canje, debes seguir los siguientes pasos:**

- a) Ingresa a la página www.cmrpuntos.com.co y selecciona CÓDIGO DE CANJE EN TIENDA
- b) Ingresa los datos solicitados y selecciona continuar. Te llegará un código de 6 dígitos vía SMS al número celular que registraste en al inscribirte al Programa, el cual debes presentar en la caja de la tienda respectiva, al momento de realizar el canje de CMR Puntos.

5.2. Canjea en la página www.cmrpuntos-colombia.puntospoint.com

- Por bonos y experiencias de los aliados.
- Por GiftCards de Linio

Si eres Participante del Programa por ser titular de tarjeta de crédito y/o débito Banco Falabella, para canjear tus CMR Puntos debes seguir los siguientes pasos:

- a) Ingresa al sitio de Canjes en Línea aquí: www.cmrpuntos-colombia.puntospoint.com/ y escoge tu canje.
- b) Una vez elegido el canje, ingresa tu dirección de correo electrónico al cual llegará el cupón del producto seleccionado.
- c) Ingresa tu número de documento de identidad, Clave de Internet de Banca en Línea y Clave Dinámica de la App Banco Falabella.
- d) Te enviaremos un correo electrónico con los pasos a seguir para usar tu cupón.