

Behandling af personoplysninger kunder B2B

dormakaba A/S er dataansvarlig og har ansvaret for behandlingen af personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning om personoplysninger. Din integritet er vigtig for os. Disse oplysninger gælder for dig, som er kontaktperson for kunder til dormakaba. De personoplysninger, vi indsamler om dig som kunde, er hovedsageligt navn og kontaktoplysninger.

Som kontaktperson for kunder eller samarbejdspartnere kan dine personoplysninger blive behandlet med det formål, at dormakaba kan administrere kundetilbud, kundeaftaler, ordrehåndtering, supportsager, reklamationer og uddannelse. Dine personoplysninger kan også behandles med henblik på at markedsføre dormakaba gennem forskellige kanaler, f.eks. nyhedsbreve og dormakabas eksterne website, administrere begivenheder og for at opfylde dormakabas forpligtelser vedrørende regnskabsoplysninger samt at imødekomme anmodninger om at udøve rettigheder i overensstemmelse med GDPR. I forbindelse med forhandling med nye kunder behandles personoplysninger med det formål at fremme en effektiv tilbudsproces. Under igangværende kundeforhold med dormakaba er behandling af personoplysninger nødvendig for, at vi kan opfylde vores forpligtelser i henhold til aftale med jer som kunder, samt for at opfylde retlige forpligtelser vedrørende f.eks. e-signering samt bogførings- og momslovgivning.

Retsgrundlaget for behandling af personoplysninger med hensyn til kontaktpersoner hos kunder og samarbejdspartnere er hovedsageligt aftale eller lovgivning. Hvad angår visse behandlinger, så har dormakaba en legitim interesse som retligt grundlag til at gennemføre dem. F.eks. ved forhandling eller kontakt med potentielle nye kunder. Da udøves afvejning af interesser, hvor vi bedømmer, at vores interesse i at kunne skaffe nye kunder overgår den registreredes interesse i ikke at få sine personoplysninger behandlet til dette formål. dormakaba har også en legitim interesse i at foretage mailing, gennemføre en struktureret indkøbsproces og foretage kontroller af kunders kreditstatus, hvilket kan medføre en vis behandling af personoplysninger af kontaktpersoners navn og kontaktoplysninger.

Personoplysninger vil primært blive behandlet inden for EU og EØS. Hvis personoplysninger behandles uden for EU og EØS for dormakabas regning, så indgås der en særskilt aftale med den berørte part vedrørende overførsel til tredjeland for at sikre sikker behandling af personoplysninger. Ved spørgsmål om behandling af personoplysninger inden for dormakaba, anmodning om et registerudskrift vedrørende personoplysninger, der er registreret om dig selv, ønsker om at begrænse behandlingen af dine personoplysninger, indvending mod behandlingen af personoplysninger, ønske om sletning, overførsel eller rettelse af personoplysninger, kan du henvende dig til dormakabas databeskyttelsesrådgiver på e-mailadressen dataskyddsbud@dormakaba.com Hvis du mener, at vi har behandlet dine personoplysninger forkert, kan du kontakte tilsynsmyndigheden. Kontaktoplysninger findes på www.datatilsynet.dk.