

“My Degroof
Petercam”
Gebruiksvoorwaarden

Van kracht vanaf
1 december 2018

Artikel 1	: Voorafgaande bepalingen	2
Artikel 2	: Definities	2
Artikel 3	: Toegangsvoorwaarden voor de Diensten	3
Artikel 4	: Gebruik van de Diensten	3
Artikel 5	: Identificatie	4
Artikel 6	: Verplichtingen van de Gebruiker	4
Artikel 7	: Verplichtingen en verantwoordelijkheid van de Bank	4
Artikel 8	: Vergoedingen en kosten	5
Artikel 9	: Bescherming van persoonlijke levenssfeer en persoonlijke gegevens	5
Artikel 10	: Cookies	5
Artikel 11	: Biometrisch Identificatiemiddel	5
Artikel 12	: Intellectueel eigendom	5
Artikel 13	: Wijzigingen	6
Artikel 14	: Duur en beëindiging	6
Artikel 15	: Toepasselijke wetgeving en rechtsgebied	6

1. Voorafgaande bepalingen

My Degroof Petercam is een online dienstverlening die Banque Degroof Petercam Luxembourg S.A. aanbiedt aan haar cliënten met behulp van de Belgische vennootschap Bank Degroof Petercam nv/sa.

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn, samen met de algemene voorwaarden van Banque Degroof Petercam Luxembourg S.A. ("Algemene Voorwaarden"), van toepassing op de Diensten die aangeboden worden aan de Gebruiker. Telkens van de Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, krijgen deze Gebruiksvoorwaarden van My Degroof Petercam voorrang daarop. Ze vervangen alle eventuele vorige overeenkomsten met hetzelfde onderwerp.

Gedurende de looptijd van het contract kan de Gebruiker verzoeken om deze Gebruiksvoorwaarden op papier of op een andere duurzame gegevensdrager te ontvangen.

De Bank behoudt zich het recht voor om een beroep te doen op onderaannemers voor de uitvoering van deze Diensten.

2. Definities

■ "Apparatuur"

Alle apparatuur die de Gebruiker in staat stelt om toegang te krijgen tot de Diensten via een internetverbinding.

■ "Mobiele Toepassing"

De informaticatoepassing die de Bank ter beschikking stelt in het kader van de toegang tot en het gebruik van My Degroof Petercam via Apparatuur die toebehoort aan de Gebruiker.

■ "De Bank"

Banque Degroof Petercam Luxembourg S.A., met maatschappelijke zetel te L-2453 Luxemburg, 12 rue Eugène Ruppert, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Luxemburg onder nummer B25459.

■ "Code"

Alle pincodes of alle andere persoonlijke en vertrouwelijke identificatiecodes ter beschikking gesteld van de Gebruiker of door hem bepaald waarmee hij zich kan identificeren, de Dienst kan activeren en er zich toegang toe kan verschaffen.

■ "Rekening"

Het geheel van Rekeningen die de rekeninghouder heeft geopend bij de Bank en waarvoor hij een aanvraag deed om gebruik te maken van "My Degroof Petercam" Diensten, die door de Bank werd goedgekeurd.

■ "Digicode"

Elektronische handtekening die bestaat uit 8 cijfers en die u berekent met behulp van de Digipass.

■ "Digipass"

Elektronisch toestel ter beschikking gesteld door de Bank waarmee u een Digicode kunt berekenen die toegang geeft tot de Dienst.

■ "Gebruikersgids"

De handleiding die ter beschikking wordt gesteld van de Gebruiker (online of op papier) en die bepaalde voorwaarden en technische richtlijnen bevat nodig om toegang te krijgen tot de Diensten en ze te gebruiken. Telkens als de Gebruikersgids wordt geüpdatet, zal de Gebruiker daarvan op de hoogte worden gebracht via een kennisgeving op de website of op een andere manier.

■ "Identificatiemiddelen"

Elk technisch procédé voor identificatie en ondertekening dat de Bank ter beschikking stelt aan de Gebruikers, met inbegrip van elk Biometrisch Identificatiemiddel dat ondersteund wordt door de technologie die de Bank gebruikt om haar Diensten te verschaffen. Bij wijze van voorbeeld, maar niet-exhaustief: een Digipass die een unieke Digicode uitbrengt om de Gebruiker te identificeren, een geheime code, de activatie van de herkenningfunctie van de vingerafdruk op de Apparatuur van de Gebruiker, enz.

■ "Biometrisch Identificatiemiddel"

Elk biometrisch identificatiemiddel dat door de Gebruiker gekozen om toegang te krijgen tot de Diensten in functie van zijn Apparatuur en dat door de Bank toegelicht wordt in de Gebruikersgids omdat het ondersteund wordt door de technologie die de Bank gebruikt om haar Diensten te verschaffen. Bij wijze van voorbeeld en in het algemeen kunnen biometrische identificatiemiddelen, onder andere, slaan op de identificatie van de Gebruiker door middel van gezichtsherkenning, oogherkenning of de vingerafdruk van de Gebruiker.

■ “Dienstverlener”

Bank Degroef Petercam NV/SA met maatschappelijke zetel in de Nijverheidsstraat 44 in 1040 Brussel, geregistreerd in het RPR van Brussel onder het nummer 0403.212.172.

■ “Diensten” of “diensten My Degroef Petercam”

De diensten die de Bank via My Degroef Petercam aanbiedt en die de Gebruiker in staat stellen om de gegevens (saldo en geschiedenis van de verrichtingen) te raadplegen met betrekking tot zijn tegoeden in cash en effecten en waarvoor hij een raadpleging via het Internet of de Mobiele Toepassing heeft aangevraagd. Die consultatie gebeurt in overeenstemming met de bepalingen vermeld in deze Gebruiksvoorwaarden en de regels vermeld in de Gebruikersgids.

De Diensten omvatten ook de volgende persoonsgebonden informatie, met dien verstande dat deze lijst niet exhaustief is: (i) uitnodigingen voor evenementen die georganiseerd worden door de Bank, (ii) bepaalde macro-economische informatie, (iii) de samenstelling van de portefeuille van de cliënt, d.w.z. het cashbedrag en de financiële instrumenten die op een Rekening staan (iv) enzovoort.

■ “Gebruiker”

De natuurlijke persoon die rekeninghouder is of zijn volmachthebber die gemachtigd is om te handelen op de Rekening waarop de Diensten betrekking hebben.

3. Toegangsvoorwaarden voor de Diensten

3.1. Algemeenheden

3.1.1.

De Gebruiker kan toegang krijgen tot de Diensten op voorwaarde dat hij de procedure volgt die in de Gebruikersgids is beschreven, en wel via het Internet (my.degroofpetercam.lu), of via de Mobiele Toepassing.

3.1.2.

De Gebruiker zal de Diensten gebruiken in overeenstemming met de regels beschreven in de onderhavige Gebruiksvoorwaarden, in de Algemene Voorwaarden, in de Gebruikersgids en in alle andere informatie of instructies die de Bank hem bezorgt per brief, e-mail of op elke andere manier.

3.1.3.

Als de Gebruiker een foutieve Code invoert, zal de toegang tot de Diensten automatisch blokkeren in de volgende gevallen:

- Als hij 5 keer een foutieve pincode invoert, dan wordt de Digipass onbruikbaar;
- Als hij 9 keer een foutieve Digicode invoert, dan deactiveert het systeem de Digipass en is het niet meer mogelijk om met dat toestel een verbinding met de Diensten tot stand te brengen.

3.1.4.

In de hierboven vermelde gevallen dient de Gebruiker contact op te nemen met de Bank die dan de maatregelen naar haar eigen goeddunken zal nemen die zij nodig acht om de toegang tot de Diensten te herstellen. Als de Gebruiker vaststelt dat hij zijn Codes is vergeten, dan moet hij prioritair en zo snel mogelijk de Bank verwittigen.

3.2. Veiligheidsmaatregelen

3.2.1.

De Bank behoudt zich het recht voor om de toegang tot de Diensten te weigeren, te schorsen of zelfs te schrappen volgens de bepalingen vastgelegd in deze Gebruiksvoorwaarden.

3.2.2.

In het bijzonder, en zonder afbreuk te doen aan de andere bepalingen waarin deze Gebruiksvoorwaarden voorzien, kan de Bank beslissen om met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving de toegang te blokkeren indien:

- De Gebruiker zou hebben nagelaten om zijn internetbrowser of Mobiele Toepassing up te daten;
- De Apparatuur van de Gebruiker niet beantwoordt aan de veiligheidsvoorschriften vermeld in de Gebruikersgids, deze Gebruiksvoorwaarden en/of de Algemene Voorwaarden;
- De veiligheidsinstellingen in de Apparatuur van de Gebruiker, die een veilig gebruik van de Diensten mogelijk maken, zouden zijn uitgeschakeld;
- De Gebruiker de veiligheidsvoorschriften niet heeft gevolgd die de Bank rechtstreeks heeft gegeven of die zijn beschreven in de Gebruikersgids, deze Gebruiksvoorwaarden of in de Algemene Voorwaarden;

- De Gebruiker zich verschillende keren toegang verschaft heeft tot de Applicatie met behulp van Biometrische Identificatiemiddelen die verschillen van deze die op de Apparatuur geregistreerd werden of indien de Gebruiker elk ander ongebruikelijk of onregelmatig gedrag vertoont dat redelijkerwijs toelaat om te vermoeden dat er een poging tot fraude is.

- De Bank een mogelijke fraude of een ongeoorloofd gebruik van de Diensten heeft gedetecteerd of een melding daarvan kreeg.

3.2.3.

Na totstandbrenging van de eerste verbinding met de Diensten, is er een automatische registratie van een aantal eigenschappen van de Apparatuur waarop de Mobiele Applicatie wordt gebruikt. De Gebruiker kan op elk ogenblik vragen om de registratie van de Apparatuur te deactiveren via de Digital Care Unit.

3.2.4.

Naar eigen goeddunken kan de Bank op ieder ogenblik de registratie van de Apparatuur deactiveren waardoor de toegang tot de Diensten onmogelijk wordt.

3.2.5.

Het is de Bank op ieder ogenblik toegestaan om nieuwe Identificatiemiddelen aan te wenden of de procedures en middelen voor toegang tot de Diensten te wijzigen, onder meer om de veiligheid van haar informaticasystemen of haar website te verbeteren. Zij verbindt zich ertoe de Gebruikers in kennis te stellen van die nieuwe Identificatiemiddelen.

3.2.6.

Indien de Bank de toegang tot de Diensten vrijwillig heeft geblokkeerd, kan zij opnieuw toegang geven en het gebruik van de Diensten toelaten indien dit naar haar gevoel geoorloofd zou zijn.

3.2.7.

Indien de Diensten niet meer beschikbaar zouden zijn, staat het de Gebruiker vrij om zijn Rekeningen te consulteren via elk ander toegangsmiddel toegelaten in de Algemene Voorwaarden.

4. Gebruik van de Diensten

4.1. Uurregeling

4.1.1.

De Gebruiker heeft 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 toegang, onverminderd de bepaling waarin deze Gebruiksvoorwaarden voorzien.

4.1.2.

De Bank kan op elk moment de toegang tot de Diensten onderbreken met het oog op onder meer:

- de uitvoering van onderhouds- of herstellingswerken van de diensten My Degroef Petercam; of
- verbetering van het informaticasysteem; of
- herstelling van alle storingen of pannes van machines, software of communicatiemiddelen of voorkoming daarvan (onder meer in geval van een poging tot computercriminaliteit of tot verduistering van fondsen).

4.1.3.

De toegang tot de Diensten kan eveneens worden onderbroken in geval van technische problemen, overbelasting van het netwerk, storingen aan de telefoonlijnen, vergissingen, onachtzaamheden of fouten van derden, van de Gebruiker, onder meer bij de installatie of het gebruik van de Diensten, en daarnaast in alle omstandigheden buiten de wil van de Bank of in geval van overmacht (zoals stakingen, aanslag, enz...).

4.1.4.

De Bank kan niet garanderen dat de Diensten beschikbaar blijven als zich een uitzonderlijke of onverwachte toename voordoet in het gebruik van de diensten van My Degroef Petercam.

4.1.5.

De Bank zal alle redelijke maatregelen treffen om onderbrekingen in de toegang tot de Diensten zo veel mogelijk te beperken en om de Gebruiker in kennis te stellen van de datum, het tijdstip en de duur van de onderbreking.

4.1.6.

De Bank kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele schade te wijten aan die opschortingen of onderbrekingen. Dergelijke opschortingen of onderbrekingen geven geen recht op een schadeloosstelling ten voordele van de Gebruiker.

4.2. Consulteren en termijnen

4.2.1.

De Bank vestigt de aandacht van de Gebruiker op het feit dat het online saldo van de Rekening mogelijk niet altijd overeenstemt met het werkelijke saldo op dat moment. De belangrijkste afwijkingen zijn toe te schrijven aan een mogelijke vertraging tussen de uitvoering en de boekhoudkundige verwerking van een transactie.

4.2.2.

De Bank kan niet beloven dat de informatie binnen een bepaalde termijn zal worden weergegeven, maar zal haar best doen om ervoor te zorgen dat de verrichting zo snel mogelijk op My Degroof Petercam verschijnt.

5. Identificatie

5.1.

De Gebruiker erkent dat de Identificatiemiddelen, met inbegrip van elk technisch procédé voor identificatie en ondertekening dat de Bank hem ter beschikking stelt om de Diensten te gebruiken, de waarde hebben van een elektronische handtekening in de zin van de wet en een geldig bewijs vormen van zijn identiteit.

5.2.

Indien de Bank de Gebruiker in kennis stelt van een probleem met betrekking tot de Identificatiemiddelen, dan is hij als enige verantwoordelijk voor het gebruik van de Identificatiemiddelen zolang ze niet werden gewijzigd of aangepast in overeenstemming met de instructies van de Bank.

6. Verplichtingen van de Gebruiker

6.1.

De Gebruiker verbindt zich ertoe als een goede huisvader gebruik te maken van de Diensten, en om strikt de instructies en verplichtingen na te leven vermeld in de "Gebruikersgids", in bijgewerkte versies daarvan alsook in inlichtingen en richtlijnen gegeven door de Bank via haar website, via de Mobiele Toepassing of elk ander kanaal zoals briefwisseling, e-mails of rekeninguittreksels.

6.2.

De Gebruiker verbindt zich ertoe om, op zijn verantwoordelijkheid, de nodige maatregelen te nemen voor de organisatie, bewaking en controle om de veiligheid en de vertrouwelijkheid van de Identificatiemiddelen te garanderen:

- beschikken over alle gebruikelijke en aanbevolen beveiligingen voor zijn computer of internetsysteem (firewall, anti-spyware, antivirus, enz.);
- alle updates doorvoeren voor de Mobiele Toepassing;
- alle middelen die toegang verschaffen tot de Diensten op een veilige plaats bewaren en ze niet toegankelijk maken voor derden;
- indien hij heeft gevraagd om toegang te krijgen tot My Degroof Petercam, alle passende maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat hij persoonlijk de vertrouwelijke Identificatiemiddelen ontvangt;
- de Codes uit het hoofd leren en het vertrouwelijke karakter ervan waarborgen;
- geen Codes kiezen die bestaan uit een al te gemakkelijke combinatie zoals 111111, 12345 of die verwijzen naar persoonlijke gegevens (geboortedatum, enz.);
- vertrouwelijke Codes onder geen beding aan derden doorgeven (met inbegrip van familieleden of kennissen) en ze ook nooit door derden laten gebruiken;
- zijn Codes niet op een makkelijk te herkennen manier noch gecodeerd noteren, en ze evenmin bewaren op of in de nabijheid van de Apparatuur waarmee hij zich toegang verschaft tot de online consultering;
- de Codes uitsluitend op een veilige plaats gebruiken, uit het zicht van anderen en waar hij niet kan worden afgeleid;
- niet toelaten dat derden (met inbegrip van familieleden of vrienden) hun eigen Biometrische Identificatiemiddelen registreren op de Apparatuur; indien op het ogenblik dat de Mobiele Applicatie geïnstalleerd wordt, er Biometrische Identificatiemiddelen van anderen dan de Gebruiker geregistreerd zijn, zal de Gebruiker erover waken dat hij deze vóór de installatie wist.

6.3.

De Gebruiker is als enige ervoor verantwoordelijk dat het informaticamateriaal en de software, met inbegrip van de telecommunicatiesystemen, voldoen aan de specificaties vermeld in de technische documentatie die de Bank ter beschikking stelt.

6.4.

De Gebruiker verbindt zich ertoe de Bank in kennis te stellen zodra hij weet heeft van:

- het verlies of de diefstal van Codes of Identificatiemiddelen, en in geval van verzending via de post, als hij binnen een redelijke termijn de Identificatiemiddelen niet heeft ontvangen; of
- het verlies of de diefstal van zijn Apparatuur; of
- elke fout of onregelmatigheid vastgesteld door de Gebruiker op rekeningafschriften of -uittreksels.

6.5.

De hierboven vermelde inkennissstelling kan gebeuren via de Digital Care Unit. Als de Gebruiker nalaat om die veiligheidsmaatregelen te treffen, dan blijft hij verantwoordelijk voor de gebruikte Identificatiemiddelen of Codes als daarvan misbruik wordt gemaakt.

6.6.

Elke betwisting van een verrichting uitgevoerd via de Diensten moet aan de Bank worden gemeld zodra de Gebruiker op de hoogte is van de betwiste verrichting, en in ieder geval uiterlijk binnen de drie maanden nadat de Gebruiker de informatie aangaande die verrichting heeft ontvangen. Indien zij binnen die termijn werd verwittigd, dan moet de Bank het bewijs leveren dat de verrichting correct werd geregistreerd en geboekt en dat er zich geen technisch incident of een andere tekortkoming heeft voorgedaan waarvoor de Bank verantwoordelijk is.

6.7.

Als de Digital Care Unit niet beschikbaar zou zijn, moet de Gebruiker de Bank in kennis te stellen zodra die dienstverlening opnieuw beschikbaar is.

6.8.

De Gebruiker erkent dat hij door de Bank op de hoogte werd gebracht van de technische maatregelen en de minimale configuratievereisten om een toegang tot de Diensten in veilige omstandigheden mogelijk te maken. In dat verband kan de Bank niet verantwoordelijk worden gesteld voor veiligheidsrisico's voortvloeiend uit een gebrek aan voorzienigheid bij de Gebruiker of in geval van niet-naleving van de voorschriften voor wat betreft zijn Apparatuur, zijn internetbrowser, zijn firewall, zijn antivirusprogramma of zijn operating system.

6.9.

De Gebruiker doet onherroepelijk afstand van zijn recht om een gebrek aan internettoegang of een ander probleem met betrekking tot zijn eigen hard- of software, telecommunicatiesysteem, enz. in te roepen.

7. Verplichtingen en verantwoordelijkheid van de Bank

7.1.

De Bank zal alle redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat de Gebruiker toegang heeft tot de Diensten en ze kan gebruiken, zonder daarbij afbreuk te doen aan andere bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden.

7.2.

De verplichtingen die de Bank heeft ten aanzien van de Gebruiker in het kader van de Diensten vormen een middelenverbintenis. De Bank zal alle redelijke maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de Gebruiker een regelmatige dienstverlening geniet, en zal geschikte identificatie- en authenticatiemethoden gebruiken.

7.3.

De Bank zal veiligheidssystemen invoeren en onderhouden, in overeenstemming met de recentste technische ontwikkelingen, om de websites en de Mobiele Applicatie te beschermen tegen alle bekende vormen van virussen en digitale fraude, inclusief onder andere:

- De onderbreking, beëindiging of slechte werking van de Diensten;
- Verlies, diefstal, vernietiging of wijziging van de gegevens, van de logistiek of van het digitale materiaal, als gevolg van de illegale toegang van een derde tot het computersysteem van de Bank of van de Gebruiker, of als gevolg van een virus afkomstig van de website, het internet of van het computersysteem van de Bank of van de Gebruiker.

7.4.

Tenzij in geval van bedrog of zware fout van de Bank, kan zij niet worden aansprakelijk gesteld voor directe of indirecte schade die de Gebruiker zou hebben geleden wegens onder andere, maar niet beperkt tot:

- de onderbreking, stopzetting of versterking van de Diensten. De Gebruiker wordt verzocht om in een dergelijk geval de Rekening te consulteren via de andere kanalen toegelaten door de Bank;
- elke diefstal, verlies, vernietiging of wijziging van gegevens, van software of van informaticamateriaal van de Gebruiker ingevolge ongeoorloofde toegang van derden tot het informaticasysteem van de Bank, van de Gebruiker, alsook ingevolge een virus afkomstig van een internetsite, van het informaticasysteem van de Bank of van de Gebruiker;

■ onrechtmatig gebruik van de Diensten door de Gebruiker of een derde.

7.5.

De Gebruiker erkent op de hoogte te zijn gebracht dat de Bank de Dienstverlener aanstelt om de Diensten met betrekking tot My Degroof Petercam te kunnen verstrekken, in overeenstemming met de contractuele en technische documentatie. De Bank verbindt zich ertoe om de toepasselijke regelgeving ter zake na te leven, en om de Gebruiker op de hoogte te brengen van elke benoeming van een nieuwe dienstverlener, en dat zo spoedig mogelijk in overeenstemming met de toepasselijke contractuele bepalingen. Indien de Gebruiker niet instemt met een dergelijke benoeming of aanstelling, dan verbindt de Gebruiker, eveneens Rekeninghouder, zich ertoe om aan de Bank een schriftelijk verzoek tot beëindiging van de Diensten te richten en de Gebruiker gevolmachtigde verbindt zich ertoe om de Bank schriftelijk op de hoogte te brengen van zijn opzegging van de Diensten.

8. Vergoedingen en kosten

8.1.

De Diensten worden gratis verleend.

8.2.

De kosten voor het eigen materiaal van de Gebruiker, nodig voor het gebruik van de Diensten, en alle eventuele kosten voor de installatie, herstelling of vervanging verbonden met het gebruik van die Diensten vallen volledig ten laste van de Gebruiker.

8.3.

De kosten verbonden met een internetabonnement in Luxemburg of in het buitenland blijven volledig ten laste van de Gebruiker.

9. Bescherming van persoonlijke levenssfeer en persoonlijke gegevens

9.1.

De regels betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonlijke gegevens vermeld in de Algemene Voorwaarden van de Bank blijven volledig van toepassing tussen de Bank en de Gebruiker in het kader van de toegang tot en het gebruik van de Diensten.

9.2.

Naast de regels aangehaald in het artikel 9.1, machtigt de Gebruiker de Bank om zijn verkeer op te slaan (dus: consultaties, opvragingen en berichten) in My Degroof Petercam om tegemoet te komen aan haar legitieme belang om de Diensten te evalueren en te verbeteren. Dat kan concreet leiden tot de verbetering van de internetsite of de Mobiele Toepassingen, de statistieken, een tevredenheidsonderzoek, enz. Dergelijke bewerkingen zullen steeds gebeuren met maximale beperking van de impact ervan op de persoonlijke levenssfeer van de Gebruiker.

9.3.

De Gebruiker erkent ervan op de hoogte te zijn gebracht dat de Bank een beroep doet op de Dienstverlener voor het verlenen van operationele en informaticadiensten die verband houden met de systemen, de software, de programma's, toepassingen en Mobiele Applicaties die worden gebruikt voor de Diensten. De Dienstverlener kan in het kader van de hosting, verbeterend of aanpassend onderhoud en de ontwikkeling van systemen, software, programma's, toepassingen en Mobiele Applicaties die noodzakelijk zijn voor de Diensten toegang hebben tot de persoonsgegevens van de Gebruiker(s) en zijn/haar/hun gevolmachtigden, zoals de naam, voornaam, het adres, rekeningnummer, cookies, enz. De Gebruiker stemt ermee in dat de persoonsgegevens beschikbaar zijn voor de Dienstverlener en zijn directeurs, werknemers, aangestelden en agenten, die noodzakelijk zijn voor het verstrekken van de Diensten in het land van de Dienstverlener. De Bank verbindt zich ertoe dat de Dienstverlener en zijn directeurs, werknemers, aangestelden en agenten enkel toegang hebben tot de persoonsgegevens in de mate waarin dat noodzakelijk is voor het verlenen van de Diensten, met uitsluiting van alle andere doeleinden.

9.4.

De Gebruiker erkent op de hoogte te zijn gebracht en aanvaardt dat de vertrouwelijke informatie die beschermd wordt door het in Luxemburg geldende beroepsgeheim in verband met bankrekeningen, rekeninghouders, verrichtingen, transacties, bestemmelingen van verrichtingen en het gebruik van de Dienst (zoals bijvoorbeeld cookies) waarop deze overeenkomst betrekking heeft, toegankelijk kan zijn voor de Dienstverlener van de Bank alsook zijn directeurs, werknemers, aangestelden en agenten die noodzakelijk zijn voor het verstrekken van Diensten in het land van de Dienstverlener. De Bank verbindt zich ertoe dat de Dienstverlener ofwel een contractuele verplichting aangaat tot geheimhoudingsplicht met betrekking tot de vertrouwelijke informatie, of gehouden is tot een wettelijke geheimhoudingsplicht in toepassing

van de wetgeving van zijn land, of een geheimhoudingsplicht in toepassing van een overeenkomst.

9.5.

Wanneer de Gebruiker gebruikmaakt van een Biometrisch Identificatiemiddel, doet hij dit louter en volledig op zijn eigen verantwoordelijkheid. Hij is er met name toe gehouden om dezelfde vertrouwelijkheids- en beveiligingsregels na te leven als deze die van toepassing zijn voor de Codes en andere Identificatiemiddelen. De Gebruiker draagt bijgevolg alleen de volledige verantwoordelijkheid voor de toegang tot zijn Rekening(en) na de identificatie via een Biometrisch Identificatiemiddel, met inbegrip van toegang door elke derde waarvan het biometrisch identificatiemiddel geregistreerd is of zou geregistreerd zijn op de Apparatuur van de Gebruiker.

10. Cookies

De Bank gebruikt "cookies", m.a.w. kleine tekstbestanden gecreëerd door een programma op de server gebruikt door de Bank, die worden bewaard op de harde schijf van de Apparatuur van de Gebruiker. Dergelijke cookies zijn onontbeerlijk voor de goede werking van My Degroof Petercam. De cookies bewaren de internetpagina's die de Gebruiker heeft bezocht en laten toe om de aangeboden Diensten af te stemmen op de behoeften van de Gebruiker. Ze bieden bovendien een betere Dienst aan de Gebruiker aan. Een cookie vermijdt eveneens dat de Gebruiker telkens dezelfde gegevens opnieuw moet invoeren. Een cookie bewaart gegevens zoals de keuzetaal van de Gebruiker in het geheugen, waardoor hij bij zijn volgende bezoek automatisch de gewenste gegevens te zien krijgt in de taal van zijn keuze. Cookies worden nooit voor andere doeleinden gebruikt. Door de aanvaarding van deze Gebruiksvoorwaarden, aanvaardt de Gebruiker het gebruik van cookies.

11. Biometrisch Identificatiemiddel

De Gebruiker die een Biometrisch Identificatiemiddel heeft geregistreerd in het besturingssysteem van zijn Apparatuur, kan beslissen om het te gebruiken als Identificatiemiddel en op die manier te kunnen genieten van de Diensten via de Mobiele Applicatie, voor zover dit ondersteund wordt door de technologie die de Bank gebruikt om haar Diensten te verschaffen.

11.1.

Deze registratie gebeurt door de herkenningfunctie van de Apparatuur van de Gebruiker, waarvoor de Bank alle verantwoordelijkheid afwijst.

11.2.

Wanneer de Gebruiker ervoor kiest om een Biometrisch Identificatiemiddel te gebruiken als Identificatiemiddel, garandeert hij dat enkel zijn persoonlijke biometrische gegevens geregistreerd zijn in de Apparatuur.

11.3.

De door de herkenningfunctie van de aan de Gebruiker toebehorende Apparatuur verzamelde biometrische gegevens zullen onder geen enkele vorm worden overgemaakt aan de Bank of aan haar Dienstverlener. De Bank zal in het bijzonder nooit biometrische gegevens van de Gebruiker of zelfs zijn vertegenwoordiging behandelen. Enkel de gegevens inzake het al dan niet bevestigd zijn van de geldigheid van het Biometrisch Identificatiemiddel van de Gebruiker worden meegedeeld aan de Bank in het kader van het gebruik van de Mobiele Applicatie. Indien andere persoonsgegevens dan de biometrische gegevens van de Gebruiker, moeten worden behandeld door de Bank, zou deze dit doen in overeenstemming met het beleid van de Bank inzake de bescherming van gegevens en het privéleven en in het bijzonder in functie van de Algemene Voorwaarden en het Privacy Charter.

11.4.

De behandeling van gegevens in het kader van de herkenningfunctie van de biometrische gegevens van de Apparatuur is onderworpen aan de voorwaarden van de privacyverklaring van de fabrikant van de Apparatuur.

12. Intellectueel eigendom

De Gebruiker verworft slechts een eenvoudig gebruiksrecht, dat niet-exclusief is noch overdraagbaar voor de software, programma's, toepassingen, Mobiele Toepassingen, de Gebruikersgids en alle andere documenten die de Bank ter beschikking stelt, voor de duur van de overeenkomst. Hij verbindt zich ertoe ze te gebruiken conform de richtlijnen en voorschriften van de Bank en ze, onder geen enkel beding of in geen enkele vorm, ter beschikking te stellen van derden noch ze te kopiëren, te decompileren, aan te passen noch te wijzigen. Meer in het algemeen verbindt hij zich ertoe alle eigendomsrechten te respecteren, meer bepaald aangaande intellectueel eigendom van de Bank, van haar onderaannemer(s) en alle andere betrokken personen.



12.1.

De Gebruiker mag geen rechten of verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst overdragen aan derden.

13. Wijzigingen

De Bank behoudt zich het recht voor eenzijdig en te allen tijden onderhavige Gebruiksvoorwaarden te wijzigen.

13.1.

De Bank zal de Gebruiker in kennis stellen van alle wijzigingen die ze aanbrengt in deze Gebruiksvoorwaarden, en wel uiterlijk een maand voor de inwerkingtreding ervan, via de post, rekeninguittreksels, e-mail, kennisgevingen via de website of de Mobiele Applicatie, of elke andere wijze die de Bank geschikt acht.

13.2.

Tenzij de Gebruiker van zijn recht gebruik maakt om de overeenkomst te beëindigen binnen een termijn van een maand nadat hij in kennis werd gesteld van de voormelde wijzigingen, wordt hij verondersteld ze goed te keuren en zal hij bijgevolg contractueel gebonden zijn door de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden.

13.3.

Indien nieuwe diensten My Degroof Petercam ter beschikking worden gesteld van de Gebruiker, dan kan hij, nadat hij werd op de hoogte gebracht van de belangrijkste eigenschappen van die nieuwe diensten My Degroof Petercam, onmiddellijk zijn toestemming geven op de manier overeengekomen voor die dienst. De nieuwe diensten en de nieuwe bepalingen die erop betrekking hebben, zullen bijvolg onmiddellijk in voege treden.

13.4.

Onverminderd het voorgaande, en in het bijzonder aangaande de termijn voor het in voege treden van wijzigingen aangebracht door de Bank aan deze Gebruiksvoorwaarden, wordt overeengekomen dat alle wijzigingen betreffende Identificatiemiddelen en/of veiligheidsmaatregelen genomen door de Bank om My Degroof Petercam te beveiligen meteen in voege treden zodra de Gebruiker ervan in kennis is gesteld via de post, rekeninguittreksels, elektronische post, kennisgevingen via de website of de Mobiele Toepassing, of elk ander gepast kanaal. Wanneer de Gebruiker de eerste keer van de Dienst gebruik maakt nadat hij in kennis werd gesteld van de hierboven vermelde wijzigingen, mag de Bank die wijzigingen als volledig goedgekeurd beschouwen door de Gebruiker.

14. Duur en beëindiging

14.1.

De Gebruiker kan de Diensten voor onbepaalde duur gebruiken.

14.2.

Elke partij kan de overeenkomst beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving met een opzegtermijn van acht dagen, zonder afbreuk te doen aan artikel 12 hierboven.

14.3.

In geval van een ernstige fout, bedrog of grove nalatigheid door de Gebruiker heeft de Bank het recht om de Diensten met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd de eventuele schadevergoeding die de Gebruiker de Bank verschuldigd is.

15. Toepasselijke wetgeving en rechtsgebied

De onderhavige overeenkomst is onderworpen aan de Luxemburgse wetgeving. In geval van een geschil zijn de rechtbanken van en in Luxemburg bevoegd.

Banque Degroof Petercam Luxembourg S.A.

Zone d'activité La Cloche d'Or
Rue Eugène Ruppert 12
2453 Luxembourg
bienvenue@degroofpetercam.lu
T. : +352 45 35 45 1