

- **Wijziging van artikel 5.2 (3^e §):** toevoeging van een e-mailadres in geval van betwistingen en klachten van de cliënt;
- **Wijziging van artikel 15.1.3 en 66.2 (6^e §):** toevoeging van verduidelijkingen over de verplichting van de Bank om bepaalde gegevens van de cliënt door te geven aan het Centraal Aanspreekpunt (CAP) bij de Nationale Bank van België;
- **Wijziging van artikel 17 (laatste §):** toevoeging van verduidelijkingen over het recht van de Bank om de rekening van de cliënt vooraf te debiteren met elk bedrag dat de cliënt volgens een bevoegde fiscale autoriteit verschuldigd is, wanneer de relatie tussen de cliënt en de Bank wordt beëindigd;
- **Wijziging van artikel 20 (en van de 5^e §, lid 2 van artikel 34):** toevoeging van verduidelijkingen over de aard van effectenrekeningen en cashrekeningen en de bijbehorende transacties;
- **Wijziging van artikel 29 (5^e §):** toevoeging van een paragraaf die verwijst naar een toelichting op de website van de Bank over de risico's die gepaard gaan met de opening van een rekening door de Bank bij een lokale subbewaarder of een centrale effectenbewaarder, bedoeld voor de effecten van meerdere cliënten;
- **Wijziging van artikel 29 (voorlaatste §):** toevoeging van een verduidelijking dat vorderingen van 'professionele' cliënten die het gevolg zijn van beleggingstransacties niet worden gedekt door de SILL (de Luxemburgse vergoedingsregeling van beleggers);
- **Wijziging van artikel 53:** stopzetting van de uitgifte en de terbeschikkingstelling van cheques aan cliënten (bepaalde verwijzingen naar cheques in artikel 17 en 22.2 worden eveneens geschrapt). In de toekomst aanvaardt de Bank alleen nog de inning van cheques die zijn uitgegeven door andere instellingen;
- **Wijziging van artikel 55.4 (3^e §):** toevoeging van verduidelijkingen over de maatregelen die de Bank kan nemen als de cliënt de financiële instrumenten of het geld waarop een verrichting betrekking heeft, uiterlijk op de dag van de levering of de overdracht niet aan de Bank heeft overhandigd of niet op zijn rekening heeft geplaatst of overgeschreven;
- **Wijziging van artikel 55.5:** schrapping van de 2^e paragraaf;
- **Wijziging van artikel 63 (toevoeging van een 4^e §) :** toevoeging van verduidelijkingen over de rechten van de Bank, inclusief het recht op vergoeding van alle kosten, boetes en financiële sancties in verband met het niet of laattijdig afwikkelen van een transactie.