Charte de protection des données à caractère personnel

« Charte vie privée »

Octobre 2018

Degroof Petercam

Sommaire

3 **1. Introduction**

4 **2. Qui est responsable du traitement des Données ?**

5 **3. À quel moment les Données à caractère personnel sont-elles collectées ?**

6 **4. Pour quelles finalités DPCF traite-t-elle vos Données ?**

- 4.1 Respect des dispositions légales et réglementaires
- 4.2 Mesures précontractuelles avant que vous ne deveniez client de DPCF
- 4.3 Contrats entre vous et DPCF
- 4.4 Intérêts légitimes de DPCF
- 4.5 L'intérêt légitime de DPCF d'adopter des pratiques de marketing direct
- 4.6 Votre consentement pour l'envoi de communications électroniques

11 **5. Quel type de Données sont traitées par DPCF ?**

13 **6. Avec qui DPCF partage-t-elle les Données ?**

- 6.1 Au sein du groupe DPCF
- 6.2 En dehors de DPCF
- 6.3 Transfert des données hors de l'Espace Économique Européen (EEE)

15 **7. Pendant combien de temps les Données sont-elles conservées ?**

16 **8. Sécurité des Données**

17 **9. Quels sont vos droits ?**

- 9.1 Droit d'accéder et de recevoir vos données
- 9.2 Droit d'obtenir la rectification de vos données
- 9.3 Droit d'obtenir l'effacement de vos données
- 9.4 Droit d'opposition au traitement de vos données
- 9.5 Droit de retirer votre consentement
- 9.6 Droit d'opposition aux communications à des fins publicitaires
- 9.7 Droit à la limitation du traitement de vos Données
- 9.8 Droit d'opposition aux communications à des fins publicitaires

19 **10. Comment pouvez-vous nous envoyer une demande relative à cette Charte vie privée ?**

- 10.1 Demande générale
- 10.2 Demande liée aux activités de marketing direct
- 10.3 Droit d'introduire une plainte

1. Introduction

L'objectif de la présente charte (« Charte vie privée ») est de vous présenter de façon explicite la façon dont Degroof Petercam Corporate Finance SA (« **DPCF** », traite les données à caractère personnel de ses client(e)s, de ses potentiel(e)s futur(e)s client(e)s ou de personnes physiques autrement liées à DPCF telles qu'un mandataire, un actionnaire, un employé, un collaborateur, un bénéficiaire effectif ou un ayant droit économique, une personne de contact ou encore le représentant d'une personne morale (« **Données** »).

La protection des Données est d'une importance capitale pour DPCF et nous cherchons à travers cette charte à vous offrir une vision transparente au sujet de nos politiques et pratiques en cette matière. Nous vous invitons à lire attentivement les informations contenues dans cette Charte vie privée de façon à bien comprendre à quelles fins DPCF utilise les Données.

Aussi et conformément à la réglementation en vigueur, cette Charte vie privée ne s'applique qu'aux Données qui permettent d'identifier directement ou indirectement une personne physique. Elle complète les dispositions des conventions particulières conclues entre vous et DPCF.

Vous trouverez en particulier dans cette Charte vie privée de plus amples informations sur vos droits en matière de protection des données à caractère personnel et sur la manière dont vous pouvez les exercer.

Le traitement de Données se fait dans le respect des dispositions légales applicables et notamment du Règlement (UE) n° 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« GDPR ») et les lois belges afférentes.

Il est important de noter que si vous fournissez à DPCF des Données concernant une autre personne que vous-même (par exemple, un de vos employés), vous devez vous assurer que ces personnes connaissent l'existence de cette Charte vie privée, qu'elles comprennent comment leur Données sont traitées et qu'elles vous ont autorisé à transmettre leurs Données à DPCF.

Si vous souhaitez obtenir des informations complémentaires sur la protection des données, vous pouvez le faire auprès de l'Autorité de protection des données sur le site web :
www.autoriteprotectiondonnees.be.

DPCF se réserve le droit de modifier la présente Charte vie privée afin de tenir compte de pratiques plus récentes. La dernière version de celle-ci sera toujours à votre disposition sur le site internet de Degroof Petercam (tel que défini ci-après) N www.degroofpetercam.be/fr/juridique-protection-de-la-vie-privee. Nous vous informerons de tout changement significatif par les canaux de communication habituels.

2. Qui est responsable du traitement des Données ?

Le responsable du traitement des Données est la société Degroof Petercam Corprorate Finance SA ayant son siège social en Belgique à la rue Guimard 18 à 1040 Bruxelles et immatriculée au registre des Personnes Morales de Bruxelles sous le numéro de TVA BE 0864 424 606. (« DPCF »)

DPCF est une société de conseils financiers appartenant au groupe Degroof Petercam (« **Degroof Petercam** » et détenue à 100 % par la maison-mère du groupe Degroof Petercam, la Banque Degroof Petercam SA (la « **Banque** »). La Banque est détenue par des actionnaires familiaux engagés sur le long terme qui propose ses services à des investisseurs privés et institutionnels.

DPCF répond devant les autorités de contrôle du respect de la réglementation en ce qui concerne les Données. DPCF détermine les finalités pour lesquelles les Données sont traitées ainsi que les moyens mis en œuvre et l'ensemble des caractéristiques du traitement, tels qu'expliqués dans la présente charte.

3. A quel moment les Données à caractère personnel sont-elles collectées ?

Certaines Données peuvent, par exemple, être collectées par DPCF :

- lorsque vous devenez client de DPCF ou tout au long de votre relation avec nous ;
- quand vous marquez votre intérêt pour nos services et produits en nous contactant via les canaux mis à votre disposition ou lorsque vous les utilisez ;
- lorsque vous nous remettez un formulaire dûment complété ;
- lorsque vous vous abonnez à aux nos newsletters ou à toutes autres publications de Degroof Petercam groupe DP;
- lorsque vous répondez à nos invitations pour des événements organisés par DPCF ou conjointement avec une autre entité appartenant au groupe Degroof Petercam.
- en cas de visite de nos bureaux lorsque vous êtes filmés par les caméras de surveillance de la Banque. Pour toute information sur la manière dont la Banque Degroof Petercam SA traite vos données à caractère personnel, veuillez vous référer à la Charte Vie Privée de la Banque disponible à l'adresse suivante : https://www.degroofpetercam.be/fr/juridique-protection-de-la-vie-privee ;
- lorsque vous publiez les Données sur des réseaux sociaux ou des sites internet librement accessibles;
- en cas d'achat ou de location de base de données chez des fournisseurs professionnels de données ;
- lorsque les Données sont publiées ou transmises par des tiers autorisés (Moniteur belge, agents ou courtiers, sociétés appartenant à notre groupe) ou dans la presse.

4. Pour quelles finalités DPCF traite-t-elle les Données ?

DPCF collecte et traite les Données à caractère personnel pour les finalités décrites ci-après.

DPCF détermine seule ces finalités, pour les besoins de ses activités, et veille à ce que seules les Données nécessaires et pertinentes au regard d'une finalité précise fassent l'objet d'un traitement.

DPCF peut être amenée à collecter des Données soit directement sur base d'une relation contractuelle directe avec vous soit indirectement sur base d'une obligation légale ou réglementaire comme décrit ci-dessous.

D'une manière générale, DPCF traite les Données dans des situations imposées ou autorisées par la loi, c'est-à-dire :

4.1 dans le cadre du respect des dispositions légales et réglementaires auxquelles DPCF est soumise ;

4.2 dans le cadre de mesures précontractuelles avant que vous ne deveniez client de DPCF ;

4.3 afin de permettre l'exécution du contrat conclu entre vous et DPCF ;

4.4 pour des raisons qui relèvent des intérêts légitimes de DPCF ;

4.5 pour des raisons qui relèvent de l'intérêt légitime spécifique de DPCF d'adopter des pratiques de marketing direct ;

4.6 à l'occasion d'une demande spécifique et sur base d'une information claire et univoque, lorsque nous obtenons votre consentement pour l'envoi de communications électroniques.

4.1 RESPECT DES DISPOSITIONS LÉGALES ET RÉGLEMENTAIRES

Dans l'exercice de son activité de prestation de services financiers et en faisant partie du groupe Degroof Petercam, DPCF est tenue de respecter certaines obligations légales et réglementaires qui imposent un traitement particulier des Données. Ces traitements peuvent nécessiter la communication des Données aux autorités de contrôle, judiciaires ou administratives compétentes, qu'elles soient nationales, internationales, européennes ou étrangères, ainsi qu'aux différentes entités du groupe Degroof Petercam ou à des tiers.

Nous veillerons bien sûr à ce que les Données ne soient transmises uniquement si et pour autant que DPCF soit tenue à ces obligations. Vous pouvez obtenir plus d'informations sur les obligations légales et réglementaires auxquelles DPCF doit se soumettre en utilisant les moyens de contact précisés à l'article 10 de cette Charte vie privée.

Vous trouvez ci-dessous la liste non exhaustive des domaines légaux et réglementaires en vertu desquels DPCF est amenée à traiter les Données.

Cette liste est susceptible d'évoluer :

Respecter :

- les règles en vigueur concernant les embargos décidés par les autorités compétentes belges, étrangères ou internationales, que ces décisions concernent des individus, des organisations ou des ressortissants de certains États. Ceci peut se faire par exemple via l'identification des personnes et des actifs concernés ;
- les règles en matière de reporting financier, fiscal, de fraude ou d'incidents vers les autorités de contrôle prudentiel.

Contribuer à :

- la lutte et la prévention du financement du terrorisme et du blanchiment de capitaux, par la détermination du profil, l'identification des clients, de leurs représentants et bénéficiaires effectifs ainsi que le contrôle de leurs opérations et transactions ;
- la lutte contre les abus de marché, par la détection et le signalement d'abus d'informations privilégiées, de manipulations de marché et de transactions suspectes. DPCF est légalement tenue de prévenir, repérer et/ou signaler les abus d'informations privilégiées et les manipulations de marché, et de rapporter les transactions suspectes aux autorités de contrôle ;
- la lutte contre la fraude et l'évasion fiscales, en collaboration avec les autorités compétentes, par l'identification des clients, de leurs comptes et de leurs contrats.

Communiquer :

- aux diverses autorités prudentielles, fiscales et judiciaires sur base de demandes officielles ;
- aux diverses autorités compétentes en matière de surveillance de la protection de la vie privée sur base de demandes officielles ou lorsque la réglementation l'impose ;
- aux divers prestataires de produits et services financiers ou de services de paiement, des informations sur les comptes, transactions et leurs bénéficiaires ou émetteurs respectifs.

Procéder :

- à l'enregistrement de certaines conversations téléphoniques et de certaines communications électroniques.

4.2 MESURES PRÉCONTRACTUELLES AVANT QUE VOUS NE DEVENIEZ QUE CLIENT DE DPCF

Avant la conclusion d'un contrat, quels que soient les moyens de communication utilisés et mis à votre disposition par DPCF, DPCF doit procéder à une analyse de votre demande afin d'évaluer si le contrat envisagé peut être effectivement conclu.

Dans le cadre de cette analyse, DPCF traitera les Données afin de faire suivre votre demande et notamment de déterminer les conditions auxquelles le contrat pourrait être conclu.

Cette situation pourrait intervenir, par exemple, dans le cadre d'une demande visant à rentrer dans une convention de prestations de services financiers entre vous et DPCF.

DPCF se réserve le droit de ne pas conclure un contrat dans le cas où les renseignements demandés ne seraient pas mis à sa disposition.

4.3 CONTRATS ENTRE DPCF ET SES CLIENTS

Dans le cadre de l'exécution des contrats qui lient DPCF et ses clients ainsi que ceux auxquels il a été mis fin, quels que soient les canaux de communication utilisés, DPCF, peut et, dans certains cas, doit obtenir et traiter des Données de son client pour les raisons suivantes:

- le respect des obligations administratives et comptables de DPCF ;
- l'assurance d'offrir un service de qualité au client ;
- la signature et l'exécution du contrat conclu entre DPCF et son client ou toute autre contrepartie de manière générale;
- [la consolidation et le suivi du reporting des données comptables et financières].

Lorsque des Données nécessaires au traitement de votre demande ou à la conclusion d'un contrat sont manquantes, nous vous le signalerons dans les plus brefs délais. En cas de non fourniture des
Données manquantes, nous nous réservons le droit de ne pas donner suite à votre demande.

Dans la réalisation de ces différentes tâches et afin de fournir un service optimal, DPCF doit transmettre ou partager les Données avec différents départements de la Banque.

DPCF peut être amenée à traiter les Données à des fins additionnelles dans le cadre de de l'exécution des contrats et plus généralement dans sa relation avec son client.

4.4 INTÉRÊT LÉGITIME DE DPCF

Tout en veillant à préserver un juste équilibre et à tenir dûment compte de vos droits et libertés, notamment votre droit à la protection de la vie privée, DPCF traite les Données personnelles pour la réalisation de ses intérêts légitimes.

Dans cette situation, DPCF cherchera toujours à réduire au maximum l'impact des traitements envisagés sur les Données afin de préserver un équilibre.

Si vous avez malgré tout des objections par rapport à ces traitements, vous pouvez exercer votre droit d'opposition compte tenu des conditions et limites décrites à l'article 9.4.

Des Données à caractère personnel sont ainsi traitées pour :

- la personnalisation de nos services ;
- l'étude et l'analyse du marché et de la concurrence afin de mieux nous positionner vis-à-vis de cette dernière ;
- la gestion des recours ou des litiges ;
- l'archivage et les besoins de preuve ;
- la gestion préventive et opérationnelle de la sécurité physique et informatique ;
- la prévention et la lutte contre la fraude, abus ou autres infractions ;
- la coordination des clients et groupes de clients afin d'augmenter la synergie et l'efficacité générale au sein de DPCF et du groupe Degroof Petercam;

- l'amélioration du fonctionnement opérationnel de DPCF, de la qualité de son service ainsi que de ses processus notamment :
  - en recourant à des enquêtes, des statistiques et en analysant les commentaires laissés par vous au travers de différentes plateformes et réseaux sociaux (Twitter, LinkedIn, Facebook, Instagram, etc.) ;
  - en assurant une formation continue de nos représentants en ce compris sur la base de l'enregistrement de certaines conversations téléphoniques ;
  - en centralisant la gestion des clients notamment afin d'établir des profils plus détaillés ;
  - en développant des opérations de segmentation basées sur des profils individuels ou collectifs notamment afin d'améliorer la gestion de nos relations. Cette situation pourrait par exemple intervenir lorsque nous distinguons les profils « particuliers » et « entreprises »

4.5 INTÉRÊT LÉGITIME DE DPCF D'ADOPTER DES PRATIQUES DE MARKETING DIRECT

DPCF traite également les Données afin de procéder à une segmentation permettant de vous proposer des produits ou services adaptés et personnalisés, correspondant à votre situation professionnelle ou privée et tenant compte de l'historique de votre relation avec celle-ci.

Ce traitement peut intervenir lorsque DPCF :

- analyse vos comportements à travers les différents canaux de communication physique (les contacts dans les bureaux ou lors de certains événements) et en ligne (via le site internet du groupe Degroof Petercam, ou encore au travers des réseaux sociaux) ;
- étudie l'efficacité de ses campagnes publicitaires et de marketing ;
- adapte le contenu de certains canaux de communication en ligne en raison de vos comportements ou suivant l'analyse de nos campagnes publicitaires et marketing ;
- évalue vos centres d'intérêts et vos comportements d'achat en tant que client ;
- améliore l'utilisation des formulaires et des canaux de communications mis à votre disposition en complétant automatiquement certaines données obtenues préalablement et en vous demandant ensuite de les confirmer ;
- prépare des offres de produits et de services personnalisés ;
- procède à l'envoi de publicités personnalisées par courrier postal ou contact téléphonique.

Dans le cadre de l'élaboration de produits et services personnalisés, DPCF procède aussi à l'enrichissement de sa base de données avec l'aide de sociétés externes spécialisées.

4.6 VOTRE CONSENTEMENT POUR L'ENVOI DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

Après vous avoir demandé votre consentement de manière spécifique, DPCF pourra traiter les Données personnelles, en particulier votre numéro de téléphone mobile et votre adresse e-mail afin de vous proposer des invitations à des événements, des publicités ou des offres personnalisées à l'occasion d'actions de marketing direct ou via des newsletters.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de communications électroniques, DPCF vous offre toujours la possibilité de vous opposer gratuitement à ce traitement des Données. Pour plus de détails, nous vous renvoyons à l'article 9 de la présente charte décrivant les droits lors du traitement des Données ainsi qu'à l'article 10 reprenant les moyens de les exercer.

5. Quel type de Données sont traitées par DPCF ?

DPCF peut traiter différents types de Données et notamment celles appartenant aux différentes catégories décrites dans le tableau ci-dessous.

CATÉGORIES	TYPES DE DONNÉES
Vos Données d'identification	Nom et prénom, sexe, date et lieu de naissance, adresse postale, nationalité, numéro d'identification client, numéro de registre national, résidence fiscale, ainsi que les Données contenues dans votre carte d'identité électronique.
Vos Données de contact	Langue, numéro de téléphone fi e ou mobile, adresse e-mail ainsi que des Données plus techniques telles que : l'adresse IP de votre ordinateur et plus généralement les données d'identification des appareils que vous utilisez pour vous connecter à nos services.
Votre situation personnelle et sociodémographique	Etat civil, situation familiale ou professionnelle et ses évolutions ou moments clés ainsi que vos autres relations. Informations relatives à votre formation et au niveau d'études.
Vos habitudes, préférences ou centres d'intérêt	Vos habitudes et préférences lors de vos rencontres et contacts avec notre personnel et représentants, lors de certains évènements Vos centres d'intérêt tels que vos loisirs, vos habitudes de vie, vos projets privés ou professionnels, etc.
Données bancaires, financières et transactionnelles	Numéros de comptes, produits d'investissements, etc.

Votre satisfaction par rapport à nos services	Les différents commentaires ou suggestions que vous avez pu formuler via les différents canaux de communication à votre disposition ou via les réseaux sociaux.
Données audiovisuelles	Dans le cadre d'un sondage de marchés (dans le sens du Règlement (UE) n 596/2014 sur les abus de marchés) nous pouvons le cas échéant enregistrer les conversations téléphoniques que vous entamez avec les représentants de DPCF. Les locaux de DPCF sont situés dans les locaux de la Banque. Cette dernière utilise des caméras et systèmes de vidéosurveillance dans le strict respect des exigences légales. Pour toute information concernant les traitements de données à caractère personnel par la Banque, veuillez-vous référer à la Charte Vie Privée de la Banque Degroof Petercam SA disponible à l'adresse suivante : https://www.degroofpetercam.be/fr/juridique-protection-de-la-vie-privee.
Certaines données provenant de sources publiques ou obtenues via des tiers	Les Données étant soumises à une obligation de publication (Moniteur Belge, FSMA, Banque Nationale de Belgique, Banque-Carrefour,…) ou transmises par une institution publique telle que l'administration fi ale, les cours et tribunaux ou le parquet. Les Données que vous avez décidé de rendre publiquement accessibles sur des réseaux ouverts (site internet, blog, réseaux sociaux) ou qui sont issues de publications dans la presse. Les Données transmises par des fournisseurs de données professionnel. Si vous souhaitez recevoir plus d'informations sur les Données provenant de sources publiques ou obtenues via des tiers, vous pouvez nous contacter via les différents canaux de communication mis à votre disposition à l'article 10 de cette présente charte.

Conformément à la loi, DPCF ne traite en principe pas les Données de catégories particulières, à savoir celles qui concernent votre origine raciale ou ethnique, vos opinions politiques, votre religion ou croyances philosophiques, votre appartenance syndicale, votre santé ou votre vie sexuelle, ni les Données relatives aux condamnations pénales et aux infractions. Aucune Donnée génétique ou biométrique n'est traitée ou utilisée par DPCF dans le cadre de son offre de produits ou services. Dans l'hypothèse où nous devrions traiter ce genre de Données, nous ne le ferons que dans le respect des conditions et exigences prévues par la loi en vous informant au préalable et de manière spécifique des finalités du traitement.

6. Avec qui DPCF partage-t-elle les Données ?

Dans le cadre des finalités mentionnées ci-dessus, DPCF peut communiquer les Données personnelles aux destinataires présentés ci-dessous.

6.1 AU SEIN DU GROUPE DEGROOF PETERCAM

DPCF peut communiquer des Données aux employés de DPCF, aux sociétés liées à DPCF localisées en Belgique ou à l'étranger ainsi qu'à leurs employés.

DPCF et les sociétés qui lui sont liées peuvent s'échanger et centraliser des Données afin d'assurer une gestion optimale de leurs services, de leur offre de produits ou afin de maximiser les synergies au niveau de leur groupe notamment dans le cadre de la politique commune d'évaluation du risque et d'acceptation des clients, de vision globale de sa clientèle ou dans le cadre de la lutte contre la fraude et le blanchiment d'argent.

Pour obtenir plus d'informations sur le groupe Degroof Petercam et les sociétés qui lui sont liées, vous pouvez consulter le site internet suivant : www.degroofpetercam.com.

6.2 EN DEHORS DE DEGROOF PETERCAM

A. Autorités de contrôle et pouvoirs publics

DPCF est tenue, en vertu de la réglementation en vigueur, de communiquer certaines Données (renseignements ou documents sur ses clients, leurs ayants droit et/ou bénéficiaires effectifs, leurs comptes et les opérations qu'elle a faites) à des autorités de contrôle et pouvoirs publics tels que :

- les pouvoirs publics, les régulateurs nationaux et internationaux, les autorités de contrôle, les autorités fiscales ou autres autorités analogues étrangères, européennes ou internationales ;
- toute autorité judiciaire ou administrative de manière générale ;
- DPCF peut notamment être tenue en vertu de droits étrangers (notamment du droit américain) de communiquer à la demande des autorités locales (autorités de contrôle ou de supervision telles que Commodity Futures Trading Commission ou la Securities & Exchange Commission) tous les détails relatifs aux opérations tombant sous leur compétence, en en particulier le nom des clients concernés et/ou leurs Numéros d'Identification Fiscale (pour les États-Unis). Nous veillerons toujours à limiter la transmission des Données et à ne le faire que si et pour autant que DPCF soit tenue de les transmettre.

B. Sous-traitance et tiers spécialisés

DPCF peut décider de communiquer des Données à des entités tierces dans le cas où DPCF décide de sous-traiter certaines prestations à des tiers spécialisés ou si un intérêt légitime le motive.

La communication des Données dans ce cadre s'effectue toujours dans des limites strictement nécessaires à la réalisation des services concernés par cette sous-traitance. Nous portons aussi une attention particulière quant au choix de ces tiers spécialisés. Ainsi, DPCF veille toujours à obtenir de ses sous-traitants des engagements en matière de sécurité et de confidentialité lorsque ceux-ci traitent les Données en prévoyant notamment que l'accès aux Données soit limité et que celles-ci soient protégées par des mesures techniques et organisationnelles appropriées. DPCF vérifie également que le traitement se fasse en conformité avec les instructions communiquées par elle à son sous-traitant.

En fonction de ce qui précède, DPCF partage actuellement les Données notamment dans le cadre de :

- l'organisation de campagnes publicitaires et de marketing direct ;
- la gestion de litiges par l'intervention des cabinets d'avocats ou d'huissiers de justice ;
- la création et la maintenance des outils et applications informatiques de DPCF ;
- la commercialisation de ses activités ;
- l'organisation d'événements ;
- la gestion de la communication à la clientèle ;
- le reporting réglementaire ;

C. DPCF en tant que sous-traitant

La présente charte ne concerne les activités de DPCF qu'en qualité de responsable du traitement.

Bien que la présente charte ne concerne que les activités de DPCF en tant que responsable du traitement, nous attirons aussi votre attention sur le fait que DPCF est également sous-traitante pour le compte de tiers dans le cadre de certaines de ses relations avec des partenaires commerciaux.

6.3 TRANSFERT DES DONNÉES HORS DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN (EEE)

En raison de ses activités, DPCF pourrait être amenée à communiquer des Données hors de l'EEE.

À cet effet, DPCF ne communiquera de Données vers des pays n'assurant pas un niveau de protection adéquat que dans les cas strictement prévus par le Règlement Général de la Protection des Données (GDPR). DPCF prendra ainsi toutes les mesures adéquates afin de garantir que les Données soient dûment protégées dans le pays de destination et notamment en s'assurant que la protection des Données personnelles soit garantie par des dispositions contractuelles adaptées ou par tout autre moyen offrant un niveau de sécurité adéquat.

7. Pendant combien de temps les Données sont-elles conservées ?

DPCF conserve les Données le temps nécessaire à l'accomplissement des finalités spécifiques en vertu desquelles elles ont été collectées mais aussi afin de remplir ses obligations légales et fiscales, à des fins de preuve, afin de réaliser des audits internes ou encore de répondre à des demandes d'information issues des autorités compétentes.

En voici quelques exemples :

- la conservation des Données relatives à un prospect est de cinq ans sauf en cas de contact intermédiaire avec ce dernier, ce qui ferait débuter une nouvelle période de cinq ans à compter du jour du dernier contact ;
- la conservation physique des Données relatives à l'exécution d'un contrat entre DPCF et un client est de dix ans à partir du 1er janvier de l'année qui suit la fin dudit contrat.

8. Sécurité des Données

DPCF prend les mesures nécessaires, notamment d'ordre organisationnel et technique, pour assurer la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience des Données, des systèmes et des services de traitement qui sont sous son contrôle et la sécurité de leur traitement dans le respect des exigences légales.

Notre personnel n'accédera aux Données que si c'est pertinent pour la réalisation de leurs missions.

Nos employés sont ainsi tenus à une stricte discrétion professionnelle et se doivent de respecter la confidentialité de Données. Nos locaux ainsi que l'accès à nos serveurs et réseaux sont strictement protégés et nous portons un soin particulier au choix de nos fournisseurs et partenaires commerciaux afin d'assurer que tout transfert ou traitement de Données effectué par eux soit pleinement sécurisé.

Des mesures de protection techniques sont aussi mises en place par DPCF afin d'offrir un niveau de sécurité toujours plus élevé pour les Données. Ces mesures peuvent consister notamment dans le cryptage des Données et la mise en place de pare-feu ou antivirus.

Vous pouvez nous aider à sécuriser les Données notamment en suivant les conseils suivants :

- procédez toujours aux mises à jour de votre navigateur internet ou de vos applications mobiles ;
- ne désactivez jamais les sécurités intégrées dans vos appareils ;
- assurez-vous qu'un pare-feu soit activé sur vos appareils afin de contrôler en permanence les flux d'informations entrants et sortants ;
- installez un programme antivirus digne de ce nom et veillez à le mettre à jour ;
- sécurisez votre connexion sans fil (WiFi) ;
- ne choisissez pas de codes avec une combinaison trop simple (de type 111111, 12345), une formulation trop commune (de type 'password') ou se référant à une information personnelle (date de naissance, etc.) ;
- ne communiquez pas vos codes confidentiels à des tiers (en ce compris membres de votre famille ou vos amis) et de ne laissez jamais des tiers les utiliser ;
- signalez tout risque de fraude ou d'utilisation abusive à DPCF.

9. Quels sont vos droits ?

Vous disposez des droits suivants lors du traitement de vos Données.

9.1 DROIT D'ACCÉDER ET DE RECEVOIR VOS DONNÉES

Vous pouvez prendre connaissance des Données vous concernant et nous demander les informations suivantes : si nous traitons ou non vos Données ; les buts pour lesquels vos Données sont traitées ; les différentes catégories de Données qui sont traitées ; les destinataires à qui elles sont communiquées et la façon dont nous avons obtenu vos Données. Ce droit peut s'exercer sous réserve des Données déjà disponibles par d'autres canaux et sous réserve du respect des droits de tiers.

Ce droit vous donne ainsi la possibilité de demander à DPCF de vous fournir les Données qu'elle détient sur vous dans un format structuré accessible et lisible par une machine, lorsque le traitement est effectué par un procédé automatisé.

9.2 DROIT D'OBTENIR LA RECTIFICATION DE VOS DONNÉES

Vous pouvez toujours nous demander de rectifier vos Données lorsque vous constatez qu'elles sont incomplètes ou erronées.

Dans un souci de tenir vos Données parfaitement à jour et de vous offrir un service de qualité, nous vous prions de nous informer de tout changement (un déménagement, le renouvellement de votre carte d'identité par exemple).

9.3 DROIT D'OBTENIR L'EFFACEMENT DE VOS DONNÉES

Vous pouvez obtenir que DPCF supprime vos Données ou les rende inutilisables en fonction des moyens techniques raisonnables à sa disposition.

Néanmoins, DPCF peut refuser de procéder à cette opération lorsqu'elle doit continuer à traiter vos Données pour des raisons impérieuses, notamment lorsqu'elles sont nécessaires à DPCF pour satisfaire à ses obligations légales, à des fins de preuve pour conserver un historique des transactions ou à l'exécution de ses obligations contractuelles.

9.4 DROIT D'OPPOSITION AU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES

Vous disposez d'un droit de vous opposer au traitement de vos Données par DPCF lorsque ce traitement se base sur l'intérêt légitime de DPCF. DPCF peut cependant refuser cette demande dans le cas d'une raison impérieuse, notamment dans la circonstance où le traitement des Données est nécessaire, par exemple dans un but de prévention de la fraude. Nous attirons aussi votre attention sur le fait que votre opposition au traitement de vos Données pour des finalités autres que le marketing direct peut amener DPCF à rompre sa relation contractuelle avec vous ou à refuser l'exécution d'une opération.

9.5 DROIT DE RETIRER VOTRE CONSENTEMENT

Il est possible de retirer à n'importe quel moment le consentement donné pour le traitement de vos Données par DPCF. Cependant, à moins que vous ne mettiez fin au contrat entre vous et DPCF, DPCF peut, après une mise en balance de vos intérêts et des siens, continuer de traiter certaines de vos Données.

Vous pouvez effectuer votre demande par les différents canaux de communication que DPCF met à votre disposition. Vous pouvez également changer d'avis par le biais de ces mêmes moyens.

9.6 DROIT À LA PORTABILITÉ DE VOS DONNÉES

Lorsque nous traitons vos Données sur base de votre consentement ou de l'existence d'un contrat, vous avez le droit d'obtenir que vos Données soient transmises directement à un autre responsable du traitement, lorsque cela est techniquement possible pour DPCF.

9.7 DROIT À LA LIMITATION DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES

Vous avez le droit de demander que le traitement de vos Données soit limité dans certains cas précis.

9.8 DROIT D'OPPOSITION AUX COMMUNICATIONS À DES FINS PUBLICITAIRES (MARKETING DIRECT)

Vous pouvez vous opposer, gratuitement et sur demande, au traitement de vos Données à des fins de marketing direct.

Lorsque vous exercez ce droit, DPCF arrêtera de vous envoyer des sollicitations à des fins publicitaires sur votre adresse e-mail, à votre adresse postale ou sur votre téléphone en fonction de votre demande. Votre requête sera traitée dans les meilleurs délais.

10. Comment pouvez-vous nous envoyer une demande relative à la Charte Vie Privée ?

10.1 DEMANDE GÉNÉRALE

Toute demande relative à l'exercice de vos droits peut s'exercer, à tout moment et gratuitement, moyennant une demande écrite envoyée à DPCF.

Il vous suffit de nous soumettre une demande datée et signée, et rédigée de façon claire et précise. Nous vous demanderons d'y joindre une copie de votre carte d'identité afin de nous assurer que personne d'autre que vous n'exerce vos droits à votre place. Nous nous réservons le droit de prendre directement contact avec vous afin de vérifier l'authenticité de cette demande.

Vous pouvez effectuer votre demande par les différents moyens que DPCF met à votre disposition :

- par courrier postal avec une copie de votre pièce d'identité à notre délégué à la protection des données(« DPO » ou « Data Privacy Officer ») à l'adresse :
  Degroof Petercam
  c/o Data Privacy Officer Rue de l'Industrie 44 1040 Bruxelles
- en envoyant un e-mail avec une copie de votre carte d'identité à l'adresse : dataprivacy@degroofpetercam.com

10.2 DEMANDE LIÉE AUX ACTIVITÉS DE MARKETING DIRECT

Vous pouvez effectuer votre demande par les différents moyens que DPCF met à votre disposition :

- en cliquant sur le lien « Se désinscrire » dans un des e-mails ou d'une newsletter électronique envoyé(e) par DPCF ;
- par courrier postal avec une copie de votre pièce d'identité à notre délégué à la protection des données (« DPO » ou « Data Privacy Officer ») à l'adresse :
  Degroof Petercam
  c/o Data Privacy Officer
  Rue de l'Industrie 44
  1040 Bruxelles
- en envoyant un e-mail avec une copie de votre carte d'identité à l'adresse :
  dataprivacy@degroofpetercam.com

10.3 DROIT D'INTRODUIRE UNE PLAINTE

En cas de conflit concernant le traitement de vos Données, vous pouvez vous adresser à DPCF :

- par courrier postal à l'adresse :
  Degroof Petercam
  c/o Operational Risk Management
  Rue de l'Industrie 44
  1040 Bruxelles
- en envoyant un e-mail à l'adresse :
  claims@degroofpetercam.com

Vous avez le droit de déposer plainte auprès de l'Autorité de Protection des Données :

- par courrier postal à l'adresse :
  Autorité de Protection des données rue de la Presse 35
  1000 Bruxelles
- en envoyant un e-mail à l'adresse :
  commission@privacycommission.be
- ou encore par téléphone au +32 2 274 48 00.

Degroof Petercam Corporate Finance S.A.
Rue Guimard 18
1040 Bruxelles
TVA BE 0864 424 606
www.degroofpetercam.com