

LISTE DES INFORMATIONS NÉCESSAIRES AU CONSENTEMENT TACITE RELATIVE AUX EXTERNALISATIONS

BANQUE DEGROOF PETERCAM LUXEMBOURG

Décembre 2021

Services	Description	Données concernées	Accès aux données
Activité de support aux utilisateurs	Assistance informatique aux utilisateurs Banque Degroof Petercam Luxembourg	Dans le cadre de ce contrat, le prestataire peut avoir accès, de manière occasionnelle et dans le cadre de l'assistance informatique, à n'importe quelle donnée hébergée dans les systèmes informatiques de Banque Degroof Petercam.	Dans ce contexte, certaines informations limitées peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle et sécurisée à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) localisé à Luxembourg et/ou à des employés de Banque Degroof Petercam en Belgique.
Activités relatives aux opérations informatiques courantes et de maintenance des systèmes informatiques	Opérations planifiées ou exceptionnelles de contrôle des traitements informatiques, de maintien du niveau de service ou de réponse à incidents sur les services ou systèmes informatiques de Banque Degroof Petercam Luxembourg	Dans le cadre de ce contrat, le prestataire peut avoir accès, de manière occasionnelle et dans le cadre d'opérations spécifiques, à n'importe quelle donnée hébergée dans les systèmes informatiques de Banque Degroof Petercam Luxembourg.	Dans ce contexte, certaines informations limitées peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle et sécurisée à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) localisé à Luxembourg et/ou à des employés de Banque Degroof Petercam Belgique.
Activités relatives aux évolutions fonctionnelles ou techniques et développements informatiques	Activité consistant à faire évoluer, développer et tester de nouvelles fonctionnalités informatiques pour Banque Degroof Petercam Luxembourg ou ses clients	Dans le cadre de développement informatique ou de test, le prestataire peut avoir accès de manière occasionnelle et sécurisée à un échantillon de n'importe quelle donnée détenue par Banque Degroof Petercam Luxembourg.	Dans ce contexte, certaines informations limitées peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle et sécurisée à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) localisé à Luxembourg et/ou à des employés de Banque Degroof Petercam Belgique.

Services	Description	Données concernées	Accès aux données
Activités relatives à l'hébergement et à la gestion des infrastructures informatiques	Opérations planifiées ou exceptionnelles de contrôle des activités techniques, de maintien de niveau de service sur l'infrastructure informatique de Banque Degroof Petercam Luxembourg	Dans le cadre de ce contrat, le prestataire héberge la quasi-totalité des données de Banque Degroof Petercam Luxembourg, le pilotage de cette externalisation est pris en charge par les équipes de Banque Degroof Petercam Luxembourg.	Les données sont hébergées au Luxembourg auprès d'un prestataire luxembourgeois (certifié PSF). Dans certaines conditions les données peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle et sécurisée à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) localisé à Luxembourg et/ou à des employés de Banque Degroof Petercam Belgique.
Activités liées à l'infrastructure Swift et à ses messages	Gestion au quotidien l'infrastructure Swift et ses messages Swift pour la Banque Degroof Petercam, la Banque Degroof Petercam Luxembourg et Degroof Petercam Asset Services.	Dans le cadre de ce contrat, le Swift Service Bureau géré par la BIL (Banque Internationale à Luxembourg) héberge l'infrastructure Swift et les applications Swift pour la Banque Degroof Petercam, la Banque Degroof Petercam Luxembourg et Degroof Petercam Asset Services.	L'infrastructure Swift et les applications Swift sont hébergées par la BIL (Banque Internationale à Luxembourg), un établissement financier luxembourgeois régulé par la CSSF au Luxembourg. Sous certaines conditions, les données peuvent être rendues accessibles à titre confidentiel à un sous-traitant de la BIL, qui est situé en Pologne.