

# LISTE DES INFORMATIONS NÉCESSAIRES AU CONSENTEMENT TACITE RELATIVE AUX EXTERNALISATIONS

---

BANQUE DEGROOF PETERCAM LUXEMBOURG

*Mars 2023*

Services	Description	Données concernées	Accès aux données
<b>Activité de support aux utilisateurs</b>	Assistance informatique aux utilisateurs Banque Degroof Petercam Luxembourg	Dans le cadre de ce contrat, le prestataire peut avoir accès, de manière occasionnelle et dans le cadre de l'assistance informatique, à n'importe quelle donnée hébergée dans les systèmes informatiques de Banque Degroof Petercam.	Dans ce contexte, certaines informations limitées peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle et sécurisée à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) localisé à Luxembourg, Avaloq Sourcing (Switzerland & Liechtenstein) et/ou à des employés de Banque Degroof Petercam en Belgique et/ou à un de leurs sous-traitants valablement identifiés et travaillant dans le cadre d'une convention de confidentialité.
<b>Activités relatives aux opérations informatiques courantes et de maintenance des systèmes informatiques</b>	Opérations planifiées ou exceptionnelles de contrôle des traitements informatiques, de maintien du niveau de service ou de réponse à incidents sur les services ou systèmes informatiques de Banque Degroof Petercam Luxembourg	Dans le cadre de ce contrat, le prestataire peut avoir accès, de manière occasionnelle et dans le cadre d'opérations spécifiques, à n'importe quelle donnée hébergée dans les systèmes informatiques de Banque Degroof Petercam Luxembourg.	Dans ce contexte, certaines informations limitées peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle et sécurisée à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) localisé à Luxembourg et/ou à des employés de Banque Degroof Petercam en Belgique, Avaloq Sourcing (Switzerland & Liechtenstein) et/ou à un de leurs sous-traitants valablement identifiés et travaillant dans le cadre d'une convention de confidentialité.

<b>Activités relatives aux évolutions fonctionnelles ou techniques et développements informatiques</b>	Activité consistant à faire évoluer, développer et tester de nouvelles fonctionnalités informatiques pour Banque Degroof Petercam Luxembourg ou ses clients	Dans le cadre de développement informatique ou de test, le prestataire peut avoir accès de manière occasionnelle et sécurisée à un échantillon de n'importe quelle donnée détenue par Banque Degroof Petercam Luxembourg.	Dans ce contexte, certaines informations limitées peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle et sécurisée à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) localisé à Luxembourg, Avaloq Sourcing (Switzerland & Liechtenstein), et/ou à des employés de Banque Degroof Petercam en Belgique et/ou à un de leurs sous-traitants valablement identifiés et travaillant dans le cadre d'une convention de confidentialité.
<b>Activités relatives à l'hébergement et à la gestion des infrastructures informatiques</b>	Opérations planifiées ou exceptionnelles de contrôle des activités techniques, de maintien de niveau de service sur l'infrastructure informatique de Banque Degroof Petercam Luxembourg	Dans le cadre de ces contrat, 2 prestataires hébergent la quasi-totalité des données de Banque Degroof Petercam Luxembourg, le pilotage de cette externalisation est pris en charge par les équipes de Banque Degroof Petercam Luxembourg et ou par des équipes de Banque Degroof Petercam en Belgique.	Les données sont hébergées : <ul style="list-style-type: none"> <li>- partiellement au Luxembourg auprès d'un prestataire luxembourgeois (certifié PSF).</li> <li>- partiellement dans un centre informatique de la société Avaloq Sourcing (Switzerland &amp; Liechtenstein) SA en Suisse.</li> </ul> Dans certaines conditions les données peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle et sécurisée à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) localisé à Luxembourg et/ou à des employés de Banque Degroof Petercam en Belgique, Avaloq Sourcing (Switzerland & Liechtenstein) SA et/ou à un de leurs sous-traitants valablement identifiés et travaillant dans le cadre d'une convention de confidentialité.

<b>Activités liées à l'infrastructure Swift et à ses messages</b>	Gestion au quotidien l'infrastructure Swift et ses messages Swift pour la Banque Degroof Petercam, la Banque Degroof Petercam Luxembourg et Degroof Petercam Asset Services.	Dans le cadre de ce contrat, le Swift Service Bureau géré par la BIL (Banque Internationale à Luxembourg) héberge l'infrastructure Swift et les applications Swift pour la Banque Degroof Petercam, la Banque Degroof Petercam Luxembourg et Degroof Petercam Asset Services.	L'infrastructure Swift et les applications Swift sont hébergées par la BIL (Banque Internationale à Luxembourg), un établissement financier luxembourgeois régulé par la CSSF au Luxembourg. Sous certaines conditions, les données peuvent être rendues accessibles à titre confidentiel à un sous-traitant de la BIL, qui est situé en Pologne.
<b>Exécution des opérations liées à certains instruments financiers (dérivés listés, obligations et actions listées)</b>	Exécution par la salle des marchés de Banque Degroof Petercam en Belgique des opérations concernées passées via la salle des marchés de Banque Degroof Petercam Luxembourg	Dans le cadre de ce contrat, Banque Degroof Petercam en Belgique peut avoir accès aux données confidentielles contenues dans les systèmes informatiques de Banque Degroof Petercam Luxembourg pour le passage des ordres sur les marchés.	L'accès aux données est octroyé aux employés de Banque Degroof Petercam en Belgique en charge des opérations concernées de manière sécurisée et confidentielle via le système central bancaire ou le système de gestion des ordres de Banque Degroof Petercam Luxembourg.
<b>My Degroof Petercam Institutionnel (MyDPi), service d'accès en ligne aux comptes et de passation d'ordres</b>	Application liée à une licence informatique accompagnée de prestations d'hébergement, de maintenance et de développements informatiques par Objectway BV relatives au service MyDPi souscrit par des mandataires professionnels en lien avec des comptes des clients pour lesquels ils agissent	Dans le cadre de ce contrat, Objectway BV héberge l'application nécessaire au service MyDPi auprès de EBRC au Luxembourg et fournit des services de maintenance et développement. Des données susceptibles d'être accessibles sont les données relatives au compte bancaire et aux transactions des clients (numéro de compte, solde, performances, historiques, contreparties, détails des transactions, ...).	Les données sont accessibles à EBRC, Professionnel du Secteur Financier (PSF) localisé à Luxembourg. De manière exceptionnelle, lorsque des interventions sont requises sur l'application, les données confidentielles peuvent être rendues accessibles à titre confidentiel à Objectway BV.