

LIJST VAN VEREISTE GEGEVENS VOOR STILZWIJGENDE TOESTEMMING VOOR UITBESTEDING

BANQUE DEGROOF PETERCAM LUXEMBOURG

December 2021

| Dienst | Beschrijving | Betrokken gegevens | Toegang tot gegevens |
|---|--|--|---|
| Gebruikersondersteunende activiteiten | IT-ondersteuning aan gebruikers van Banque Degroof Petercam Luxembourg | In het kader van dit contract kan de dienstverlener sporadisch en in het kader van IT-bijstand toegang hebben tot gegevens die gehost worden in de IT-systemen van Banque Degroof Petercam Luxembourg. | In dit kader kan bepaalde beperkte informatie op vertrouwelijke en beveiligde wijze toegankelijk worden gemaakt voor een professional uit de financiële sector (PSF) die in Luxemburg is gevestigd en/of voor medewerkers van de Banque Degroof Petercam in België. |
| Activiteiten in verband met routinematige IT-operaties en onderhoud van IT-systemen | Geplande of uitzonderlijke activiteiten om de IT-verwerking te controleren, de serviceniveaus te handhaven of te reageren op incidenten op IT-diensten of -systemen van Banque Degroof Petercam Luxembourg | In het kader van dit contract kan de dienstverlener sporadisch en in het kader van specifieke operaties toegang hebben tot gegevens die gehost worden in de IT-systemen van Banque Degroof Petercam Luxembourg. | In dit kader kan bepaalde beperkte informatie op vertrouwelijke en beveiligde wijze toegankelijk worden gemaakt voor een professional uit de financiële sector (PSF) die in Luxemburg is gevestigd en/of voor werknemers van de Banque Degroof Petercam in België. |
| Activiteiten in verband met functionele en technische wijzigingen en IT-ontwikkeling | Activiteiten die bestaan in het laten evolueren, ontwikkelen, en testen van nieuwe IT-functies voor Banque Degroof Petercam Luxembourg of haar cliënten | In het kader van IT-ontwikkeling of -tests kan de dienstverlener sporadisch en op beveiligde wijze toegang krijgen tot een steekproef van gegevens die in het bezit zijn van Banque Degroof Petercam Luxembourg. | In dit kader kan bepaalde beperkte informatie op vertrouwelijke en beveiligde wijze toegankelijk worden gemaakt voor een professional uit de financiële sector (PSF) die in Luxemburg is gevestigd en/of voor werknemers van de Banque Degroof Petercam in België. |

| Dienst | Beschrijving | Betrokken gegevens | Toegang tot gegevens |
|--|--|---|--|
| Activiteiten in verband met de hosting van IT-infrastructuur | Geplande of uitzonderlijke operaties om technische activiteiten te controleren en het niveau van dienstverlening op de IT-infrastructuur van Banque Degroof Petercam Luxembourg te handhaven | In het kader van dit contract host de dienstverlener bijna alle gegevens en systemen van Banque Degroof Petercam Luxembourg. Het beheer van deze outsourcing is in handen van Bank Degroof Petercam. | De gegevens worden gehost in Luxemburg bij een Luxemburgse serviceprovider (PSF-gecertificeerd. Onder bepaalde voorwaarden kunnen de gegevens op vertrouwelijke en beveiligde wijze toegankelijk worden gemaakt voor een professional uit de financiële sector (PSF) die in Luxemburg is gevestigd en/of voor werknemers van de Banque Degroof Petercam in België. |
| Activiteiten in verband met de Swift-infrastructuur en de Swift-berichten | Dagelijks beheer van de Swift-infrastructuur en de Swift-berichten voor Banque Degroof Petercam, Banque Degroof Petercam Luxembourg en Degroof Petercam Asset Services | In het kader van dit contract host de Swift-dienst Bureau beheerd door BIL (Banque Internationale à Luxembourg) de Swift-infrastructuur en de Swift-toepassingen voor Banque Degroof Petercam, Banque Degroof Petercam Luxembourg en Degroof Petercam Asset Services. | De Swift-infrastructuur en Swift-toepassingen worden gehost door BIL (Banque Internationale à Luxembourg), een Luxemburgse financiële instelling die onder toezicht staat van de CSSF in Luxemburg. Onder bepaalde voorwaarden kunnen de gegevens op vertrouwelijke basis toegankelijk worden gemaakt voor een onderaannemer van BIL, die in Polen is gevestigd. |