

“My Degroof Petercam” Gebruiksvoorwaarden

Geldig vanaf 15/06/2020

1 Voorafgaande bepalingen

In deze Gebruiksvoorwaarden van My Degroof Petercam (de “Gebruiksvoorwaarden”) worden de toepassingsvoorwaarden vastgelegd die gelden voor de diensten My Degroof Petercam (“het Contract”).

My Degroof Petercam is een online dienstverlening die Bank Degroof Petercam NV aanbiedt aan haar cliënten.

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn, samen met de algemene voorwaarden van Bank Degroof Petercam (“Algemeen Reglement der Verrichtingen” of “ARV”), van toepassing op de Diensten die aangeboden worden aan de Gebruiker. Telkens van het Algemeen Reglement der Verrichtingen wordt afgeweken, krijgen deze Gebruiksvoorwaarden van My Degroof Petercam voorrang daarop. Ze vervangen alle eventuele vorige overeenkomsten met hetzelfde onderwerp.

De Gebruiksvoorwaarden zijn beschikbaar in het Nederlands, Frans en Engels. De verschillende taalversies zijn van gelijke waarde.

Tenzij de Gebruiker er uitdrukkelijk aan verzaakt, kan de Gebruiker gedurende de looptijd van het Contract verzoeken om deze Gebruiksvoorwaarden op papier of op een andere duurzame gegevensdrager te ontvangen.

De Bank behoudt zich het recht voor om een beroep te doen op onderaannemers voor de uitvoering van deze Diensten.

De titularis van de Rekening verklaart kennis te hebben genomen van de inhoud van de Gebruiksvoorwaarden en, door de ondertekening van het Contract “My Degroof Petercam” de toepassing uitdrukkelijk te hebben aanvaard.

2 Definities

“Apparatuur”:

Alle apparatuur (computer, tablet of smartphone) die de Gebruiker in staat stelt om toegang te krijgen tot de Diensten via een internetverbinding.

“De Bank”:

Bank Degroof Petercam NV/SA met maatschappelijke zetel in de Nijverheidsstraat 44 in 1040 Brussel, geregistreerd in het RPR van Brussel onder het nummer 0403.212.172.

“Betaalrekening”:

Een rekening die door een cliënt of gezamenlijk door meerdere cliënten aangehouden wordt en die gebruikt wordt om betalingsverrichtingen uit te voeren.

“Biometrisch Identificatiemiddel”:

Elk biometrisch identificatiemiddel dat door de Gebruiker wordt gekozen om toegang te krijgen tot de Diensten in functie van zijn Apparatuur en dat door de Bank toegelicht wordt in de Gebruikersgids omdat het ondersteund wordt door de technologie die de Bank gebruikt om haar Diensten te verschaffen. Bij wijze van voorbeeld en in het algemeen kunnen biometrische identificatiemiddelen, onder andere, slaan op de identificatie van de Gebruiker door middel van gezichtsherkenning, oogherkenning of de vingerafdruk van de Gebruiker.

“Code”:

Alle pincodes of alle andere persoonlijke en vertrouwelijke identificatiecodes ter beschikking gesteld van de Gebruiker of door hem bepaald waarmee hij zich kan identificeren, de Dienst kan activeren en er zich toegang toe kan verschaffen.

“Diensten” of “Diensten My Degroof Petercam”

De door de Bank via My Degroof Petercam aangeboden diensten zoals zij omschreven zijn in artikel 3 van deze Gebruiksvoorwaarden.

“Digicode”:

Elektronische handtekening die bestaat uit 8 cijfers en die u berekent met behulp van uw Digipass.

“Digipass”:

Elektronisch toestel ter beschikking gesteld door de Bank waarmee u een Digicode kunt berekenen die toegang geeft tot de Diensten.

“Elektronische identificatiediensten”:

De diensten van identificatie, authenticatie en bevestiging die door de Elektronische Identificatiedienstverlener aan de Gebruiker worden aangeboden in het kader van de Diensten.

“Elektronische Identificatiedienstverlener”:

De aanbieder van de Elektronische Identificatiediensten, momenteel Belgian Mobile Wallet SA/NV, waarvan de zetel is gevestigd op het Sint-Goedelplein 5, 1000 Brussel, België, onder het nummer 0541.659.084, ook wel "ITSME" genoemd.

“Gebruiker”:

De natuurlijke persoon die Rekeninghouder is en/of zijn volmachthebber die door De titularis van de Rekening gemachtigd is om de Diensten te gebruiken.

“Gebruikersgids”:

De handleiding die ter beschikking wordt gesteld van de Gebruiker (online of op papier) en die bepaalde voorwaarden en technische richtlijnen bevat nodig om toegang te krijgen tot de Diensten en ze te gebruiken. Telkens als de Gebruikersgids wordt

geüpdatet, zal de Gebruiker daarvan op de hoogte worden gebracht via een kennisgeving op de website of op een andere manier.

“Identificatiemiddelen”:

Elk technisch procédé voor identificatie en ondertekening dat de Bank ter beschikking stelt aan de Gebruikers, met inbegrip van elk Biometrisch Identificatiemiddel dat ondersteund wordt door de technologie die de Bank gebruikt om haar Diensten te verschaffen. Bij wijze van voorbeeld, maar niet-exhaustief: een Digipass die een unieke Digicode uitbrengt om de Gebruiker te identificeren, een geheime code, de instructies die de Bank van de Elektronische Identificatiedienstverlener ontvangt, ter bevestiging van de identificatie of authenticatie van de Gebruiker of de bevestiging van een Verrichting van de Gebruiker in het kader van de Elektronische Identificatiedienst, de activatie van de herkenningfunctie van de vingerafdruk op de Apparatuur van de Gebruiker, ...

“Mobiele Applicatie” of “Applicatie”:

De informaticatoepassing die de Bank ter beschikking stelt in het kader van de toegang tot en het gebruik van My Degroof Petercam via Apparatuur die toebehoort aan de Gebruiker.

“Rekening”:

De rekeningen(en) die door de titularis in de boeken van de Bank geopend zijn waar de financiële instrumenten zijn ingeschreven waarvan de Bank de bewaring verzekert volgens de bepalingen van het Algemeen Reglement der Verrichtingen en volgens alle toepasselijke wet- en regelgevingen en, in voorkomend geval, de liquiditeiten, en waarvoor het gebruik van de Diensten My Degroof Petercam werd gevraagd en door de Bank werd goedgekeurd.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat een eventuele Betaalrekening niet toegankelijk is via de Diensten My Degroof Petercam.

“Verrichting”:

Elke verrichting, met inbegrip van het consulteren van de op de rekening ingeschreven tegoeden of de communicatie met de Bank, die door de Gebruiker wordt uitgevoerd of geïnitieerd via My Degroof Petercam hierbij inbegrepen in voorkomend geval in het kader van de diensten van het Advisory Platform.

3 Diensten

- 3.1 De Bank biedt via My Degroof Petercam Diensten aan die de Gebruiker toelaten om gegevens (rekeningstand en geschiedenis van de verrichtingen) te raadplegen van de Rekening waarvan de online-raadpleging gevraagd werd door middel van het internet of van de Mobiele Applicatie. Deze raadpleging gebeurt in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden en in overeenstemming met de regels die opgenomen zijn in de Gebruikersgids.
- 3.2 De Diensten omvatten ook de volgende gepersonaliseerde informatie (niet-exhaustieve opsomming): (i) uitnodigingen voor evenementen die de Bank organiseert, (ii) bepaalde macro-economische informatie, (iii) de samenstelling van de

in de Rekening van de cliënt ingeschreven tegoeden, dit wil zeggen de financiële instrumenten en de liquiditeiten die op de Rekening zijn ingeschreven.

- 3.3 De Diensten omvatten niet de betalingsdiensten, waaronder (niet-exhaustieve opsomming) alle verrichtingen die vereist zijn voor het beheer van een betaalrekening, de uitvoering van betalingsverrichtingen, met inbegrip van de uitvoering van overschrijvingen (inclusief doorlopende opdrachten), de uitvoering van betalingsverrichtingen met behulp van een betaalkaart of een gelijkaardig hulpmiddel, enz.
- 3.4 Als de Gebruiker heeft ingeschreven op de dienst Advisory Platform, omvatten de Diensten de Advisory Platform-diensten, zoals deze omschreven zijn in de documenten die er betrekking op hebben.
- 3.5 De Diensten worden door de Bank aan de Gebruiker aangeboden in het kader van een strikt persoonlijk gebruik.

4 Toegangsvoorwaarden voor de Diensten

4.1 Algemeenheden

- 4.1.1 De Gebruiker kan toegang krijgen tot de Diensten op voorwaarde dat hij de procedure volgt die in de Gebruikersgids is beschreven, en wel via het internet (<https://my.degroofpetercam.be/login-page>) of via de Mobiele Applicatie. De Bank behoudt zich het recht voor om de bestaande procedures en toegangsvoorwaarden voor de Diensten te allen tijde te wijzigen, door de Gebruikersgids aan te passen, teneinde die systemen alsook hun veiligheid te optimaliseren. In voorkomend geval zal de Bank deze wijzigingen aan de Gebruiker meedelen in overeenstemming met het Algemene Reglement der Verrichtingen van de Bank.
- 4.1.2 De Mobiele Applicatie is een mobiele applicatie voor Android- en iOS-Apparatuur waarmee de Gebruiker de Diensten kan gebruiken.
- 4.1.3 De Gebruiker zal de Diensten gebruiken in overeenstemming met de regels beschreven in de onderhavige Gebruiksvoorwaarden, in het Algemene Reglement der Verrichtingen van de Bank, in de Gebruikersgids en in alle andere informatie of instructies die de Bank hem bezorgt per brief, e-mail of op elke andere manier.
- 4.1.4 De Gebruiker kan ervoor kiezen om toegang te krijgen tot de Diensten met behulp van een Digipass. Als de Gebruiker een foutieve Code invoert, zal de toegang tot de Diensten automatisch blokkeren in de volgende gevallen:
 - Als hij 5 keer een foutieve pincode invoert, dan wordt de Digipass onbruikbaar;
 - Als hij 9 keer een foutieve Digicode invoert, dan deactiveert het systeem de Digipass en is het niet meer mogelijk om met dat toestel een verbinding met de Diensten tot stand te brengen;
 - Als hij 5 keer een foutieve pincode invoert, dan wordt de Mobiele Applicatie onbruikbaar.

- 4.1.5 In de hierboven vermelde gevallen neemt de Gebruiker contact op met de Bank die naar eigen goeddunken de maatregelen zal nemen die zij nodig acht om de toegang tot de Diensten te herstellen. Als de Gebruiker vaststelt dat hij zijn Codes is vergeten, dan moet hij prioritair en zo snel mogelijk de Bank verwittigen.

4.2 Veiligheidsmaatregelen

- 4.2.1 De Bank behoudt zich overigens het recht voor om de toegang tot de Diensten te weigeren, te schorsen of zelfs te schrappen volgens de bepalingen vastgelegd in deze Gebruiksvoorwaarden.

- 4.2.2 In het bijzonder, en zonder afbreuk te doen aan de andere bepalingen waarin deze Gebruiksvoorwaarden voorzien, kan de Bank met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving de toegang blokkeren indien:

- De Gebruiker zou hebben nagelaten om zijn internetbrowser of Mobiele Applicatie up te daten;
- De Apparatuur van de Gebruiker niet zou beantwoorden aan de veiligheidsvoorschriften vermeld in de Gebruikersgids, deze Gebruiksvoorwaarden en/of het Algemeen Reglement der Verrichtingen;
- De veiligheidsinstellingen in de Apparatuur van de Gebruiker, die een veilig gebruik van de Diensten mogelijk maken, zouden zijn uitgeschakeld;
- De Gebruiker de veiligheidsvoorschriften niet zou hebben gevolgd die de Bank rechtstreeks heeft gegeven of die zijn beschreven in de Gebruikersgids, deze Gebruiksvoorwaarden of in het Algemeen Reglement der Verrichtingen;
- De Gebruiker zich verschillende keren toegang verschaft heeft tot de Applicatie met behulp van Biometrische Identificatiemiddelen die verschillen van deze die op de Apparatuur geregistreerd werden of indien de Gebruiker elk ander ongebruikelijk of onregelmatig gedrag vertoont dat redelijkerwijs toelaat om te vermoeden dat er een poging tot fraude is.
- De Bank een mogelijke fraude of een ongeoorloofd gebruik van de Diensten heeft gedetecteerd of een melding daarvan kreeg.

- 4.2.3 Na totstandbrenging van de eerste verbinding met de Diensten, is er een automatische registratie van een aantal eigenschappen van de Apparatuur waarop de Mobiele Applicatie wordt gebruikt. De Gebruiker kan op elk ogenblik vragen om de registratie van de Apparatuur te deactiveren via Digital Care.

- 4.2.4 Naar eigen goeddunken kan de Bank op ieder ogenblik de registratie van de Apparatuur deactiveren waardoor de toegang tot de Diensten onmogelijk wordt indien een of meer gebeurtenissen zoals vermeld in artikel 4.2.2 zich voordoen.

De Bank brengt de Gebruiker vóór de blokkering van de toegang tot de Diensten of uiterlijk onmiddellijk daarna op de hoogte van die blokkering en de redenen daarvoor, tenzij indien dat vanwege veiligheidsvereisten of krachtens de geldende wettelijke bepalingen niet mogelijk is.

- 4.2.5 Het is de Bank op ieder ogenblik toegestaan om nieuwe Identificatiemiddelen aan te wenden of de procedures en middelen voor toegang tot de Diensten te wijzigen, onder meer om de veiligheid van haar informaticasystemen, haar Mobiele Applicatie

of haar website te verbeteren. Zij verbindt zich ertoe de Gebruikers in kennis te stellen van die nieuwe Identificatiemiddelen.

- 4.2.6 Indien de Bank de toegang tot de Diensten vrijwillig heeft geblokkeerd, kan zij naar eigen goeddunken opnieuw toegang geven en het gebruik van de Diensten toelaten.
- 4.2.7 Indien de Diensten niet meer beschikbaar zouden zijn, staat het de Gebruiker vrij om zijn Rekeningen te consulteren via elk ander toegangsmiddel toegelaten in het Algemeen Reglement der Verrichtingen en een aanvraag tot deblokking van de Apparatuur in te dienen indien hij van oordeel is dat de redenen voor de blokkering niet langer bestaan. De Gebruiker kan die aanvraag indienen via Digital Care.

4.3 *Beschikbaarheid van de Diensten My Degroof Petercam via de Mobiele Applicatie*

De beschikbaarheid van de verschillende diensten en functionaliteiten die via de Mobiele Applicatie worden aangeboden kan variëren, onder andere (zonder daartoe beperkt te zijn) volgens het type Apparatuur dat de Gebruiker gebruikt om er toegang tot te krijgen of volgens het besturingssysteem van de Apparatuur, zijn telefoonoperator of de simkaart die de Gebruiker gebruikt.

4.4 *Herroepingsrecht*

Door de Mobiele Applicatie te installeren vraagt de Gebruiker dat de Diensten My Degroof Petercam vanaf dat moment een aanvang nemen. De Gebruiker heeft bijgevolg niet het recht de bestelling van de Applicatie te herroepen. De Gebruiker kan niettemin te allen tijde een einde stellen aan het gebruik van de Applicatie of de Overeenkomst definitief beëindigen, door de procedure te volgen die beschreven is in artikel 16 hieronder.

5 Gebruik van de Diensten

5.1 *Uurregeling*

- 5.1.1 De Gebruiker heeft 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 toegang, onverminderd de bepaling waarin deze Gebruiksvoorwaarden voorzien.
- 5.1.2 De Bank kan op elk moment de toegang tot de Diensten onderbreken met het oog op onder meer:
 - de uitvoering van onderhouds- of herstellingswerken van de diensten My Degroof Petercam; of
 - verbetering van het informaticasysteem; of
 - herstelling van alle storingen of pannes van machines, software of communicatiemiddelen of voorkoming daarvan (onder meer in geval van een poging tot computercriminaliteit of tot verduistering van fondsen).
- 5.1.3 De toegang tot de Diensten kan eveneens worden onderbroken in geval van technische problemen, overbelasting van het netwerk, storingen aan de telefoonlijnen, vergissingen, onachtzaamheden of fouten van derden, van de

Gebruiker, onder meer bij de installatie of het gebruik van de Diensten, en daarnaast in alle omstandigheden buiten de wil van de Bank of in geval van overmacht.

- 5.1.4 De Bank verbindt er zich niettemin toe om alle redelijkerwijs te zijner beschikking staande middelen aan te wenden om de toegang tot de Diensten te verzekeren. Om dit te doen zal de Bank een beroep doen op alle technische middelen waarvan hij meent dat ze adequaat en in overeenstemming zijn met de op dat gebied toepasselijke technische normen en de standaarden. Het is niettemin altijd mogelijk dat er zich bepaalde technische problemen voordoen, hetgeen kan resulteren in doorzendingsproblemen en elektronische communicatieproblemen waardoor het gebruik van My Degroof Petercam onmogelijk wordt. Voor zover als nodig wordt eraan herinnerd dat de Bank slechts gehouden is tot een middelenverbintenis in dit verband en bijgevolg geen enkele verantwoordelijkheid op zich neemt die verband houdt met de eventuele ontoegankelijkheid van de Diensten of van zijn website of van elke andere dienst van de Bank, indien de ontoegankelijkheid te wijten is aan een technisch mankement die buiten de redelijke controle van de Bank ligt. De Gebruiker verbindt er zich toe om de Bank zo snel als mogelijk op de hoogte te stellen van elk technisch probleem dat hij zou vaststellen.
- 5.1.5 De Bank kan niet garanderen dat de Diensten beschikbaar blijven als zich een uitzonderlijke of onverwachte toename voordoet in het gebruik van de diensten van My Degroof Petercam.
- 5.1.6 De Bank zal alles in het werk stellen om onderbrekingen in de toegang tot de Diensten zo veel mogelijk te beperken en om de Gebruiker in kennis te stellen van de datum, het tijdstip en de duur van de onderbreking.
- 5.1.7 De Bank kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele schade te wijten aan die opschortingen of onderbrekingen. Dergelijke opschortingen of onderbrekingen geven geen recht op een schadeloosstelling ten voordele van de Gebruiker.

5.2 *Consulteren en termijnen*

- 5.2.1 De Bank vestigt de aandacht van de Gebruiker erop dat het kan gebeuren dat het overzicht van de inschrijvingen op de Rekening niet overeenstemt met de werkelijke situatie op dat moment. De belangrijkste verschillen zijn te wijten aan het feit dat informatie die betrekking heeft op de uitvoering van de verrichtingen met een zeker afwijking tussen de uitvoering en de verrekening van de verrichting kan weergegeven worden.
- 5.2.2 De Bank kan niet beloven dat de informatie binnen een bepaalde termijn zal worden weergegeven, maar zal haar uiterste best doen om ervoor te zorgen dat de verrichting zo snel mogelijk op My Degroof Petercam verschijnt.

5.3 *Verzoek om bepaalde documenten aangaande de Rekening te ontvangen via elektronische weg.*

- 5.3.1 De Diensten My Degroof Petercam laten de Gebruiker toe om bepaalde documenten aangaande de activiteit van zijn Rekening(en) via elektronische weg te ontvangen. Voor die mogelijkheid kan worden gekozen in de contractuele

documenten tussen de Bank en de Cliënt of, voor bepaalde documenten, in het beveiligde gedeelte van My Degroof Petercam. Met name volgende documenten komen hiervoor in aanmerking:

- Rekeninguittreksels;
- Borderellen betreffende de overdracht van effecten;
- Portfolio Valuations.

5.3.2 De Gebruiker heeft op ieder ogenblik het recht om voor de documenten vermeld in het artikel 5.3.1 de communicatie via elektronische weg te beëindigen door zijn voorkeuren in het beveiligde gedeelte van My Degroof Petercam te wijzigen.

5.3.3 Indien de Gebruiker gekozen zou hebben om de documenten te ontvangen via het beveiligde gedeelte van My Degroof Petercam, blijven ze er ter beschikking gedurende een periode van 3 jaar te rekenen vanaf de terbeschikkingstelling ervan door de Bank. Na het verstrijken van die periode kan de Gebruiker de Bank vragen om hem een kopie te bezorgen van die documenten.

6 Identificatie (Aanvragen van toegang), authenticatie (inloggen), en bevestiging (handtekening)

6.1 Identificatie (Aanvragen van toegang)

De Gebruiker dient zich te registreren voor de Diensten via de website <https://ids.degroofpetercam.be>. Daarbij dient de Gebruiker zich te identificeren met een van de beschikbare Identificatiemiddelen, namelijk: (i) door gebruik te maken van de identificatiediensten die deel uitmaken van de Elektronische Identificatiediensten, (ii) door gebruik te maken van de elektronische identiteitskaart, (iii) door gebruik te maken van de eenmalige bevestiging van het wachtwoord (alleen beschikbaar voor Gebruikers die hun telefoonnummer en e-mailadres reeds aan de Bank hebben opgegeven).

6.2 Gebruikersgids

De door de Gebruiker voor de eerste en volgende identificaties te volgen identificatieprocedure, wordt beschreven in de Gebruikersgids.

6.3 Authenticatie (inloggen) met een Digipass

6.3.1 Bij zijn eerste verbinding met een Digipass connecteert de Gebruiker zich met de website van de Bank: <https://my.degroofpetercam.be/login-page> en identificeert hij zich met zijn Digipass, die hij gekregen heeft bij zijn eerste inschrijving op een of meerdere Diensten, en de pincode die door de Bank wordt verstuurd naar de gsm van de Gebruiker.

6.3.2 Na die eerste identificatie moet de Gebruiker dit Contract aanvaarden, alvorens hij toegang kan krijgen tot het internetplatform van de Bank. Bij de volgende verbindingen zal de Gebruiker een Digicode gevraagd worden die hem zal toelaten toegang te krijgen tot het digitale platform van de Bank.

6.4 Authenticatie (inloggen) met de Elektronische Identificatiediensten

6.4.1 Bij de eerste aanmelding met behulp van de Elektronische Identificatiediensten logt de Gebruiker in op de website van de Bank: <https://my.degroofpetercam.be/login-page> en identificeert hij zich door gebruik te maken van de authenticatiediensten, die deel uitmaken van de Elektronische Identificatiediensten. De Bank machtigt de Gebruiker om in te loggen indien de Bank de bevestiging van de identificatie van de Elektronische Identificatiedienstverlener ontvangt.

6.4.2 Na die eerste identificatie moet de Gebruiker dit Contract aanvaarden, alvorens hij toegang kan krijgen tot het internetplatform van de Bank. Voor latere logins is de Gebruiker verplicht gebruik te maken van de authenticatiediensten die deel uitmaken van de Elektronische Identificatiediensten om toegang te krijgen tot het digitale platform van de Bank. De Bank zal het inloggen van de Gebruiker autoriseren indien de Bank de bevestiging van de authenticatie van de Elektronische Identificatiedienstverlener ontvangt.

6.5 *Geldigheid van het Identificatiemiddel en de elektronische handtekening*

6.5.1 De Gebruiker erkent dat de Identificatiemiddelen waarde van elektronische handtekening hebben in de zin van de wet en volledig als bewijs gelden van zijn identiteit. De identificatieprocedure van de Gebruiker die deze moet volgen om toegang te hebben tot de Diensten My Degroof Petercam en Verrichtingen uit te voeren (zoals uiteengezet in Artikel 6.1 tot 6.5) geldt tussen partijen als bewijs en als equivalent van de handgeschreven handtekening, waarmee hij zijn instemming uitdrukt voor alle uitgevoerde Verrichtingen.

6.5.2 De Gebruiker erkent de geldigheid van de met behulp van de Identificatiemiddelen geïnitieerde of bevestigde Verrichtingen en in het bijzonder van de met behulp van de Digipass gegenereerde Digicode of ii) de bevestigingsdiensten die deel uitmaken van de Elektronische Identificatiediensten. Zij vormen een geldig en voldoende bewijs van zijn akkoord en zijn instemming, in de zin van artikel VII.27 van het Belgisch Wetboek van Economisch Recht, wat het bestaan en de inhoud van de beoogde Verrichting betreft. De Gebruiker ziet er uitdrukkelijk van af om de geldigheid of het bewijs van de verbintenissen die voortvloeien uit de met behulp van de Identificatiemiddelen ondertekende Verrichtingen te betwisten. De Bank is in het bijzonder niet verantwoordelijk voor schade of verlies die de Gebruiker lijdt in verband met het verlenen van de Elektronische Identificatiediensten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, schade of verlies als gevolg van een veiligheidskwestie in de Elektronische Identificatiediensten of de Elektronische Identificatiediensten die ten onrechte een Verrichting bevestigen.

6.6 *Problemen met de identificatiemiddelen*

Indien de Bank de Gebruiker informeert over een probleem met betrekking tot de Identificatiemiddelen, blijft deze laatste als enige verantwoordelijk voor het gebruik van de Identificatiemiddelen zolang deze niet zijn gewijzigd of aangepast in overeenstemming met de voorschriften van de Bank.

6.7 *Gebruik van de Elektronische Identificatiediensten*

Om toegang te vragen, in te loggen of een Verrichting te bevestigen met behulp van de Elektronische Identificatiediensten, zal de Gebruiker een rekening moeten aanmaken bij de Elektronische Identificatiedienstverlener. Het aanmaken van een dergelijke rekening en het gebruik van de Elektronische Identificatiediensten is

onderworpen aan de voorwaarden die zijn overeengekomen tussen de Gebruiker en de Elektronische Identificatiedienstverlener. De Bank is niet verantwoordelijk voor enige schade of verlies geleden door de Gebruiker in verband met het verlenen van de Elektronische Identificatiediensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot schade of verlies als gevolg van een veiligheidskwestie in de Elektronische Identificatiediensten of de Elektronische Identificatiediensten die ten onrechte toegang verlenen aan een onbevoegde gebruiker tot de Diensten of die ten onrechte een Verrichting bevestigen.

7 Verplichtingen van de Gebruiker

- 7.1 De Gebruiker verbindt zich ertoe als een goede huisvader gebruik te maken van de Diensten, en om strikt de instructies en verplichtingen na te leven vermeld in de Gebruikersgids, in bijgewerkte versies daarvan alsook in inlichtingen en richtlijnen gegeven door de Bank via haar website, via de Mobiele Applicatie of elk ander kanaal zoals briefwisseling, e-mails of rekeninguittreksels.
- 7.2 De Gebruiker verbindt zich ertoe om, op zijn verantwoordelijkheid, de nodige maatregelen te nemen voor de organisatie, bewaking en controle om de veiligheid en de vertrouwelijkheid van de Identificatiemiddelen, zijn Apparatuur en de Mobiele Applicatie te garanderen, waaronder:
- beschikken over alle gebruikelijke en aanbevolen beveiligingen voor zijn computer of internetsysteem (firewall, anti-spyware, antivirus, enz.);
 - alle updates doorvoeren die voor het besturingssysteem van zijn Apparatuur beschikbaar zijn en alle updates die beschikbaar zijn voor de Mobiele Applicatie;
 - geen "jailbroken" of "rooted" Apparatuur gebruiken;
 - geen wachtwoorden voor Apparatuur kiezen die bestaan uit een al te gemakkelijke combinatie (zoals 11111, 12345), veelgebruikte formuleringen ('wachtwoord') of die verwijzen naar persoonlijke gegevens (zoals geboortedatum);
 - niet toelaten dat derden (met inbegrip van familieleden of vrienden) hun eigen Biometrische Identificatiemiddelen registreren op de Apparatuur; indien op het ogenblik dat de Mobiele Applicatie geïnstalleerd wordt, er Biometrische Identificatiemiddelen van anderen dan de Gebruiker geregistreerd zijn, zal de Gebruiker erover waken dat hij deze vóór de installatie wist.
- 7.3 De Gebruiker verbindt zich er bovendien toe om alle maatregelen te nemen om het vertrouwelijke karakter van de Identificatiemiddelen te garanderen, in het bijzonder:
- alle middelen die toegang verschaffen tot de Diensten op een veilige plaats bewaren en ze niet toegankelijk maken voor derden, ook geen familieleden of vrienden;
 - indien hij heeft gevraagd om toegang te krijgen tot My Degroef Petercam, alle passende maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat hij persoonlijk de vertrouwelijke Identificatiemiddelen ontvangt;
 - de Codes uit het hoofd leren en het vertrouwelijke karakter ervan waarborgen;
 - geen Codes kiezen die bestaan uit een al te gemakkelijke combinatie (zoals 11111, 12345), veelgebruikte formuleringen ('wachtwoord') of die verwijzen naar persoonlijke gegevens (zoals geboortedatum);
 - vertrouwelijke Codes onder geen beding aan derden doorgeven (met inbegrip van familieleden of kennissen) en ze ook nooit door derden laten gebruiken; niemand – ook niet de Bank – heeft wettelijk het recht om de Gebruiker om Codes te vragen;

- zijn Codes niet op een makkelijk te herkennen manier noch gecodeerd noteren, en ze evenmin bewaren op of in de nabijheid van de Apparatuur waarmee hij zich toegang verschaft tot de online consultering;
 - de Codes uitsluitend op een veilige plaats gebruiken, uit het zicht van anderen en waar hij niet kan worden afgeleid;
- 7.4 De Gebruiker is als enige ervoor verantwoordelijk dat het informaticamateriaal en de software van zijn Apparatuur, met inbegrip van de telecommunicatiesystemen, voldoen aan de specificaties vermeld in de technische documentatie die de Bank ter beschikking stelt.
- 7.5 De Gebruiker is er tevens als enige verantwoordelijk voor dat hij voldoet aan de beveiligingseisen die door de Elektronische Identificatiedienstverlener in het kader van de Elektronische Identificatiediensten zijn vastgesteld.
- 7.6 De Gebruiker verbindt zich ertoe de Bank onmiddellijk in kennis te stellen zodra hij weet heeft van:
- het verlies of de diefstal van Codes of Identificatiemiddelen, en in geval van verzending via de post, als hij binnen een redelijke termijn de Identificatiemiddelen niet heeft ontvangen; of
 - het verlies, de diefstal, de verduistering of enig ander ongeoorloofd gebruik van zijn Apparatuur; of
 - een verrichting die op het rekeninguittreksel wordt vermeld en die zonder zijn akkoord is uitgevoerd; of
 - elke fout of onregelmatigheid vastgesteld door de Gebruiker op borderellen of rekeninguittreksels.
- 7.7 De hierboven vermelde kennisgeving moet gebeuren via de Digital Care. Als de Gebruiker nalaat om die veiligheidsmaatregelen te treffen, dan blijft hij verantwoordelijk voor de gebruikte Identificatiemiddelen of Codes als daarvan misbruik wordt gemaakt.
- 7.8 Als de dienst Digital Care niet beschikbaar zou zijn, moet de Gebruiker de Bank in kennis stellen zodra die dienstverlening opnieuw beschikbaar is of op een andere manier contact opnemen met de Bank.
- 7.9 Elke betwisting van een verrichting uitgevoerd via de Diensten moet aan de Bank worden gemeld zodra de Gebruiker op de hoogte is van de betwiste verrichting, en in ieder geval uiterlijk binnen de drie maanden nadat de Gebruiker de informatie aangaande die verrichting heeft ontvangen. Indien zij binnen die termijn werd verwittigd, dan moet de Bank het bewijs leveren dat de verrichting correct werd geregistreerd en geboekt en dat er zich geen technisch incident of een andere tekortkoming heeft voorgedaan waarvoor de Bank verantwoordelijk is. Om elke twijfel te vermijden, kan de Bank niet verantwoordelijk worden gesteld voor enig handelen of nalaten van de Elektronische Identificatiedienstverlener.
- 7.10 De Gebruiker erkent dat hij door de Bank op de hoogte werd gebracht van de technische maatregelen en de minimale configuratievereisten om een toegang tot de

Diensten in veilige omstandigheden mogelijk te maken. In dat verband kan de Bank niet verantwoordelijk worden gesteld voor veiligheidsrisico's voortvloeiend uit een gebrek aan voorzienigheid bij de Gebruiker of in geval van niet-naleving van de voorschriften voor wat betreft zijn Apparatuur, zijn Internetbrowser, zijn firewall, zijn antivirusprogramma of zijn operating system.

- 7.11 Niet-naleving van de verplichtingen die in dit artikel zijn beschreven, zoals Toegangscode noteren in een heel toegankelijk formaat op een object of document dat de Gebruiker bewaart of bij zich houdt, of nalaten om het verlies of de diefstal ervan te melden zodra de Gebruiker en/of de titularis van de Rekening daarvan in kennis is of had moeten zijn, wordt beschouwd als een zware nalatigheid van de Gebruiker.
- 7.12 De Gebruiker doet onherroepelijk afstand van zijn recht om een gebrek aan internettoegang of een ander probleem met betrekking tot zijn eigen hard- of software, telecommunicatiesysteem, enz. in te roepen.

8 Verplichtingen van de Bank

- 8.1 De Bank levert alle redelijke inspanningen om ervoor te zorgen dat de Gebruiker toegang heeft tot de Diensten en ze kan gebruiken, zonder daarbij afbreuk te doen aan andere bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden.
- 8.2 De verplichtingen die de Bank heeft ten aanzien van de Gebruiker in het kader van de levering van de Diensten vormen een middelenverbintenis. De Bank neemt alle commercieel redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat de Gebruiker een regelmatige dienstverlening geniet, en zal geschikte identificatie- en authenticatiemethoden gebruiken.
- 8.3 De Bank zal veiligheidssystemen invoeren en onderhouden, in overeenstemming met de recentste technische ontwikkelingen, om de website en de Mobiele Applicatie te beschermen tegen alle bekende vormen van virussen en digitale fraude, inclusief onder andere:
- De onderbreking, beëindiging of slechte werking van de Diensten;
 - Verlies, diefstal, vernietiging of wijziging van de gegevens, van de logistiek of van het digitale materiaal, als gevolg van de illegale toegang van een derde tot het computersysteem van de Bank of van de Gebruiker, of als gevolg van een virus afkomstig van de website, het internet of van het computersysteem van de Bank of van de Gebruiker.
- 8.4 De Bank neemt gepaste maatregelen zodat de Gebruiker kan overgaan tot de kennisgeving voorzien in artikel 7 van deze Gebruiksvoorwaarden en kan verzoeken om de deblokking, zoals voorzien in artikel 4.2.7, via de dienst Digital Care.

9 Aansprakelijkheid van de Bank

- 9.1 De aansprakelijkheid van de Bank voor de Diensten valt onder de bepalingen ter zake van het Algemeen Reglement der Verrichtingen, aangevuld door de onderstaande bepalingen.

9.2 Tenzij in geval van bedrog of zware fout van de Bank, kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade die de Gebruiker zou kunnen lijden wegens onder andere, maar niet beperkt tot:

- de onderbreking, stopzetting of verstoring van de Diensten My Degroof Petercam. De Gebruiker wordt verzocht om in een dergelijk geval de verrichtingen uit te voeren via de andere kanalen toegelaten door de Bank;
- elke diefstal, verlies, vernietiging of wijziging van gegevens, van software of van informaticamateriaal van de Gebruiker ingevolge ongeoorloofde toegang van derden tot het informaticasysteem van de Bank, van de Gebruiker, alsook ingevolge een virus afkomstig van een internetsite, van het informaticasysteem van de Bank of van de Gebruiker;
- onrechtmatig gebruik van de Diensten door de Gebruiker of een derde;
- gebrekkige werking van uw Apparatuur of de door een derde geleverde telecommunicatiediensten;
- elke reden waarover de Bank geen controle heeft (inclusief gevallen van overmacht, namelijk elke onvoorziene gebeurtenis waarover de Bank geen controle heeft en die niet redelijkerwijs had kunnen worden vermeden en die ervoor zorgt dat de uitvoering, door de Bank of door enige persoon die voor haar rekening handelt, van bepaalde verplichtingen die door deze Gebruiksvoorwaarden worden voorzien, wordt verhinderd of vertraging oploopt, met inbegrip van natuurrampen, het uitbreken of escaleren van vijandelijkheden (al dan niet na een oorlogsverklaring), internetpiraterij of -aanvallen die niet door redelijke veiligheidsmaatregelen zouden kunnen worden voorkomen, of enige illegale handeling tegen de openbare orde of de overheid, alle onvoorspelbare handelingen van de overheid, stakingen of andere arbeidsconflicten, overheidsbeperkingen, elektriciteits- of communicatiestoringen, opschorting van betalingen, insolventie, curatele of bewindvoering, faillissement of vereffening van een derde);
- niet-naleving door de Gebruiker van de veiligheidsmaatregelen en/of instructies beschreven in artikel 7.2 tot en met 7.5;

9.3 De Bank aanvaardt de risico's in verband met de verzending van de Digipass en Digicode naar de Gebruiker. Zodra ze door de Gebruiker zijn ontvangen, is de Gebruiker verantwoordelijk voor alle gevolgen van het gebruik ervan, binnen de grenzen en voorwaarden beschreven in artikel 10.

10 Aansprakelijkheid van de Gebruiker en Rekeninghouder

10.1 De Gebruiker is volledig en persoonlijk aansprakelijk voor de goede werking van zijn informatica-uitrusting (computer, modem, internettoegang, enz.) en voor de verbinding van zijn systeem met het internet met het oog op het gebruik van de Diensten.

10.2 Zonder afbreuk te doen aan zijn verantwoordelijkheid die voortvloeit uit het ARV, draagt de Gebruiker alle gevolgen van een niet-geoorloofde toegang tot de Diensten, uitgezonderd in die gevallen waar de Bank krachtens het artikel 9 de verantwoordelijk is.

- 10.3 De titularis van de Rekening ziet erop toe dat de volmachthebber alle verplichtingen naleeft die aan deze laatste worden opgelegd door deze Gebruiksvoorwaarden of enig ander contractueel document dat de titularis van de Rekening dient na te leven. De titularis van de Rekening zal de Bank vrijwaren voor enige schade die ontstaat omdat de volmachthebber zijn verplichtingen in het kader van het gebruik van de Diensten ten aanzien van de Bank niet naleeft, onverminderd de respectieve verhaalmogelijkheden van de Bank en de titularis van de Rekening ten aanzien van de volmachthebber. De titularis van de Rekening zal de Bank vergoeden voor de handelingen van zijn volmachthebber.
- 10.4 Wanneer de Gebruiker gebruikmaakt van een Biometrisch Identificatiemiddel, doet hij dit louter en volledig op zijn eigen verantwoordelijkheid. Hij is er met name toe gehouden om dezelfde vertrouwelijkheids- en beveiligingsregels na te leven als deze die van toepassing zijn voor de Codes en andere Identificatiemiddelen. De Gebruiker draagt bijgevolg alleen de volledige verantwoordelijkheid voor de toegang tot zijn Rekening(en) na de identificatie via een Biometrisch Identificatiemiddel, met inbegrip van toegang door elke derde waarvan het biometrisch identificatiemiddel geregistreerd is of zou geregistreerd zijn op de Apparatuur van de Gebruiker.

11 Vergoedingen en kosten

- 11.1 De Bank factureert het gebruik van haar Diensten via haar website of haar Mobiele Applicatie niet aan de Gebruiker.
- 11.2 De kosten voor het eigen materiaal van de Gebruiker, nodig voor het gebruik van de Diensten, en alle eventuele kosten voor de installatie, herstelling of vervanging verbonden met het gebruik van die Diensten vallen en blijven volledig ten laste van de Gebruiker.
- 11.3 De kosten verbonden met een internetabonnement of een abonnement voor mobiele telefonie in België of in het buitenland blijven volledig ten laste van de Gebruiker.

12 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en van persoonsgegevens

- 12.1 De Bank is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Gebruiker zoals bepaald in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("GDPR"-verordening 2016/679 van de Europese Unie) en de Belgische wetgeving hieromtrent, en conform het Privacy Charter van de Bank. Dat charter bevindt zich op de webpagina (<https://www.degroofpetercam.be/nl/juridisch-privacy-statement>) en verschaft u als Gebruiker alle mogelijke informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens, het doel ervan en uw rechten als Gebruiker om te controleren hoe uw persoonsgegevens worden gebruikt.
- 12.2 De Bank registreert en verwerkt meer bepaald gegevens (met inbegrip van raadplegingen, verzoeken en berichten) van de Gebruiker in My Degroof Petercam, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, de naleving van haar wettelijke verplichtingen of met het oog op haar legitiem belang, onder meer betreffende de evaluatie en verbetering van de Dienstverlening, met name met het oog op de optimalisering van de website of van de mobiele applicatie, statistieken, tevredenheidsonderzoeken, preventie en beveiliging van informaticasystemen, enz.

Deze verwerkingen worden steeds uitgevoerd met een zo beperkt mogelijke impact op de persoonlijke levenssfeer van de Gebruiker.

- 12.3 Voor meer informatie kan de Gebruiker eveneens contact opnemen met de Data Protection Officer (DPO) van de Bank, door een e-mail te sturen naar dataprivacy@degroopfetercam.com of per brief naar Bank Degroof Petercam c/o Data Privacy Officer, Nijverheidsstraat 44, 1040 Brussel.
- 12.4 Elke verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Elektronische Identificatiediensten vindt plaats onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Elektronische Identificatiedienstverlener, die optreedt als onafhankelijke verantwoordelijke voor de verwerking. De Bank is niet aansprakelijk voor de verwerking door de Elektronische Identificatiedienstverlener.

13 Biometrisch Identificatiemiddel

- 13.1 De Gebruiker die een Biometrisch Identificatiemiddel heeft geregistreerd in het besturingssysteem van zijn Apparatuur, kan beslissen om het te gebruiken als Identificatiemiddel en op die manier te kunnen genieten van de Diensten via de Mobiele Applicatie, voor zover dit ondersteund wordt door de technologie die de Bank gebruikt om haar Diensten te verschaffen.
- 13.2 Deze registratie gebeurt door de herkenningfunctie van de Apparatuur van de Gebruiker, waarvoor de Bank alle verantwoordelijkheid afwijst.
- 13.3 Wanneer de Gebruiker ervoor kiest om een Biometrisch Identificatiemiddel te gebruiken als Identificatiemiddel, garandeert hij dat enkel zijn persoonlijke biometrische gegevens geregistreerd zijn in de Apparatuur.
- 13.4 De door de herkenningfunctie van de aan de Gebruiker toebehorende Apparatuur verzamelde biometrische gegevens zullen onder geen enkele vorm worden overgemaakt aan de Bank of aan haar Dienstverlener. De Bank zal in het bijzonder nooit biometrische gegevens van de Gebruiker of zelfs zijn vertegenwoordiging behandelen. Enkel de gegevens inzake het al dan niet bevestigd zijn van de geldigheid van het Biometrisch Identificatiemiddel van de Gebruiker worden meegedeeld aan de Bank in het kader van het gebruik van de Mobiele Applicatie. Indien andere persoonsgegevens dan de biometrische gegevens van de Gebruiker, moeten worden behandeld door de Bank, zou deze dit doen in overeenstemming met het beleid van de Bank inzake de bescherming van gegevens en het privéleven en in het bijzonder in functie van de ARV en het Privacy Charter.
- 13.5 De behandeling van gegevens in het kader van de herkenningfunctie van de biometrische gegevens van de Apparatuur is onderworpen aan de voorwaarden van de privacyverklaring van de fabrikant van de Apparatuur.

14 Intellectuele eigendom

- 14.1 De Bank heeft als enige het recht om alle intellectuele eigendomsrechten te gebruiken of te exploiteren, inclusief de auteursrechten, de rechten in verband met gegevensbestanden, de rechten in verband met software en alle knowhow in verband met software, programma's, de Mobiele Applicatie, de Gebruikersgids en alle andere documenten die ter beschikking worden gesteld of die kunnen worden geraadpleegd in het kader van het Contract (hierna de "Documenten").
- 14.2 Krachtens de Gebruiksvoorwaarden verwerft de Gebruiker slechts een eenvoudig niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor eigen persoonlijk gebruik van de Documenten, voor de duur van de overeenkomst.
- 14.3 De Gebruiker verbindt zich ertoe de Documenten, en in het bijzonder de Applicatie, te gebruiken met inachtneming van de richtlijnen en voorschriften van de Bank, en ze onder geen enkel beding of in geen enkele vorm, gratis of tegen vergoeding,
- direct of indirect ter beschikking te stellen van derden;
 - volledig of gedeeltelijk te reproduceren of te kopiëren;
 - te verwerken, te vertalen, aan te passen of te wijzigen;
 - over te dragen, te verkopen of er sub-licenties voor te verstrekken, te verhuren, uit te lenen of te verspreiden, wat ook geldt voor enig onderdeel van de Mobiele Applicatie, inclusief de software en de documentatie ervan;
 - te gebruiken om software of enige andere toepassing te maken die functioneel gelijkwaardig zou zijn aan de Documenten of een deel daarvan;
 - te gebruiken op een manier die zou kunnen aanzetten tot, leiden tot het ontstaan van of de verwezenlijking van enige illegale of criminele activiteit of die schade zou kunnen berokkenen of die letsel zou kunnen toebrengen aan enige andere persoon; en/of
 - de vermelde eigendomsrechten op de Documenten te verwijderen, te verbergen of aan te passen.
- 14.4 Meer in het algemeen verbindt de Gebruiker zich ertoe alle eigendomsrechten te respecteren, meer bepaald aangaande intellectuele eigendom van de Bank, van haar onderaannemer(s) en alle andere betrokken personen.
- 14.5 De Gebruiker mag geen rechten of verplichtingen die voortvloeien uit het Contract overdragen aan derden.

15 Wijzigingen

- 15.1 De Bank behoudt zich het recht voor eenzijdig en te allen tijde onderhavige Gebruiksvoorwaarden te wijzigen.
- 15.2 De Bank zal de Gebruiker in kennis stellen van alle wijzigingen die ze aanbrengt aan deze Gebruiksvoorwaarden, en wel uiterlijk twee maanden voor de inwerkingtreding ervan, via de post, rekeninguittreksels, elektronische post, kennisgevingen via de website of de Mobiele Applicatie, of elk ander kanaal dat zij geschikt acht. Indien de

Gebruiker niet instemt met die wijzigingen, heeft hij het recht om de overeenkomst voor de Diensten My Degroof Petercam te beëindigen volgens de procedure die wordt beschreven in artikel 16.

- 15.3 Tenzij de Gebruiker van zijn recht gebruikmaakt om de overeenkomst te beëindigen binnen een termijn van twee maanden nadat hij in kennis werd gesteld van de voormelde wijzigingen, wordt hij verondersteld ze goed te keuren en zal hij bijgevolg contractueel gebonden zijn door de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden.
- 15.4 Indien nieuwe diensten My Degroof Petercam ter beschikking worden gesteld van de Gebruiker, dan kan hij, nadat hij op de hoogte werd gebracht van de belangrijkste eigenschappen van die nieuwe diensten My Degroof Petercam, onmiddellijk zijn toestemming geven op de manier overeengekomen voor die dienst. De nieuwe diensten en de nieuwe bepalingen die erop betrekking hebben, zullen bijgevolg onmiddellijk in voege treden.
- 15.5 Onverminderd het voorgaande, en in het bijzonder aangaande de termijn voor het in voege treden van wijzigingen aangebracht door de Bank aan deze Gebruiksvoorwaarden, wordt overeengekomen dat alle wijzigingen betreffende Identificatiemiddelen en/of veiligheidsmaatregelen genomen door de Bank om My Degroof Petercam te beveiligen meteen in voege treden zodra de Gebruiker ervan in kennis is gesteld via de post, rekeninguittreksels, elektronische post, kennisgevingen via de website of de Mobiele Applicatie, of elk ander gepast kanaal. Wanneer de Gebruiker de eerste keer van de Dienst gebruik maakt nadat hij in kennis werd gesteld van de hierboven vermelde wijzigingen, mag de Bank die wijzigingen als volledig goedgekeurd beschouwen door de Gebruiker.

16 Duur en beëindiging

- 16.1 De Gebruiker kan de Diensten voor onbepaalde duur gebruiken.
- 16.2 De Gebruiker kan het gebruik van de Applicatie stopzetten en dit contract op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving ontbinden door de installatie van de Applicatie op zijn Apparatuur ongedaan te maken.
- 16.3 De Bank kan dit Contract ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving met een opzegtermijn van twee maanden, zonder afbreuk te doen aan artikel 15 hierboven.
- 16.4 In geval van een ernstige fout, bedrog of grove nalatigheid door de Gebruiker, indien de Gebruiker de veiligheidsmaatregelen en de voorwaarden van deze Gebruiksvoorwaarden niet naleeft, of indien de Gebruiker verantwoordelijk is voor feiten die de vertrouwensrelatie met de Bank in gevaar brengen, heeft de Bank het recht om de Diensten met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd de eventuele schadevergoeding die de Gebruiker de Bank verschuldigd is.

17 Behandeling van klachten

Gebruikers die klachten hebben over een Dienst van de Bank, dienen de procedure te volgen die wordt beschreven in artikel 5.2 van het Algemeen Reglement der Verrichtingen.

18 Toepasselijke wetgeving en rechtsgebied

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Behoudens de verplichte bepalingen betreffende consumenten, zijn in geval van een geschil uitsluitend de rechtbanken van Brussel bevoegd.