

# Handvest omtrent de bescherming van persoonsgegevens “Privacy Charter”

25 april 2018

# Inhoud

- 03 **1. Inleiding**
- 04 **2. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke van uw Gegevens?**
- 05 **3. Op welk ogenblik worden uw Persoonsgegevens verzameld?**
- 06 **4. Voor welke doeleinden verwerkt Degroof Petercam uw Gegevens?**
  - 4.1 Het vervullen van wettelijke en reglementaire bepalingen
  - 4.2 Precontractuele maatregelen voor u cliënt wordt van de Bank
  - 4.3 Contracten tussen Degroof Petercam en haar cliënten
  - 4.4 Legitieme belangen van Degroof Petercam
  - 4.5 Legitiem belang van de Bank om aan direct marketing te doen
  - 4.6 Uw toestemming voor de verzending van elektronische communicatie
- II **5. Welke type Gegevens worden verwerkt door Degroof Petercam?**
- I3 **6. Met wie deelt Degroof Petercam uw Gegevens?**
  - 6.1 Binnen de groep Degroof Petercam
  - 6.2 Extern
  - 6.3 Overdracht van Gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER)
- I5 **7. Hoelang worden uw Gegevens bewaard?**
- I6 **8. Beveiliging van uw Gegevens**
- I7 **9. Wat zijn uw rechten?**
  - 9.1 Recht op inzage en recht om de Gegevens te verkrijgen
  - 9.2 Recht op rectificatie van uw Gegevens
  - 9.3 Recht op wissen van uw Gegevens
  - 9.4 Recht op bezwaar van verwerking van uw Gegevens
  - 9.5 Recht om uw toestemming in te trekken
  - 9.6 Recht op de overdracht van uw Gegevens
  - 9.7 Recht op het beperken van de verwerking van uw Gegevens
  - 9.8 Recht van bezwaar tegen communicatie voor reclamedoeleinden
- I9 **10. Hoe kunt u ons een vraag stellen in verband met het Privacy Charter?**
  - 10.1 Algemene vraag
  - 10.2 Vraag die betrekking heeft op direct marketingactiviteiten
  - 10.3 Het recht om een klacht in te dienen

# 1. Inleiding

Het doel van dit hanvest ("Privacy Charter") is om u formeel de manier voor te stellen waarop Bank Degroof Petercam ("de Bank" of "Degroof Petercam") de persoonsgegevens verwerkt van haar cliënt(en), van haar toekomstige cliënt(en) of van natuurlijke personen die op een andere manier met de Bank verbonden zijn (zoals een lasthebber, een aandeelhouder, een uiteindelijke gerechtigde of een economische rechthebbende, een contactpersoon of nog de vertegenwoordiger van een rechtspersoon) ("Gegevens").

De bescherming van de Gegevens is van groot belang voor Degroof Petercam en via dit hanvest willen wij een transparant beeld schetsen van ons beleid en onze praktijken in dit verband. Wij nodigen u uit om de in dit Privacy Charter opgenomen informatie aandachtig te lezen zodat u weet voor welke doeleinden de Bank uw Gegevens gebruikt.

In overeenstemming met de geldende regelgeving is dit Privacy Charter enkel van toepassing op Gegevens die rechtstreeks of onrechtstreeks toelaten om een natuurlijke persoon te identificeren. Het vormt een aanvulling op de bepalingen van het Algemeen Reglement der Verrichtingen en de specifieke overeenkomsten tussen u en de Bank.

U zult in dit document in het bijzonder nadere informatie vinden over uw rechten op het vlak van bescherming van persoonsgegevens en over de manier waarop u die kunt uitoefenen.

De verwerking van uw Gegevens gebeurt met naleving van de toepasselijke wettelijke bepalingen en in het bijzonder met de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (de Algemene Verordening Gegevensbescherming of "GDPR") en de daarmee verband houdende Belgische wetten. Bepaalde aspecten van dit Privacy Charter met betrekking tot de omzetting van de GDPR zullen pas in werking treden op 25 mei 2018.

Indien u aanvullende informatie wenst te verkrijgen over de gegevensbescherming, kunt u dat doen bij de Belgische Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (die vanaf 25 mei 2018 de Gegevensbeschermingsautoriteit wordt) ([www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be)).

Degroof Petercam houdt zich het recht voor om dit Privacy Charter aan te passen om rekening te houden met recentere praktijken. De laatste versie van dit handvest zal altijd te uwer beschikking zijn op de website van de Bank [www.degroofpetercam.be](http://www.degroofpetercam.be). Wij houden u op de hoogte over alle belangrijke wijzigingen via de gebruikelijke communicatiekanalen.

## 2. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke van uw Gegevens?

De verwerkingsverantwoordelijke van uw Gegevens is de vennootschap Bank Degroof Petercam nv, met maatschappelijke zetel in 1040 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BTW BE 0403.212.172.

Degroof Petercam is een onafhankelijke financiële instelling aangehouden door op lange termijn verbonden familiale aandeelhouders, die haar diensten aanbiedt aan private en institutionele beleggers.

Haar cliënten genieten een unieke combinatie van diensten in private banking, institutioneel vermogensbeheer, investment banking (corporate finance en financiële bemiddeling) en asset services. De Bank beheert meer dan 50 miljard euro activa voor private beleggers en families, vennootschappen, pensioenfondsen, universiteiten, verzekeringsmaatschappijen, overheidsinstellingen en non-profitorganisaties.

De groep Degroof Petercam is actief in België, Luxemburg, Frankrijk, Spanje, Zwitserland, Nederland, Duitsland, Italië, Canada en Hongkong.

Meer informatie over de activiteiten van Degroof Petercam is te vinden op <https://www.degroofpetercam.com>.

Degroof Petercam staat in tegenover de toezichhoudende autoriteiten voor het naleven van de regelgeving wat de Gegevens betreft. Degroof Petercam bepaalt de doelstellingen waarvoor de Gegevens worden verwerkt, alsook de ingezette middelen en het geheel van karakteristieken van de verwerking, zoals uiteengezet in dit hanvest.

### 3. Op welk ogenblik worden uw Persoonsgegevens verzameld?

Bepaalde van uw Gegevens kunnen door Degroef Petercam bijvoorbeeld verzameld worden:

- op het moment dat u cliënt wordt bij de Bank en tijdens de volledige duur van uw relatie met ons;
- wanneer u aangeeft interesse te hebben in onze diensten en producten door ons te contacteren via de te uwer beschikking gestelde kanalen of als u die gebruikt;
- op het moment dat u ons een naar behoren ingevuld formulier bezorgt;
- op het moment dat u onze onlinediensten gebruikt;
- op het moment dat u zich abonneert op onze blog ([blog.degroofpetercam.com](http://blog.degroofpetercam.com)), op onze nieuwsbrieven of op andere publicaties;
- op het moment dat u antwoordt op uitnodigingen voor door de Bank georganiseerde evenementen;
- in geval van een bezoek aan onze kantoren als u door onze bewakingscamera gefilmd wordt;
- op het moment dat u uw Gegevens publiceert op sociale netwerken of vrij toegankelijke websites;
- in geval van aankoop of huur van een databank bij professionele gegevensleveranciers;
- op het moment dat uw Gegevens gepubliceerd of overgemaakt worden door geautoriseerde derden (Belgisch Staatsblad, agenten of makelaars, vennootschappen die tot onze groep behoren) of in de pers.

## 4. Voor welke doeleinden verwerkt Degroof Petercam uw Gegevens?

Degroof Petercam verzamelt en verwerkt uw Persoonsgegevens voor de hierna beschreven doeleinden.

Degroof Petercam is de enige die deze doeleinden vaststelt en dat ten behoeve van haar activiteiten. Zij waakt erover dat enkel de noodzakelijke en ter zake dienende Gegevens verwerkt worden voor een nauwkeurig doeleinde.

In het algemeen verwerkt Degroof Petercam uw Gegevens in de door de wet toegestane situaties, namelijk:

- 4.1 in het kader van het **vervullen van wettelijke en reglementaire bepalingen** waaraan de Bank onderworpen is;
- 4.2 in het kader van **precontractuele maatregelen** voor u cliënt wordt van de Bank;
- 4.3 om de **uitvoering van het contract** dat tussen u en de Bank gesloten werd mogelijk te maken;
- 4.4 voor redenen die onder de **legitieme belangen van de Bank** vallen;
- 4.5 voor redenen die onder **het specifieke legitieme belang van de Bank vallen om aan direct marketing te doen**;
- 4.6 bij een specifieke vraag en op basis van duidelijke en ondubbelzinnige informatie, op het moment dat wij **uw toestemming verkrijgen voor de verzending van elektronische communicatie**.

### 4.1 HET VERVULLEN VAN WETTELIJKE EN REGLEMENTAIRE BEPALINGEN

Als financiële instelling is Degroof Petercam gehouden om bepaalde wettelijke en reglementaire verplichtingen na te leven die een specifieke verwerking van uw Gegevens opleggen. Die verwerking kan de communicatie van uw Gegevens aan de bevoegde toezichthoudende, gerechtelijke of administratieve autoriteiten noodzakelijk maken, evenals aan de verschillende entiteiten van de groep Degroof Petercam of aan derden. Wij zullen er uiteraard over waken dat uw Gegevens enkel overgemaakt zullen worden indien en voor zover de Bank gehouden is tot die verplichtingen. U kunt meer informatie verkrijgen over de wettelijke en reglementaire verplichtingen waaraan de Bank zich onderwerpen moet door gebruik te maken van de contactinformatie die opgenomen is in artikel 10 van dit Privacy Charter.

Hieronder kunt u de niet-limitatieve lijst van wettelijke en reglementaire gebieden vinden uit hoofde waarvan Degroof Petercam gehouden is om uw Gegevens te verwerken.

Deze lijst zal waarschijnlijk evolueren:

• **Het vervullen van:**

- de geldende regels inzake de embargo's waartoe de bevoegde Belgische, buitenlandse of internationale autoriteiten besloten hebben, waaronder beslissingen die betrekking hebben op individuen, organisaties of onderdanen van bepaalde staten. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren door de identificatie van de betrokken personen en activa;
- de regels inzake rapportering naar de prudentiële toezichthouders toe: op financieel en fiscaal vlak en inzake fraude of incidenten.

• **Het bijdragen tot**

- de strijd tegen en het voorkomen van de financiering van terrorisme en het witwassen van geld, door vaststelling van het profiel en identificatie van de cliënten, hun vertegenwoordigers en uiteindelijke gerechtigden, alsook van hun verrichtingen en transacties;
- de strijd tegen het marktmisbruik via de opsporing en de signalering van misbruik van voorkennis, marktmanipulaties en verdachte transacties. Banken zijn wettelijk gehouden (ook op niveau van de groep) om misbruik van voorkennis en marktmanipulatie te voorkomen, op te sporen en/of te signaleren en om verdachte transacties systematisch te rapporteren aan de toezichthoudende overheden door systematisch de motivatie van alle transacties die via hun tussenkomst uitgevoerd werden, te analyseren;
- de strijd tegen de fiscale fraude en het ontgaan van belastingen, in samenwerking met de bevoegde autoriteiten, via de identificatie van cliënten, hun rekeningen en hun contracten.

**Het communiceren:**

- aan de verschillende prudentiële, fiscale en gerechtelijke autoriteiten, op grond van een officieel verzoek;
- aan de verschillende autoriteiten bevoegd voor het toezicht op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, op grond van een officieel verzoek of indien de regelgeving dit oplegt;
- aan de diverse aanbieders van financiële producten en diensten of van betalingsdiensten: informatie over de rekeningen, transacties en hun respectieve begunstigen of emittenten.

**Het overgaan tot:**

- verificaties, bij het toekennen van kredieten, met name wat de solvabiliteit, de mogelijkheid tot terugbetaling en de risicoanalyses betreft;
- de identificatie – met het oog op de bescherming van de belegger – van financiële producten en diensten die in functie van zijn profiel, van zijn categorie als belegger, van zijn financiële capaciteiten en draagkracht en van zijn beleggingsdoelstellingen, gepast of passend zijn;
- de registratie van bepaalde telefoongesprekken en van bepaalde elektronische communicatie.

#### 4.2 PRECONTRACTUELE MAATREGELEN VOOR U CLIËNT WORDT VAN DE BANK

Ongeacht de gebruikte en door Degroof Petercam te uwer beschikking gestelde communicatiemiddelen moet de Bank alvorens een contract te sluiten, overgaan tot een analyse van uw vraag teneinde te evalueren of het beoogde contract effectief gesloten kan worden.

In het kader van die analyse zal de Bank uw Gegevens verwerken teneinde uw vraag te doen opvolgen en met name om de voorwaarden vast te stellen waartegen het contract gesloten zou kunnen worden.

Die situatie zou zich bijvoorbeeld kunnen voordoen in het kader van een kredietaanvraag of op het moment dat u ons vraagt om een rekening te openen.

Degroof Petercam houdt zich het recht voor om geen contract af te sluiten in het geval dat de gevraagde inlichtingen haar niet ter beschikking gesteld zouden worden.

#### 4.3 CONTRACTEN TUSSEN DEGROOF PETERCAM EN HAAR CLIËNTEN

In het kader van de uitvoering van de contracten die Degroof Petercam met haar cliënten verbinden, als ook deze waaraan een einde gesteld werd, ongeacht de gebruikte communicatiekanalen, kan de Bank – en is zij in bepaalde gevallen zelfs verplicht – de Gegevens van haar cliënt voor volgende redenen te verkrijgen en verwerken:

- de naleving van de administratieve en boekhoudkundige verplichtingen van de Bank;
- de garantie om de cliënt een kwaliteitsdienst te bieden;
- de garantie dat alle tegoeden van de cliënt beschermd zijn tegen alle frauduleuze activiteiten;
- de uitvoering van een lastgevingscontract of een ander contract dat gesloten werd tussen de Bank en haar cliënt;
- het beheer van de rekeningen en de effecten van haar cliënt;
- het beheer, de uitvoering en de controle van alle verrichtingen met betrekking tot de rekeningen en effecten van haar cliënt;
- het toekennen van krediet en het kredietbeheer;
- het advies met betrekking tot en de verkoop van financiële producten en beleggingsproducten, alsook het beheer van de portefeuille van de cliënt.
- de deposito's;
- het verhuren van kluizen;
- de distributie van de verzekeringscontracten;
- de consolidatie en opvolging van boekhoudkundige en financiële gegevens.

Indien Gegevens ontbreken die noodzakelijk zijn voor de verwerking van uw vraag of voor het sluiten van een contract, zullen wij u dat zo vlug mogelijk meedelen. Indien de ontbrekende gegevens ons niet bezorgd worden, houden wij ons het recht voor om geen verder gevolg te geven aan uw vraag.

Bij de uitvoering van die verschillende taken en teneinde een optimale dienst te verlenen, moet Degroof Petercam de Gegevens overmaken aan of delen met haar verschillende interne afdelingen.

Degroof Petercam kan ertoe gehouden zijn om de Gegevens voor bijkomende doeleinden te verwerken in het kader van de uitvoering van contracten en meer in het algemeen in haar relatie met haar cliënt.



#### 4.4 LEGITIEME BELANGEN VAN DEGROOF PETERCAM

Teneinde een juist evenwicht te bewaren en rekening houdend met uw rechten en vrijheden, met name met uw recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, verwerkt de Bank uw persoonsgegevens voor de realisatie van haar legitieme belangen.

In die situatie zal Degroof Petercam er steeds naar streven om de impact van de voorziene verwerking zo veel als mogelijk te beperken teneinde dit evenwicht te bewaren.

Indien u desondanks toch bezwaren hebt met betrekking tot die verwerking, kunt u uw recht van bezwaar uitoefenen, rekening houdend met de voorwaarden en beperkingen die in artikel 9.4. beschreven zijn.

Persoonsgegevens worden dus verwerkt voor:

- de personalisatie van onze diensten;
- de studie en analyse van de markt en van de concurrentie teneinde ons tegenover hen beter te positioneren;
- de analyse en het beheer van de risico's en de actuariële of statistische berekening;
- het beheer van de rechtsmiddelen of van de geschillen;
- de archivering en de bewijdsdoelinden;
- het preventieve en operationele beheer van de fysieke beveiliging en van de beveiliging op vlak van informatica;
- de preventie en bestrijding van fraude, misbruik en andere strafbare feiten;

- de coördinatie van cliënten en groepen van cliënten teneinde de synergie en de algemene efficiëntie binnen Degroof Petercam te verbeteren;
- het gebruik van cookies die noodzakelijk zijn voor de navigatie op onze websites en op andere platformen die te uwer beschikking gesteld worden. Om meer te weten te komen over die cookies, het gebruik ervan en de wijziging van uw gegevens, gelieve ons cookiebeleid te raadplegen dat beschikbaar is op volgend adres:  
**[www.degroofpetercam.be/nl/cookiebeleid](http://www.degroofpetercam.be/nl/cookiebeleid)**.
- het verbeteren van het operationeel functioneren van de Bank, van de kwaliteit van haar diensten alsook van haar processen, met name:
  - door gebruik te maken van enquêtes, statistieken en door het analyseren van de door u achtergelaten commentaren op verschillende platformen en sociale netwerken (Twitter, LinkedIn, Facebook, Instagram, etc.);
  - door het verzorgen van permanente vorming van onze vertegenwoordigers in deze materie, ook op basis van de opname van bepaalde telefoongesprekken;
  - door het klantenbeheer te centraliseren, met name om meer gedetailleerde profielen vast te stellen;
  - door het ontwikkelen van segmentatie-handelingen die gebaseerd zijn op individuele of collectieve profielen, met name om ons relatiebeheer te verbeteren. Deze situatie zou zich bijvoorbeeld kunnen voordoen op het moment dat we een onderscheid maken tussen "particuliere" en "professionele" profielen.

#### 4.5 LEGITIEM BELANG VAN DE BANK OM AAN DIRECT MARKETING TE DOEN

De Bank verwerkt uw Gegevens ook teneinde een segmentatie door te voeren die toelaat om u aangepaste producten en diensten voor te stellen die overeenstemmen met uw professionele of persoonlijke situatie en rekening houdend met de geschiedenis achter uw relatie met de Bank.

Die verwerking kan zich voordoen op het ogenblik waarop de Bank:

- uw situatie beoordeelt vanuit een socio-economische, demografische of familiale invalshoek door met name de sleutelmomenten te identificeren gedurende welke specifieke producten en diensten aan u voorgesteld zouden kunnen worden;
- uw gedrag analyseert via de verschillende fysieke communicatiekanalen (de contacten in de kantoren of tijdens bepaalde evenementen) en online (onze websites, mobiele applicaties, ons platform My Degroef Petercam of nog via de sociale netwerken);
- de effectiviteit bestudeert van haar reclame- en marketingcampagnes;
- de inhoud van bepaalde communicatiekanalen aanpast wegens uw gedrag of in functie van de analyse van onze reclame- en marketingcampagnes;
- uw interesses en aankoopgedrag als cliënt evalueert;
- het gebruik van formulieren en communicatiekanalen die te uwer beschikking staan, vergemakkelijkt door er bepaalde vooraf verkregen gegevens automatisch in te vullen en u vervolgens te vragen om ze te bevestigen;
- gepersonaliseerde aanbiedingen en diensten voorbereidt;
- gepersonaliseerde reclame bezorgt per post of telefonisch.

In het kader van de ontwikkeling van gepersonaliseerde producten en diensten verrijkt de Bank ook haar databank met behulp van gespecialiseerde externe bedrijven.

#### 4.6 UW TOESTEMMING VOOR DE VERZENDING VAN ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

Na u op een specifieke manier uw toestemming gevraagd te hebben, zal Degroef Petercam uw Persoonsgegevens kunnen verwerken, in het bijzonder uw mobiele telefoonnummer en uw e-mailadres, teneinde u uitnodigingen voor evenementen, reclame of gepersonaliseerde aanbiedingen voor te stellen, ter gelegenheid van direct marketing-acties of via nieuwsbrieven.

Indien u geen elektronische communicatie meer wenst te ontvangen, biedt de Bank u altijd de mogelijkheid om u gratis te verzetten tegen die verwerking van uw Gegevens. Voor meer details verwijzen wij u naar het artikel 9 van dit handvest, waar uw rechten beschreven staan bij de verwerking van uw Gegevens, alsook naar het artikel 10, waar de middelen om die rechten uit te oefenen vermeld staan.

## 5. Welke type Gegevens worden verwerkt door Degroof Petercam?

Degroof Petercam kan verschillende soorten Gegevens verwerken en meer specifiek, deze met betrekking tot de categorieën, zoals hieronder beschreven.

GEGEVENS CATEGORIEËN	SOORTEN GEGEVENS
Uw identificatiegegevens	Naam en voornaam, geslacht, geboorteplaats en -datum, postadres, nationaliteit, klantidentificatienummer, rijks-registernummer, fiscale woonplaats alsook de Gegevens op uw elektronische identiteitskaart.
Uw Contactgegevens	Taal, vast of mobiel telefoonnummer, e-mailadres en meer technische Gegevens, zoals het IP-adres van uw computeren meer in het algemeen de identificatiegegevens voor de toestellen die u gebruikt om verbinding te maken met onze diensten.
Uw persoonlijke en demografische situatie	Burgerlijke staat, gezinssituatie of professionele situatie en de wijzigingen en sleutelmomenten daarin, alsook uw andere relaties.  Informatie met betrekking tot uw opleiding en studieniveau.
Uw gewoontes, voorkeuren en interesses	Uw gewoontes en voorkeuren met betrekking tot uw ontmoetingen en contacten met ons personeel et vertegenwoordigers, tijdens verschillende evenementen of online (via onze website, onze internetapplicatie, ons platform MyDegroofPetercam of via verschillende sociale netwerken).  Uw interessegebieden, waaronder uw vrijetijdsbesteding, uw leefgewoontes, uw privé- of professionele projecten, e.a.
Globale financiële situatie	Uw professionele en persoonlijke situatie, uw solvabiliteit, uw vergoeding, naam van uw werkgever, de oorsprong van uw patrimonium of van uw fondsen, enz.
Bankgegevens, financiële en transactionele Gegevens	Rekeningnummers, beleggingsproducten, , enz.
Uw investeringsprofiel	Wij zijn wettelijk verplicht om uw profiel als belegger te bepalen voordat wij u beleggingsproducten kunnen aanbieden of u over dit onderwerp kunnen adviseren.  Hiertoe evalueren wij uw financiële en beleggingsdoelstellingen en -duur, uw persoonlijke financiële situatie, voornamelijk uw vermogen om verliezen te dragen, de mate waarin u bereid bent om risico's te nemen, alsook uw werkelijke kennis van en ervaring in financiële aangelegenheden.

Uw tevredenheid over onze diensten	De verschillende commentaren of suggesties die u hebt kunnen formuleren via de verschillende communicatiekanalen die voor u beschikbaar zijn of via sociale netwerken
Audiovisuele Gegevens	Wij nemen de telefoongesprekken op die u voert met de vertegenwoordigers van de Bank.  Wij gebruiken camera's en videobewakingssystemen en respecteren hierbij strikt de wettelijke vereisten.
Bepaalde gegevens die publiek gekend zijn of bekomen zijn via derden	De Gegevens die verplicht gepubliceerd moeten worden (Belgisch Staatsblad, Nationale Bank van België, Kruispuntbank van Ondernemingen,...) of die overgemaakt werden door een openbare instelling zoals de fiscale administratie, de hoven en rechtbanken of het parket.  De Gegevens waarvan u beslist hebt om ze publiek toegankelijk te maken op open netwerken (zoals internet, blogs, sociale netwerken) of die voortkomen uit perspublicaties.  De door gegevensleveranciers overgemaakte Gegevens.  Indien u meer informatie wenst te verkrijgen over de Gegevens die afkomstig zijn van bronnen die publiek gekend zijn of over informatie die via derden verkregen werd, kunt u met ons contact opnemen via de verschillende communicatiekanalen die in artikel 10 van dit handvest weergegeven zijn.
Gegevens die via cookies verzameld werden	We gebruiken cookies. Dat zijn kleine tekstbestanden gemaakt door een programma op de server van de Bank en bewaard op de harde schijf van het apparaat van de gebruiker. Cookies kunnen verschillende rollen vervullen: uw voorkeuren onthouden, statistische gegevens verzamelen, de inhoud en/of reclame van de websites aan uw behoeften aanpassen. Om meer te weten te komen over cookies, het gebruik ervan op onze websites en de aanpassing van uw gegevens, kunt u ons cookiebeleid raadplegen op volgend adres: <a href="http://www.degroofpetercam.be/nl/cookiebeleid">www.degroofpetercam.be/nl/cookiebeleid</a> .

In overeenstemming met de wet verwerkt Degroof Petercam in principe geen Gegevens uit specifieke categorieën, dat wil zeggen deze die betrekking hebben op uw raciale of etnische afkomst, uw politieke opvattingen, uw religie of filosofische overtuigingen, uw vakbondslidmaatschap, uw gezondheid of uw seksuele leven. Ook verwerkt Degroof Petercam geen Gegevens over strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten.

Geen genetische of biometrische gegevens worden verwerkt of gebruikt door Degroof Petercam in het kader van haar producten of diensten. In het geval dat we dit soort gegevens zouden moeten verwerken, zullen we dit alleen doen in overeenstemming met de voorwaarden en vereisten die door de wet worden gesteld, door u vooraf op de hoogte te brengen, in het bijzonder wat de doeleinden van de verwerking betreft.

# 6. Met wie deelt Degroof Petercam uw Gegevens?

In het kader van de hiervoor vermelde doelstellingen kan Degroof Petercam uw Persoonsgegevens meedelen aan de hierna weergegeven bestemmingen.

## 6.1 BINNEN DE GROEP DEGROOF PETERCAM

Degroof Petercam kan Gegevens bekendmaken aan werknemers van de Bank, aan met de Bank verbonden vennootschappen die in België of in het buitenland gevestigd zijn en aan hun werknemers.

De Bank en de met haar verbonden vennootschappen kunnen Gegevens uitwisselen en centraliseren om te zorgen voor een optimaal beheer van hun diensten, productaanbiedingen of om een maximale synergie te verkrijgen binnen hun groep, met name in het kader van een gemeenschappelijk beleid voor risicobeoordeling en acceptatie van cliënten, een algemene beeld van haar cliënten of in de strijd tegen fraude en het witwassen van geld.

Om meer informatie te verkrijgen over de groep Degroof Petercam en de met haar verbonden vennootschappen, kunt u onze website raadplegen op volgend adres: <https://www.degroofpetercam.com>.

## 6.2 BUITEN DEGROOF PETERCAM

### A. Toezichhoudende autoriteiten en overheidsinstanties

De Bank is ertoe gehouden om uit hoofde van de geldende regelgeving bepaalde Gegevens (inlichtingen of documenten over haar cliënten, hun rechthebbenden en/of uiteindelijke begunstigen, hun rekeningen en de door haar gedane verrichtingen) mee te delen aan de toezichhoudende autoriteiten en overheidsinstanties, zoals:

- overheidsinstanties, marktautoriteiten, nationale en internationale regelgevers, toezichhoudende autoriteiten, belastingautoriteiten of andere vergelijkbare buitenlandse, Europese of internationale autoriteiten;
- in het algemeen, elke rechterlijke of administratieve autoriteit;
- De Bank kan met name uit hoofde van een buitenlandse wetgeving (in het bijzonder de Amerikaanse regelgeving) verplicht worden om op verzoek van lokale autoriteiten (toezichhoudende autoriteiten zoals de *Commodity Futures Trading Commission* of de *Securities & Exchange Commission*) alle details mee te delen met betrekking tot de verrichtingen die onder hun bevoegdheid vallen, met name de namen van de betrokken cliënten en/of hun belastingidentificatienummers (voor de Verenigde Staten). Wij zullen er steeds over waken om de overdracht van uw Gegevens te beperken en om dit enkel te doen indien en voor zover de Bank gehouden is die over te dragen.

## B. Onderaanneming en externe experts

De Bank kan besluiten uw Gegevens aan derden te verstrekken in het geval de Bank bepaalde diensten aan externe experts uitbesteedt of als een legitiem belang hieraan aan de grondslag ligt.

De communicatie van uw Gegevens in die context wordt altijd uitgevoerd binnen limieten die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de diensten waarop deze onderaanneming betrekking heeft. We besteden ook bijzondere aandacht aan de keuze van die externe experts. Zo waakt de Bank erover dat haar onderaannemers veiligheids- en vertrouwelijkheidsverbintenissen aangaan als zij uw Gegevens behandelen door met name te bepalen dat de toegang tot uw Gegevens beperkt is en dat uw Gegevens beschermd worden door passende technische en organisatorische maatregelen. De Bank controleert ook dat de verwerking wordt uitgevoerd in overeenstemming met de instructies die zij aan haar onderaannemer meegedeeld heeft.

In het licht van hetgeen voorafgaat, deelt de Bank op dit ogenblik uw Gegevens in het bijzonder in het kader van:

- de organisatie van reclamecampagnes en direct marketingcampagnes;
- het beheer van geschillen door de tussenkomst van advocatenkantoren of gerechtsdeurwaarders;
- de ontwikkeling en het onderhoud van informatica-hulpmiddelen en applicaties van de Bank;
- de commercialisering van haar activiteiten;
- de organisatie van evenementen;
- het beheer van de communicatie met het cliënteel;
- reglementaire rapportering;
- de afhandeling van financiële transacties. Bij wijze van indicatie, stelt de Bank u een niet-limitatieve lijst van partners ter beschikking:
  - Swift: voor het uitwisselen van boodschappen in het kader van beveiligde financiële transacties;
  - de bewaarnemers en onderbewaarnemers van financiële instrumenten en producten;
  - Euroclear en CEC: in het kader van hun compensatie- en afwikkelingsactiviteiten van betalingen en effectentransacties.

## C. Degroof Petercam als onderaannemer

Dit handvest heeft enkel betrekking op de activiteiten van de Bank als verantwoordelijke voor de verwerking.

Ook al heeft dit handvest enkel betrekking op de activiteiten van de Bank als verantwoordelijke voor de verwerking, vestigen wij er tevens uw aandacht op dat de Bank ook onderaannemer is voor rekening van derden in het kader van bepaalde relaties die zij aanhoudt met commerciële partners. De Bank kan dan ook in het kader van die contractuele verhoudingen gehouden zijn om bepaalde van uw Gegevens te communiceren, met name in de volgende hoedanigheden:

- tussenpersoon voor een verzekeringsmaatschappij;
- tussenpersoon voor bankdiensten;
- tussenpersoon in beleggingsdiensten;
- tussenpersoon voor een vennootschap-emittent van beleggingsproducten.

## 6.3 OVERDRACHT VAN GEGEVENS BUITEN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE (EER)

Vanwege onze activiteiten zou de Bank ertoe gehouden kunnen zijn om Gegevens buiten de EER te communiceren.

Te dien einde zal de Bank geen Gegevens verstrekken aan landen die geen toereikend beschermingsniveau bieden, tenzij in de gevallen waarin de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) strikt voorziet. De Bank zal alle toereikende maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat uw Gegevens naar behoren beschermd worden in het land van bestemming en in het bijzonder door ervoor te zorgen dat de bescherming van de Persoonsgegevens gegarandeerd wordt door aangepaste contractuele bepalingen of door alle andere middelen die een toereikend beveiligingsniveau bieden.

## 7. Hoelang worden uw Gegevens bewaard?

Degroof Petercam bewaart uw Gegevens gedurende de tijd die nodig is voor het bereiken van de specifieke doeleinden uit hoofde waarvan uw Gegevens werden verzameld, maar ook teneinde haar fiscale en wettelijke verplichtingen te kunnen vervullen, en met het oog op bewijsverzameling, teneinde interne audits te kunnen uitvoeren of te antwoorden aan informatieaanvragen door de bevoegde autoriteiten.

Hieronder worden een aantal voorbeelden gegeven :

- de bewaring van de Gegevens met betrekking tot een mogelijke cliënt is vijf jaar, behalve in het geval van tussentijds contact met de laatstgenoemde. Dit zou een nieuwe periode van vijf jaar vanaf de dag van het laatste contact doen beginnen;
- de bewaring van Gegevens die verband houden met een rekening is over het algemeen tien jaar na het afsluiten ervan;
- de bewaring van de Gegevens met betrekking tot opnames van telefoongesprekken waarin de cliënt instructies gaf aan de Bank in het kader van de uitvoering van een contract is zeven jaar vanaf de eerste januari van het jaar dat volgt op het einde van het contract.

## 8. Beveiliging van uw Gegevens

Degroof Petercam neemt de nodige maatregelen, met name op organisatorisch en technisch vlak, om de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en bestendigheid van de Gegevens, systemen en verwerkingsdiensten die onder haar controle en beveiliging staan te waarborgen, evenals de beveiliging van hun verwerking in overeenstemming met wettelijke vereisten.

Onze werknemers hebben alleen toegang tot uw Gegevens indien dit ter zake dienend is voor de verwezenlijking van hun opdrachten. Onze werknemers zijn daarom gebonden aan strikte professionele geheimhouding en moeten de vertrouwelijkheid van uw Gegevens respecteren. Onze gebouwen en de toegang tot onze servers en netwerken zijn strikt beschermd en we besteden bijzondere aandacht aan de keuze van onze leveranciers en commerciële partners teneinde te verzekeren dat elke overdracht of verwerking van Gegevens die door hen uitgevoerd wordt, volledig beveiligd zijn.

Technische beschermingsmaatregelen worden ook door de Bank ingevoerd teneinde een nog hoger beveiligingsniveau voor uw Gegevens te bieden. Die maatregelen kunnen met name de codering van uw Gegevens en het instellen van firewalls of antivirus systemen omvatten.

U kunt ons helpen om uw Gegevens te beveiligen door met name de volgende raadgevingen te volgen:

- update altijd uw webbrowser of mobiele applicaties;
- schakel nooit de ingebouwde beveiligingsfuncties op uw apparaten uit;
- zorg ervoor dat er een firewall op uw apparaten ingeschakeld is om continu de inkomende en uitgaande informatiestromen te controleren;
- installeer een volwaardig antivirusprogramma en zorg ervoor dat u het update;
- beveilig uw draadloze verbinding (Wifi);
- kies geen codes met een te eenvoudige combinatie (type 111111, 12345), te algemene bewoording (van het 'wachtwoord'-type) of die verwijzen naar persoonlijke informatie (geboortedatum, ...);
- deel uw pincodes niet met derden (met inbegrip van familieleden of vrienden) en sta nooit toe dat anderen uw pincodes gebruiken;
- meld elk risico op fraude of misbruik aan de Bank.



# 9. Wat zijn uw rechten?

U beschikt over de volgende rechten tijdens de verwerking van uw Gegevens.

## 9.1 RECHT OP INZAGE EN RECHT OM DE GEGEVENS TE VERKRIJGEN

U kunt kennismaken van de Gegevens die u aanbelangen, en ons volgende informatie vragen: of wij al dan niet uw Gegevens verwerken; de doeleinden waarvoor uw Gegevens verwerkt worden; de verschillende categorieën van Gegevens die verwerkt worden; de bestemmingen aan wie ze gecommuniceerd werden en de wijze waarop wij uw Gegevens verkregen hebben. Dit recht kan uitgeoefend worden, behoudens voor die Gegevens die reeds via andere kanalen beschikbaar waren en onder voorbehoud van het naleven van de rechten van derden.

Dit recht heeft u ook de mogelijkheid om de Bank te vragen om u de Gegevens die zij over u bijhoudt, in een gestructureerd, toegankelijk en voor een machine leesbaar formaat te verschaffen, indien de verwerking uitgevoerd werd door een geautomatiseerd proces.

## 9.2 RECHT OP RECTIFICATIE VAN UW GEGEVENS

U kunt ons altijd vragen om uw Gegevens te rectificeren op het moment dat u vaststelt dat deze onvolledig of verkeerd zijn.

Vanuit de bezorgdheid om uw Gegevens perfect up-to-date te houden en om u een kwaliteitsdienst te kunnen bieden, verzoeken wij u om ons op de hoogte te brengen van elke wijziging (zoals bijvoorbeeld een verhuis of de hernieuwing van uw identiteitskaart).

## 9.3 RECHT OP WISSEN VAN UW GEGEVENS

U kunt verkrijgen dat de Bank uw Gegevens wist of ze onbruikbaar maakt in functie van de technische middelen die zij redelijkerwijs tot haar beschikking heeft.

De Bank kan niettemin weigeren om hiertoe over te gaan, indien zij uw Gegevens verder dient te verwerken om dwingende redenen, met name indien zij noodzakelijk zijn voor de Bank om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen, voor bewijsdoeleinden om een geschiedenis van transacties bij te houden of om haar contractuele verplichtingen uit te voeren.

## 9.4 RECHT OP BEZWAAR VAN VERWERKING VAN UW GEGEVENS

U beschikt over een recht om u tegen de verwerking door de Bank van uw Gegevens te verzetten als de verwerking gebaseerd is op legitieme belangen van de Bank. De Bank kan u die vraag echter weigeren uit dwingende redenen, met name in de omstandigheid dat de verwerking van de Gegevens noodzakelijk is, bijvoorbeeld vanuit de doelstelling om fraude te voorkomen. Wij vestigen ook uw aandacht op het feit dat uw bezwaar tegen de verwerking van uw Gegevens voor doeleinden andere dan direct marketing, er de Bank kan toe aanzetten om haar contractuele relatie met u te verbreken of om de uitvoering van een verrichting te weigeren.

#### 9.5 RECHT OM UW TOESTEMMING IN TE TREKKEN

Het is op elk moment mogelijk om de toestemming voor de verwerking door de Bank van uw Gegevens in te trekken. Tenzij u echter het contract tussen u en Degroof Petercam opzegt, kan de Bank, na uw belangen en de hare u te hebben afgewogen, enkele van uw Gegevens blijven verwerken.

U kunt uw aanvraag doen via de verschillende communicatiekanalen die de Bank u ter beschikking stelt. U kunt ook via dezelfde kanalen van mening veranderen.

#### 9.6 RECHT OP DE OVERDRACHT VAN UW GEGEVENS

Op het moment dat wij uw Gegevens verwerken op basis van uw toestemming of op basis van het bestaan van een contract, heeft u het recht om te verkrijgen dat uw Gegevens rechtstreeks aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking overgemaakt worden, indien dit technisch mogelijk is voor de Bank.

#### 9.7 RECHT OP DE BEPERKING VAN DE VERWERKING VAN UW GEGEVENS

U hebt het recht om te vragen dat de verwerking van uw Gegevens beperkt wordt tot bepaalde specifieke gevallen.

#### 9.8 RECHT VAN BEZWAAR TEGEN COMMUNICATIE VOOR RECLAMEDOELEINDEN (DIRECT MARKETING)

U kunt zich gratis en op verzoek verzetten tegen de verwerking van uw Gegevens voor marketingdoeleinden.

Wanneer u dit recht uitoefent, zal de Bank u niet langer berichten toesturen met een publicitair karakter op uw e-mailadres, uw postadres of per telefoon, in functie van uw vraag. Uw verzoek zal zo snel mogelijk verwerkt worden.

# 10. Hoe kunt u ons een vraag stellen in verband met het Privacy Charter?

## 10.1 ALGEMENE VRAAG

Elk verzoek in verband met de uitoefening van uw rechten kan op elk moment en kosteloos gedaan worden, door middel van een schriftelijk verzoek aan de Bank.

Het enige dat u moet doen, is een gedateerde en ondertekende aanvraag indienen, die op een duidelijke en nauwkeurige manier is geschreven. We zullen u vragen om een kopie van uw identiteitskaart bij te voegen om ervoor te zorgen dat niemand anders uw rechten voor u uitoefent. We houden ons het recht voor om rechtstreeks contact met u op te nemen om de echtheid van dit verzoek na te gaan.

U kunt uw verzoek doen via de verschillende middelen die de Bank u ter beschikking stelt:

- door een brief met een kopie van uw identiteitskaart te sturen naar onze Vertegenwoordiger Gegevensbescherming ("DPO" of "Data Privacy Officer"):  
**Bank Degroof Petercam**  
**c/o Data Privacy Officer**  
**Nijverheidsstraat 44**  
**1040 Brussel**
- door een e-mail met een kopie van uw identiteitskaart te sturen naar het e-mailadres:  
**dataprivacy@degroofpetercam.com**

## 10.2 VRAAG DIE BETREKKING HEEFT OP DIRECT MARKETINGACTIVITEITEN

U kunt uw verzoek doen via de verschillende middelen die de Bank u ter beschikking stelt:

- door op de link **Zich uitschrijven** te klikken in een van de e-mails of in een elektronische nieuwsbrief die de Bank u toezond;
- door een brief met een kopie van uw identiteitskaart te sturen naar onze Vertegenwoordiger Gegevensbescherming ("DPO" of "Data Privacy Officer"):  
**Bank Degroof Petercam**  
**c/o Data Privacy Officer**  
**Nijverheidsstraat 44**  
**1040 Brussel**
- door een e-mail met een kopie van uw identiteitskaart te sturen naar het e-mailadres:  
**dataprivacy@degroofpetercam.com**

## 10.3 HET RECHT OM EEN KLACHT IN TE DIENEN

In geval van conflict met betrekking tot de verwerking van uw Gegevens kunt u zich tot de Bank richten:

- door een brief te sturen naar:  
**Bank Degroof Petercam nv**  
**Dienst Operational Risk Management**  
**Nijverheidsstraat 44**  
**1040 Brussel**
- door een e-mail te sturen naar het e-mailadres:  
**claims@degroofpetercam.com**

U hebt het recht om een klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

- hetzij via de post op het adres:  
**Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer**  
**Drukpersstraat 35**  
**1000 Brussel**
- hetzij via e-mail op het adres:  
**commission@privacycommission.be**
- hetzij via telefoon op het nummer **+32 2 274 48 00**.



Bank Degroof Petercam nv  
Nijverheidsstraat 44  
1040 Brussel  
BTW BE 0403 212 172  
RPR Brussel  
FSMA 040460 A  
[degroofpetercam.com](http://degroofpetercam.com)