

JE N'AI PAS LE TEMPS POUR DES RENDEZ-VOUS OU UN PLAN DE TRAITEMENT

- Je comprends. Cela semble demander beaucoup de temps. Toutefois, la maladie peut progresser, et lorsque c'est le cas, le temps de traitement augmente. Le traitement qu'il faudra appliquer à ce moment sera plus invasif et plus cher. Nous pouvons essayer de prendre les rendez-vous en fonction de votre horaire
- Je suis désolé, mais sans intervention, la maladie progressera. Voyons si nous pouvons trouver un moment qui vous conviendrait. Nous pouvons prendre un rendez-vous tôt le matin si cela est plus facile pour vous. Je n'aime pas l'idée de retarder ce traitement
- L'état de vos gencives et de vos dents peut affecter votre santé générale. Pourrions-nous répartir les rendez-vous sur quelques séances?

JE VAIS VOUS REVENIR LÀ-DESSUS - LAISSEZ-MOI Y RÉFLÉCHIR

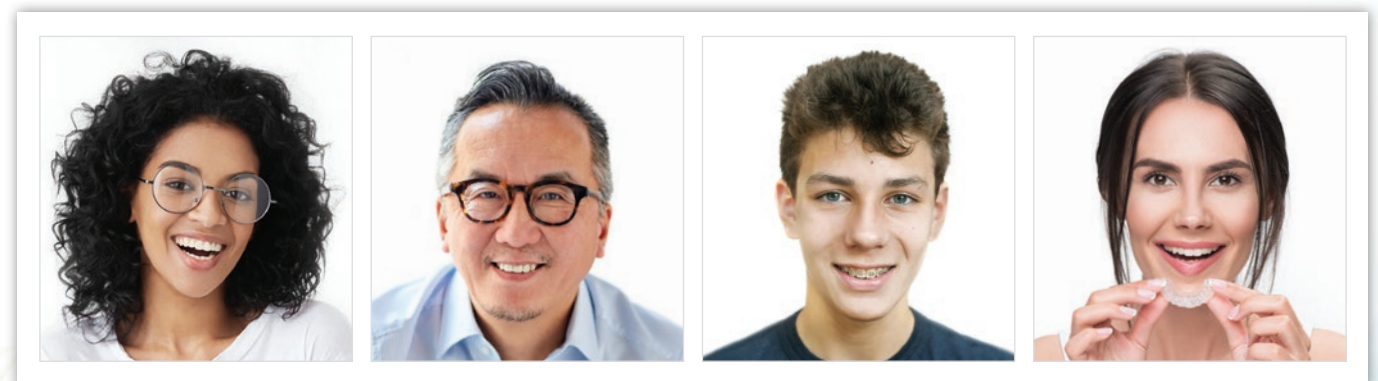
- Il semblerait que je ne vous ai pas donné assez d'information. Si vous le permettez, est-ce que je peux vous demander ce à quoi vous voulez réfléchir? (déterminez la principale préoccupation du patient et utilisez votre connaissance des « points sensibles » de votre patient)
- N'oubliez pas que les maladies gingivales ne se guérissent pas d'elles-mêmes; comme toutes les autres maladies, elles doivent être traitées si l'on ne veut pas qu'elles progressent. Puis-je fixer un rendez-vous dans 3 mois et vous appeler dans 6 semaines afin de connaître vos intentions?
- Pourquoi ne pas fixer un rendez-vous que vous n'auriez qu'à confirmer? Ainsi, nous aurons votre dossier dans notre système. Vous êtes un client important pour nous et nous voulons être certains de combler vos besoins buccodentaires. Jeudi prochain à 13 h vous conviendrait-il?

EXPLIQUEZ AU PATIENT QUELS SERONT LES EFFETS À LONG TERME DE LA MALADIE ET LES COÛTS SUPPLÉMENTAIRES ENGENDRÉS SI LE PATIENT N'EST PAS TRAITÉ LE PLUS TÔT POSSIBLE

- Le traitement peut sembler demander beaucoup d'efforts, de temps et d'argent, mais il est dans votre intérêt d'agir rapidement. Cela vous fera économiser du temps et de l'argent qui auraient été nécessaires si vous aviez attendu avant de traiter votre maladie
- Si nous ne traitons pas votre maladie, elle peut entraîner des pertes osseuses si importantes que vous pourriez perdre des dents en santé simplement parce qu'il n'y a plus rien pour les faire tenir. De plus, il existe de nombreuses études indiquant des liens entre la santé buccodentaire et la santé générale; nous souhaitons donc que la santé de votre bouche s'améliore, ce qui est important afin que vous restiez en bonne santé
- Si cette maladie n'est pas traitée, elle peut provoquer une perte des dents. Il peut s'agir d'un processus très long comme d'un processus très rapide. Les os et les tissus autour de vos dents peuvent continuer de se détériorer
- À long terme, une maladie gingivale non traitée entraînera potentiellement un élargissement des poches parodontales, augmentant la possibilité de perdre des dents. Il peut être nécessaire de procéder à une chirurgie gingivale afin d'aider à contrôler et à éliminer la parodontopathie
- En termes simples, les effets à long terme comprennent la perte des éléments de soutien des dents, puis la perte des dents. Les choix de traitement qui s'offriraient alors à vous seraient la pose d'implants (si possible), de prothèses conjointes (s'il reste des dents saines) ou d'une prothèse amovible complète ou partielle. Aucune de ces options ne constitue un traitement idéal. Le meilleur traitement est celui que l'on vous offre actuellement - c'est-à-dire traiter la maladie avant qu'elle ne progresse. Protégez vos dents et offrez-vous la possibilité de recouvrer une santé buccodentaire et une santé générale optimales

ESSENTIELS DE SANTÉ BUCCODENTAIRE

CONSEILS PRATIQUES POUR RÉPONDRE AUX OBJECTIONS AU PLAN DE TRAITEMENT



Des patients en désaccord?

UN GUIDE PRATIQUE POUR RÉPONDRE AUX OBJECTIONS DES PATIENTS AU PLAN DE TRAITEMENT DENTAIRE

Il n'est pas rare de voir des patients exprimer leur réticence envers les protocoles de traitement dentaire sous forme de questions et de préoccupations. Il se peut qu'ils ne comprennent pas tout à fait leur état ou les bienfaits potentiels du traitement, ce qui peut mener à un manque d'enthousiasme et de sentiment d'urgence vis-à-vis d'une intervention dentaire. Les patients peuvent également exprimer leurs préoccupations au sujet du coût du traitement et de la façon dont ils paieront pour le service et les procédures.

Ce guide offre des solutions pratiques pour vous aider à gérer les objections récurrentes des patients et à y répondre.

JE NE SOUFFRE PAS D'UNE MALADIE; JE NE SAIGNE PAS ET JE NE RESSENS AUCUNE DOULEUR

- Cette maladie n'est pas douloureuse jusqu'à ce qu'elle atteigne un stade avancé. À ce stade, il faudra procéder à une intervention chirurgicale qui coûtera plus cher et qui causera plus de douleurs; certaines dents pourraient même tomber
- Les maladies touchant les gencives peuvent être présentes sans nécessairement provoquer de la douleur. Vous pouvez voir sur les images (se référer aux images des tissus intrabuccaux touchés par l'inflammation) que vos gencives sont enflées et rouges, comparativement aux gencives sur ces images (montrer des images de gencives saines)
- Malheureusement, même si on ne peut les ressentir ou les voir, certains problèmes peuvent toucher nos gencives et les os qui retiennent nos dents. Au moment où vous remarquerez des saignements, des douleurs ou des dents qui bougent, vos gencives seront déjà endommagées. Si vos gencives sont déjà endommagées, nous pouvons vous aider à en améliorer la santé, ou du moins à maintenir l'état actuel de vos os
- Laissez-moi vous montrer ce qui se produit dans votre bouche (montrer les mesures parodontales, les poches parodontales, la récession gingivale, les saignements et la dégénérescence des fibres du ligament parodontal)
- Il s'agit d'une maladie « silencieuse » et sans douleur qui endommage grandement l'ossature de vos dents
- Il se peut que la maladie ait évolué lentement au cours des années; cependant, votre santé buccodentaire actuelle exige quelques interventions supplémentaires. Notre corps change constamment au fil des ans, et notre bouche change également. Nous pouvons mettre en œuvre le programme de traitement que nous vous avons recommandé, et si vous utilisez les outils que nous vous avons conseillés lorsque vous effectuez vos soins à domicile, nous pourrions prévenir la progression de la maladie
- Révisez le dossier du patient et expliquez-lui qu'en étudiant attentivement les mesures qui ont été prises au cours des dernières années, les os qui entourent les dents se sont endommagés et que les poches parodontales se sont agrandies. Les mesures prises aujourd'hui montrent que l'état du patient s'est grandement détérioré. Le stress et l'inflammation qui affectent tout son corps sont également détectables dans la bouche. Si le patient serre les dents, cela peut aussi causer une perte osseuse et aggraver son état. Sa santé générale peut aussi être affectée par la santé de ses dents et de ses gencives

CE TRAITEMENT EST-IL COUVERT PAR MES ASSURANCES?

- Si vous possédez une assurance dentaire, une partie des frais vous sera remboursée. Sachez toutefois que si vous acceptez que l'on traite votre maladie dès maintenant, la guérison sera plus rapide et le traitement vous coûtera moins cher; en effet, si la maladie s'aggrave, il est possible que l'on doive faire appel à un spécialiste
- Avec votre permission, nous pouvons examiner votre police d'assurance et communiquer avec votre compagnie d'assurances afin d'autoriser le traitement. Ainsi, vous saurez ce qui est couvert par votre assurance et combien vous devrez déboursier pour aider à maintenir la santé de vos dents et de vos gencives
- Nous pouvons certainement répondre à cette question d'avance pour que le traitement puisse répondre à vos attentes financières. Ce traitement est nécessaire et très important afin de maintenir l'état de vos dents et de protéger votre santé générale. Nous pouvons également élaborer une méthode de paiement

JE N'AI PAS D'ASSURANCE

- Plusieurs de nos patients ne possèdent pas d'assurance dentaire. Un mode de paiement est offert à notre cabinet pour aider nos patients qui ont besoin d'aide en ce qui concerne le volet financier du programme. S'il s'agit de votre seule préoccupation, n'hésitez pas et renseignez-vous auprès de <NOM> au sujet d'un plan qui serait raisonnable pour vous
- Je comprends que les coûts peuvent être élevés. Il va de soi que nous voulons vous recommander ce qu'il y a de mieux pour vous, mais nous pouvons également adapter le traitement en fonction de vos moyens
- Même si vous n'avez pas d'assurance pour vous aider à payer les frais dentaires, maintenir une bonne santé dentaire est un facteur important pour votre santé générale

JE N'AI PAS LES MOYENS EN CE MOMENT

- Je comprends. Un mode de paiement est offert à notre cabinet pour aider nos patients qui ont besoin d'aide en ce qui concerne le volet financier du programme. Sachez toutefois que si vous acceptez que l'on traite votre maladie dès maintenant, la guérison sera plus rapide et le traitement vous coûtera moins cher; en effet, si la maladie s'aggrave, il est possible que l'on doive faire appel à un spécialiste
- Nous pouvons vous offrir un mode de paiement, mais en réalité, si vous investissez un petit montant d'argent dans vos soins buccodentaires dès maintenant, vous pouvez économiser beaucoup d'argent plus tard
- À long terme, le traitement peut coûter plus cher si la maladie progresse. Le remplacement d'une dent coûte plus cher et peut affecter votre santé générale
- Notre cabinet peut vous permettre d'effectuer des paiements mensuels si cela peut vous aider. Nous pouvons intervenir dans un premier temps sur les éléments les plus urgents jusqu'à ce que vous ayez les moyens de recevoir les autres traitements qui devront être effectués
- Pouvons-nous commencer par un débridement de base pour ralentir le processus? Nous pourrions ensuite fixer un rendez-vous d'ici 6 semaines
- D'accord. Je peux établir les priorités de votre plan de traitement et vous indiquer ce qui doit être fait immédiatement et ce qui peut attendre. Ainsi, cela ne se fera pas tout en même temps. Nous pouvons également élaborer un arrangement financier avec lequel vous seriez à l'aise