



Augmentez votre production en déléguant certaines tâches

Par Roger P. Levin, chirurgien-dentiste

Vous générez la plus grande part de la production de votre cabinet (votre service d'hygiène dentaire représente le reste), donc la façon dont vous occupez votre temps pendant la journée a un grand impact sur votre productivité. Quand le personnel du cabinet offre directement des soins au patient, vous augmentez votre revenu. À l'inverse, quand vous vous occupez des tâches administratives, il n'y a pas de dentisterie pratiquée pendant ce temps. En résumé, cela explique pourquoi vous devriez déléguer autant que possible les tâches non cliniques aux membres de votre équipe.

Voici quelques recommandations pour déléguer efficacement :

- **Revoyez et améliorez votre système de gestion en pensant à votre équipe.** Avec des systèmes bien conçus et des scripts détaillés qui doivent être suivis par les membres de votre équipe, vous pouvez définir des protocoles et vous assurer qu'ils sont correctement et consciencieusement suivis, *sans avoir l'impression de devoir tout faire vous-même.*
- **Déléguiez tout ce qui ne doit pas légalement être fait par vous-même.** Si ce n'est pas un soin clinique que seul un dentiste peut réaliser selon la loi, vous devriez y renoncer. Pour un nombre surprenant de docteurs, le premier et le plus grand pas est de déléguer l'hygiène à un hygiéniste. Si vous avez un administrateur, donnez-lui plus d'importance au sein de l'équipe en lui déléguant davantage de tâches.
- **Fournissez toute la formation nécessaire à votre équipe.** Lorsque les membres de votre équipe prennent de nouvelles responsabilités, ils ont besoin de nouvelles compétences. Si vous êtes un adepte de la microgestion, vous serez probablement impatient de ne pas voir tout de suite les résultats escomptés. Vous pourrez y remédier grâce à des formations appropriées.

- **Acceptez la possibilité que certaines tâches ne soient pas faites *aussi bien* que vous l'auriez fait vous-même.** Si vous êtes perfectionniste comme beaucoup de dentistes, ce sera sans doute la partie la plus difficile de la délégation. La perfection peut être hors de portée, mais vous pouvez raisonnablement attendre d'une équipe bien formée utilisant des systèmes bien conçus qu'elle atteigne un haut niveau d'excellence et d'efficacité.
- **Voyez la délégation comme un excellent outil de travail en équipe.** La délégation donne du pouvoir aux membres de l'équipe. En déléguant, vous encouragez votre équipe à prendre des initiatives et des décisions, à trouver des manières d'améliorer leurs performances personnelles et collectives, et à développer d'autres spécificités précieuses.

Pour les docteurs qui ont un agenda bien rempli, mais qui connaissent pourtant une baisse de leur production, la délégation est la solution. Excellez dans l'art de la délégation et découvrez qu'en assignant plus de tâches à votre équipe, vous aurez plus de temps libre, ce qui vous permet de consacrer plus de temps à la pratique en clinique. Le fait de voir ce potentiel va vous motiver à lancer des opérations de marketing pour votre cabinet, mettre à jour vos présentations des soins et voire même élargir votre gamme de services. Ces stratégies *comblent* à nouveau votre emploi du temps, en termes de production et non de tâches qu'une équipe bien formée peut facilement prendre en charge.