



Étendre votre capacité de production grâce à des techniques de planification

Par Roger P. Levin, chirurgien-dentiste

Les journées sont courtes, mais cela ne devrait pas limiter la capacité de production de votre cabinet autant que ce que vous pensez. En employant une combinaison de techniques de planification prouvées, vous pouvez augmenter votre production quotidienne sans travailler plus longtemps. Tout est une question de minutage et de coordination au sein de l'équipe.

Pour intégrer confortablement davantage de dentisterie dans votre emploi du temps quotidien, mettez en œuvre ces améliorations :

- **Planifiez avec des incréments de 10 minutes pour plus d'efficacité.** Comparés aux unités de 15 minutes, les incréments de 10 minutes permettent à votre secrétaire de prévoir du temps pour les procédures cliniques avec plus de précision (selon des études récentes sur le temps). Cette précision élimine les pauses non productives dans l'emploi du temps, pour intégrer plus de dentisterie dans le même laps.
- **Faites des rotations de salles.** Étalez les rendez-vous de sorte à pouvoir passer facilement d'une salle de traitement à une autre à un rythme constant. Vos assistants doivent être formés à la préparation des cas à venir avant que vous n'arriviez, afin que le temps productif ne soit pas **gaspillé**. Évidemment, vous devez avoir au moins deux salles de traitement pour utiliser cette technique. Lorsque les deux salles ont atteint leur pleine capacité, une troisième peut être ajoutée pour gérer l'afflux des patients et les urgences.
- **Prédéterminez les moments idéaux de la journée pour les différentes procédures.** Plutôt que de simplement remplir des créneaux dans l'emploi du temps, établissez une « journée idéale » pour aider votre **secrétaire** à fixer les rendez-vous. Pour la plupart des dentistes, cela signifie réserver les créneaux du matin aux cas de haute production et regrouper les cas similaires autant que possible pour plus d'efficacité.

- **Améliorez la rigueur des patients.** Les plans les plus efficaces peuvent être réduits à néant par des patients qui arrivent en retard ou qui ne se présentent pas du tout. Pour être sûr de tirer le maximum de votre capacité étendue, (a) utilisez des scripts afin de faire comprendre aux patients la valeur des rendez-vous, (b) modernisez vos techniques de confirmation et (c) diminuez le nombre de non-présentations et de retards en « reformant » les patients à être plus rigoureux.

En adoptant une approche scientifique de la planification, notamment les stratégies discutées ici, vous pouvez augmenter la capacité de production de votre cabinet sans ajouter du stress ou de la fatigue.