



GARANTÍA PARA AMÉRICA LATINA



GARANTÍA LIMITADA DEL FABRICANTE

EXCLUSIVA PARA AMÉRICA LATINA (Incluidas todas las islas del Caribe)

La empresa Trojan Battery Company ("Trojan" o el "Fabricante") garantiza que toda batería marca Trojan® vendida por Trojan o cualquiera de sus distribuidores o concesionarios autorizados (la "Batería") está libre de defectos de materiales o de manufactura durante un período de **12 meses** a partir de la fecha de compra que aparece en el recibo de compra original (el "Período de Garantía"). Dentro del Período de Garantía, sujeto a las exclusiones enumeradas más adelante, el Fabricante reemplazará la Batería sin costo alguno en caso de que sea necesario reemplazarla debido a defectos de materiales o de manufactura. Esta Garantía Limitada queda restringida al comprador original de la Batería y no es transferible a ninguna otra persona o entidad.

En caso de que sea necesario reemplazarla, la Batería defectuosa será sustituida con un reemplazo de la misma clase. El Período de Garantía de la Batería de reemplazo será el remanente del Período de Garantía original de la Batería comprada inicialmente.

No se considerará que una Batería está defectuosa a menos que deje de soportar al menos el 50% de su capacidad publicada durante el Período de Garantía. Una Batería que falla no necesariamente se debe a un defecto de manufactura y debe ser verificada.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Este Período de Garantía será reducido en un 50% por cada 10°C de temperatura de operación por encima de los 27°C.

Las Baterías no deben ser utilizadas en aplicaciones que excedan el 50% de la Profundidad de Descarga ("DOD" por sus siglas en inglés).

El fin de la vida de una Batería dentro del Período de Garantía que se considere ha sido causado por desgaste debido a los ciclos de carga/descarga no se considerará un defecto y no estará cubierto por la Garantía Limitada. La vida de la Batería dependerá de la aplicación en la que se utilice la Batería, la temperatura ambiente, la frecuencia de descarga, y la profundidad de las descargas. Cada descarga que exceda la profundidad de descarga recomendada como se indica en las Instrucciones de Operación y Mantenimiento del Fabricante reducirá la vida de la Batería.

La Batería debe ser utilizada en la aplicación para la que fue diseñada. El propietario de la Batería debe leer las etiquetas de advertencia que están sobre la Batería y ejercer el debido cuidado cuando trabaja con ella o cerca de ella. La Batería está diseñada para que solo personas con entrenamiento o experiencia con baterías le hagan mantenimiento.

Se debe hacer mantenimiento a las Baterías de acuerdo con las Instrucciones de Operación y Mantenimiento del Fabricante, las cuales están disponibles en: www.trojanbattery.com, y el comprador debe mantener un registro de mantenimiento que indique el historial de uso y de mantenimiento, incluidos los datos iniciales (instalación) y, en caso de reclamo, permitirá que los representantes autorizados del Fabricante revisen esos registros.

LAS DISPOSICIONES DE ESTA GARANTÍA LIMITADA NO APLICARÁN NI SERÁN EXTENSIVAS A NINGÚN PRODUCTO QUE HAYA ESTADO SUJETO A: Accidentes, abuso o negligencia como niveles de fluido inadecuados (adición de agua en exceso o en defecto); descarga más allá de la profundidad de descarga recomendada en el folleto del Fabricante; daños durante el envío; cables flojos; equipo oxidado o corroído; mantenimiento incorrecto; instalación incorrecta; almacenamiento incorrecto; remoción incorrecta; reparación incorrecta; negligencia; rotura; tapas y cajas agrietados; cajas hinchadas o de alguna manera dañadas por el calor; congelación; incendio; terminales

rotos/derretidos; explosión; restos; exposición o temperaturas excesivas de calor o frío; condiciones de operación o aplicaciones por encima de la capacidad nominal del producto; adición de algún producto químico o solución; carga insuficiente (cargar de menos o de más o falta de cargas de compensación periódicas; uso de la Batería sin cargar; baterías descargadas; baterías de tamaño inadecuado o juegos de Baterías sobredimensionados; sistemas de carga de tamaño incorrecto; baterías dañadas por el equipo eléctrico; si el fabricante o los códigos de fecha de terminación han sido destruidos o alterados; o si las baterías no han sido utilizadas, puestas en operación o mantenidas de acuerdo con las Instrucciones de Operación y Mantenimiento del Fabricante.

Esta Garantía Limitada no cubre Baterías vendidas por el Fabricante u otro distribuidor o concesionario autorizado de Trojan a terceros fabricantes de vehículos. Comuníquese con el fabricante del vehículo en relación con la información de garantía de esas Baterías.

CÓMO RECIBIR EL SERVICIO DE GARANTÍA O HACER UN RECLAMO

Para más instrucciones acerca de cómo procesar su reclamo cubierto por esta Garantía Limitada, comuníquese con su distribuidor o concesionario autorizado Trojan®. Se exigirá el comprobante de compra. Si es necesario devolver el producto para verificar su reclamo, devuelva el producto a sus expensas con una copia del comprobante de compra a su distribuidor o concesionario autorizado Trojan. Diríjase al sitio web de Trojan para conseguir una lista de distribuidores y concesionarios Trojan y su información de contacto. Las Baterías que aún estén en condición de hacerles mantenimiento o que de otra manera no estén amparadas por esta Garantía Limitada serán regresadas al cliente a sus expensas y pueden estar sujetas a una tarifa de revisión.

Si tiene preguntas acerca de esta garantía limitada, comuníquese con el concesionario Trojan autorizado más cercano o con el Departamento de Servicio al Cliente de Trojan al +1-562-236-3045.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD RESPECTO A LA GARANTÍA

Esta Garantía Limitada es en lugar de, y el fabricante desconoce y excluye, toda otra garantía expresa. El Fabricante además limita la duración de toda garantía, ya sea legal, expresa o implícita, lo que incluye, sin limitación, cualquier garantía de comerciabilidad o idoneidad para un propósito en particular, al Período de Garantía.

La responsabilidad exclusiva del Fabricante por la violación de alguna garantía sobre la Batería será reemplazar la Batería dentro del Período de Garantía de conformidad con los términos de esta garantía limitada. El Fabricante no será responsable bajo ninguna circunstancia de ninguna pérdida o daños de ningún tipo, ya sea daños directos, incidentales, consecuentes, incluido el lucro cesante, daños ejemplares, punitivos, especiales o de otro tipo, incluidos los gastos de remoción, despacho o instalación.

CON EXCEPCIÓN DE LA GARANTÍA ESTABLECIDA ANTERIORMENTE, LA VENDEDORA NO DA NINGUNA GARANTÍA CON RESPECTO A LA MERCANCÍA, INCLUIDA CUALQUIER (A) GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD; O (B) GARANTÍA DE IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR; YA SEA EXPRESO O IMPLÍCITO POR LEY, DURANTE EL TRANSCURSO DE NEGOCIACIÓN O EJECUCIÓN, USOS DEL COMERCIO O DE OTRA FORMA

DERECHOS LEGALES:

Esta Garantía Limitada le da derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos que pueden variar de país a país o de estado a estado. Algunos países y estados no permiten ninguna limitación de la duración de una garantía implícita o la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, de manera que es posible que las limitaciones anteriores no sean aplicables a usted. Comuníquese con su distribuidor o concesionario autorizado Trojan acerca de los términos aplicables de la garantía.

GARANTÍAS NO OFRECIDAS POR TROJAN:

Su distribuidor o concesionario autorizado Trojan puede ofrecer su propia garantía además de esta Garantía Limitada; la garantía puede variar en cuanto a período de garantía, alcance de la cobertura, o exclusiones. El Fabricante no es responsable de ninguna garantía adicional ofrecida por el distribuidor o el concesionario. Comuníquese con su distribuidor o concesionario autorizado Trojan si tiene algún reclamo amparado por las garantías del distribuidor o el concesionario.