

Käesolev andmekaitseteade käsitleb isikuandmete töötlemist Onninen ASi kliendiregistris

Sisukord

1. Vastutav töötleja
2. Milliseid isikuandmeid me töötleme?
3. Mis eesmärkidel Teie isikuandmeid töödeldakse?
4. Andmete säilitamine
5. Mis õigused Teil on?
6. Kuidas oma õigusi kasutada
7. Teave isikuandmete saaja kohta
8. Õigus esitada kaebus
9. Meie teenuste osutamiseks vajalikud andmed
10. Teave automatiseeritud otsuste tegemise, st profiilianalüüsi kohta
11. Andmete kasutamine muudel eesmärkidel
12. Mujalt kui Teilt kogutud isikuandmed
13. Andmekaitseametnik

1. Vastutav töötleja

Onninen AS
Betooni 6/2, Tallinn, Eesti
Registrikood 10180761

Seoses isikuandmete töötlemisega võite ühendust võtta e-posti aadressil
andmekaitse@onninen.com

2. Milliseid isikuandmeid me töötleme?

Töötleme oma äriklientide kontaktisikute järgmisi andmeid:

- Nimi ja kontaktandmed
 - Näiteks aadress, telefoninumber ja e-posti aadress
 - Ametikoht, -nimetus ja ärikliendi tegevusala
- FIE registrikood
- Turundusteadete e-posti või mobiiltelefoni teel saatmise keeld
- Kliendisuhete haldamisega seotud andmed
 - Nt saadetiste ja arvete kontaktisikud, kontode kasutusõigused, klienditeeninduse salvestused, kliendi tagasiside ja meililoendid (nt kliendiajakirja tarbeks)
- Väikeettevõtjate krediidiaruanded
- Turundus- ja klienditeenindustoimingute andmed
- Koosolekute ja muu suhtluse andmed
- Veebi- ja mobiiliteenuste kasutamiseks registreerumine, kasutajanimed ning teave teenuste kasutamise kohta

3. Mis eesmärkidel Teie isikuandmeid töödeldakse?

Töötleme oma äriklientide kontaktisikute isikuandmeid, et säilitada ja arendada ärikliendiga loodud kliendisuhet, esitada arveid, tegeleda võlgnevustega, toimetada tooteid kohale ning luua teenuseid. Peale selle töödeldakse andmeid seoses müügitehingute, klientide leidmise, kliendisuhtluse ja -toe otstarbel.

Andmete töötlemine on vajalik vastutava töötleja õigustatud huvides.

Onninen ASi tegevusala on kanalisatsiooni-, kütte- ja kliimaseadmete ning elektroonikaseadmete ja -tarvete hulgimüük. Selle seadusliku äritegevuse kaudu teostab Onninen oma äritegevuse õigust. Onninenil on oma äritegevuse raames ka õigus enda tegevust arendada, suurendada oma konkurentsivõimet, pakkuda oma teenuseid potentsiaalsetele klientidele, sisse nõuda võlgnevusi ja tagada uute lepinguliste partnerite usaldusväärsus. Et Onnineni kliendid on ärikliendid, peab kliendil olema määratud kontaktisik, kelle abil kliendi ja Onnineni vaheline tegevus ellu viiakse.

4. Andmete säilitamine

Isikuandmeid säilitatakse meie teenuste jaoks järgmiselt:

- Kontaktisiku andmeid säilitatakse aja jooksul, mil ta tegutseb kontaktisikuna, ja kolm kuud pärast seda, kui oleme saanud teate, et see isik ei ole enam kontaktisik.
- Raamatupidamises kasutatavate dokumentide andmeid säilitatakse aasta lõpuni ja veel kuus aastat pärast seda.

5. Mis õigused Teil on?

Õigus andmetega tutvuda

Kui taotlete juurdepääsu oma andmetele, teavitame Teid, kas me töötleme Teie isikuandmeid, ja esitame Teile Teie andmete koopia.

Õigus andmeid parandada

Teil on õigus puudulikke isikuandmeid täiendada ja ebaõigeid andmeid parandada.

Õigus andmed kustutada

Teil on õigus taotleda oma isikuandmete kustutamist meie registrist. Teie andmed kustutatakse, kui nende säilitamiseks ei ole enam õiguslikku alust.

Õigus esitada vastuväiteid

Töötleme Teie isikuandmeid meie õigustatud huvides äritegevuse raames pärast seda, kui oleme hinnanud, et andmete töötlemine ei riku Teie isikuandmete kaitset. Sellistes olukordades on Teil õigus esitada andmete töötlemisele vastuväide Teie konkreetse olukorraga seotud alustel.

Võite igal ajal esitada ka vastuväite andmete töötlemisele otseturunduse eesmärgil.

Õigus töötlemist piirata

Teil võib olla õigus piirata Teie isikuandmete töötlemist. Kui töötlemine on piiratud, töötleb vastutav töötleja Teie andmeid üldjuhul üksnes andmete säilitamise teel. See õigus on Teil näiteks juhul, kui vaidlustate oma isikuandmete õigsuse, kui töötlemine

on ebaseaduslik või kui olete töötlemisele vastuväite esitanud ja Teie taotlust ei ole veel rahuldatud.

6. Kuidas oma õigusi kasutada?

Taotluse oma õiguste teostamiseks võite esitada isiklikult meie kauplustes või saatke e-kiri aadressile andmekaitse@onninen.com. Taotlust esitades peate esitama isikut tõendava dokumendi

7. Teave isikuandmete saajate kohta

Onninen vastutava töötlejana töötleb isikuandmeid ise, kuid teeb koostööd ka eri teenuseosutajatega. Onninen püüab teha koostööd vaid parimate partneritega ja vastutab oma teenuseosutajate tegevuse eest isikuandmete töötlemisel. Teenuseosutajad võivad muutuda, kuid nende hulgas on:

- IT-teenuste osutajad
- Turundusteenuste osutajad
- Klienditeenuste osutajad

Isikuandmeid peetakse edastatuks väljapoole ELi ja EMP piirkondi meie IT-teenuse partneri kaudu, sest isikuandmetele pääseb juurde Indiast. Oleme sõlminud oma teenuseosutajaga isikuandmete edastust käsitleva lepingu, mis vastab Euroopa Komisjoni kinnitatud lepingu tüüptingimustele. Lepingu tüüptingimused on avaldatud aadressil <https://eur-lex.europa.eu>.
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ET/TXT/?uri=celex:32010D0087>

Teatavatel ametiasutustel on seadusest tulenev õigus isikuandmetele juurde pääseda. Need on näiteks politsei-, tolli-, piirivalve- ja maksuasutused.

8. Õigus esitada kaebus

Kui arvate, et me ei töötle Teie isikuandmeid kooskõlas ELi isikuandmete kaitse üldmäärusega, võite esitada kaebuse järelevalveasutusele. Eesti järelevalve asutus on Andmekaitse Inspektsioon.

9. Meie teenuste osutamiseks vajalikud andmed

Et saaksime osutada teenuseid ettevõttele, mida Te esindate, peame töötleva vajalikke isikuandmeid. Sellised andmed on näiteks Teie nimi ja kontaktandmed.

10. Teave automatiseeritud otsuste tegemise, st profiilianalüüsi kohta

Teie isikuandmeid ei kasutata profiilianalüüsiks ega automatiseeritud otsuste tegemiseks.

11. Andmete kasutamine muudel eesmärkidel

Me ei töötle Teie isikuandmeid ühelgi muul eesmärgil peale nende, millele on osutatud käesolevas dokumendis. Kui hiljem tekib uusi töötlemise eesmärke, teavitame Teid nendest ja töötlemise õiguslikust alusest. Vajaduse korral küsime Teie nõusolekut Teie isikuandmete töötlemiseks uuel eesmärgil.

12. Mujalt kui Teilt kogutud isikuandmed

Ajakohastame teavet ettevõtte kohta (nt allkirjaõigusliku isiku nimi) Bisnode'i kaudu.

Uute klientide leidmiseks kasutame avalikke allikaid, nt Creditinfo Eesti AS.

13. Andmekaitseametnik

Võite ühendust võtta Kesko Oyj andmekaitseametnikuga, kui Teil on küsimusi isikuandmete töötlemise kohta või soovite teostada Kesko Groupis oma õigusi seoses ELi isikuandmete kaitse üldmäärusega.

Andmekaitseametniku kontaktandmed:

tietosuojavastaava@kesko.fi

Post:

Tietosuojavastaava
Kesko Oyj
PL 1
00016 Kesko