



Pildiallkiri

KAS KLIENDIKOGEMUSE ARENGUT JA KOKKUHOIDU SAAB ÜHILDADA?

Teenusettevõtte vajavad edukamaks konkureerimiseks enamasti nii võimalust pakkuda paremat kliendikogemust kui ka teha seda endisest kulutõhusamalt. Esmapilgul vastandlikke eesmärke on võimalik korruga saavutada protsesside nutikama seadistusega – näiteks elektrijuhtimise automaatika abil.

EDUARD SMAGIN, AUTOMAATIKA LAHENDUSTE JUHT

Üks selles valdkonnas õnnestunud valiku teinud ettevõteteid on EuroPark, võttes kasutusele Onnineni pakutud automaatikalahenduse, mis kattis kõige paremini ettevõtte vajadusi. Parkimiskorraldajale on oluline tagada kvaliteetne teenus nii parkijale kui maaomanikule – ühelt poolt tähendab see erinevate elektriseadmete sujuvat toimimist ning rikete kiiret lahendamist, teisalt ka kulude optimeerimist nii elektritarbimise kui ressursside optimaalse kasutamise mõttes.

„Meil on lai parklate võrgustik, kuhu

kuulub nii avatud platse kui ka parkimismajasid. Kõigis neis on valgustus väga oluline. Kliendil ei ole vahet, kas valgustuse toimimise eest vastutame lepingujärgselt meie või maaomanik – kui näiteks sügis-talvisel ajal lööb mõnes kohas automaatikaitse välja ja osa parklast on pime, vaatab klient iseennestmõistetavalt meie kui teenuseosutaja poole,” selgitab EuroPark Estonia OÜ tehnikajuht Dmitri Kruberg. „Elektrijuhtimise automaatika võimaldab meil kiirelt ning operatiivselt riketele reageerida. Kõikide valgusallikate igapäevane kontrollimine tähendaks olulist tööaja

kulu ja tarbetuid sõite parklast parklasest. Praegu saame ilma pideva kohaloluga tagada, et süsteemid on töökorras ning ennetavalt reageerida. Vastasel juhul võib kuluda nädal või kuu enne, kui klient teatab, et mõnes parklas on pirn läbi. Kui näeme, et objektil kukub elektritarbimine öhtusel ajal järsku, näitaks ei ole mõni suurem valguspost või valgusliin hoones töökorras, saadame kohe tehnika välja.”

Teine oluline aspekt on elektritarbimise analüüs. „Saame reaajas tarbimist jälgida ning lisaks on võimalus reguleerida valgustuse võimsust ka

Schneideri Electric elektrienergia tarbimise jälgimise lahendus.



näiteks vastavalt elektri börsihinnale. Teen lihtsalt äpi lahti, vaatan näiteks Ahtri tänava parkla tarbimist ja kui kilovatihind on üle keskmise kõrge, siis vähendan tarbimist optimaalsest minimaalse piirini.”

Kõiki neid võimalusi on EuroPark saanud oma kahel objektil rakendada Schneider Electricu elektrijuhtimise automaatika lahenduse abil, mis on integreeritud elektripaigaldisega. „Seda lahendust kasutatakse nii selleks, et perspektiivis elektrikuludelt kokku hoida kui ka vajadusest objekti kauglugemise võimalust kasutada. Kui tegu on kaugel asuva ja autonoomselt töötava objektiga, siis rikke füüsilise avastamise hetkeks võib olla juba liiga hilja. Näiteks auto oli laadimisel ja juhuslik väljalülitus põhjustas laadimistsükli katkemise. Või muust valdkonnast tuntud näide, kui seadme väljalülitumine põhjustab ebasoovitava temperatuuri tõusu külmkambris. Materiaalne kahju ning kuvandi halvenemine võib olla selleks ajaks realiseerunud. Samas ennetav signaal aidanud säilitada ettevõtte reputatsiooni,” räägib Onnineni automaatika lahenduste juht Eduard Smagin.

Objekti elektritarbimise kauglugemine annab õigeaegse reageerimise kõrvalt ka võimaluse teha seda kohe adekvaatses mahus. Kui rikke võimalik ulatus on teada, saab hooldusjuht määrata optimaalse meeskonna suuruse ja varustatuse – milliseid tööriistu on näiteks vaja kohe kaasa võtta. Vastasel juhul võib esmane füüsiline ülevaatus päädida näiteks vajadusega kaasata täiendavat abi ning vahepealne ooteaeg läheb raisku. Täpsem ülevaade, vähem seibimist ja parem ettevalmistus toovad

kaasa ratsionaalsema ressursikulu ka tehnikaholduse real. Nii tähendabki innovaatiline lähenemine elektripaigaldise planeerimisel väga selget praktilist kasu. Eduard Smagini sõnul suudavad Onnineni pakutavad automaatikalahendused katta väga mitmesuguseid klientide vajadusi. „Hetkel oli kõne all kauglugemise võimalus, aga on veel ka kaugjuhtimise võimalus, ning need on erinevad asjad. Osadele on vajalik ainult jälgimine, teistele juhtimine ning kolmandatele nii jälgimine kui ka distanttsilt juhtimine,” selgitab Smagin.

Schneider Electricu elektrijuhtimise automaatika lahenduse üks põhielemente on süsteemi-lüüs, mis on vajalik pilvühenduse loomiseks. Teiseks oluliseks komponendiks on mobiiliäpp, mis võimaldab seadistada isikliku töölauda, nimetades sobivalt kõik olulised liinid (nt parkla puhul projektorid, tõkkepuud, laadimisjaamad). Ja kolmandaks on elektrikliki automaatilülitite lisatavad andurid, mis on nii ühe- kui kolmefaasilised. Lisaks on saadaval moodul, mis võimaldab kaugjuhtimisega voolu välja võtta ning tagasi lülitada – tavaline automaatikaitse sellega hakkama ei saa.

Eduard Smagin toob mõned head näited elektrijuhtimise automaatikast ka hoopis teisest ooperist. Näiteks eraklient, kes soovib suvilasse minnes distanttsilt midagi sisse lülitada – kas ruumide kütte, saunakerise või külmiku. „Kindlasti on selliseid juhtumeid, kus jälgimine ei ole prioriteet, vaid tähtis on kaugjuhtimine, kui inimesele on kõige tähtsam, et suvilasse kohale jõudes oleks saun kuum.” Samas võivad automatiseeritud elektrijuhtimise lahendusest palju

võita ka väiksemad külalistemajad, kus on tähtis nii turvalisuse hoidmine kui ka kulu jälgimine. „Tänapäeval on üha rohkem levinud majutuskohad, kus pole isegi administratoorit. Inimene maksab teenuse eest internetis ning haldaja saab automaatselt distanttsilt sisse lülitada voolu konkreetses hotellitoas või käivitada muid energiamahukaid funktsioone,” lisab ta.

EuroPargi tehnikajuhi Dmitri Krubergi sõnul saab Schneider Electricu automaatikalahendust rakendada ka nii, et see tuletab end meelde ainult kriitilistel momentidel. „Pole mõtet inimest monitori taha pidevalt jälgima panna. Kõige olulisem on saada teavitusi. Mul on seadistatud teatud parameetritega kriitilised teavitused, mis saavad telefonile push-teadetena. Teavitused võimaldavad tehnikul vältida tarbetut ringisõitmist objektide kontrollimiseks ja prioriseerida tegevusi. Hoiame aega kokku ja planeerime paremini oma tööde järjekorda.”

Kogu süsteemi ülespanekut hindas Kruberg üsna lihtsaks. „Paigaldamine oli elementaarne – mingeid keerulisi tehnilisi eeldusi polnud vaja. Peaasi et internet on elektripaigaldise asukohas olemas. Praegu sai lahendatud nii, et igas kilbis on eraldi modem. Pärandina saadud elektrikliki sättemisega pidime pisut kohanema, kuid uue kilbi kavandamisel on seda lihtsam teha – kohe planeerid moodulitele vajalikud pesad ja internetikaabli otse kilbi juurde.

Hetkel on meil kaks objekti selle süsteemiga ühendatud ja see on olnud rikastav kogemus, kuidas teisi objekte edasi arendada. Seega mõtleme edasi ja ilmselt tuleb neid juurde.”