

# onninen



AUTOMAATIKA LAHENDUSED  
ELEKTRIMATERJALID  
KAABLIID JA JUHTMED  
KÜLMATEHNIKA JA JAHUTUS  
KÜTE JA VEEVARUSTUS  
PÄIKESEENERGIA LAHENDUS  
RADIOATORILAHENDUS  
SANITAARTEHNIKA  
SOOJUSPUMBAD  
SPRINKLERILAHENDUS  
TOIDUAINETÖÖSTUSE TORUD JA LIITMIKUD  
TÖÖKAITSEVAHENDID  
TÖÖRIISTAD JA ABIVAHENDID  
TÖÖSTUSLIKUD TORUSÜSTEEMID  
VALGUSTUS  
VENTILATSIOON  
VESIPÕRANDAKÜTTE LAHENDUS  
VÄLISVÕRGUD: VESI,  
KANALISATSIOON,  
SADEMEVESI, GAAS



## KLIENDIKS REGISTREERIMINE

### Püsikliendiks saamiseks:

- Püsikliendiks saavad registreeruda ainult juriidilised isikud.
- Firma avamiseks Onnineni andmebaasis palume täita blankett, mille leiate [Onninen.ee/kliendiksregistreerimine](http://Onninen.ee/kliendiksregistreerimine). Juhul kui taotletakse krediiti, palume täita ka blanketi krediitdaotluse osa.
- Volitatud isikute või krediitdaotluse olemasolul peab vormi olema allkirjastanud kas juhatuse liige või vastavat volitust omav isik. Kui volitatud isikuid ei ole määratud, siis loetakse vaikimisi volitatuteks firma juhatuse liikmed.
- Positiivse krediidiotsuse korral saadab Onninen Teile allkirjastamiseks lepingu avalduses toodud e-posti aadressile.
- Olemasolevate krediidingimuste muutmiseks palume täita blankett, mille leiate: [Onninen.ee/kliendiksregistreerimine](http://Onninen.ee/kliendiksregistreerimine).
- Täidetud vormid palume saata e-posti aadressile [klienditugi@onninen.com](mailto:klienditugi@onninen.com)
- Palume AS Onnineni viivitamatult teavitada oma ettevõtte kontaktandmete või volitatud isikute muudatustest.

### Ühekordse ostu puhul:

- Pöörduda lähimasse Onnineni müügiosakonda või Onninen Expressi, kus müük vormistatakse ilma firmat andmebaasis avamata.







## ONNINENI E-POOD

[www.onninen.ee](http://www.onninen.ee)

- E-poodi on lihtne kasutada ning see säästab kliendi aega ja raha.
- E-poes pakutakse laia tootevalikut koos põhjaliku tooteinfo ning sertifikaatidega.
- E-poe kasutajaks registreerunud kliendid näevad nii toote hinnakirjahinda, kliendikohast netohinda kui reaajas kaubasaadavust Onnineni kesklas ja kõigis Onninen Express kauplustes üle Eesti.
- E-poe kasutajaks registreerumine on lihtne – tuleb olla Onnineni püsiklient ning täita vajalikud väljad lehel [www.onninen.ee/registreerumine](http://www.onninen.ee/registreerumine). Seejärel saadetakse Teile personaalsed kasutajatunnused ja juhend e-posti teel.
- E-poes on olemas ka kaardimakse võimalus.
- Kasutades e-poes **Click&Collect** kiirtellimust tööpäeviti 7.00 – 14.00, saavad krediitkliendid kauba kätte valitud Onninen Expressist hiljemalt 2 tunni jooksul.
- Kõik e-poes tööpäeval enne kella 16 tehtud tellimused tuuakse Teile sobivale aadressile mandri-Eestis kohale järgmisel tööpäeval.
- E-poe kaudu saab jälgida kõigi oma tellimuste staatust ning Teil on pidev ülevaade tellimuste ajaloost.
- E-poes on hea ülevaade meie sooduskampaaniatest ning tootelahendustest, samuti saate rentida e-poe kaudu tööriistu.
- E-poes on võimalik koostada ostunimekirju, kuhu saab süstematiseeritult koondada korduvalt vajaminevad tooted või tootekomplektid, mis säästab edaspidi Teie aega.
- Küsimuste korral palume pöörduda klienditoe poole telefonil 6105 550 või e-posti aadressil: [ePood@onninen.com](mailto:ePood@onninen.com)

# ONNINEN EXPRESS

Onninen Express on kauplus-ladude kett, kus laekaupade müük toimub iseteeninduse põhimõttel.

- Expresside tootevalikus on esindatud enam kui 13 000 toodet. Lisaks saab kohale tellida tooteid kesklaost või tarnijatelt.
- Meie Expressid on varustatud ostupultidega, kuhu saab kiirelt ja mugavalt sisestada valitud kaubad ja kogused. See tagab ostude vormistamisel kassades kiire teeninduse ning kliendile jääb rohkem väärtuslikku aega oma põhitegevuseks.
- Kõikides Expressides on klientidel võimalik kasutada oma isiklikku nutitelefoni ostupuldina, laadides alla OnniApp rakenduse Google Play'ist või Apple Store'ist:  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=fi.kesko.onniapp>  
<https://apps.apple.com/ee/app/onnapp/id1305705779>
- OnniApp rakendusega saab Klient täiendavat informatsiooni toodete tehnilise dokumentatsiooni, hinna, paigaldusjuhiste kui ka sertifikaatide osas.
- Boonusprogrammiga liitujad koguvad punkte igalt vötkoodiseadmega sooritatud ostult. Punkte saab kasutada Onninenist kaupade soetamiseks. Lisainfo müüjalt.







## E-ARVE JA PDF-ARVE

E-arve on XML-vormingus masintöödeldav dokument, mis liigub elektroonilises keskkonnas firmade tarkvarasüsteemide vahel ja milles olevad andmed on arvutite vahel masinloetavad.

### E-arve eelised:

- Arve teekond on kiirem: arveid ei pea printima, e-postiga saatma, vastu võtma, salvestama, andmeid sisestama vms
- Arved ei lähe kaduma (sh ei saa kogemata kustutada vms)
- Operaatoritevahelised ühendused on turvalised ja krüpteeritud
- Ostuarveid on efektiivne käsitleda ja lihtne maksta otse raamatupidamisprogrammist

### E-arveid saab tellida (pöördudes otse operaatori või panga poole):

- Ostuarvete halduskeskkonda (näiteks Fitek, Telema, Omniva, Envoice jt operaatorid)
- Panka (näiteks Swedbank, SEB, LHV, Coop Pank jt)



PDF-arve on PDF-failina e-posti teel saadetud arve, kuid ta ei ole masintöödeldav ja tuleb raamatupidamis-süsteemi sisestada käsitsi.

- PDF-arvete saamiseks oma e-posti aadressile palume saata vastav taotlus Onnineni klienditoele (klienditugi@onninen.com).

Küsimuste korral saate abi Onnineni klienditoe telefonil 6105 550 või e-posti aadressil: [klienditugi@onninen.com](mailto:klienditugi@onninen.com).

# PROJEKTIMÜÜK

Onninen on usaldusväärne koostööpartner nii tellijale, järelevalveinsenerile, projektteerijale kui ka ehitajale hoonete, taristu ning tööstusrajatiste ehitamisel, samuti olemasolevate hoonete energiasäästlikumaks kujundamisel ning renoveerimisel. Teeme koostööd ehitus-, taristu- ja tööstusettevõtetega üle Eesti. Oleme suurimad päikeseenergia lahenduse hulgimüüjad Eestis ning teeme tihedat koostööd innovaatiliste energiasalvestuslahenduste osas maailma juhtivate tootjatega.

Koostöös ehituse eritööde materjalitootjatega üle maailma ning meie enda müügispetsialistidega oleme Teile toeks projektide kavandamise, hanke ja logistika osas. Meie kõrge tehnilise kompetentsiga müügiprofid täiendavad ennast pidevalt tootjate korraldatavatel erialastel koolitustel ning ühiselt korraldame ka seminare ja kliendisündmusi oma profiklientidele.

Projektipakkumise saamiseks võtke palun ühendust Onnineni klienditoega: [klienditugi@onninen.com](mailto:klienditugi@onninen.com).



## VALIK REFERENTSE:

- Hiltoni hotell
- IKEA kaubamaja
- Porto Franco
- Rotermanni kvartal
- Ülemiste Keskus
- Rocca al Mare Keskus
- Põhja-Eesti Regionaalhaigla
- Tartu Ülikooli Kliinikum
- Tapa sõjaväelinnak
- Estonian Cell tootmiskompleks
- Graanul Invest Imavere tehasekompleks
- Ülemiste City linnak
- Tallinna Teaduspark Tehnopol
- Tartu Ülikooli Delta keskus
- Luige aleviku vee- ja kanalisatsioonirajatiste ehitus
- Paldiski tuulepark
- ABB komplektalajaamade ja madalpingesüsteemide tehas Jüris

# KAUBA KOHALEVEDU JA MUUD TEENUSED

- **Transporditeenus** (Onnisejaotus) toob kaubad järgmisel tööpäeval kesklaost otse kliendi lattu või objektile. Suuremõõtmelised tooted on võimalik tarnida objektile otse tehasest. Kaubavedudel lähtub Onninen Incoterms 2020 nõuetest.
- Onninen pakub oma klientidele eriotstarbeliste **tööriistade renditeenust** Expressides üle Eesti. Renditööriistade valiku, tingimused ja juhendi leiате Onninen.ee/tooriistarent.



## MANDRI-EESTI

Kaup viiakse kohale igal tööpäeval, kui müük on vormistatud hiljemalt eelmisel tööpäeval kella 16.

## SAAREMAA

Kaup viiakse regulaarselt kohale kolmapäeviti ja reedeti, kui müük on vormistatud vastavalt kas esmaspäeval või kolmapäeval hiljemalt kella 16. Teistel päevadel kokkuleppel.

## MUUD SAARED

Kokkuleppel

- **Kiirtarne teenus** – erikokkuleppel võimalik tarnida tellitud kaubad kohale samal päeval. Teenus toimib ainult Tallinnas ja selle lähiumbruses.
- **Eritransport** – kokkuleppel.
- **Kaabli lõikamine** – teenus on vajalik kliendi soovitud kaablikoguse müümiseks. Üldjuhul lõikame kaableid, mis on trumliil. Täiendav info müüjalt.
- **Pakkimine** – pakime kaubad ilmastiku ja võimalike vigastuste kaitses. Lisainfo müüjalt.



AS Onninen pakub toote- ning infolahendusi kütte-, veevarustuse-, kanalisatsiooni-, elektri-, ventilatsiooni-, jahutuse- ja külmatehnika valdkonna professionaalidele – ehitajatele, paigaldusfirmadele, kinnisvarahaldajatele ja tööstusettevõtetele, aga samuti ka avalikule sektorile ning kaubandusettevõtetele.

Onninen kuulub Kesko Grupi ehituse ning tehnilise kaubanduse (Building and Technical Trade) divisjoni, mis tegutseb seitsmes riigis ning kus töötab kokku 18 000 kaubandussektori spetsialisti.

## KVALITEET

Onninen on sertifitseeritud vastavalt tegevusjuhtimise standardile ISO9001 ja keskkonnanjuhtimise standardile ISO 14001



# onninen

## Onninen AS

Betooni 6/2, 13816 Tallinn  
Telefon: +372 6105 500  
infoestonia@onninen.com

Külasta meie kodulehte ja e-poodi:  
[www.onninen.ee](http://www.onninen.ee)



Onninen Eesti

## ONNINEN EXPRESSIDE AADRESSID:

### Onninen Express Lasnamäe

Betooni 6/2, 13816 Tallinn  
Telefon: 6105 593  
E-mail: lasnamae@onninen.com

### Onninen Express Tänassilma

Valdmäe põik 2, Tänassilma, Laagri  
Telefon: 5656 8250  
E-mail: tanassilma@onninen.com

### Onninen Express Mustamäe

Laki 13, 12915 Tallinn  
Telefon: 6644 030  
E-mail: mustamae@onninen.com

### Onninen Express Kalamaja

Erika 14, 10416 Tallinn  
Telefon: 5384 1600  
E-mail: kalamaja@onninen.com

### Onninen Express Tartu

Tehnika 30, 50104 Tartu  
Telefon: 51 941 700  
E-mail: tartu@onninen.com

### Onninen Express Jõhvi

Linda 15c, 41536 Jõhvi  
Telefon: 3364 260  
E-mail: johvi@onninen.com

### Onninen Express Pärnu

Kirsi 48, 80010 Pärnu  
Telefon: 56 857 500  
E-mail: parnu@onninen.com

### Onninen Narva Express

Vahtra 5, 21003 Narva  
Telefon: 59 181 645  
E-mail: narva@onninen.com

### Logistikakeskus ja laomüük

Taevavärava tee 2, Rae vald, 75306 Harjumaa  
E-mail: stockgroup@onninen.com