



日本イーライリリー株式会社

令和6年1月

令和6年能登半島地震の被害にあわれた皆様へ (弊社の自己注射製剤をご使用されている方へ)

このたび、令和6年能登半島地震の被害にあわれた皆様に心からお見舞い申し上げますとともに、一日も早く復旧されますように心からお祈り申し上げます。

保冷を要する弊社の自己注射製剤(各種インスリン製剤、トルリシティ®、マンジャロ®、ヒューマトロープ®、エムガルト®、フォルテオ®、トルツ®)をご使用中の被害にあわれた患者さんにおかれましては、破損・外観異常(浮遊物等)がないか念のためご確認の上、ご案内している取扱説明書に従い、ご使用下さい。異常が認められた場合にはご使用をお控え下さい。代替として予備の自己注射製剤をお持ちでない場合は、医師にご相談ください。

尚、弊社製品に関する情報につきましては、以下のリンクからご確認いただけます。

■一般・患者さん向け製品情報

<https://www.lilly.com/jp/patients-families/product-lineup>

その他、弊社製品関連のご質問やお問い合わせにつきましては、以下の通り窓口を設けておりますのでこちらにお問い合わせください。

<医薬情報問合せ窓口 Lilly Answers(リリーアンサーズ)>

■一般・患者さん向け 0120-245-970 (フリーダイヤルが繋がらない場合 078-242-3499)

・製品に関する問合せ

月曜日から金曜日 8:45~17:30(祝日・会社休日を除く)

・糖尿病・成長ホルモンの注入器に関する問合せ

月曜日から土曜日 8:45~22:00