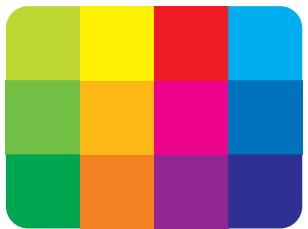


# Snabbguide Trådlös router

Technicolor TG799vn v2

Allt du behöver veta  
för att koppla in din  
trådlösa router!



com hem

# Grattis till ett bra val!

Det här är en enkel steg-för-steg-beskrivning av hur du kommer igång och kan använda din nya trådlösa router. Utöver den här snabbguiden finns en mer utförlig användarmanual att hämta på comhem.se/kundservice med instruktioner om hur du ändrar inställningar i utrustningen.

## Ovansida

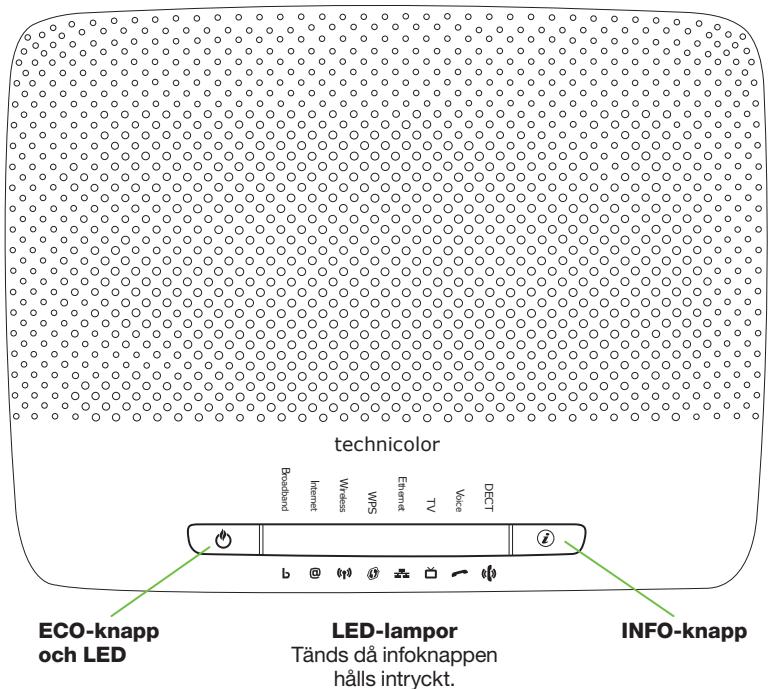
ECO-knapp och LED ger en översikt över routerns status.

Grönt sken betyder att alla tjänster är aktiva och trådlösa funktioner är aktiverade.

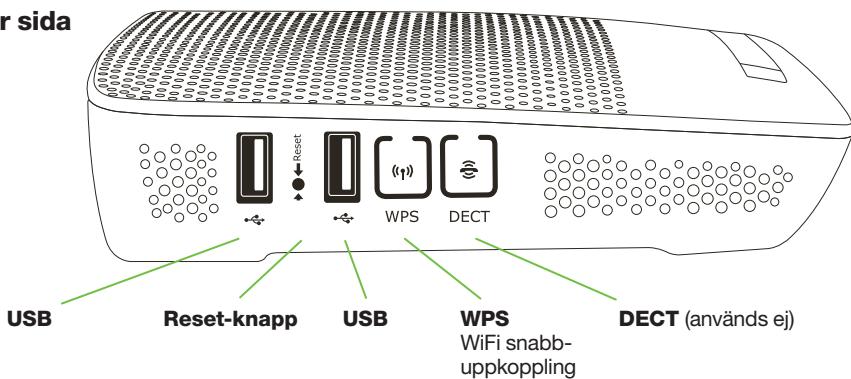
Blått sken betyder att alla tjänster är aktiva och trådlösa funktioner är inaktiva.

Rött sken betyder att en eller flera tjänster är inaktiva – samtidigt tänds övriga LED-lampor.

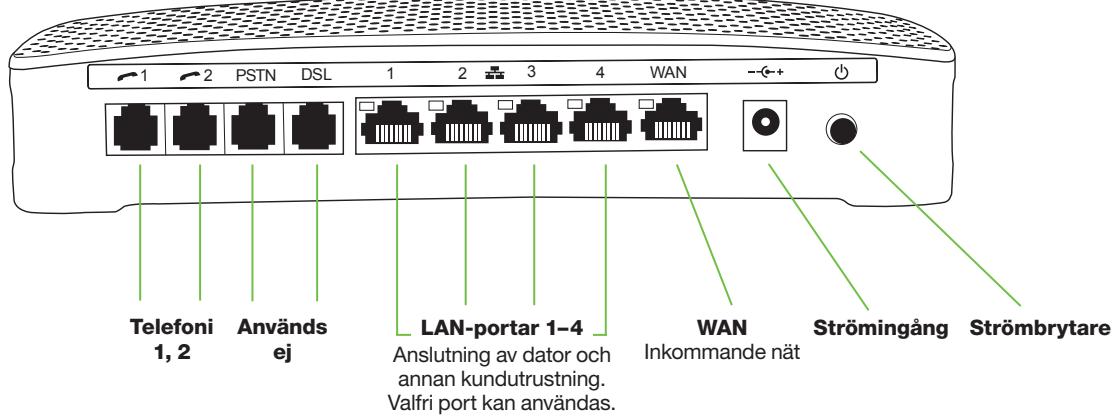
Rött blinkande sken betyder att routern startas.



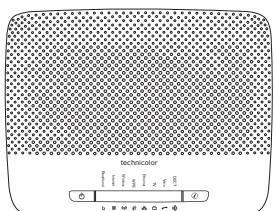
## Vänster sida



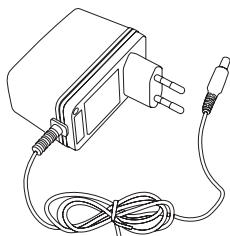
## Baksida



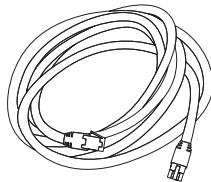
Startpaketet  
innehåller följande:



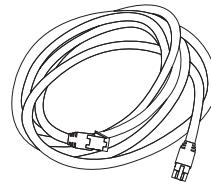
Trådlös router



Strömkabel

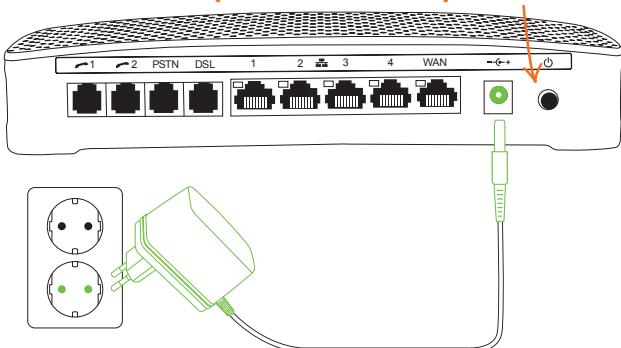


Nätverkskabel med gula ändar



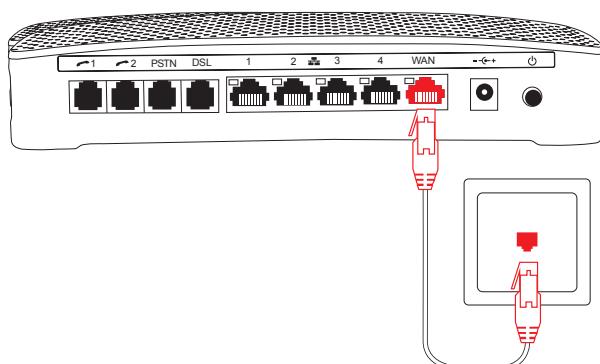
Nätverkskabel med röda ändar

### Tryck in strömbrytaren

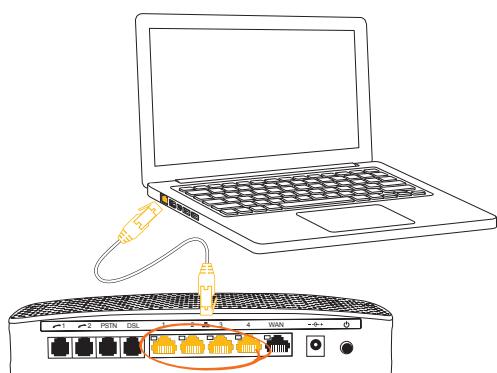


- Sätt på strömmen.** Anslut strömkabeln till strömingången. Tryck in strömbrytaren.

OBS: Första gången du startar upp routern kan det dröja upp till 3 minuter innan din tjänst har blivit aktiv. Det beror på att routern i vissa lägen laddar ner en ny mjukvarukonfiguration anpassad för den tjänst du beställt. ECO-knappen ger ett rött blinkande sken under uppstartsfasen.



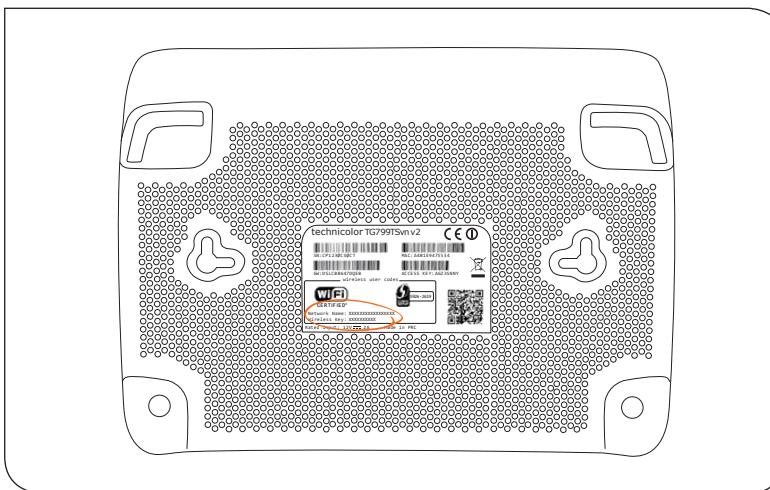
- Anslut routern till ditt bredbandsuttag.** Använd nätverkskabeln med röda kontakter. Anslut kabelns ena kontakt till den röda porten märkt WAN på routern. Anslut den andra änden på kabeln till bostadens bredbandsuttag. Uttaget kan se lite olika ut beroende på vilken typ av bredbandsnät som finns i din fastighet. Se även sid 7 för exempel på olika typer av bredbandsuttag.



Använd valfritt uttag

- Anslut dator med kabel.** Vi rekommenderar att du ansluter din dator med en kabel till routern den första gången du startar upp, men vill du ansluta din dator direkt med routerns trådlösa funktion går du vidare till nästa sida. Använd nätverkskabeln med gula kontakter. Anslut kabelns ena kontakt till någon av de gula portarna märkta 1, 2, 3 eller 4 på routerns baksida. Anslut den andra till datorns nätverksuttag.

# Aktivera och anslut den trådlösa funktionen för bredband



## Grunduppgifter för inställning av trådlöst nät

Den trådlösa funktionen i routern är aktiverad vid leverans. För att kunna surfa trådlöst måste du även aktivera och ställa in din dators, surfplattas eller smartphones trådlösa anslutning.

Nedan följer de uppgifter som behöver ställas in för att ansluta din dator, surfplatta, smartphone eller annan trådlös enhet.

Uppgifter om namnet på det trådlösa nätverket (Network name SSID) och dess lösenord (Wireless key) finns angivet på undersidan av routern.

## Specifika anvisningar för olika enheter

### Windows XP och Windows Vista

1. Klicka på Startknappen, välj "Anslut till" och klicka på "Trådlös Nätverksanslutning".
2. En lista med trådlösa nätverk visas. Markera din routers trådlösa nätverk. Nätverket heter comhem-XXXXXX, där XXXXXX är din routers unika namn. Du hittar det trådlösa nätverkets namn i rutan "Network Name" på etiketten under routern. Anslut därefter genom att klicka på "Anslut".
3. Ange din nätverksnyckel på de två raderna i rutan som dyker upp. Du hittar nätverksnyckeln i rutan "Wireless Key" på samma etikett som ovan.
4. Du är nu ansluten och kan surfa trådlöst.

### Windows 7

1. Klicka på Startknappen, välj "Dator".
2. Klicka på "Nätverk" och sedan på "Nätverks och delningscenter" i den övre listen.
3. Klicka på "Anslut till ett nätverk".
4. En lista med trådlösa nätverk visas. Markera din routers trådlösa nätverk. Nätverket heter comhem-XXXXXX, där XXXXXX är din routers unika namn. Du hittar det trådlösa nätverkets namn i rutan "Network Name" på etiketten under routern. Anslut därefter genom att klicka på "Anslut".
5. Ange din nätverksnyckel i rutan som dyker upp. Du hittar nätverksnyckeln i rutan "Wireless Key" på samma etikett som ovan.
6. Du är nu ansluten och kan surfa trådlöst.

### Windows 8

1. Öppna upp skrivbordet från startskärmen.
2. Klicka på den trådlösa ikonen nere till höger vid klockan.
3. En lista med trådlösa nätverk visas. Markera din routers trådlösa nätverk. Nätverket heter ComHemXXXXXX, där XXXXXX är din routers unika namn. Du hittar det trådlösa nätverkets namn i rutan på etiketten under routern. Klicka på "Anslut".
4. Ange din nätverksnyckel i rutan som dyker upp. Du hittar nätverksnyckeln i rutan "WPA Key" på samma etikett som ovan. Klicka på Nästa.
5. Du är nu ansluten och kan surfa trådlöst.

**Mac OSX**

1. Klicka på Airportsymbolen i skärmens övre högra hörn för att visa tillgängliga trådlösa nätverk.
2. Markera din routers trådlösa nätverk. Nätverket heter comhem-XXXXXX, där XXXXXX är din routers unika namn. Du hittar det trådlösa nätverkets namn i rutan "Wireless Name" på etiketten under routern. Anslut genom att klicka.
3. Ange din nätverksnyckel i rutan som dyker upp. Du hittar nätverksnyckeln i rutan "Wireless Key" på samma etikett som ovan.
4. Du är nu ansluten och kan surfa trådlöst.

**iPhone och iPad**

1. Tryck på "Inställningar", välj sedan "WiFi" och aktivera WiFi genom att dra reglaget till läge "1".
2. En lista med trådlösa nätverk visas. Markera din routers trådlösa nätverk. Nätverket heter comhem-XXXXXX, där XXXXXX är din routers unika namn. Du hittar det trådlösa nätverkets namn i rutan "Wireless Name" på etiketten under routern. Anslut genom att klicka på nätverket.
3. Ange din nätverksnyckel i rutan som dyker upp. Du hittar nätverksnyckeln i rutan "Wireless Name" på samma etikett som ovan.
4. Du är nu ansluten och kan surfa trådlöst.

**Android**

1. Tryck på "Inställningar", välj sedan "Trådlöst och nätverk" och sedan "WiFi" där du aktiverar WiFi genom att dra i ett reglage eller bocka i en ruta.
2. En lista med trådlösa nätverk visas. Markera din routers trådlösa nätverk. Nätverket heter comhem-XXXXXX, där XXXXXX är din routers unika namn. Du hittar det trådlösa nätverkets namn i rutan "Network Name" på etiketten under routern. Anslut genom att klicka på nätverket.
3. Ange din nätverksnyckel i rutan som dyker upp. Du hittar nätverksnyckeln i rutan "Wireless Key" på samma etikett som ovan.
4. Du är nu ansluten och kan surfa trådlöst.

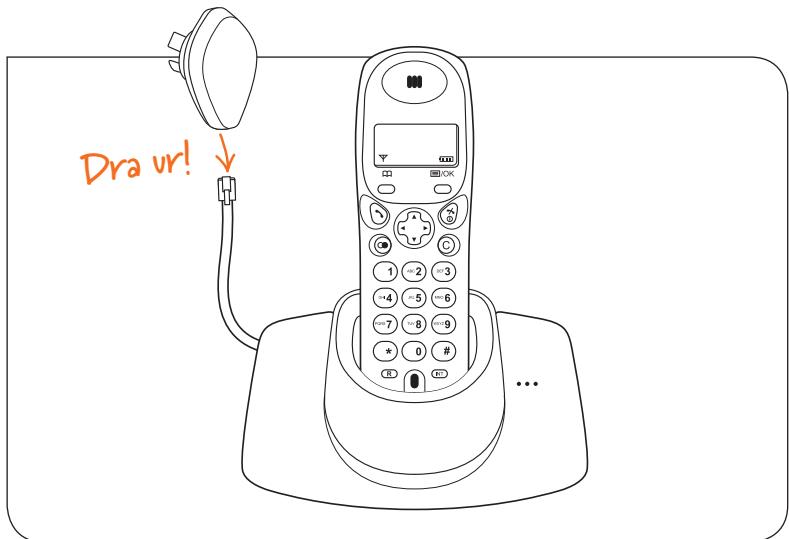
# Telefoni

Du är alltid välkommen in på [www.comhem.se](http://www.comhem.se) om det inte funkar riktigt som du tänkt dig.

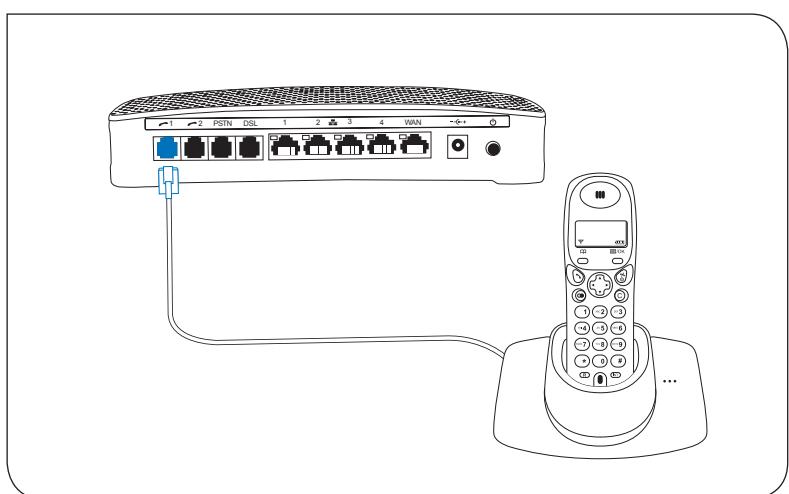
Sladdstrul?

## Koppla in telefon

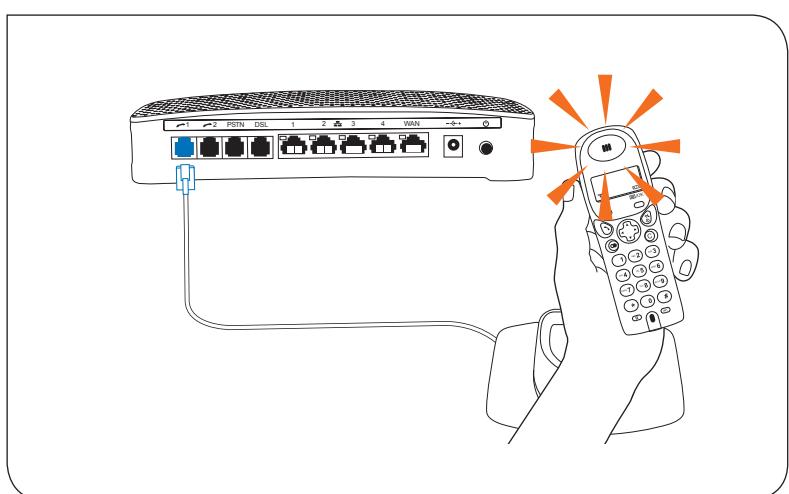
- Eftersom du ringer via din router behöver du koppla telefonen till routern. Det gör du genom att koppla loss telefonuttaget från sladden som på bilden.



- Telefonens sladd ansluter du till routerns telefoniuttag nr 1.

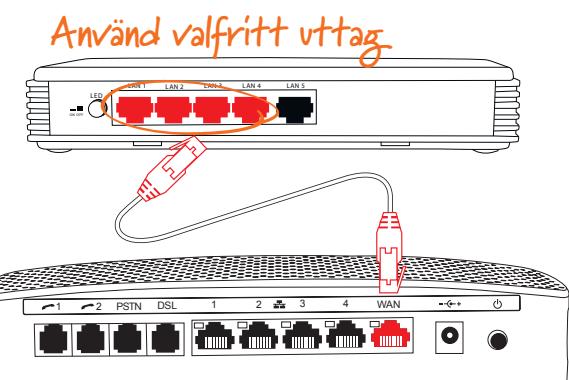


- Lyft luren och kontrollera att du hör en kopplingston. Du är nu klar och kan börja ringa!



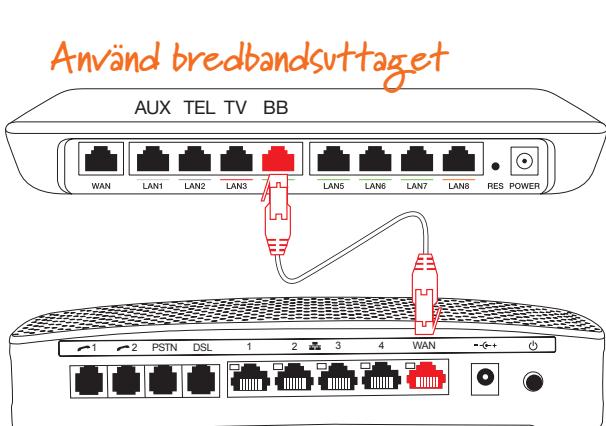
# Alternativa nätanslutningar

Beroende på vilken typ av fastighetsnät som finns installerat på din bostadsadress så kan den inkommende nätanslutningen se olika ut. Ofta finns enbart ett enkelt datauttag (RJ45) i anslutning till hallen i bostaden, men det är också vanligt att en så kallad mediaomvandlare eller lägenhetsswitch ingår i fastighetsnätet. Denna kan vara placerad i ett särskilt mediaskåp, eller vara direkt monterad på en vägg i bostaden. Nedan följer en beskrivning av hur routern kopplas in vid några vanliga varianter av nätanslutning med mediaomvandlare. Om du har en anslutning som inte ser ut som någon av dessa och är tveksam till hur din router ska kopplas in är du alltid välkommen att kontakta Com Hem Fiberlinjen 0775-17 17 15.



## Alternativ 1 – Mediaomvandlare

Om din inkommende nätanslutning har flera uttag (men saknar markering för olika tjänster) så ansluter du routern i valfritt LAN-uttag på mediaomvandlaren.



## Alternativ 2 – Mediaomvandlare med tjänsteuttag

Om din inkommende nätanslutning har flera uttag med markering för olika tjänster t ex telefon, tv och bredband så ansluter du routern i bredbandsuttaget.

Nu är allt klart och  
du är redo använda  
din trådlösa router!

Com Hem Fiberlinjen 0775-17 17 15  
[comhem.se/fiber](http://comhem.se/fiber)

