

# VILLKOR

## Villkor för abonnemang på Fastighetstjänster och tillhörande utrustning

Gällande fr o m 2018-03-20

### Integritet

Vi behandlar personuppgifter om Kundens anställda eller andra användare av Tjänsten enligt Avtalet ("Användare"). Tele2 Sverige AB är personuppgiftsansvarig för sådan behandling. Information om hur Tele2 behandlar sådana personuppgifter går att finna i Tele2s Integritetspolicy på [www.tele2.se/foretag/integritet](http://www.tele2.se/foretag/integritet). I Integritetspolicyen finns information om vilka personuppgifter Tele2 behandlar och för vilka ändamål detta sker. Vidare finns bland annat information om den rättsliga grunden för behandlingen, uppgifternas lagringstid samt Användarens rätt till information, rättelse, radering och att göra invändningar.

### Innehållsförteckning

- A Allmänna villkor
- B Särskilda villkor för Bredbandstjänst
- C Särskilda villkor för Telefonitjänst

## A ALLMÄNNA VILLKOR

### A 1 Allmänt

A 1.1 Dessa villkor gäller för avtal mellan Tele2 Sverige AB (härefter "Tele2") org. nr 556267-5164 och juridisk eller fysisk person som är ett företag, inkluderande fastighetsägare och bostadsrättsföreningar, (Kund) avseende Tele2s grundtjänster inklusive tillhörande utrustning (Grundtjänst) och för sådana till-valstjänster (Tillvalstjänst) som Tele2 erbjuder till företag och/eller fastighetsägare från tid till annan. Grundtjänst och Tillvalstjänst kallas gemensamt för "Tjänsten". Kunden ingår separata avtal för varje Grund-tjänst och Tillvalstjänst. Villkoren omfattar dels allmänna villkor som gäller för alla typer av Tjänster (avsnitt A) och dels särskilda villkor för respektive Grundtjänst, såsom till exempel Bredbandstjänst inklusive Tillvalstjänst (Villkoren). Villkoren samt övriga handlingar som utgör del av parternas överenskommelse såsom Kundens beställning, specialbestämmelser i samband med visst erbjudande, Tele2s vid var tid gällande prislista, leveransbestämmelser, integritetspolicy samt säkerhets- och etikregler utgör tillsammans avtalet mellan Tele2 och Kunden (Avtalet).

För Tillvalstjänster som tillhandahålls genom en samarbetspartner till Tele2 kan, förutom Villkoren, även samarbetspartners särskilda licensvillkor eller motsvarande vara tillämpliga.

Sådana villkor godkänns i samband med att Tillvalstjänsten tas i bruk, exempelvis genom nedladdning av programvaran.

Vid eventuella motstridigheter mellan Villkoren har de särskilda villkoren företräde framför de allmänna villkoren. Specialbestämmelser har företräde framför motsvarande bestämmelser i Villkoren.

A 1.2 Avtal om Tjänsten förutsätter bland annat:

- (a) att den fastighet där Tjänsten skall brukas är ansluten till Tele2; och
- (b) att Tjänsten kan distribueras till aktuellt mottagaruttag hos Kunden.

I vissa fastigheter kan tekniska, avtalsmässiga eller upphovsrättsliga förutsättningar medföra begränsningar i Tjänsten.

A 1.3 Tele2s aktuella utbud av Tjänster, aktuella förutsättningar för tillhandahållande av Tjänsten samt omfattning och specifikation av Tjänsten framgår av Tele2s webbplats [www.tele2.se](http://www.tele2.se) (Webbplatsen) och kan även fås via Tele2s Kundservice. I Avtalet kan i vissa fall ingå särskild utrustning samt programvara.

A 1.4 Kunden skall ha sitt affärsställe i Sverige för att få ingå Avtal med Tele2. Kunden får endast använda Tjänsten och tillhörande utrustning för bruk inom Kundens verksamhet. Kunden får inte vidareupplåta eller vidareförsälja Tjänsten och tillhörande utrustning som tillhör Tele2 till tredje man. Kunden ansvarar för att användningen av Tjänsten eller utrustning inte kränker Tele2s eller tredje mans upphovsrätt eller annan immaterialrätt.

A 1.5 Samtliga Tele2s Tjänster levereras

normalt till Kunden inom 7 arbetsdagar från det att Avtal har ingåtts. Mer detaljerad information om Tele2s leveransbestämmelser finns på Webbplatsen eller kan fås via Tele2s Kundservice. Tele2 har alltid rätt att senare lägga leverans av Tjänster på grund av händelser som inte beror på Tele2 eller något förhållande på Tele2s sida eller i annat fall på grund av oförutsedda händelser som Tele2 rimligen inte kunnat förutse. Om sådan försening beror på Kunden, har Tele2 rätt till ersättning för direkta kostnader som orsakats av förseningen.

A 1.6 Tele2 förbehåller sig rätten att inhämta kreditupplysning eller annan tillgänglig information om Kunden innan Avtal ingås och under Avtalstiden. Tele2 äger även rätt att avböja att ingå Avtal mot bakgrund av sådan information.

### A 2 Avtal om Tjänst mm

A 2.1 Kunden kan ingå Avtal via Webbplatsen, via telefon, via e-post, via post, hos återförsäljare eller på annat sätt som framgår av Webbplatsen. Avtal skall anses träffat först när Tele2 har godkänt beställningen. Kunden ansvarar för att den person som ingår Avtal med Tele2 för kundens räkning har rätt att företräda Kunden och ingå Avtal med Tele2.

A 2.2 Kund som är företagskund och flyttar sitt affärsställe till ny fastighet som är ansluten till Tele2, kan flytta över Tele2s Tjänster till det nya affärsstället, under förutsättning att Tjänsten är tillgänglig i den fastighet där Tjänsten skall brukas. Kunden skall anmäla adressändring till Tele2 senast 1 månad i förväg. Tele2 har rätt att ta ut en flyttavgift enligt vid var tid gällande prislista. Kund som flyttar sitt affärsställe till fastighet som inte är ansluten till Tele2 kan säga upp ett



Avtal med viss bindningstid mot uppvisande av bestyrkt kopia av flyttanmälan samt betalning av avgift enligt Tele2s vid var tid gällande prislista.

### A 3 Utrustning mm

A 3.1 Avtal om Tjänsten förutsätter att Kunden innehar av Tele2 godkänd utrustning avsedd för Tjänsten. Aktuella priser och erbjudanden för Tele2s tillhandahållande av utrustning finns på Webbplatsen.

A 3.2 Kunden ansvarar för att utrustning för Tjänsten är placerad på av Kunden anmäld adress. Kunden är ensam ansvarig för att utrustningen inte kan utnyttjas eller brukas av obehöriga.

A 3.3 Utrustning inklusive tillbehör som Tele2, eller annan genom förmedling av Tele2, upplåter till Kunden, genom uthyrning eller på annat sätt samt utrustning som Kunden har köpt på avbetalning av Tele2 är Tele2s egendom till dess full betalning har erlagts (Tele2s Egendom). Kunden förbinder sig beträffande Tele2s Egendom:

- (a) att väl vårda och inte göra ingrepp i eller manipulera Tele2s Egendom;
- (b) att inte sälja, hyra ut eller på annat sätt överlåta eller olovligt förfoga över Tele2s Egendom;
- (c) att ansvara för att Tele2s Egendom ej skadas av förstörande impulser via ansluten el eller signalkabel (t ex till följd av blixtnedslag); och
- (d) att förvara Tele2s Egendom på ett betryggande sätt så att obehörig åtkomst förhindras.

A 3.4 Om Tele2s Egendom skadas eller förloras skall Kunden ersätta Tele2 för reparationskostnader respektive kostnader för utbyte enligt Tele2s vid var tid gällande prislista om detta inte skall bekostas av Tele2 enligt A 3.5. Kunden ansvarar för transport av utrustning som är Tele2s Egendom vid byte, reparation eller återlämning. Eventuell kostnad för sådan transport betalas av Kunden såvitt kostnaden inte hänförs till byte, reparation eller återlämning på grund av felaktig utrustning eller tillbehör som enligt A 3.5 skall bekostas av Tele2.

A 3.5 Byte eller reparation av felaktig utrustning inklusive tillbehör som är Tele2s Egendom sker utan kostnad för Kunden förutsatt att funktionsfelet inte är förorsakat av Kunden eller någon för vilken Kunden svarar.

A 3.6 Om Avtalet upphör skall Kunden inom 5 arbetsdagar efter Avtalets sista dag återlämna utrustning inklusive tillbehör som är

Tele2s Egendom till mottagare som Tele2 meddelar. Eventuella kostnader för återlämnandet betalas av Kunden. Återlämnas inte utrustning inklusive tillbehör inom denna tid, har Tele2 rätt att på Kundens bekostnad ansöka om handräckning eller annan liknande åtgärd för att återfå dessa eller debitera Kunden kostnaden för dessa enligt Tele2s vid var tid gällande prislista eller annan kostnad enligt special-bestämmelser för Tjänsten. Stulen utrustning skall polisanmälas varefter kopia på anmälan insändes till Tele2. Ej returnerad, skadad eller stulen utrustning som är Tele2s Egendom ersätts av Kunden enligt Tele2s vid var tid gällande prislista. Prislistan finns tillgänglig på Webbplatsen och kan även fås via Tele2s Kundenservice.

A 3.7 Kunden förbinder sig att förvara användarnamn, lösenord, PIN-kod, säkerhetskod, SIMkort, programkort och annan värdehandling (Värdehandling) på ett sådant sätt att obehöriga inte kan ta del av dem eller i övrigt obehörigen använda Tjänsten. Vid förlust av utrustningen, eller om det finns risk för att utrustningen eller Tjänsten brukas eller kan komma att brukas av obehöriga, t ex om Värdehandling är förlorad eller röjd, åligger det Kunden att omedelbart anmäla detta till Tele2s Kundenservice så att Tele2 har möjlighet att spärra Tjänsten.

Tele2 har rätt att ta ut en avgift om Kunden beställer en ny Värdehandling. Gällande prislista finns tillgänglig på Webbplatsen och kan även fås via Tele2s Kundenservice.

A 3.8 Från det att anmälan enligt A 3.7 har inkommit till Tele2 ansvarar Tele2 för kostnader som orsakats av obehörigt användande, om inte Kunden:

- (a) förfarit svikligt eller grovt vårdslöst;
- (b) frivilligt har lämnat ut en Värdehandling; eller
- (c) på annat sätt förlorat eller röjt en Värdehandling och underlåtit att omedelbart efter upptäckten anmäla detta till Tele2s Kundenservice.

Kundens betalningsansvar för fasta kostnader kvarstår dock oförändrat.

A 3.9 För att skydda Kunden och Tele2 från att någon obehörig person använder Tjänsten kan Tele2 spärra Tjänsten om:

- (a) Tele2 har anledning att anta att Kundens utrustning eller Värdehandling har tappats bort eller stulits eller om det i övrigt finns anledning att anta att någon obehörig använder Tjänsten; eller

- (b) fel PIN- eller säkerhetskod knappas in tre gånger i rad.

Om Tjänsten blir spärrad skall Kunden kontakta Tele2s Kundenservice. Tele2 öppnar Tjänsten igen så snart Tele2 vet att utrustning och Värdehandling inte innehas av obehörig person. Kunden har inte rätt till avgiftsreducering för den tid Tjänsten varit spärrad.

### A 4 Support och underhåll mm

A 4.1 Tele2 tillhandahåller normalt support via Kundenservice avseende Tjänsten, inklusive tillhörande utrustning som tillhandahålls av Tele2 eller genom Tele2s förmedling. Tele2 tillhandahåller dock inte support avseende annan utrustning.

A 4.2 Kunden skall bereda Tele2, eller person för vilken Tele2 svarar, tillträde till lokal för felsökning, underhåll, montering eller demontering av utrustning tillhörande Tele2. Detsamma gäller om Tele2 har åtagit sig att utföra service på det lokala fastighetsnätet där Tjänsten brukas. Kunden och Tele2 skall komma överens om tid för detta. Kunden skall vara behjälplig vid felsökning och, om Tele2 begär det, ha tillgång till utrustningen för att felsökning och avhjälpning av fel skall vara möjligt.

A 4.3 Tele2 har rätt att begränsa tillgången till Tjänsten för underhåll, korrigerande av fel samt uppgradering och uppdatering av hård- och mjukvara. Tele2 skall sträva efter att utföra underhåll och övriga driftsmässiga förbättringsåtgärder under tider då Tjänsten normalt har låg belastning. Kunden har inte rätt till avgiftsreducering för den tid tillgången till Tjänsten är begränsad på grund av underhållsarbete och övriga driftsmässiga förbättringsåtgärder på Tjänsten.

### A 5 Ansvar, störningar och avbrott mm

A 5.1 Om inte Kunden och Tele2 skriftligen har avtalat om annan servicenivå skall Tele2 åtgärda störningar och avbrott i tillhandahållna Tjänster inom skälig tid efter felanmälan. Felsökning och avhjälpning av fel sker utan kostnad för Kunden under förutsättning att fel inte beror på utrustning som inte är godkänd av Tele2, vårdslöshet hos Kunden eller annan som Kunden svarar för. Om felsökning visar att fel beror på (i) Kundens vårdslöshet eller annan som Kunden svarar för, (ii) utrustning som inte är godkänd av Tele2, (iii) underlåtenhet att följa anvisningar om användning av Tjänst eller (iv) ändring, reparation eller anslutning som utförts av någon annan än Tele2 har Tele2 rätt att debitera Kunden sina kostnader för felsökning enligt Tele2s vid var tid gällande prislista. Prislistan finns tillgänglig på Webbplatsen



och kan även fås via Tele2s Kundservice. Som fel eller störning räknas inte fel eller störningar som inte hindrar Kunden från att använda Tjänsten. Störningar eller avbrott på fastighetsnätet i den fastighet där Tjänsten brukas, åtgärdas dock endast om Tele2 har åtagit sig sådan skyldighet i avtal med ägaren av fastigheten. Det ankommer inte på Tele2 att upplysa fastighetsägaren om avbrott eller fel på fastighetsnätet.

A 5.2 Har Tjänsten varit obrukbar på grund av störning eller avbrott i Tjänsten under en sammanhängande tid av minst 24 timmar har Kunden rätt till prisavdrag genom återbetalning eller kreditering av del av erlagd avgift. Storleken på prisavdraget bestäms utifrån felets varaktighet räknat i dygn från tiden för Kundens felanmälan till dess störningen eller avbrottet har upphört.

A 5.3 Tele2 ansvarar inte i något fall under detta Avtal för utebliven vinst eller intäkt, förlust i näringsverksamhet, inkomstförlust eller annan indirekt skada. Tele2s ansvar under detta Avtal skall alltid för varje helt kalenderår vara begränsat till ett sammanlagt belopp motsvarande femton (15) procent av de avgifter Kunden betalat till Tele2 för Tjänsten under den föregående tolvmånadersperioden. Begränsningen av Tele2s ansvar enligt denna punkt A 5.3 skall inte gälla om Tele2 har handlat grovt vårdslöst eller uppsåtligt.

A 5.4 Det föreligger ingen rätt till prisavdrag enligt punkten A 5.2, och heller ingen rätt till ersättning för skada enligt punkten A 5.3, om omständigheten eller skadan beror på en omständighet utanför Tele2s kontroll vars följderna inte skäligen kunnat undvikas eller övervinnas, tex atmosfäriska eller tekniska störningar, skada som tillfogats Kunden av tredje man, arbetskonflikt (oavsett om den omfattar Tele2s personal eller inte), blixtnedslag, strömavbrott, brand, explosion, krig, upplopp, översvämning, hårt väder, naturkatastrof, handling eller underlåtenhet från myndighet eller annan för vilken Tele2 inte svarar. Tele2 är befriad från skyldighet att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet under den tid sådan omständighet består.

A 5.5 Tele2 ansvarar inte i något fall, och ingen rätt till prisavdrag eller ersättning för skada föreligger, för bristande funktionalitet i tredjeparts produkter eller tjänster som är beroende av Tjänst eller utrustning som tillhandahålls av Tele2.

## A 6 Avgifter och betalning

A 6.1 För varje Tjänst inklusive utrustning skall Kunden betala fasta och/eller rörliga

avgifter enligt specialbestämmelser i samband med visst erbjudande eller enligt Tele2s gällande prislista. Vid var tid gällande prislista finns tillgänglig på Webbplatsen och kan även fås via Tele2s Kundservice. Om Tjänsten används för betalning av en vara eller tjänst som tillhandahålls av tredje man gäller tredje mans villkor för köpet av varan eller tjänsten. Om Kunden vill reklamera en sådan vara eller tjänst skall Kunden således vända sig till tredje man. Kunden är betalningsansvarig för sådant köp.

A 6.2 Fasta avgifter för Tjänsten faktureras månadsvis i förskott. Om inte Kund och Tele2 skriftligen har avtalat annat skall rörliga avgifter faktureras månadsvis i efterskott. Av fakturan framgår den betalningsperiod under vilken de rörliga avgifterna har uppkommit. Vid fakturering och avisering samt vid beställning av fakturakopia har Tele2 rätt att ta ut en avgift enligt Tele2s vid var tid gällande prislista.

A 6.3 Vid betalning ansvarar Kunden för att ange korrekt OCR-/fakturanummer. Anges felaktigt OCR-/fakturanummer är Kunden skyldig att ersätta Tele2 för kostnader hänförliga till detta. Om Tele2 inte erhåller full betalning senast på förfalldagen har Tele2 rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen, förseningsersättning enligt lagen om ersättning för inkassokostnader m.m, påminnelseavgift för skriftlig betalningspåminnelse och, i förekommande fall, kostnader för inkasso.

A 6.4 För användningen av Tjänsten har Tele2 rätt att besluta om en beloppsgräns. Information om beloppsgränsen kan fås via Tele2s Kundservice. Tele2 har rätt att ändra Kundens beloppsgräns, begära förskotts betalning eller att Kunden ställer säkerhet under Avtalets giltighetstid om det framstår som motiverat efter särskild kreditprövning eller pga annan omständighet. Tele2 har rätt att omgående kräva betalning genom att skicka extra faktura till Kunden såvida Kunden har nyttjat Tjänsten i sådan utsträckning att skulden till Tele2 överstiger beloppsgränsen.

A 6.5 Tele2 har rätt att stänga av eller begränsa Tjänsten om Kunden har överskridit beloppsgränsen eller underlåtit att inom angiven tid ställa säkerhet eller göra förskotts betalning enligt punkt A 6.4.

A 6.6 Om Kunden har reklamerat inom skälig tid och anfört sakliga skäl mot fakturerat belopp, skall Tele2 på Kundens begäran bevilja anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess Tele2 har utrett saken eller tvisten slutligen avgjorts. Under anståndstiden har Tele2 rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen för den del av det

tvistiga beloppet som Kunden slutligen är skyldig att betala.

A 6.7 Tele2 har rätt att debitera en särskild öppningsavgift, enligt Tele2s vid var tid gällande prislista, om återkoppling sker efter att Tjänsten varit avstängd på grund av orsak som beror på Kunden. Prislistan finns tillgänglig på Webbplatsen och kan även fås via Kundservice.

A 6.8 På samtliga priser och avgifter tillkommer mervärdesskatt.

## A 7 Ändringar och överlåtelse m.m

A 7.1 Tele2 har rätt att ändra Villkoren, Tjänsten eller avgifter. Ändring meddelas Kunden senast 1 månad innan ändringen träder ikraft. För Avtal med viss angiven bindningstid får en ändring verkan tidigast vid utgången av bindningstiden. Tele2 har dock rätt att ändra Villkoren, Tjänsten eller avgifter under bindningstiden om ändringen förorsakas av författningsändringar, myndighetsbeslut, strejk, sabotage, extrema väderförhållanden, ändrad allmän prisnivå, ökade skatter och avgifter eller kvalificerade kostnadsökningar i förhållande till underleverantör på grund av force majeureförhållanden.

Vid ändring av Villkoren, Tjänsten eller avgifter har Kunden rätt att säga upp Avtalet till upphörande den dag då ändringen börjar gälla utan att det medför någon kostnad, avgift eller annan förpliktelse för Kunden. Om Kunden inte säger upp Avtalet senast 14 dagar innan ändringen börjar gälla anses Kunden ha godkänt ändringen. Om ändringen är till fördel för Kunden har Kunden dock inte rätt att säga upp Avtalet.

A 7.2 Tele2 har rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet.

## A 8 Information och meddelanden

A 8.1 Information till Kunden om ändrad avgift, ändrade Villkor eller ändrad Tjänst sker skriftligen.

A 8.2 Meddelande från Kund avseende Avtalet kan skickas per e-post till Tele2s Kundservice till adress som anges på Webbplatsen.

A 8.3 Kunden skall underrätta Tele2 om ändring av adress för Kundens affärsställe och/eller fakturaadress inom Sverige 1 månad i förväg samt meddela ändring av telefonnummer och e-postadress.

## A 9 Avtalstid och uppsägning m.m

A 9.1 Avtalet gäller för den bindningstid som framgår av specialbestämmelser i erbjudande eller av Kundens beställning. Efter bindings-



tidens upphörande löper Avtalet tillsvidare. Kunden och Tele2 kan säga upp Avtalet när som helst med iakttagande av följande uppsägningstider:

- (a) vid uppsägning senast 3 månader innan bindningstidens utgång skall Avtalet upphöra att gälla vid bindningstidens utgång; eller
- (b) (vid uppsägning senare än 3 månader innan bindningstidens utgång eller efter bindningstidens utgång skall Avtalet upphöra att gälla vid utgången av den tredje kalendermånaden som följer efter den månad uppsägningen gjordes.

A 9.2 Om Tele2s rätt eller möjlighet att distribuera Tjänsten upphör för den fastighet där Tjänsten brukas av Kunden, upphör Avtalet utan särskild uppsägning. Tele2 skall dock om möjligt underrätta Kunden i förväg.

A 9.3 Om full betalning trots betalningspåminnelse inte inkommit har Tele2 rätt att stänga av eller begränsa Tjänsten till dess full betalning inkommit. Kunden är inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden, dock längst under en skälig tid. Om Kunden vid upprepade tillfällen betalar för sent, har Tele2 rätt att stänga av Tjänsten omedelbart. När Kunden fullgjort sin betalningsskyldighet ges åter tillträde till Tjänsten.

A 9.4 Tele2 har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet med Kunden;

- (a) om Kundens dröjsmål med betalning kan anses väsentligt eller vid dröjsmål med mer än ringa del av betalningen och Kunden trots betalningspåminnelse inte betalar inom skälig tid; eller
- (b) om Kunden vid upprepade tillfällen eller på annat sätt väsentligen åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet; eller
- (c) om Kunden kommit på obestånd eller det finns befogad anledning anta att Kunden kan komma på obestånd.

Om Tele2 säger upp Avtalet enligt punkt A 9.4 med viss angiven bindningstid är Kunden betalningsskyldig för den återstående bindningstiden med avdrag för Tele2s eventuella kostnadsbesparingar.

#### A 10 Immateriella rättigheter

A 10.1 Avtalet innebär inte att Kunden erhåller någon rätt till Tele2s varumärke, kännetecken eller andra immateriella rättigheter. Kunden får inte i marknadsföring eller liknan-

de aktivitet använda Tele2s namn, varumärke eller annat kännetecken utan skriftligt samtycke från Tele2.

A 10.2 Kunden får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av Tele2, använda, kopiera, ändra eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som hör till Tjänsten, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan.

#### A 11 Sekretess

A 11.1 Part förbinder sig att inte för tredje man avslöja Konfidentiell Information som part erhåller från den andra parten eller på annat sätt får del av i anledning av Avtalet.

A 11.2 Med "Konfidentiell Information" avses varje upplysning om part eller dennes verksamhet, oavsett om upplysningen dokumenterats eller inte, med undantag för:

- (a) upplysning som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot innehållet i Avtalet;
- (b) upplysning som part kan visa att denne redan kände till innan denne mottog den från den andre parten; eller
- (c) upplysning som part mottagit eller mottar från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt gentemot denne.

A 11.3 Bestämmelserna i punkt 11.1 och 11.2 innebär inte hinder för part att lämna ut Konfidentiell Information om part är skyldig att lämna ut sådan information på grund av bestämmelse i lag eller på grund av domstols- eller myndighetsbeslut.

A 11.4 Tele2 har rätt att lämna ut Konfidentiell Information till annat bolag som ingår i samma koncern som Tele2.

A 11.5 Sekretessåtagande enligt punkterna 11.1–11.4 skall gälla under avtalstiden och för en period om tre (3) år efter det att Avtalet upphört att gälla.

#### A 12 Underleverantörer

Tele2 har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet.

#### A 13 Överlåtelse

Part har inte rätt att utan den andre partens skriftliga samtycke helt eller delvis överlåta Avtalet till tredje man. Tele2 har dock rätt att utan kundens samtycke överlåta Avtalet till annat bolag inom samma koncern eller till tredje man som förvärvat den verksamhet som tillhandahållit Tjänst.

#### A 14 Ändringar och tillägg

Utöver vad som framgår av Avtalet ska ändringar och tillägg till Avtalet upprättas skriftligen för att kunna göras gällande mellan parterna.

#### A 15 Fullständig reglering

Avtalet utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden som föregått Avtalet ersätts av innehållet i Avtalet.

#### A 16 Tillämplig lag och tvist

A 16.1 Svensk lag är tillämplig på Avtalet. Tvist i anledning av detta avtal skall slutligt avgöras genom skiljedom administrerat vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (Institutet). Institutets Regler för Förenklad Skiljeförfarande skall gälla om inte Institutet med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Reglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut skall tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall skall Institutet också bestämma om skiljenämnden skall bestå av en eller tre skiljemän.

A 16.2 Utan hinder av punkt A 16.1 har Tele2 rätt att hos allmän domstol eller hos Kronofogdemyndigheten begära betalning avseende förfallen fordran mot vilken inte skriftlig invändning framförts inom trettio (30) dagar från förfallodagen.

## B SÄRSKILDA VILLKOR FÖR BREDBANDSTJÄNST

#### B 1 Förutsättningar

B 1.1 Dessa särskilda villkor gäller för bredbandstjänster som Tele2 tillhandahåller företaget från tid till annan (Bredbandstjänsten). Bredbandstjänsten omfattar anslutning till Tele2s bredbandsnät, nationella och internationella Internetuppkopplingar. Bredbandstjänstens närmare omfattning framgår av produktspecifikation som finns tillgänglig på Webbplatsen. Därutöver kan Kunden teckna Avtal för Tillvalstjänst vilka tillhandahålls mot särskild avgift. Med Bredbandstjänsten avses även Tillvalstjänst om inget annat anges.

B 1.2 Tele2 har rätt att om det krävs av säkerhetsskäl eller rättsliga skäl ändra e-postadresser eller adress till webbkonto som ingår i bredbandstjänsten, tillfälligt begränsa tillgången till bredbandstjänsten eller det tekniska utrymmet för lagring av material för hemsidor eller av in eller utgående e-post. Tele2 har även rätt att ta bort



etiskt olämpliga eller stötande adresser för webbkonto. In- och utgående e-post passerar ett antivirus- och skräppostfilter, där innehåll och bifogade filer genomsköts automatiskt. Tele2 gör ingen manuell granskning av passerande e-post. Tele2 har rätt att filtrera bort e-post som innehåller skadlig kod eller sk spam. Närmare instruktioner finns på Webbplatsen.

B 1.3 Om Kunden inte nyttjat det e-postkonto eller webbkonto som tillhör Bredbandstjänsten inom 6 månader från dagen för beställning av Bredbandstjänsten har Tele2 rätt att avsluta kontot utan att särskilt meddela Kunden.

B 1.4 Tele2 vidtar vid behov tillfälliga åtgärder för att undvika överbelastning i Tele2s bredbandsnät. Exempelvis kan tillfällig prioritering av viss trafik ske. För att kunna vidta sådana åtgärder behandlar Tele2 IP-adresser. Vidtagna åtgärder kan leda till tillfälligt ökad överföringshastighet för viss trafik och tillfälligt reducerad överföringshastighet för annan trafik. Mer information finns på Webbplatsen.

B 1.5 Kunden samtycker till, och ska tillse att Användaren samtycker till, den behandling av uppgifter som nämns i punkt B 1.2 och B 1.4 och är införstådd med att sådan behandling är en förutsättning för Tele2s leverans av bredbandstjänsten. Vid ett återkallat samtycke kan Tele2 inte tillhandahålla bredbandstjänsten men Kundens betalningsskyldighet kvarstår. Om Kundens/Användarens efter ett återkallat samtycke vill fortsätta använda bredbandstjänsten krävs nytt samtycke till den behandling av uppgifter som anges i punkt B 1.2 och B 1.4.

## B 2 Ansvar, störningar och avbrott mm

B 2.1 Kunden ansvarar för det material som lagts upp på hemsidor som är knutna till Bredbandstjänsten och förbinder sig att vid användningen av Bredbandstjänsten följa vad som stadgas i lag. Kunden får t ex inte använda Bredbandstjänsten för att sprida information som kan antas utgöra barnpornografibrott, förtal eller hets mot folkgrupp eller använda Bredbandstjänsten för datadelning via Internet i strid med lag. Om användning av Bredbandstjänsten sker i strid med lag skall Kunden hålla Tele2 skadeslös.

B 2.2 Tele2 har rätt att tillfälligt stänga av eller begränsa tillgången till Bredbands-

tjänsten eller begränsa angiven överföringsvolym om Kunden, Användare eller annan person som brukar Bredbandstjänsten använder denna så att olägenhet uppstår för Tele2 eller annan. Sådan olägenhet kan t ex vara icke avsedd användning som genererar omfattande överföringar av data eller störningar. Tele2 har rätt att debitera Kunden kostnader för bortkoppling, avstängning eller begränsning på grund av olägenhet, samt för återställande av sådan åtgärd.

B 2.3 Kunden ansvarar för så kallad back-up eller säkerhetskopiering av information eller annat material tillhörande Kunden.

B 2.4 Kunden får ansluta en egen server till Bredbandstjänsten under förutsättning att den enbart används inom Kundens egna verksamhet (i enlighet med Tele2s vid var tid gällande säkerhets- och etikregler). Det är inte tillåtet att ansluta e-postserver till tjänsten. Servern får ej heller nyttjas till att fritt eller mot betalning erbjuda och/eller tillhandahålla varor eller tjänster.

B 2.5 Om inte annat skriftligen avtalats ansvarar Kunden själv för inköp och installation av erforderlig utrustning och programvara för att kunna bruka Bredbandstjänsten.

B 2.6 Tele2 ansvarar inte för eventuellt förlust av data, t ex e-post eller information på webbkonto, om inte sådan förlust beror på Tele2s grova vårdslöshet. Tele2 kan inte garantera Bredbandstjänstens funktion om Kunden överskrider lagringsutrymmet för e-postkonto. Tele2 har rätt att spärra e-postkonto för inkommande e-post om tillgängligt lagringsutrymme saknas. Utöver det eventuella ansvar som kan åligga Tele2 enligt tvingande lag ansvarar Tele2 inte för att tillhandahålla Kunden skydd mot intrång eller annat säkerhetsskydd för Kundens användning av Bredbandstjänsten eller till Bredbandstjänsten tillhörande utrustning och Tele2 har inget ansvar vid ett eventuellt intrång eller annat säkerhetsproblem. Det åligger Kunden att själv utreda vilket skydd som behövs för Kundens användning av Bredbandstjänsten samt ombesörja sådant skydd.

B 2.7 Utöver det eventuella ansvar som kan åligga Tele2 enligt tvingande lag ansvarar Tele2 inte för att tillhandahålla Kunden skydd mot intrång eller annat säkerhetsskydd för Kundens användning av bredbandstjänsten eller till bredbandstjänsten tillhörande utrust-

ning och Tele2 har inget ansvar vid ett eventuellt intrång eller annat säkerhetsproblem. Det åligger Kunden att själv utreda vilket skydd som behövs för Kundens användning av bredbandstjänsten samt ombesörja sådant skydd.

## C SÄRSKILDA VILLKOR FÖR TELEFONITJÄNST

### C 1 Förutsättningar

Telefonitjänsten innebär att Kunden genom Tele2s bredbandsnät kan ringa till telefonnummer både inom Sverige och till utlandet. Därutöver kan Kunden teckna Avtal för Tillvalstjänst vilka tillhandahålls mot särskild avgift. Med Telefonitjänsten avses även Tillvalstjänst om inget annat anges.

### C 2 Kundens ansvar

C 2.1 Tele2 har rätt att tillfälligt stänga av eller begränsa tillgången till Telefonitjänsten om Kunden, eller annan person som brukar Telefonitjänsten använder denna så att olägenhet uppstår för Tele2 eller annan. Tele2 har rätt att debitera Kunden kostnader för bortkoppling, avstängning eller begränsning på grund av olägenhet, samt för återställande av sådan åtgärd.

C 2.2 Kunden ansvarar för att Telefonitjänsten används på ett sedvanligt sätt och inte exempelvis för telemarketing, för att sälja samtal vidare eller som gränssnitt för samtrafik.

### C 3 Avgifter och betalning

C 3.1 Om full betalning trots betalningspåminnelse, med upplysning om att Telefonitjänsten annars kommer att avbrytas, inte inkommit inom angiven tid har Tele2 rätt att stänga av eller begränsa Telefonitjänsten till dess full betalning inkommit. Kunden är inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden, dock längst under en skälig tid. Om Kunden vid upprepade tillfällen betalar för sent, har Tele2 rätt att stänga av Telefonitjänsten omedelbart.

C 3.2 Vid omedelbar avstängning enligt punkt C 3.1 på grund av att Kunden vid upprepade tillfällen betalat för sent, har Kunden möjlighet att ringa nödsamtal och andra avgiftsfria samtal under 10 dagar från avstängningsperiodens början.

