

Tele2 Trygghetsavtal

Förköpsinformation gäller från och med 2020-12-23

Frivillig grupp försäkring

Förköpsinformation

Här lämnas den information som försäkringsgivare ska lämna till dig enligt lag innan du köper försäkring. Informationen ska underlätta ditt beslut om att teckna försäkringen och det är viktigt att du läser hela informationen. Det här är en sammanfattning av vad försäkringen omfattar. Försäkringen innehåller viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter. Några av de viktigaste begränsningarna framgår under rubriken "Viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter". Om det finns försäkringsskydd som är särskilt viktigt för dig och som du är osäker på om det omfattas av försäkringen, vänligen kontakta oss på telefonnummer 0772-25 25 25. Observera att förköpsinformationen endast är en kortfattad översikt av försäkringen. Fullständig information om vad försäkringen omfattar hittar du i försäkringsvillkoren.

Om Tele2 Trygghetsavtal

Denna frivilliga grupp försäkring som är en allriskförsäkring är utformad för att skydda dig om din mobilenhet eller surfplatta skadas, förloras eller stjäls. Försäkringen ger också skydd om enheten går sönder mekaniskt eller elektroniskt utanför tillverkarens garantiperiod. Försäkringen gäller i hela världen. Försäkringen täcker även kostnader för otillåtet användande av trafik såsom samtal, sms, mms och data i samband med godkänd stöld eller förlustskada. Ersättning lämnas endast för otillåten trafik som skett 48 timmar före det att du spärrat ditt abonnemang. Maximal ersättning för trafik kostnader är 10 000 kr. En skadad enhet repareras eller, om reparation

inte kan ske, byts ut mot en utbytesenhet som är funktionellt likvärdig med den tidigare enheten.

Stulen eller förlorad enhet byts ut mot en utbytesenhet som är funktionellt likvärdig med den tidigare enheten. Utbytesenheten kan vara skapad av nya och/eller återvunna auktoriserade delar.

Vem kan teckna försäkringen

För att kunna teckna denna försäkring måste följande förutsättningar vara uppfyllda;

1. du är ursprunglig köpare och ägare av den enhet som ska försäkras;
2. du har köpt enheten via en av Tele2:s försäljningskanaler (Tele2:s butiker, Tele2:s hemsida eller genom Tele2:s kundtjänst); och
3. du har tecknat ett abonnemangsavtal hos Tele2.

När försäkringen gäller

Försäkringen gäller från den tidpunkt du ingått försäkringsavtal med försäkringsgivaren genom att ansluta dig till försäkringen. Försäkringstiden är en (1) månad och förlängs automatiskt med en månad i taget. Försäkringen gäller maximalt i 120 månader. Efter 120 månader upphör försäkringen automatisk att gälla. Notera att en förutsättning för att försäkringen ska vara gällande är att du har ett aktivt abonnemangsavtal hos Tele2. Du kan när som helst säga upp försäkringen till omedelbart upphörande genom skriftligt eller muntligt meddelande till Tele2.

Exempel på när försäkringen inte gäller

Ersättning lämnas bl.a. inte för skada, stöld eller förlust:

- som uppkommit avsiktligt;

- som består i eller är en följd av slitage, åldersförändring eller bristfälligt underhåll;
- som uppstått till följd av reparation som utförts av reparatör som saknar auktorisation;
- som är av mindre art eller av kosmetisk natur, exempelvis repor och rispor på enheten; eller
- som inträffat när enheten brukats av annan än dig eller dina familjemedlemmar, eller, om du är näringsidkare, dina anställda.

Månadskostnad och självrisk

Månadskostnad och självrisk för försäkringen styrs av enhetens ordinarie pris och om det är en mobil eller surfplatta.

69 kr per månad – värde upp till 2 999 kr

Grundsjälvrisk: 350 kr vid skada, 700 kr vid förlust.

119 kr per månad – värde 3 000–5 999 kr

Grundsjälvrisk: 550 kr vid skada, 1 100 kr vid förlust.

149 kr per månad – värde 6 000–11 999 kr

Grundsjälvrisk: 750 kr vid skada, 1 500 kr vid förlust.

149 kr per månad – värde 12 000–22 999 kr

Grundsjälvrisk: 1 400 kr vid skada, 2 800 kr vid förlust.

99 kr per månad – surfplatta oavsett inköpspris

Grundsjälvrisk: 750 kr vid skada, 1 500 kr vid förlust.

Vid upprepade skador ökar självrisken med en grundsjälvrisk per skada.

Exempel: Om grundsjälvrisken är 750 kr är självrisken 750 kr vid första skadan, 1 500 kr vid andra skadan och 2 250 vid tredje skadan.

Försäkringen täcker maximalt tre (3) skador under en rullande 18-månadersperiod.

Viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter

Den försäkrade enheten ska handhas med normal aktsamhet och i enlighet med tillverkarens aktsamhets- och säkerhetsföreskrifter så att skada så långt som möjligt förhindras. Den försäkrade enheten ska inte lämnas i låst utrymme där andra personer än Försäkringstagaren har tillgång till utrymmet, till exempel på arbetsplats eller i skola.

Har säkerhetsföreskrifterna och/eller aktsamhetskravet inte iakttagits minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag. Vid allvarlig försummelse kan rätten till ersättningen helt utebli (sättas ned till noll).

Möjlighet att påverka omfattningen av försäkringen eller premien

För denna försäkring är det inte möjligt att genom eget val påverka försäkringens omfattning eller premie.

Ångerrätt

Är köpet av försäkringen gjort via kundservice eller online gäller distansavtalslagen (2005:59). Distansavtalslagen ger dig ångerrätt i 14 dagar från det att du köpt din försäkring. Vänd dig till kundservice på telefon 0772-25 25 25 om du vill ångra ditt köp av försäkring.

Vägledning

Du kan alltid få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, konsumenternas.se, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, Hallå konsument, som du når på hallakonsument.se, telefon 0771-525 525.

Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för försäkringen är AmTrust International Underwriters DAC (org.nr 169384), 6–8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland, som

i Sverige representeras av dess generalagent
AmTrust Nordic AB (org.nr 556671-5677).

Försäkringsförmedlare

Försäkringen administreras av Aon Sweden AB.
Aon Sweden AB ansvarar också för
skadeadministrationen å försäkringsgivarens
vägnar. Adress: Valhallavägen 117H, 102 51
Stockholm, 08-697 40 00, e-post: tele2@aon.se

Om vi inte kommer överens

Är försäkringstagaren inte nöjd med lämnat beslut
i samband med skada kan beslutet prövas av
försäkringsgivaren genom att försäkringstagaren
kontaktar Aon Sweden AB, Valhallavägen 117H,
102 51 Stockholm, e-post: tele2overklagan@aon.se.
Det finns även möjlighet att få eventuell tvist
prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box
174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.
Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka
talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

Klagomål

För klagomål rörande försäkringen kontakta Aon
Sweden AB, Valhallavägen 117H, 102 51 Stockholm
alternativt via e-mail tele2@aon.se. Ditt ärende
kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett
omsorgsfullt sätt. Är klagomålet att betrakta som
ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta
åtgärdas omedelbart.

Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till
försäkringsgivaren eller dess generalagent
AmTrust Nordic AB, behandlas i enlighet med
gällande dataskyddslagstiftning och bolagets
riktlinjer. Information om hur personuppgifter
behandlas finns på amtrustnordic.se

De personuppgifter som lämnas till Aon Sweden
AB, behandlas i enlighet med gällande
dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer.
Information om hur personuppgifter behandlas
finns på tele2.se/trygghetsavtal