



Helsedirektoratet

Oslo, 29. august 2022

Høring - Nasjonale faglige råd for digital hjemmeoppfølging

Pensjonistforbundet viser til invitasjon på mail fra helsedirektoratet datert 10.05.22. Helsedirektoratet har gjort en god jobb ved å opprette en bred sammensatt gruppe som har utredet denne viktige saken.

Vi vil benytte muligheten til å komme med kommentarer og innspill til de nasjonale råd om digital hjemmeoppfølging for gruppen eldre.

Pensjonistforbundets innspill:

Pensjonistforbundet slutter seg til det som skrives om målene, målgruppen, metoder og prosess. utfordringene kan være å få til gode nok samhandlingsarenaer, felles journalsystemer og prioritering av hjemmoppfølging.

Digital hjemmeoppfølging kan bidra til bedre oppfølging, større trygghet og økt egenmestring, og vi mener tilbudet vil være til stor nytte for mange eldre. Det er viktig at det med denne satsningen også følger opplæring, veiledning og motivasjon til å ta i bruk digitale verktøy.

Pensjonistforbundet støtter innovasjon i kommunen, men det fordrer god brukermedvirkning fra starten av. Det er dessverre fremdeles mange eldre over 65 som ikke har god nok digital kompetanse, eller som også vegrer seg for å bruke digitale verktøy. Det må derfor lages individuelle planer som er forsvarlige med hensyn til oppfølging og opplæring i bruk av digitale hjelpemidler for de ulike gruppene.

Høringsinstansene bes (spesielt) om å gi tilbakemelding om:

1. Er rådene utydelige? Hvis ja – gi en kort begrunnelse.
2. Er rådene gjennomførbare? Hvis nei – gi en kort begrunnelse.
3. Vil rådene skape ulempe for noen? Hvis ja – gi en kort begrunnelse

Pensjonistforbundets innspill til de tre følgende rådene:

Rådene forutsetter at alle berørte i målgruppen er motivert og vil sette av tilstrekkelig tid og ressurser til å gjennomføre digital hjemmeoppfølging.

Kommunale helse- og omsorgstjenester bør tilrettelegge for digital hjemmeoppfølging

1. Rådet er tydelig
2. Rådet er gjennomførbar dersom alle berørte parter i målgruppene medvirker og er likeverdige.
3. Rådene vil kunne medføre ekstra oppfølging for eks. fastlegene.



Ved oppstart av digital hjemmeoppfølging bør det søkes samarbeid i helsefelleskapet

1. Rådet er tydelig
2. Rådet bør kunne være gjennomførbart
3. Ingen kommentar

Personer med kroniske lidelser bør tilbys digital hjemmeoppfølging som en individuelt tilpasset tjeneste.

1. Rådet er tydelig
2. Pensjonistforbundet mener at eldre bør få valg mellom digital eller fysisk oppmøte/oppfølging hos fastlegen og i spesialisthelsetjenesten. Men de bør motiveres til å prøve digital hjemmeoppfølging.
3. Rådet kan medføre press på eldre pasienter og deres pårørende om å ta i bruk digitale verktøy mot sin vilje. Det følger frustrasjon og frykt ved manglende følelse av mestring. Det samme kan også sies om uvitenhet; mange føler frykt eller tar avstand til det ukjente.
Pensjonistforbundet mener derfor at informasjon til alle eldre bør være et prioriteringsområde, også før det er aktuelt å ta hjelpemidler i bruk.

Hva må til for at målgruppen 65 + skal bli motivert til å ta i bruk digital hjemmeoppfølging?

Pensjonistforbundet vet av erfaring av at mange eldre ikke kjenner til muligheter velferdsteknologi gir. Vi har kurset 270 frivillige pensjonister i temaet velferdsteknologi, og disse ambassadørene driver oppsøkende informasjonsvirksomhet i lag og foreninger. Vi mener at vi på denne måten bidrar til å ufarliggjøre velferdsteknologi, og motiverer eldre til å lære mer eller ta det i bruk.

Det siste året har digital hjemmeoppfølging også stått på vår kursplan, og ambassadørene forteller med ord og film hvilke fordeler man vil kunne ha ved å ta det i bruk. Ved informasjonsvirksomhet også i *forkant* av behov, bidrar vi til å ufarliggjøre digital hjemmebehandling. Kanskje noen til og med vil glede seg til å kunne ta i bruk den muligheten og etterspørre det.

Innspill fra brukere og pårørende

Informere eldre brukere om fordeler ved å ta i bruk digital hjemmeoppfølging:

- slipper å møte opp fysisk, fordel for de som har lang reisevei, nedsatt mobilitet, kronikere og de som er avhengig av ledsager
- reduserer kostnader til pasientreiser
- reduserer unødvendig tid til reise og venting i forbindelse med behandling
- kan gi økt egenmestringen og egenkontroll (forebygger og følger opp sin egen helse bedre)

Eldre brukere har behov for;

- bedre informasjon om digital hjemmeoppfølging
- bedre veiledning i hvem som kan ha nytte av digital hjemmeoppfølging.
- mulighet for å velge mellom digitalt eller fysisk oppmøte hos fastlegen og i spesialisthelsetjenesten
- bistand til å håndtere digitale hjelpemidler
- enklere tilgang til digitale hjelpemidler



- at helsepersonell skal bidra til å legge forholdene til rette for eldre som ønsker det kan få digital hjemmeoppfølging
- at pårørende kan få tilbud om å delta på digital hjemmeoppfølging

Finansiering: Det mangler informasjon vedr. egenbetaling og krav til digitale verktøy.

Konklusjon:

Det er viktig å motivere eldre til å ta i bruk digitale hjelpemidler. Målgruppen må kunne se at de har fordeler av å bruke digital hjemmeoppfølging.

God samhandling mellom de berørte parter; eks. fastlegen, spesialisthelsetjenester og pasient/pårørende. Et råd fra oss er derfor å øke informasjonsvirksomheten, og også å trekke inn frivilligheten i det arbeidet.

Med vennlig hilsen
Pensjonistforbundet

Jan Davidsen
Forbundsleder

Anne Hanshus
rådgiver helse