



Til  
helse- og omsorgsdepartementet

09.06.2026

## Hørings svar: Hørselsutredning, utprøving og tildeling av høreapparat.

*Pensjonistforbundet er landets største interesseorganisasjon for eldre og uføre, med rundt 240 000 medlemmer, 6000 tillitsvalgte og 700 lokallag. Vårt mål er et aldersvennlig samfunn der eldre og uføre har innflytelse, samfunnsdeltakelse, gode levekår, digitale ferdigheter og bor trygt i eget hjem. Vi vil ha økt satsing på helsefremmende tiltak som forebygger sykdom og styrker livskvaliteten, samt gode helse- og omsorgstjenester.*

Pensjonistforbundet takker for muligheten til å gi innspill til høringen om forslag til endringer i forskrift 26. juni 2024 nr. 1322 om stønad til dekning av utgifter til undersøkelse og behandling hos lege og forskrift 18. april 1997 nr. 337 om stønad til høreapparat og tinnitusmaskerer.

For våre medlemmer er det viktig at vi har en velorganisert hørselsomsorg, forankret i det offentlige, med rask tilgang til audologitjenester ved behov. Vi synes det er bra at regjeringen har etablert ventetidsloftet innen hørselsområdet. Som høringen også redegjør for, vil den demografiske utviklingen føre til økt behov for hørselsutredning, utprøving og tildeling av høreapparater.

Pensjonistforbundet støtter forslagene til endringer som regjeringen fremmer i høringsnotatet. De foreslåtte endringene vil gi økt kapasitet og mer effektive pasientforløp. Vi mener det er viktig at hørselsomsorgen forblir et offentlig ansvar, slik høringen fremmer.

Vi vil understreke viktigheten av at det ikke kun må være fokus på prosessen frem til «høreapparatet er i øret», for å sitere høringens egne ord. For å nyttiggjøre seg høreapparatet så trenger de fleste både tekniske justeringer, lære seg å ta det i bruk og leve med det. Når en først har fått behov for hørselsteknisk utstyr, krever det livslang oppfølging. Dette må også regjeringen ta hensyn til når fremtidens hørselsomsorg skal formes. Både tilbud om rehabilitering i spesialisthelsetjenesten, og kommunale hørselskontakter som koordinerer god oppfølging lokalt. Det bør etableres lokale oppfølgingstilbud som kan bistå med enkle reparasjoner, skifte slager og rense utstyr. Et sted hvor en kan få en god samtale om nytte og som kan ta bort uklarerheter og misforståelser. Her må også NAV hjelpemiddelsentral påkobles. Dette vil ta press bort



fra spesialisthelsetjenesten. Her kan både faglig kompetanse benyttes og et mer formelt samarbeid med frivilligheten utvikles. Pensjonistforbundets frivillige teknologiambassadører kan være en ressurs i et slikt arbeid.

Forleden ble vi igjen gjort kjent med en hindring fra et medlem, en utfordring mange erfarer. Tiden fra henvisning til utredning var omtrent 8 uker, som er godt innenfor høreapparatgarantien. Da vårt medlem var ferdig med utredningen og fikk bekreftelse på behov for høreapparat, var beskjeden om å komme tilbake om 6 måneder for tilpassing "Ja, så lang tid tar det for NAV å godkjenne søknaden, var beskjeden fra audiografen". Høringsfremlegget ber om andre innspill for å imøtekomme høreapparatgarantien. Vi ber derfor regjeringen se på rutinene for godkjenning av høreapparat. NAV sin godkjenning bør/må automatiseres for førstegangsbrukere og de som kommer inn etter seksårsregelen for vurdering av nytt høreapparat.

De aller fleste får positivt vedtak. Det blir ikke søkt om høreapparat til noen som ikke kan nyttiggjøre seg det. Å vente i en ekstra kø er en unødvendig belastning, og bidrar til at garantien om å ha høreapparat i øret innen fire måneder etter henvisning ikke oppfylles. Denne flaskehalsen må fjernes.

Et annet viktig tiltak er å få flere audiografer i jobb. Å utdanne flere, vil bidra til å løse ventetiden på sikt. Å opprette flere stillingshjemler og få de som er utdannet som audiografer til å arbeide som audiografer, er tiltak som kan få ned ventetiden i nær fremtid. Det er viktig å gi audiografene mer autonomi i sin profesjonsutøvelse, slik at det blir mer attraktivt å stå i yrket. Da må en også se på takster, lønns- og arbeidsvilkår. Noen av forslagene som høringen fremmer, vil frigi tid blant legene, men øke arbeidsbelastningen hos audiografene. Derfor må en også se på om det igjen er andre arbeidsoppgaver som kan overføres til andre yrkesgrupper.

Alle tannhjulene må passe inn i maskinen for at ventetiden totalt sett for brukeren skal gå ned, både det medisinske, tekniske, pedagogiske og det praktiske knyttet til vedtak og endelig utlevering til bruker. Hvis ikke stopper tannhjulet og høreapparatgarantien vil ikke kunne innfris.

Vi ønsker regjeringen lykke til med viktig arbeid, som vi gjerne fortsetter å bidra til å videreutvikle. For ytterligere informasjon kontaktes leder av fag og politikk, Merete J. Orholm på [merete.orholm@pensjonistforbundet.no](mailto:merete.orholm@pensjonistforbundet.no) eller mobil 91628776.

Vennlig hilsen  
Pensjonistforbundet

Jan Davidsen  
forbundsleder

Arne Halaas  
generalsekretær