

Ruter

v/Administrerende direktør Bernt Reitan Jenssen

Oslo, 10. september 2025

Nedleggelse av servicepunkter

Pensjonistforbundet Oslo er blitt gjort kjent med at Ruter må effektivisere, noe vi mener er riktig for enhver virksomhet i utvikling. Pensjonistforbundet Oslo drøftet saken på sitt styremøte 17. september og vi stiller oss uforstående til at vedtaket om nedleggelse av servicepunkter kan betegnes som effektivisering. På disse stedene skjer en betydelig verdiskapning overfor en rekke grupper i samfunnet som ikke behersker økt digitalisering av tjenestetilbudet. Å effektivisere tjenester som er viktige for grupper som ikke klarer å henge med i den digitale utviklingen, betyr en direkte diskriminering av disse gruppene.

Pensjonistforbundet Oslo stiller seg derfor helt uforstående til beslutningen om å nedlegge servicesentrene på Jernbanetorget, Nasjonalteateret og Majorstua stasjon. Både Ruter og Oslo kommune har ansvar for at alle grupper i byen skal få likeverdige muligheter og tilbud. Ca. 14% av Oslos innbyggere defineres innenfor den gruppen som betegnes ved lav/ingen digital kompetanse - dvs ca. 140.000 personer.

I tillegg tilbyr Servicesentrene tjenester som inkluderer langt mer enn billettsalg. Deres oppgaver er bl.a. å tilby kundesupport og informasjon – noe som er viktig også for alle som besøker Oslo fra hele Norge og utlandet. Heller enn å nedlegge burde det settes i gang et arbeid, gjerne i samarbeid med kommunen, og vurdere om disse sentrene også kan ivareta andre informasjonsoppgaver på kommunens vegne.

Pensjonistforbundet Oslo med sine ca. 23.000 medlemmer er byens største og klareste talerør for de eldre i byen. Vi ber om et snarlig møte med Ruter og adm. direktør Bernt Reitan Jensen, slik at vi kan fremlegge våre synspunkter og høre nærmere om begrunnelsen for vedtaket. Med dette håper vi å oppnå at beslutningen om nedleggelse av servicepunktene blir omgjort. Vi er særlig opptatt av hvilke konsekvensutredninger Ruter har foretatt før man har gått til dette skrittet.

Vi ser svært gjerne at Byråd for Miljø og Samferdsel, Marit Kristine Veia, deltar på møtet

Med vennlig hilsen

Styret i Pensjonistforbundet Oslo

Berly Lund Grønning

Styreleder

Thor Johansen

Styremedlem

Petter Brænde

Styremedlem

Kopi:

Byråd for Miljø og Samferdsel, Marit Kristine Veia,

Byråd for helse Saliba Andreas Korkunc