

(Sendt på e-post 13. desember 2023)

## **Referansegruppe for Betalingsutvalget – innspill fra Pensjonistforbundet**

Pensjonistforbundet er i utgangspunktet positive til digitale løsninger, herunder også digitale betalingsløsninger. Vi ønsker at flest mulig eldre går over til digitale løsninger, og bidrar konstruktivt med å holde kurs i bruk av PC, nettbrett, smarttelefon og velferdsteknologi. For de aller fleste eldre innebærer digitale løsninger bedre produkter og tjenester. Når det gjelder digitale betalingsløsninger spesielt, medfører disse at eldre slipper større kontantuttak og dermed er tryggere overfor kriminalitet i og utenfor eget hjem.

Allikevel er vår rolle i denne referansegruppa å minne om at 600 000 voksne i Norge er såkalt digitalt utenforstående. «Kun» 350 000 av disse er eldre. Digitalt utenforskap er derfor ikke noe som vil forsvinne når dagens eldre går bort; det er en varig og fremtidig utfordring. Betalingsutvalget må reflektere over hvordan man skal ta hensyn til denne gruppa, samtidig som man opprettholder målsetningene om lavest mulig bruk av kontanter og høyest mulig digital kompetanse i befolkningen.

Vi vil advare om å sette likhetstegn mellom kontantbruk og kriminalitet. For mange er kontanter fortsatt det eneste og beste alternativ. Vi forstår at den samfunnsøkonomiske kostnaden øker per transaksjon, men det er nødvendigvis et resultat av en ønsket utvikling der Norge har en høyere andel digitale transaksjoner enn (de fleste) andre land. Den samlede samfunnsøkonomiske kostnaden ved kontantbruk har gått vesentlig ned i senere år.

Vi ønsker mindre kontantbruk, men mener det er urealistisk å tro at all kontantbruk vil forsvinne. At de enkelte kontanttransaksjoner fremstår som dyre, må måles opp mot viktige demokratiske rettigheter som fravær av diskriminering og rett til inkludering. *Finansiell inkludering* er en forutsetning for likeverdig deltakelse.

Vennlig hilsen

Eyvind Frilseth  
Seniorrådgiver  
Pensjonistforbundet