



Før kom hun med nystekte  
rømmevaffer og rørte jordbær.



Nå kommer hun med tre  
apper hun ikke får logget  
seg på og en ødelagt  
fjernkontroll.

# Hvordan bo hjemme lengre ved bruk av teknologi !

Helsekonferansen

19.09.2023

Anne Kari Minsaas

Kristin Mehre



Pensjonistforbundet

Tydlig, sterk og synlig

## Hvordan bo hjemme lengre ved bruk av teknologi?

- Hva tenker vi på når vi snakker om bruk av teknologi i hjemmet?
- Hvilke effekter har vi sett av bruk av velferdsteknologi?
- Hva er viktig å vurdere når en bruker skal benytte seg av teknologi hjemme?

- 
- Hvorfor er det viktig å innføre velferdsteknologi nå?
  - Hva er status for innføring av velferdsteknologi i Norge?



## Hva tenker vi på når vi snakker om bruk av teknologi i hjemmet?

- **Tekniske hjelpemidler** som briller, høreapparat, komfyrvakt, trygghetsalarm etc.
- **Smarthusteknologi.** Alt i huset kan styres feks via tale eller mobile enheter. Styring av lys og varme, dører mm.
- **Hjemmesykehus.** Sykehuset flytter behandling og oppfølging til hjemmet
- **Velværeteknologi** Robot teknologi som støvsuger, gressklipper. Pulsklokker, helseapper.
- **Velferdsteknologi**



# Velferdsteknologi ulike kategorier

## Trygghets- og mestrings skapende teknologier:

- Digital trygghetsalarm
- Digitalt tilsyn
- Lokaliseringsteknologi som GPS
- Elektronisk medisineringsstøtte



## Digital hjemmeoppfølging

- Kan brukes til behandling og oppfølging av kronisk syke.

Bruker følges opp hjemme via rapportering på nettbrett, telefon og/eller videokonsultasjon.

## Teknologi for å motvirke ensomhet og digitalt utenforskap

- Mobil, PC, nettbrett, kommunikasjonsverktøy, apper mm



# HVILKEN NYTTE GIR VELFERDSTEKNOLOGI

## For innbyggerne:

- Hjelp til å mestre egen helse og sykdom – kan bidra til et aktivt liv
- Hjelp til å forebygge og utsette større hjelpebehov
- Øke muligheten for sosial deltakelse og motvirke ensomhet
- Økt trygghet og mulighet til å bo lengre hjemme

## For helse- og omsorgstjenesten:

- Økt kvalitet
- Spart tid
- Unngåtte kostnader



## Hvem passer dette for?



Velferdsteknologi er en måte å gi helse- og omsorgstjenester på – først vurdere behov og så vurdere om teknologi kan løse behovet.

- Brukers behov styrer – individuell vurdering -brukermedvirkning
- Bruker må kunne nyttiggjøre seg teknologien, fysisk og kognitivt





# Hvorfor er det viktig å innføre velferdsteknologi nå?

- Bo trygt hjemme så lenge som mulig
- Bærekraftutfordringen –  
Helsepersonellkommisjonen: «Teknologiske løsninger brukt på riktig måte kan øke produktiviteten og redusere personellbehovet»
- Kvalitetsheving av tjenestetilbudet



Nasjonalt program for innføring av velferdsteknologi startet i 2014



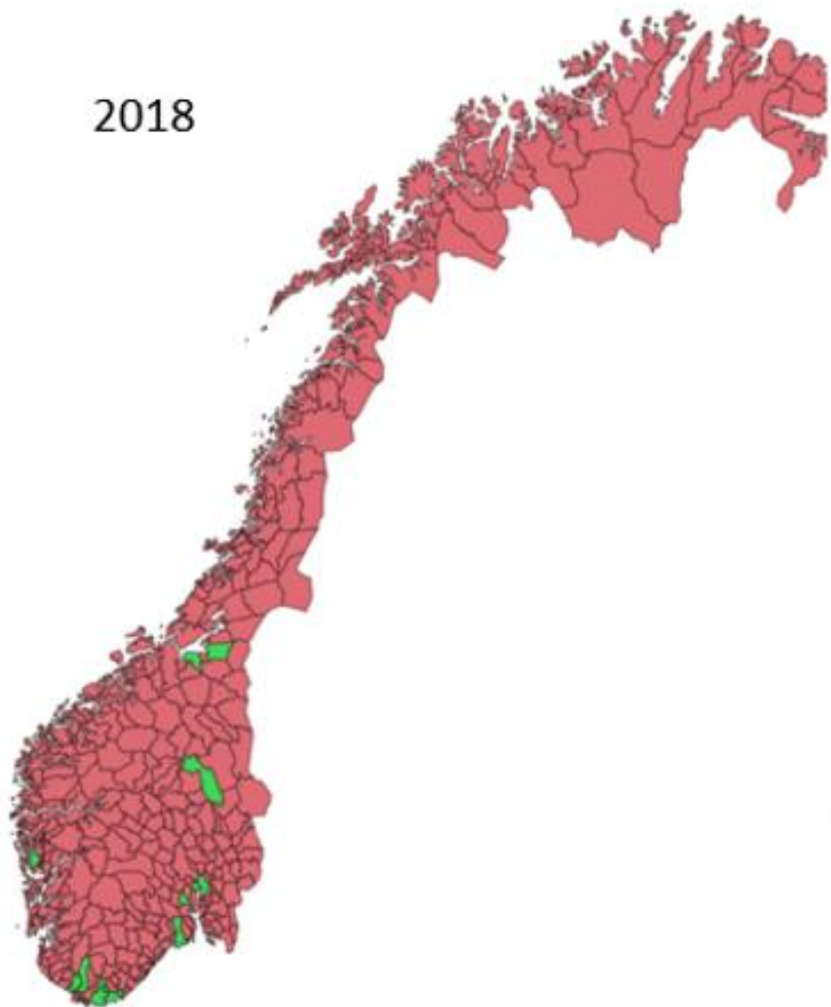
# Hva er status i Norge – årsrapport Helsedirektoratet

- Implementering av velferdsteknologi i kommunene har vært i rask vekst de senere årene.
- Totalt antall implementerte teknologier er fremdeles relativt lavt. Unntaket er digitale trygghetsalarmer, som har vært i bruk lenge.
- De små kommunene bruker minst teknologi. De mellomstore og de som samarbeider med andre har tatt i bruk flere teknologier og rapporterer mest gevinster.
- Andelen e-konsultasjoner hos fastlege har økt mye.
- Flytting av spesialisthelsetjenester til hjemmet, forsiktig økning

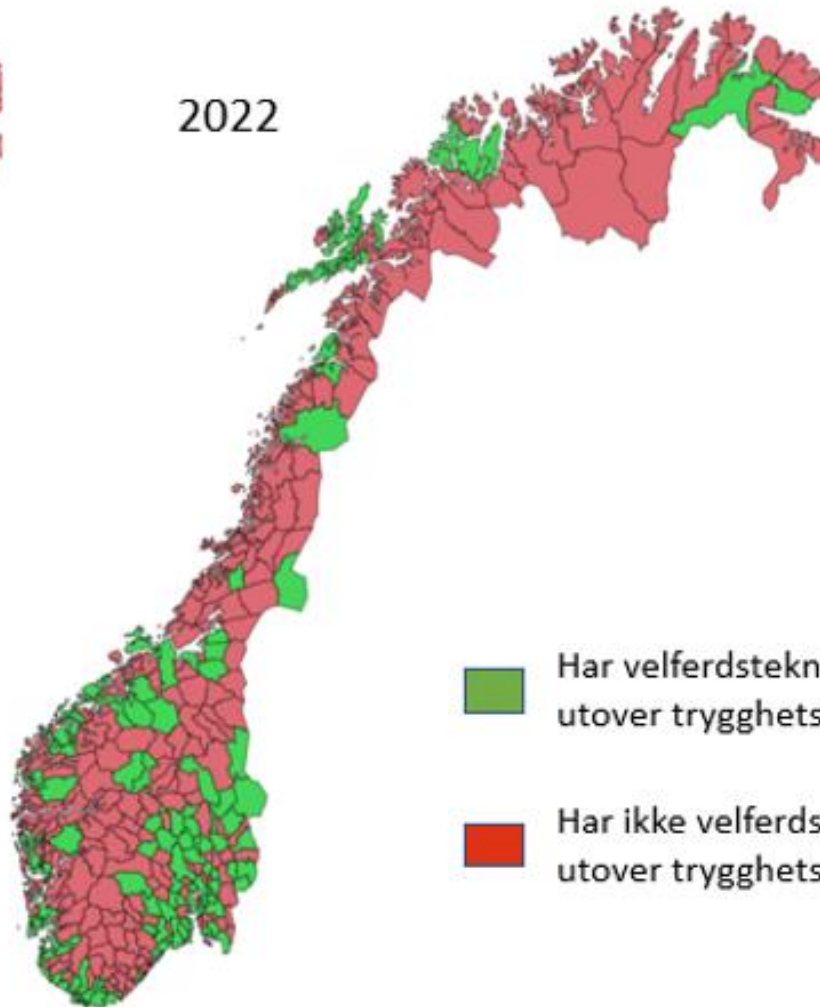






2018



2022



 Har velferdsteknologi utover trygghetsalarm

 Har ikke velferdsteknologi utover trygghetsalarm

## Hva er behovene fremover?

**«God utvikling, men lang vei igjen å gå for at bruk av teknologi i helse- og omsorgstjenestene fullt ut når et nivå som kan bidra til å avhjelpe bærekraftsutfordringene vi står ovenfor.»**

Noen av hindringene:

- Finansiering og risikoavlastning for kommunene
- Teknisk infrastruktur, jus som personvern og informasjonsdeling
- Store organisatoriske endringer må til for å ta ut gevinster
- Kompetanse hos ledere, ansatte og brukere

Årsrapporten til Helsedirektoratet peker på viktigheten av å jobbe med å motvirke digitalt utenforskap og øke den digitale helsekompetansen blant befolkningen.



# Digital kompetanse



- Lokalforeninger får hjelp til arrangere kurs og opplæring, med både pensjonister, yrkesaktive og ungdom som kursholdere.
- Pensjonistforbundet samarbeider med Seniornett om å organisere Datastuer
- Vi har en nasjonal hjelpetelefon for digitale spørsmål: 22 600 700





# Vi mobiliserer seniorkrafta!

- PF kurser frivillige pensjonister i tema velferdsteknologi. Målet er å få minst en ambassadør i hver kommune
- Teknologiambassadørens rolle er å informere om hvilke muligheter som finnes – og motivere til å planlegge egen alderdom
- Flere TA er digitale hjelpere
- TA kan være en samarbeidspartner i kommunen og en brukerstemme. En mulig kandidat til eldrerådet i din kommune?

Ta kontakt om du ønsker besøk av en teknologiambassadør – eller om du ønsker å bli med på kurs i velferdsteknologi!



Pensjonistforbundet

Tydelig, sterk og synlig

# Mangfold i Pensjonistforbundet

- Større fokus på både å kurse og å informere flerkulturelle
- Forskning viser at flerkulturelle rapporter inn lavere helse enn etniske nordmenn – men har også lavere forbruk av helsetjenester
- Religion og kultur pålegger muslimer å ta vare på foreldre. Velferdsteknologi kan gjøre dette enklere
- Lite kunnskap om mulighetene – stort behov for informasjon
- Seminar i Islamic Cultural Centre i november



# Mangfold er så mangt

10. mai arrangerte Sametingets eldreråd en dags seminar for eldre ved Sametinget i Karasjok.

Eldrerådet består av fem medlemmer fra hele landet, og er et rådgivende organ for Sametingets øvrige politiske organer.

Teknologiambassadør Hagbart Grønmo informerte om velferdsteknologi. Den skriftlige presentasjonen var på norsk, men han orienterte på samisk.

Også her stort behov for informasjon.





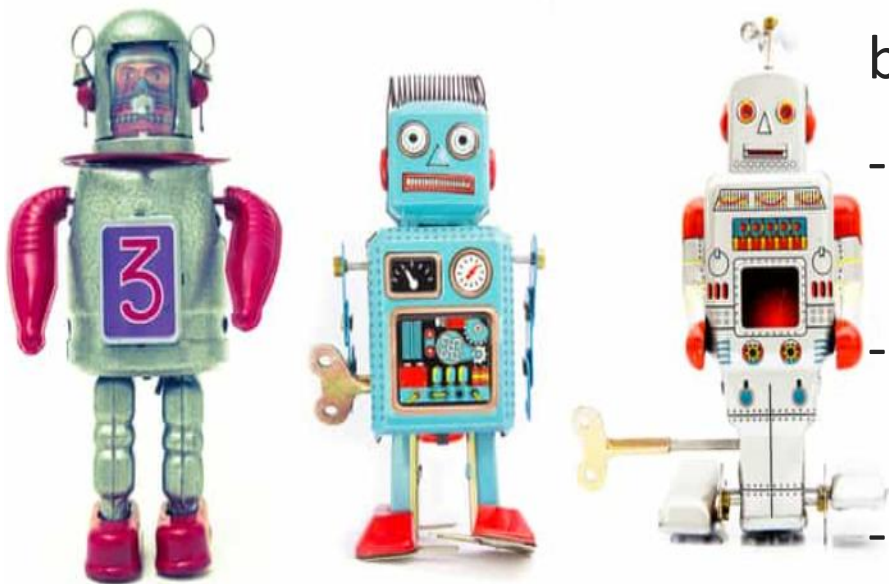
# Velferdsteknologi er for alle!

Og bidrar til økt livskvalitet og bærekraft





# Kunstig intelligens KI (artificial intelligence AI)



KI: Når en datamaskin kan løse problemer eller utfører en oppgave slik mennesker kan. Benyttes i dag som beslutningsstøtte i pasientbehandling. F eks:

- KI-tolkninger av mammografibilder oppdaget 20 % flere tilfeller av brystkreft enn radiologer
- KI-tolkninger av røntgenbilder oppdager brudd raskt – legen sparer tid
- Algoritmer\* kan forutsi hjertesvikt eller CP

I fremtiden vil kanskje mange helsetjenester utføres av en robot direkte mot bruker.



# Nora Nord får jobben gjort ved Nordland sykehus



- En applikasjon / software-robot (ikke fysisk)
- Automatiserer prosesser, slik at mennesker får gjort det de primært skal – behandle pasienter
- Sender hun 250 – 300 epikriser\* (\*standard helserapporter) i året
- Før Nora Nord var det perioder med over 2000 dokumenter i restanse\* (gjenstående rapporteringer) og forsinkelser i utlevering på 2-3 mnd
- Etter Nora Nord går utlevering kontinuerlig, ingen restanse og 0-3 timers levering

