



Kultur- og likestillingsdepartementet

Oslo, 09.06.26

Pensjonistforbundets hørings svar om NRKs bidrag til mediemangfoldet og NRK-plakaten

Pensjonistforbundet mener rapporten gir en grundig og god gjennomgang av NRKs rolle i det norske medielandskapet. NRK har en viktig funksjon som allmennkringkaster, fellesarena og kilde til nyheter, kultur og samfunnsinformasjon for hele befolkningen. Det er viktig at NRKs brede samfunnsoppdrag opprettholdes.

Pensjonistforbundet har ikke konkrete forslag til endringer i NRK-plakaten, men ønsker å belyse noen perspektiver som bør tas med i den videre vurderingen av NRKs oppdrag. For mange eldre er NRK en svært viktig kilde til informasjon, kultur og fellesskap. Eldre må derfor tas høyde for både som brukere, publikummere og deltakere i offentligheten.

Tilgjengelighet og universell utforming

Pensjonistforbundet vil understreke at tilgjengelighet er en forutsetning for reelt mediemangfold. For eldre kan barrierer handle om nedsatt syn, hørsel, motorikk, kognitive utfordringer, lav digital kompetanse eller løsninger som er krevende å navigere i.

Rapporten viser at NRK arbeider godt med tilgjengelighet og universell utforming. Dette er positivt og må videreføres. God teksting, tydelig lyd og tale, klarspråk, lesbar grafikk og enkle digitale løsninger er viktig for at eldre skal kunne ta del i NRKs tilbud.

Universell utforming må også ivaretas når innhold på NRKs flater produseres av eller sammen med eksterne aktører. Det bør vurderes om NRKs kompetansedeling med andre redaksjonelle miljøer kan systematiseres ytterligere, slik at gode løsninger for tilgjengelighet videreføres og kommer hele medietilbudet til gode.

Tilgjengelighet må også ses i sammenheng med beredskap. I kriser og alvorlige hendelser er NRKs rolle som beredskapskanal særlig viktig. Da må informasjon nå hele befolkningen raskt, tydelig og forståelig. Mange eldre bruker ikke smarttelefon, apper, sosiale medier eller digitale strømmetjenester aktivt. Radio, lineær-TV, lokale sendinger, teksting, tydelig lyd og klart språk er derfor viktige forutsetninger for at beredskapsinformasjon faktisk når fram.

Brukerrådets rolle

Pensjonistforbundet vil også peke på betydningen av at NRKs brukerråd tas aktivt med i utviklingen av NRKs tjenester og innhold. Rapporten omtaler brukerrådet, men mandat, rolle og resultater av arbeidet kunne med fordel vært tydeligere beskrevet.



Brukermedvirkning bør være systematisk og ha reell betydning for arbeidet med tilgjengelighet, representasjon og mediemangfold.

Eldre som del av mediemangfoldet

Pensjonistforbundet vil til slutt understreke betydningen av representasjon. Eldre utgjør en stor og sammensatt del av befolkningen, og bør synliggjøres og gjenspeiles i bredden av NRKs innhold og flater.

Eldre omtales ofte i sammenheng med helse, omsorg, pensjon og offentlige tjenester. Dette er viktige temaer, men gir ikke alene et dekkende bilde av eldres liv, erfaringer og samfunnsroller. Som allmennkringkaster bør NRK bidra til at eldre både fremstilles og kommer til orde på tvers av temaer og programtyper.

Det innebærer at eldre bør medvirke i innholdsproduksjon som kilder, intervjuobjekter, deltakere, eksperter og rollemodeller i ulike typer programmer og debatter, og synliggjøres som en mangfoldig gruppe med ulike erfaringer, interesser, ressurser og livssituasjoner.

Vennlig hilsen
Pensjonistforbundet

Jan Davidsen
Forbundsleder

Arne Halaas
Generalsekretær