



Forslag til endringer i forskrift om godtgjørelse for å yte poliklinisk helsehjelp i spesialisthelsetjenesten (poliklinikkforskriften) og forskrift om betaling fra pasientar for poliklinisk helsehjelp i spesialisthelsetenesta

Pensjonistforbundet og SAKO-organisasjonene (LO-Stats Pensjonistutvalg, Telepensjonistenes Forbund, Fagforbundets sentrale pensjonistutvalg, Postens Pensjonistforbund, Politiets Pensjonistforbund, Jernbanepensjonistenes Forbund og Statens Vegvesens Forbund) viser til Helse- og omsorgsdepartementets høringsnotat av 15. oktober 2020, med forslag til endringer i forskrift om godtgjørelse for å yte poliklinisk helsehjelp i spesialisthelsetjenesten (poliklinikkforskriften) og forskrift om betaling fra pasientar for poliklinisk helsehjelp i spesialisthelsetenesta

Departementet foreslår i høringsnotatet at jordmor kan rekvirere laboratorieundersøkelser ved sykehuslaboratorier. Videre foreslår departementet at det kan tas gebyr når pasienter ikke «møter» til avtalt video- eller telefonkonsultasjon. Det foreslås også enkelte presiseringer av gjeldende rett. I vårt høringssvar vil vi konsentrere oss om forslaget om å innføre gebyr for manglende oppmøte på video- og telefonkonsultasjoner.

Gebyr når pasienten ikke «møter» til avtalt video- eller telefonkonsultasjon

I henhold til den gjeldende forskriften kan det kreves et gebyr på 1 125 kroner når pasienten ikke møter til avtalt time og heller ikke har meldt fra tidligere enn 24 timer før. Dette tilsvarer tre ganger egenandelen man må betale dersom man møter opp til timen. Dette gebyret ble doblet fra én til to ganger egenandel i 2015, og ytterligere økt fra to til tre ganger egenandel i forbindelse med statsbudsjettet for 2020. Vi mener dette gebyret er for høyt, og det rammer dem med dårligst økonomi hardest. Etter dagens forskrift gjelder gebyret kun når pasienten ikke møter fysisk til avtalt time. Departementet ønsker å utvide dette til også å gjelde pasienter som ikke «møter» til avtalt video- eller telefonkonsultasjon. Slike konsultasjoner har økt som følge av Covid-19 pandemien.

Postadresse:

Pb. 6714 St. Olavs pl.
0130 Oslo

Besøksadresse:

Torggata 15

pf@pensjonistforbundet.no
www.pensjonistforbundet.no

Telefon: 22 34 87 70
Faks: 22 34 87 83

Bankgiro: 9001.05.50202
Org.nr.: 970 323 910



Pensjonistforbundet mener

Det er ikke ønskelig at personer ikke møter til avtalt video- eller telefonkonsultasjon, men det kan være mange årsaker til manglende oppmøte. Det er ikke nødvendigvis størrelsen på gebyr, eller mangel på gebyr som gjør at noen ikke «møter» opp. Det kan for eksempel være tekniske problemer, sykdom eller hukommelsesproblemer, som hindrer en fra å «møte» opp. At man da skal få et såpass høyt gebyr ved manglende oppmøte vil ramme dem med dårligst økonomi hardest. Det er viktig å sikre lik tilgang til helsetjenester for hele befolkningen uavhengig av den enkeltes økonomi. Når boten er høy hvis man får tekniske problemer kan det skape terskler for bruk av digitale løsninger, og noen vil kunne vegre seg for å bruke videokonsultasjon i fremtiden, selv om løsningen i utgangspunktet kan være fordelaktig.

Mange eldre behersker de digitale løsningene, men digital kompetanse er ujevnt fordelt i befolkningen. Eldre personer er generelt en gruppe med lavere digital kompetanse enn yngre årskull. Uavhengig av kompetansenivå kan også uforskyldte tekniske hendelser oppstå. Det er ikke et stabilt nett i hele landet, og nettilgangen kan falle ut. Det er en risiko for at varierende internettforbindelse, oppdateringer, eller andre tekniske utfordringer gjør at man forhindres fra å gjennomføre møtet. Det er sjelden man vil oppdage slike problemer mer enn 24 timer før timen, og dermed kan avbestille møtet innenfor fristen. Vi ber om at man ikke får gebyr når manglende «oppmøte» skyldes slike uforskyldte tekniske problemer.

Pensjonistforbundet støtter naturligvis ønsket om å redusere antallet ubenyttede timer for å korte ned helsekøer, og for å unngå sløsing av tid og ressurser. Et gebyr ved manglende oppmøte kan kanskje sikre at noen flere «møter» opp til avtalt time, men vi mener et lavere gebyr bør være tilstrekkelig for å sikre dette formålet. Et høyt gebyr rammer sosialt skjevt. Det er gjerne personer med lav sosioøkonomisk status som har dårligst helse, og som rammes av dette. Departementet legger til grunn at gebyret vil medføre at flere pasienter stiller til helsehjelp som er avtalt ytt via telefon eller video. Gebyret for manglende oppmøte ble doblet i 2015. Vi savner en evaluering av hvordan denne gebyrøkningen påvirket andelen som ikke møter opp til timen. Fikk denne økningen ønsket effekt? Dersom det viser seg at økt gebyr har liten innvirkning på hvor mange som møter til timen, om det er fysisk eller digitalt, så bør gebyrene reduseres igjen for å hindre at dette rammer dem med dårligst økonomi unødvendig.

Vennlig hilsen

For Pensjonistforbundet

Harald Olimb Norman
Generalsekretær

Sindre Farstad
Seniorrådgiver

Postadresse:

Pb. 6714 St. Olavs pl.
0130 Oslo

Besøksadresse:

Torggata 15

pf@pensjonistforbundet.no
www.pensjonistforbundet.no

Telefon: 22 34 87 70
Faks: 22 34 87 83

Bankgiro: 9001.05.50202
Org.nr.: 970 323 910