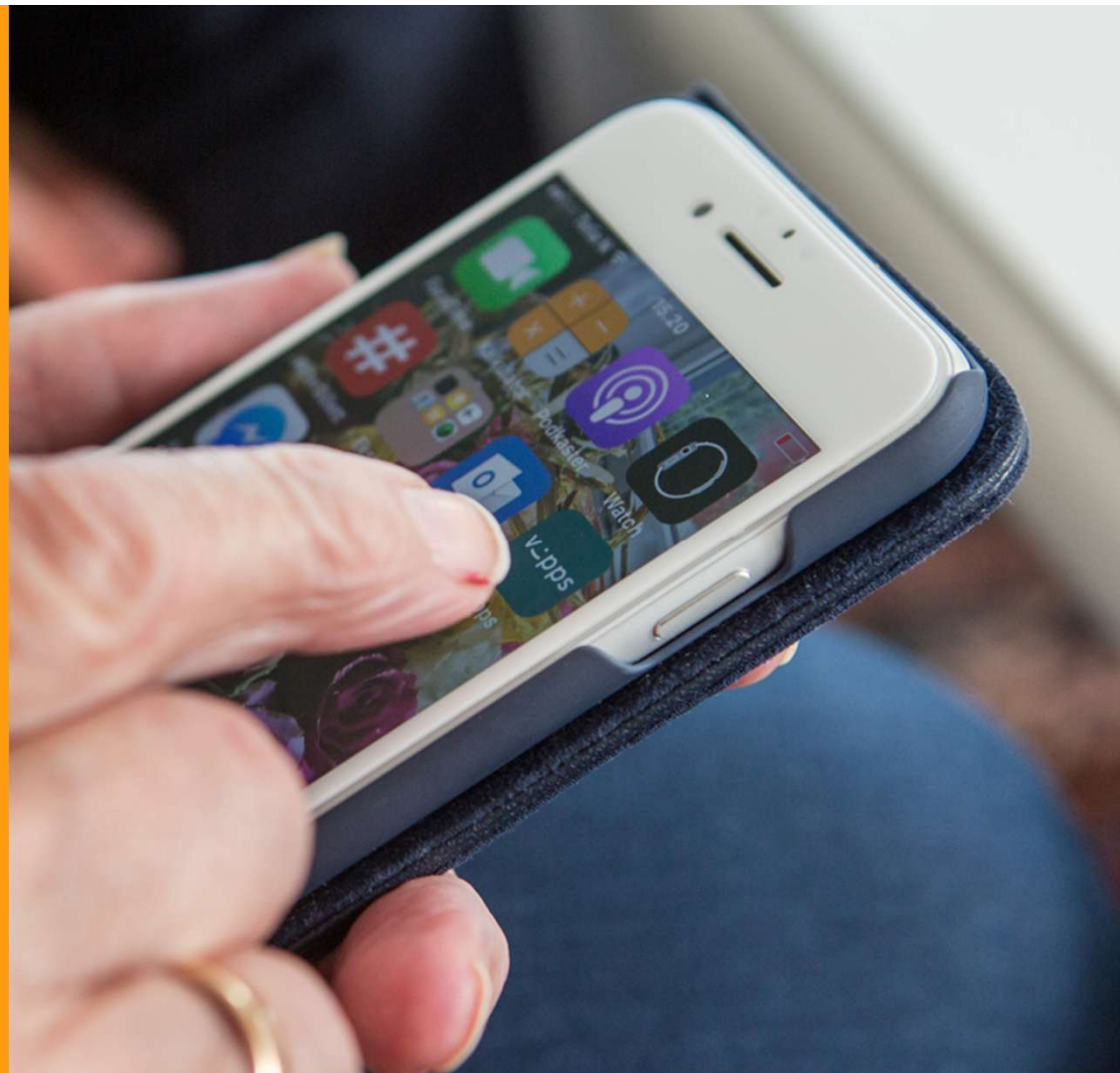


«Digital svindel»

Folkehelsekonferanse

05.11.2025

Hvordan påvirker digital svindel og
lav digital kompetanse eldres mentale helse?



Pensjonistforbundet



Tydelig, sterk og synlig

Hvem er vi?

- **Pensjonistforbundet:**

Unn Johansen
Prosjektleder

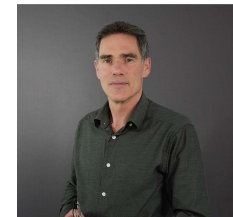


Yngve Thommesen
Konsulent

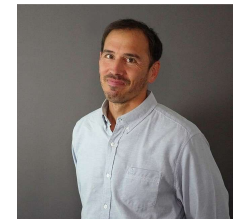


- **Norsk Regnesentral**

Ingvar Tjøstheim
Seniorforsker II
Professor



Till Halbach
Seniorforsker



Pensjonistforbundet



Tydelig, sterk og synlig

Digital utvikling

- Den første minibanken i Norge - 1977
- Bruken av koder og passord
- Jevn økning frem til 2019
- Voldsom utvikling i 2020 (pandemi)
- **Status 2021: Omtrent 600000 nordmenn har ingen eller lav digital kompetanse.**



Pensjonistforbundet



Tydelig, sterk og synlig

Hva er digitalt utenforskap?

- Ble enke i en alder av 75
- Hadde ikke brukt en datamaskin hele sitt liv
- Fikk problemer med å få betalt regninger
- Hadde lite erfaring med smarttelefon
- Ble vanskelig å kjøpe billetter
- Mestret ikke å ringe til steder med innvalg
- **Omfavnet all hjelp hun kunne få**



Pensjonistforbundet



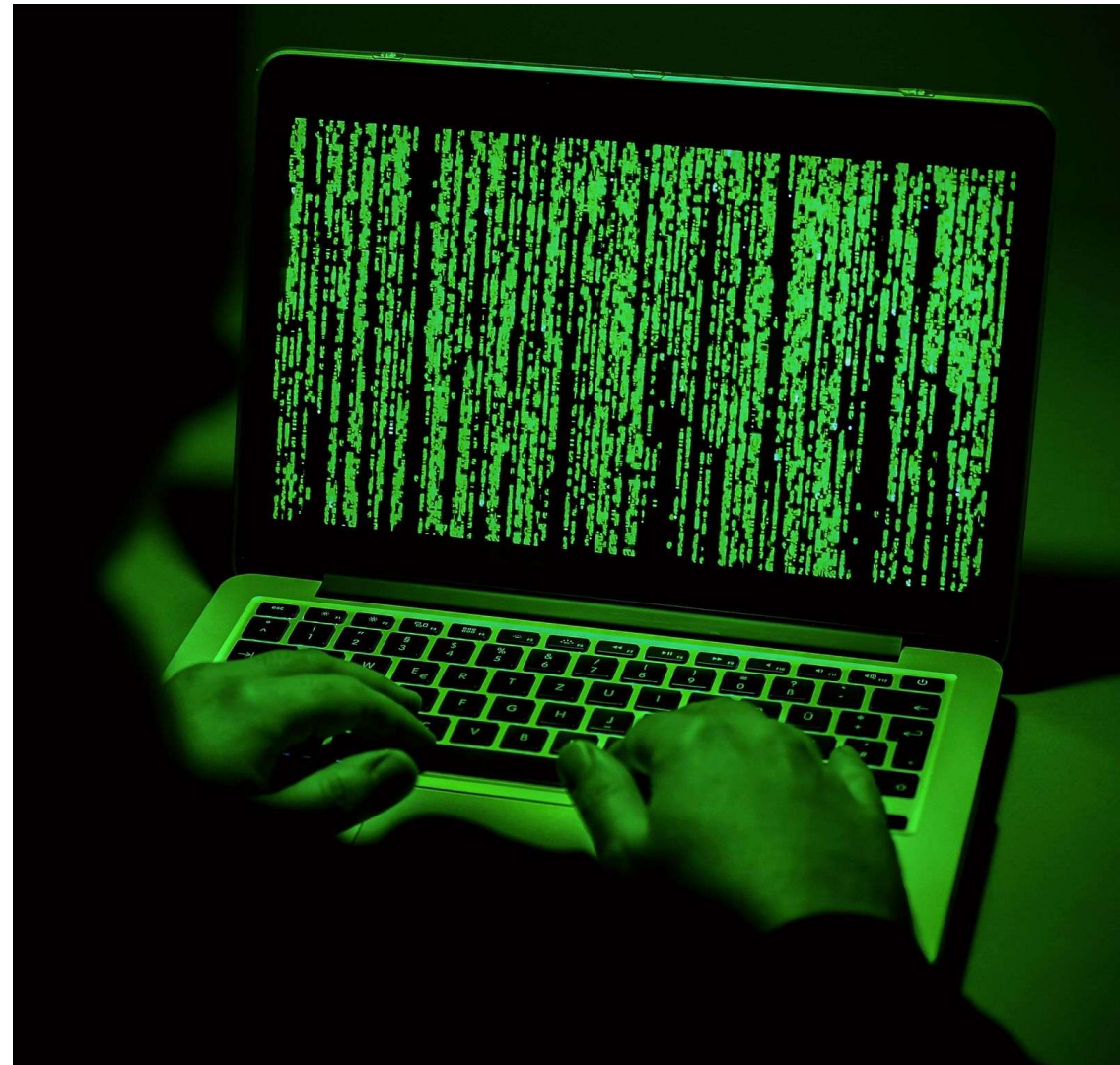
Tydelig, sterk og synlig

Hva med sikkerheten?

- Overgang fra fysisk til digitalt tyveri
- 2023 – økning blant eldre
- 2024 – 2,2 milliarder svindelforsøk stoppet bare av Telenor
- **Alle** kan oppleve å bli svindlet, få anmelder



150.000 nordmenn har opplevd
ID-tyveri de siste to årene.



Pensjonistforbundet



NORSK
REGNESENTRAL
NORWEGIAN
COMPUTING CENTER

Tydelig, sterk og synlig



Anne-Marie Beck
Pensjonist

Roar Sand
Pensjonist

Jeg satt på iPaden min og så fikk jeg



Pensjonistforbundet



Tydelig, sterk og synlig

Resultat av forskningsprosjektet

- Hvordan påvirker digital svindel og lav digital kompetanse eldres mentale helse?
- Spørreundersøkelse gjennomført østlandet
- 1383 besvarelser via intervju eller digitalt skjema
- Gjennomsnittsalder 76 år (63 – 99)
- 3 spørsmål fra FHI sin folkehelseundersøkelse (For å gi en indikasjon på livskvalitet)
- Kjønnssfordeling kvinner/menn i %: 60/40



<https://nr.no/prosjekter/digital-svindel/>



Pensjonistforbundet



Tydelig, sterk og synlig

Resultat av forskningsprosjektet

- 1 av 4 respondenter hadde egen erfaring med digital svindel.
- Flere enn 9 av 10 oppga å være redd eller litt redd for digital svindel, og at de derfor er mindre digitalt aktive.
- For omtrent 2 av 3 er svindel sterkt knyttet til det å føle seg trist og nedtrykt. Også skam nevnes i denne forbindelsen.
- For cirka hver femte respondent er digital svindel ganske belastende i og med at de dveler lenge ved en slik hendelse.
- Lysblikket er at flere enn 7 av 10 sier at de vil være åpne om erfaringene sine.



<https://www.pensjonistforbundet.no/nyheter/en-av-fire-eldre-har-opplevd-digital-svindel>



Pensjonistforbundet



Tydelig, sterk og synlig

Tydelig, sterk og synlig