

PASIENT –OG BRUKEROMBUDET VESTLAND KONTOR FØRDE





Spa

Agenda

- Litt om ombudsordningen
- Litt om regelverket
- Årsmeldingen 2020

Litt om oss og om pasient- og brukerombudsordningen

Pasient- og brukerombudet

- Pasient – og brukerrettighetsloven kap. 8
- Administrativt under Helsedirektoratet
- Koordinerende rolle, (nytt fra 01.01.20)



Pasient- og brukerombudet skal:

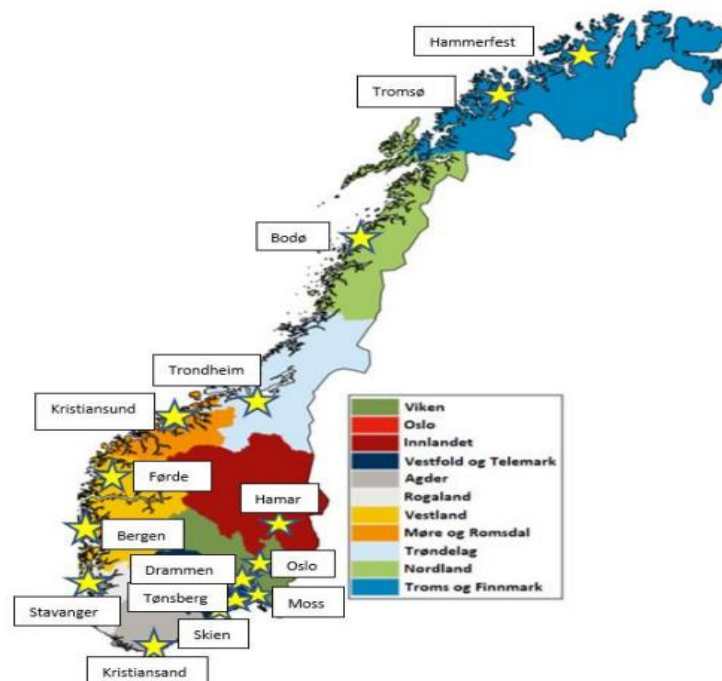


1. «..ivareta pasienters og brukeres behov, interesser og rettssikkerhet overfor spesialisthelsetjenesten, den kommunale helse- og omsorgstjenesten og offentlig tannhelsetjeneste (f.o.m. 1.1.2020)»



2. «...arbeide for å bedre kvaliteten i tjenestene»

15 pasient- og brukerombud i Norge





Hva kan vi hjelpe med?

- Veilede
- Møte med tjenesteyter
- Hjelp med å klage
- Anmode tilsyn fra Statsforvalter
- Hjelp til krav om pasientskadeerstatning



NORGES LOVER

LOVSAMLING
FOR HELSE- OG
SOSIALSEKTOREN
2016 - 2017



Fylkesmannen i Sogn og Fjordane

NPE

Litt om regelverket

Rettslige rammer



Hvilke lover
gjelder?



Spesialisthelsetjeneste

**Kommunen
sine plikter**

**Helsepersonell
sine plikter**

**Pasient , bruker og
pårørendes rettigheter**

Pasient –og brukerrettighetsloven

- Kapittel 1. Alminnelige bestemmelser (§ § 1-1 - 1-3)
- Kapittel 2. Rett til helse- og omsorgstjenester og transport (§ § 2-1 - 2-8)
- Kapittel 3. Rett til medvirkning og informasjon (§ § 3-1 - 3-6)
- Kapittel 4. Samtykke til helsehjelp (§ § 4-1 - 4-9)
- Kapittel 4 A. Helsehjelp til pasienter uten samtykkekompetanse som motsetter seg helsehjelpen mv. (§ § 4A-1 - 4A-11)
- Kapittel 5. Rett til journalinnsyn (§ § 5-1 - 5-3)
- Kapittel 6. Barns særlige rettigheter (§ § 6-1 - 6-5)
- Kapittel 7. Klage mv. (§ § 7-1 - 7-8)
- Kapittel 8. Pasient- og brukerombud (§ § 8-1 - 8-8)
- Kapittel 9. Ikrafttredelse og endringer i andre lover (§ § 9-

Behov for tjenester fra kommunen

Alle har rett til nødvendige helse- og omsorgstjenester fra kommunen



09:46
Tilbake

FØRDE

- Dette er ein stad ingen ønsker å ende opp



ROPAR VARSKU: – Av hensyn til dei som bur der, og dei som skal inn der, så må noko gjerast, seier Bård Eikeset, etter sine opplevingar på Gruppe D på Førde Helsetun.

Av Ole Johannes Øvretveit

Publisert: 22.09.21 07:00

Del

- Forside
- For deg
- Direktesport
- eAvis
- Meny

09:45
Tilbake

Sunnfjord treng ein Førdepakke for eldreomsorg



- Forside
- For deg
- Direktesport
- eAvis
- Meny

09:45
Tilbake

POLITIKK

Eldrerådet om forholda på pensjonistheimen: – Det er ei skam!



PÅ TIDE: Laila Oppedal, medlem av eldrerådet, meiner det er på tide at forholda til eldre kjem på dagsordenen: – Vi har etterlyst forholda. Foto: Ole Johannes Øvretveit (arkiv)

- Av Sofie Flølo Dvrstad
- Forside
 - For deg
 - Direktesport
 - eAvis
 - Meny

09:43

FIRDA årets lokale innlegg



Bebuarane på sjukeheimen i Fjaler har fått eigen pub: Fleire festar er planlagde

Forskrift om en verdig eldreomsorg (verdighetsgarantien)

- a) En riktig og forsvarlig boform ut fra den enkeltes behov og tilstand.
- b) Et variert og tilstrekkelig kosthold og tilpasset hjelp ved måltider.
- c) Et mest mulig normalt liv, med normal døgnrytme og adgang til å komme ut, samt nødvendig hjelp til personlig hygiene.
- d) Tilby samtaler om eksistensielle spørsmål.
- e) Lindrende behandling og en verdig død.
- f) Å bevare eller øke sin mulighet til å fungere i hverdagen. Omsorgen skal bidra til habilitering og rehabilitering.
- g) Faglig forsvarlig oppfølging av lege og annet relevant personell, som sikrer kontinuitet i behandlingen.
- h) Tilby eldre som bor på helseinstitusjon enerom.
- i) at par som ønsker det skal kunne bo sammen.

Tjenesten vurderer hjelpebehov

- Informasjon til pasient/pårørende
- Kartlegging bistandsbehov
- Medvirkning pasient
- Medvirkning pårørende

Tildeling og iverksetting

- Vedtak
- Innhold og omfang
- Kommunens selvbestemmelsesrett

Samtykkekompetanse

*Samtykkekompetanse
har den som er i stand
til å ta avgjørelser for
seg selv*



Pårørende

*De/de pasienten
oppgir som
pårørende og
nærmeste
pårørende.*

Viktig å avklare.



Pårørendes rettigheter

Prbrl § 3-1

- Rett til medvirkning

Prbrl § 3-2

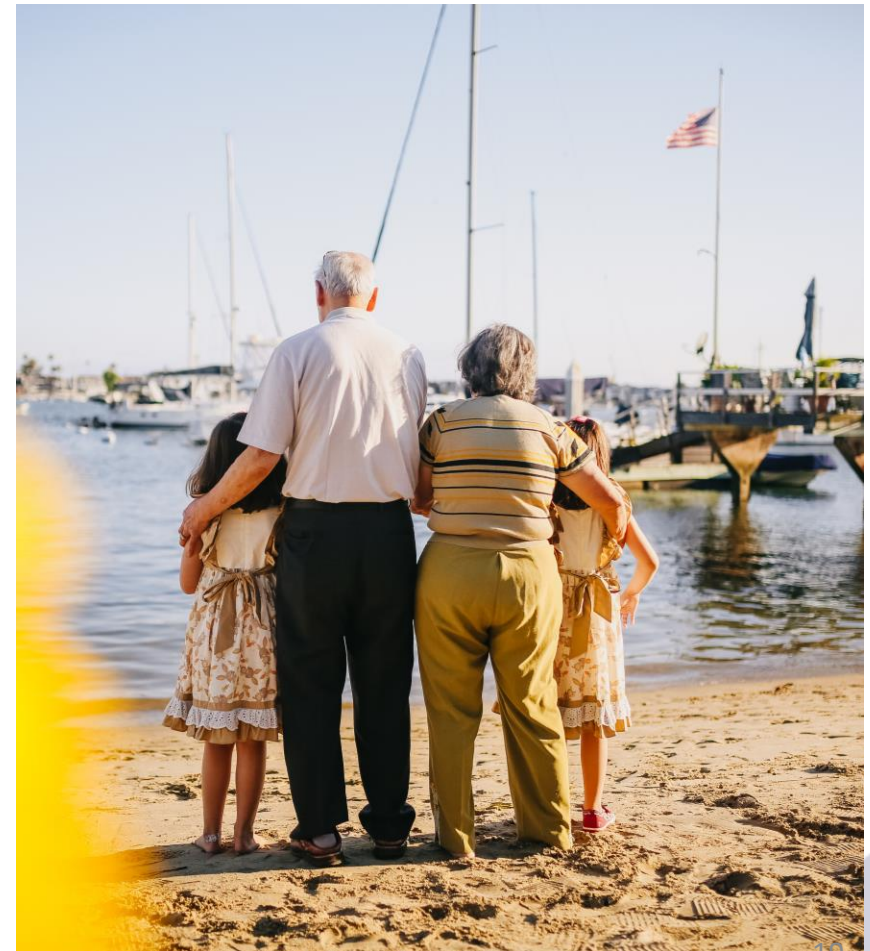
- Informasjon

Prbrl § 4-6

- Myndig, ikke samtykkekompetanse

Prbrl § 5-1

- Innsyn i journal



Årsmeldingen

Ulike klageorgan

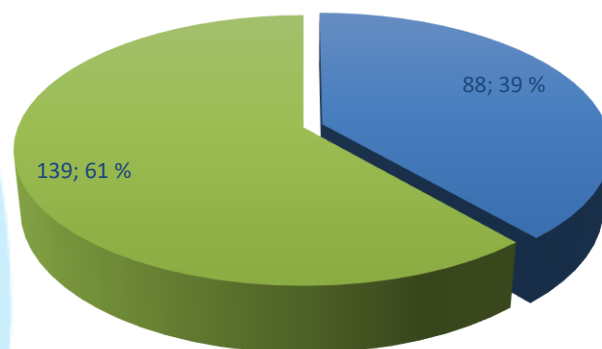
Pasient- og brukerombud	Statsforvalter	Statens helsetilsyn	Norsk pasientskadeerstatning
Råd/veiledning	Råd/veiledning	Råd/veiledning	Behandler erstatningskrav
Bistand til klage/ Dialog mellom parter	Klageinstans og tilsyn	Alvorlige hendelser	Privat og offentlig helsetjeneste
Ikke beslutningsmyndighet	Beslutningsmyndighet	Beslutningsmyndighet	Beslutningsmyndighet
		Gir adm. reaksjoner	

Henvendelser til ombudet

På landsbasis om lag 14 000 saker årlig

Sogn og Fjordane 292

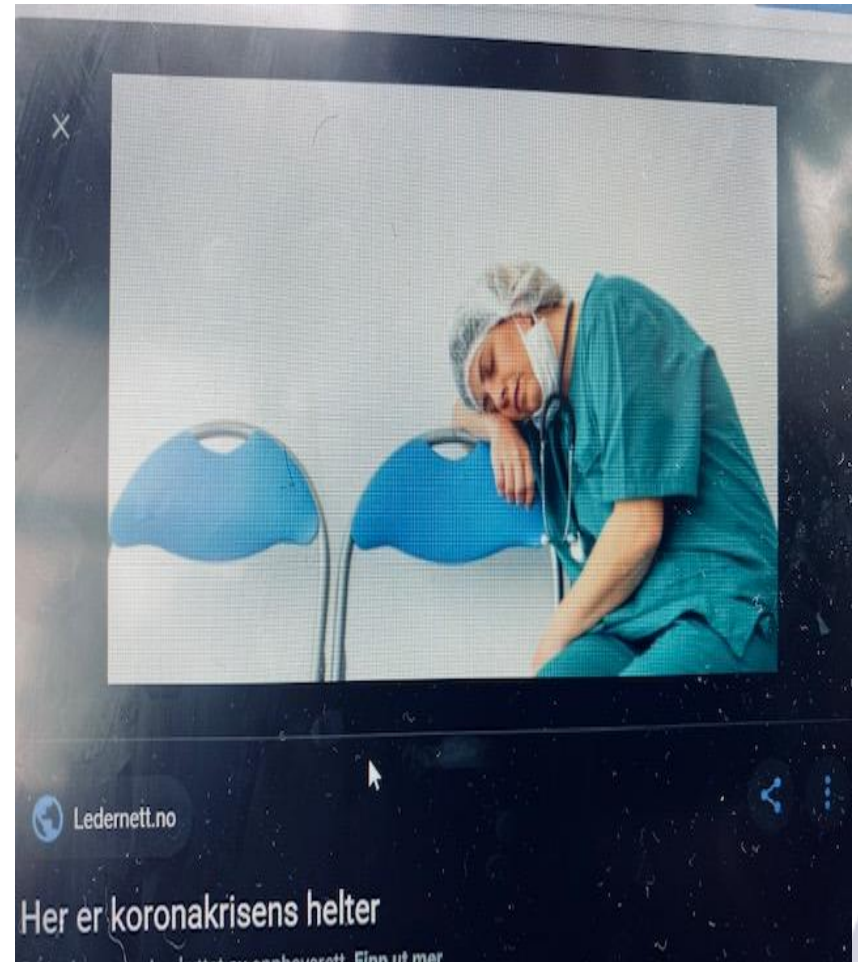
Primærsted



■ Kommunal helse- og omsorgstjeneste

■ Spesialisthelsetjeneste

Covid -19



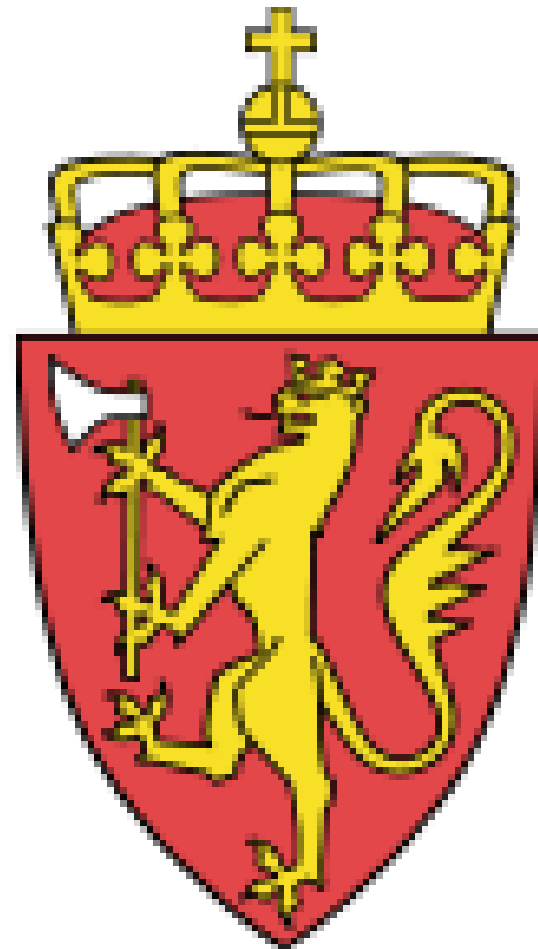
Ledernett.no

Her er koronakrisens helter

Her er koronakrisens helter. Finn ut mer

Innskrenking i pasientrettigheter

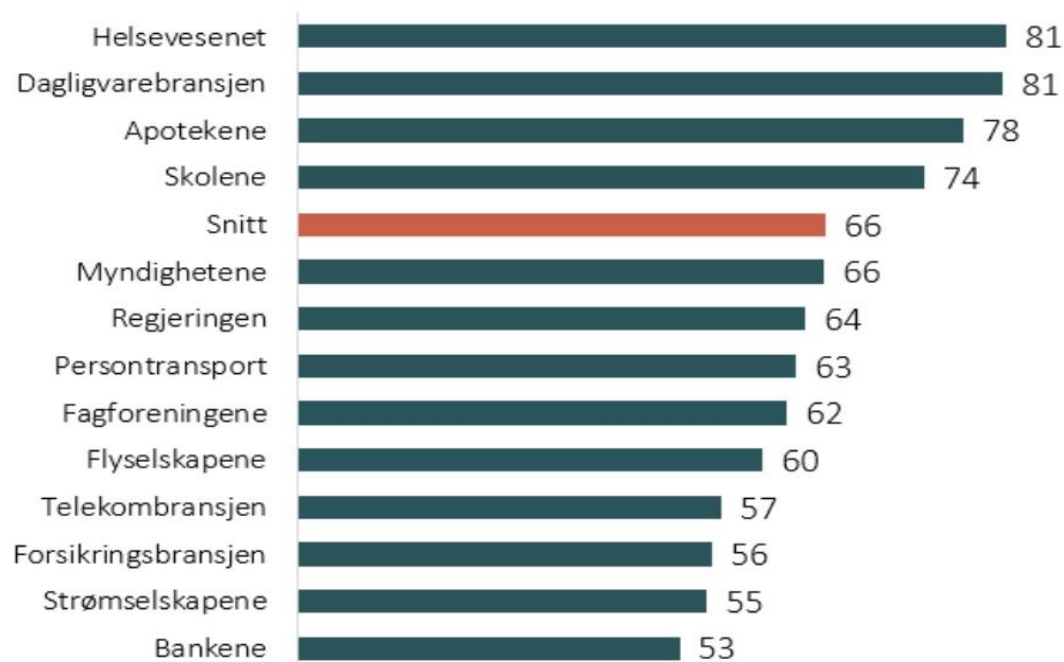
**Midlertidig forskrift
om endringer i
helselovgivningen
for å avhjelpe
konsekvenser under
utbruddet av Covid-
19**



Hvordan har det gått?

Det generelle inntrykket av hvordan myndighetene og ulike tjenesteleverandører har håndtert koronakrisen

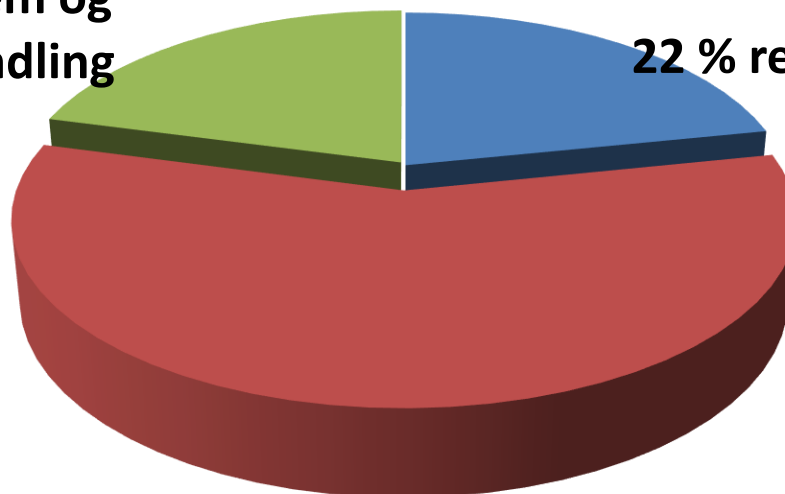
Indeks 0-100, Resultater under 60 er svakt, 60 – 75 ok, over 75 er meget bra



Årsak til henvendelse

21 % system og
saksbehandling

22 % rettigheter

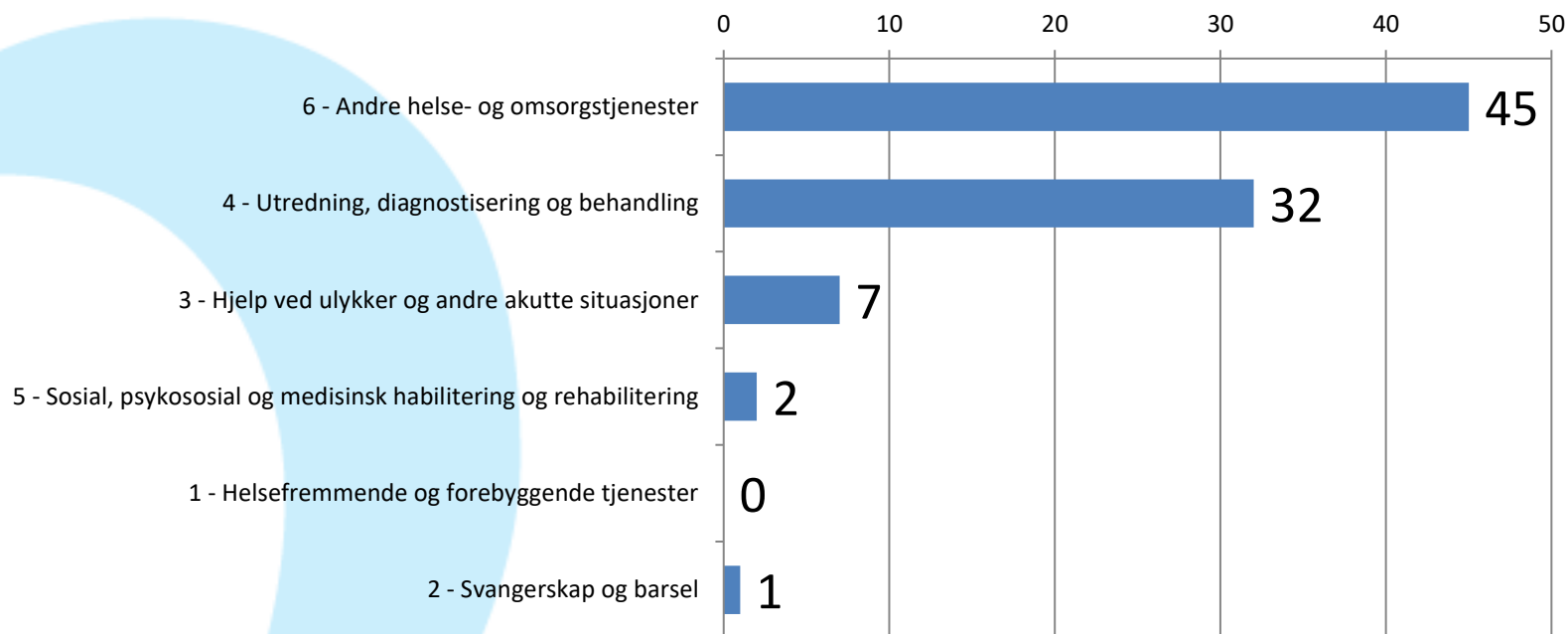


57 % tjenesteytelse

■ 1 - Rettigheter ■ 2 - Tjenesteytelse ■ 3 - System og saksbehandling

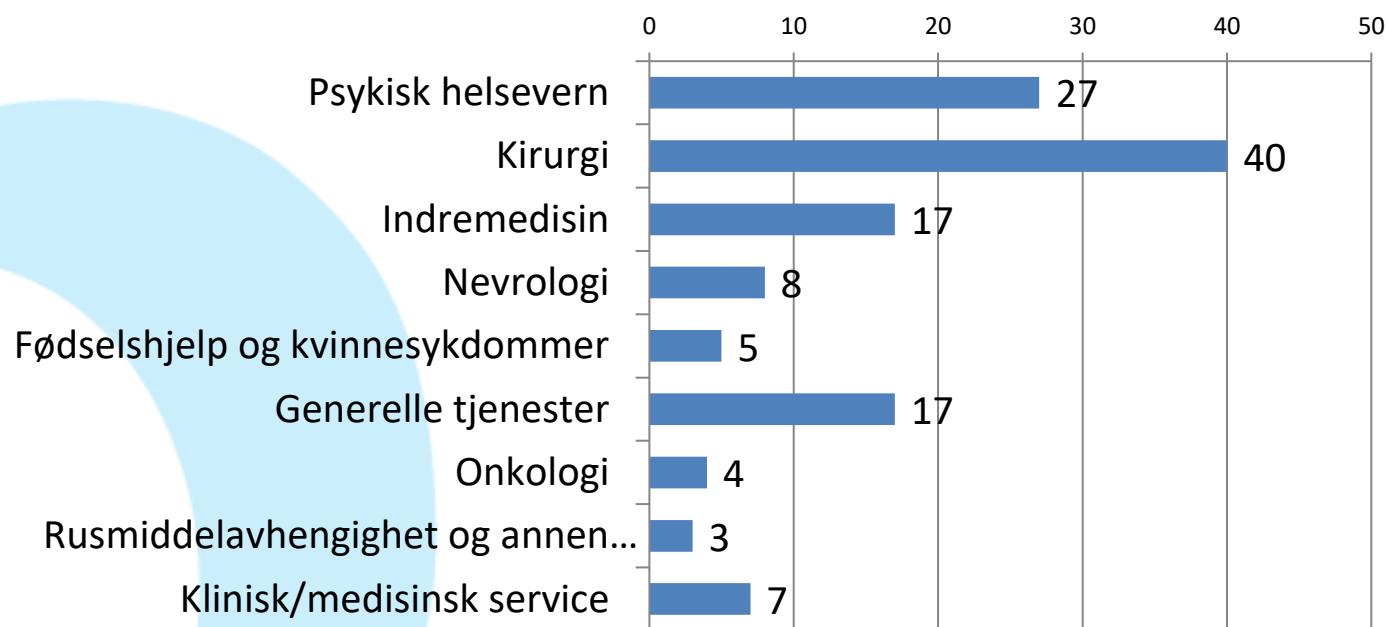
KOMMUNAL HELSE OG OMSORGSTJENESTE

Hovedspesialitet
Kommunal helse og omsorgstjeneste



SPECIALISTHELSETJENESTEN

Hovedspesialitet Spesialisthelsetjenesten



En stor del av henvendelsene våre gjelder:



Mangelfull
kommunikasjon med
helsetjenesten:

Manglende
informasjon

Manglende
medvirkning

Eldreombudet

- Bente Lund Jackobsen m/stab
- Lokalisert i Ålesund
- Lov om Eldreombudet
(eldreombudsloven)



«Digital rettferdighet for alle eldre» - årets tema for FNs internasjonale eldredag.



Avslutning



Ny nettside mars 2021

pasientogbrukerombudet.no

⚠️ Våre tjenester er påvirket av Covid-19 pandemien. Ta kontakt med lokalt ombudskontor for informasjon om tilgjengelighet.



Hvordan kan vi hjelpe?

Vi hjelper pasienter, brukere og pårørende med råd, veiledning og bistand. All hjelp fra oss er gratis og vi har taushetsplikt. Du kan være anonym når du tar kontakt med oss.

[Les mer om våre tjenester](#)

Kontakt oss



HERE
TO
HELP

Takk for meg!

