

Nutzungsbedingungen für KI-gestützte Systeme der shopware AG

Die shopware AG ("shopware") stellt über ihre Plattformen verschiedene Assistenzfunktionen zur Verfügung, die auf Eingaben automatisiert Inhalte generieren. Diese werden nachfolgend einheitlich als „KI-Systeme“ bezeichnet und werden ausschließlich auf Grundlage dieser Nutzungsbedingungen bereitgestellt.

1. Geltungsbereich und Nutzung

1.1

Diese Bedingungen gelten für alle KI-Systeme, die von shopware bereitgestellt werden. Mit Nutzung unserer KI-Systeme erklären Sie sich mit diesen Nutzungsbedingungen einverstanden.

1.2

KI-Systeme dürfen nicht genutzt werden:

- zur Eingabe oder Verarbeitung eigener personenbezogener Daten, soweit nicht nach Abschnitt 3. („Besondere Regelungen zu einzelnen KI-Systemen“) ausnahmsweise etwas anders gilt,
- zur Eingabe oder Verarbeitung personenbezogener Daten Dritter,
- zur Erstellung oder Verbreitung rechtswidriger Inhalte (z.B. gewaltverherrlichend, diskriminierend, pornografisch),
- zur Eingabe von Inhalten, die Rechte Dritter verletzen, insbesondere Urheber-, Marken- oder Persönlichkeitsrechte,
- zum Versuch unbefugten Zugriffs auf Systeme oder Daten,
- zur Verbreitung von Schadsoftware oder Spam,
- zur Manipulation oder technischen Beeinflussung der Funktionsweise der KI-Systeme, insbesondere durch automatisierte Zugriffe (z. B. Skripte, Bots), Reverse Engineering oder Umgehung von Sicherheitsmechanismen,
- zur Nutzung für andere rechtswidrige, schädliche oder ethisch bedenkliche Zwecke.

1.3

Die über die KI-Systeme übermittelten Eingaben gelten nicht als vertraulich. Kunden sollten keine sensiblen oder geschäftskritischen Informationen eingeben.

2. Haftung

Die Nutzung der KI-Systeme erfolgt auf eigene Verantwortung. Sie greifen auf eigene Datenquellen sowie auf Modelle externer Anbieter zurück, deren Trainingsdaten und Verhalten shopware nicht beeinflussen kann.

Die von den KI-Systemen bereitgestellten Inhalte beruhen auf automatisierten Verfahren und können Fehler enthalten. Sie sind dazu bestimmt, als Orientierungshilfe und Unterstützung bei der Ermittlung möglicher Handlungsoptionen zu dienen. Sie können zur Erstinformation sowie als Unterstützung bei der Nutzung von shopware-Produkten und -Diensten herangezogen werden.

Diese Inhalte sind nicht gleichzusetzen mit offiziellen Informationen von shopware, etwa auf der Website, der Dokumentation oder in anderen offiziellen Veröffentlichungen, noch mit Auskünften

von shopware-Mitarbeitern. Sie ersetzen diese nicht und sind rechtlich stets unverbindlich. Sie können eine sorgfältige manuelle Prüfung nicht ersetzen und sollten daher ohne ergänzende fachliche Bewertung nicht als alleinige Entscheidungs- oder Handlungsgrundlage herangezogen werden.

Vorbehaltlich der Regelungen in Ziffer 12 der AGB haftet shopware weder für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der durch die KI-Systeme bereitgestellten Inhalte noch für Handlungen oder Unterlassungen, die Kunden aufgrund der von den KI-Systemen bereitgestellten Inhalte vornehmen.

3. Besondere Regelungen zu einzelnen KI-Systemen

3.1 Chatbots

Chatbots dürfen zur Eingabe oder Verarbeitung eigener personenbezogener Daten genutzt werden, soweit diese Daten ausdrücklich abgefragt werden. Insbesondere die Eingabe personenbezogener Daten Dritter ist jedoch stets untersagt.

Stand: 2025-08-25